



Más allá de la salud

Desde 1907

Nuestra misión es velar por la salud y el bienestar de nuestros mutualistas, gestionando los servicios y las prestaciones con rigurosidad y excelencia, comprometidos con la sociedad y la sostenibilidad del sistema.



Nuestra visión

Ser excelentes basándonos en:



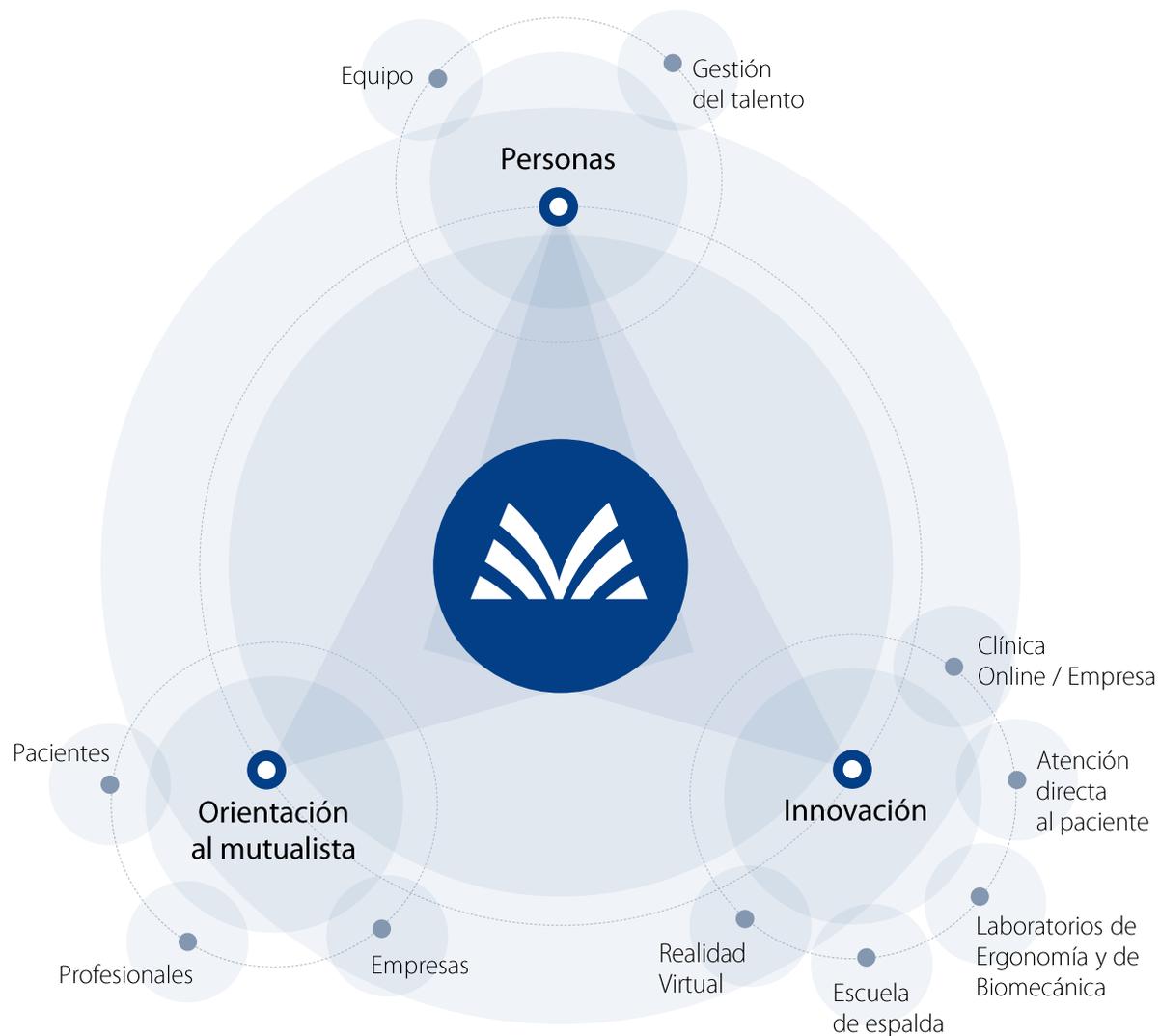
Nuestras personas



La innovación



La orientación al mutualista



Nuestros valores



Entidad Socialmente Responsable

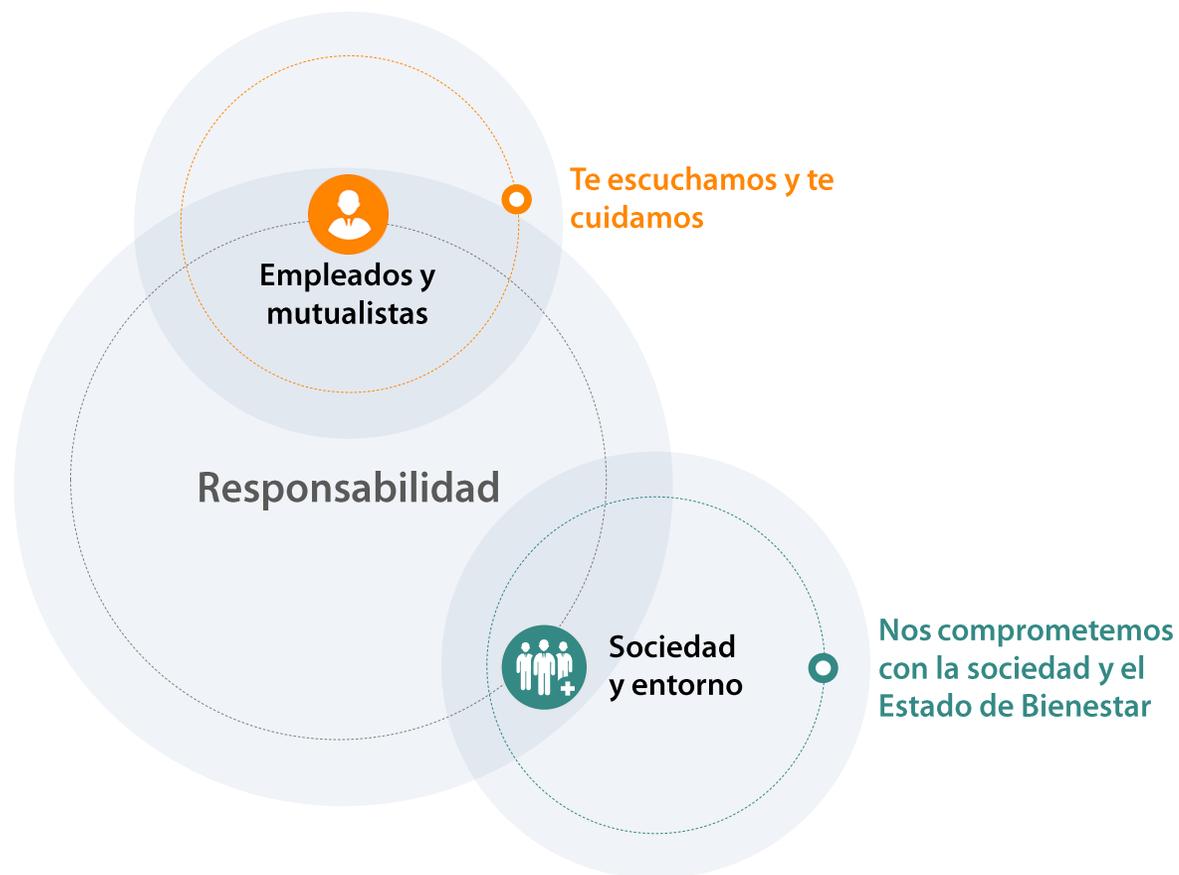
Promovemos acciones y programas que contribuyan a fomentar el Estado de Bienestar y a avanzar hacia una sociedad y una economía más competitiva, productiva y saludable.





Entidad Socialmente Responsable

Promovemos acciones y programas que contribuyan a fomentar el Estado de Bienestar y a avanzar hacia una sociedad y una economía más competitiva, productiva y saludable.





x todos

Nos comprometemos con la sociedad y el estado del bienestar

Mutua Universal

Entidad Socialmente Responsable

Promovemos acciones y programas que contribuyan a fomentar el Estado de Bienestar y a avanzar hacia una sociedad y una economía más competitiva, productiva y saludable.





Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa 2018-2020

En 2020 ha finalizado el desarrollo del Plan Director de RSC 2018-2020: **“RSC 4.0: Trabajando por nuestro propósito”** que supone la respuesta de la Entidad ante los nuevos retos relacionados con la economía, la salud y el bienestar o el cambio climático.

El Plan Director de RSC 2018-2020 ha desarrollado tres líneas de trabajo, divididas en 12 iniciativas con valor responsable para los empleados, los mutualistas, la propia Entidad y el conjunto de la sociedad:

1. Reforzar una cultura corporativa
2. Incorporar el enfoque de la diversidad
3. Promover el diálogo con los grupos de interés.



Gestión y sostenibilidad

Servicio



Empresas
asociadas
152.894



Trabajadores
protegidos y adheridos
1.428.979

Contingencias profesionales

1.483.010



Contingencias comunes

1.302.145



Fuente: Memoria 2020

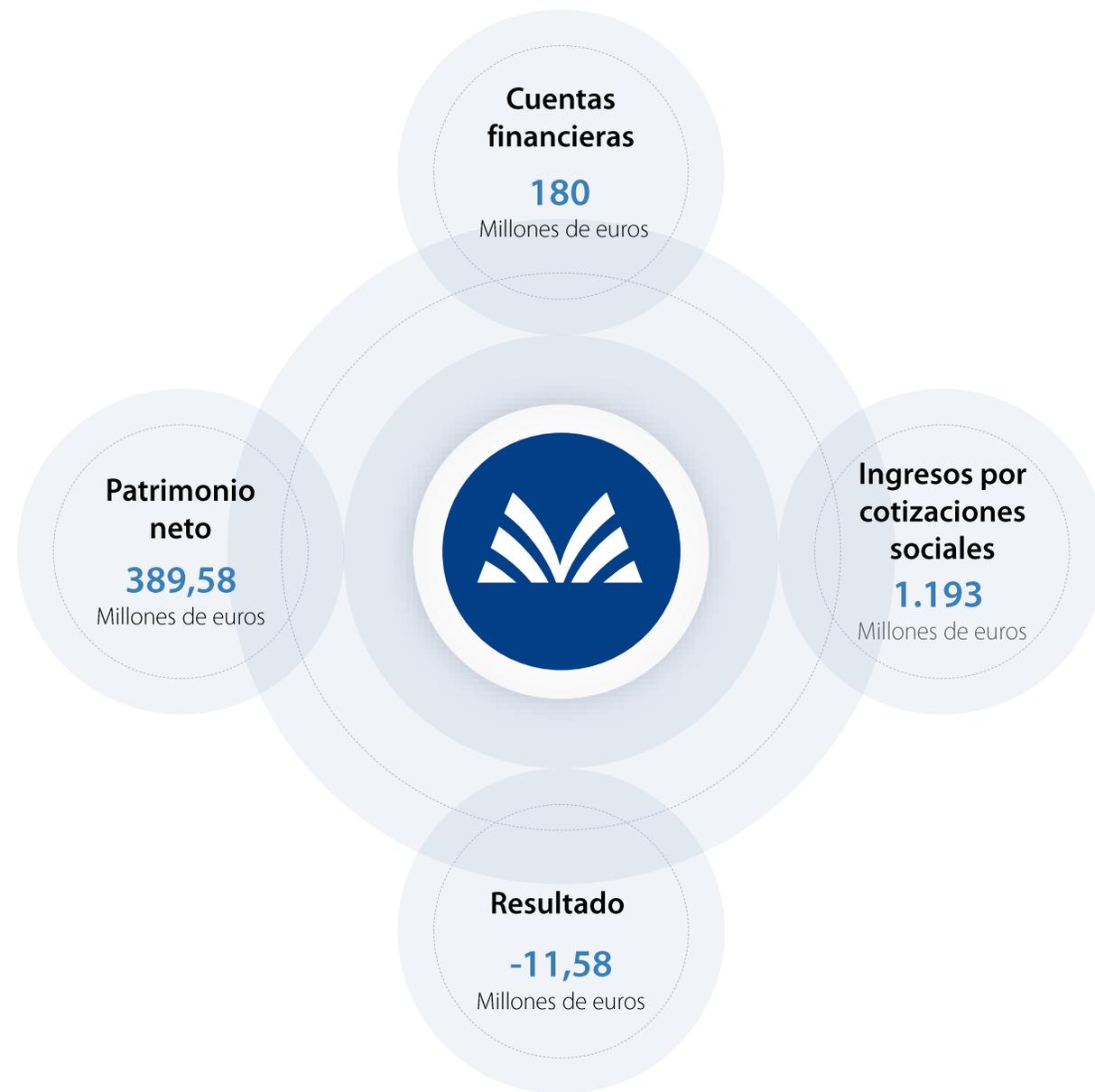
Solvencia y liquidez

En 2020 se ha obtenido un resultado a distribuir negativo de 11,58 millones debido a la pandemia de la covid-19, frente al resultado positivo de 19,75 millones obtenido en 2019.

Esta mutua obtuvo en 2020 unos ingresos por cotizaciones sociales de 1.193 millones de euros, un 1,9 % más que en 2019, y la **recaudación total fue de 2.076 millones**, un 77 % superior a la del ejercicio anterior debido a la aportación extraordinaria de 814 millones recibida por la Seguridad Social para hacer frente a las prestaciones extraordinarias autorizadas por el Gobierno para paliar los efectos de la crisis de la covid.

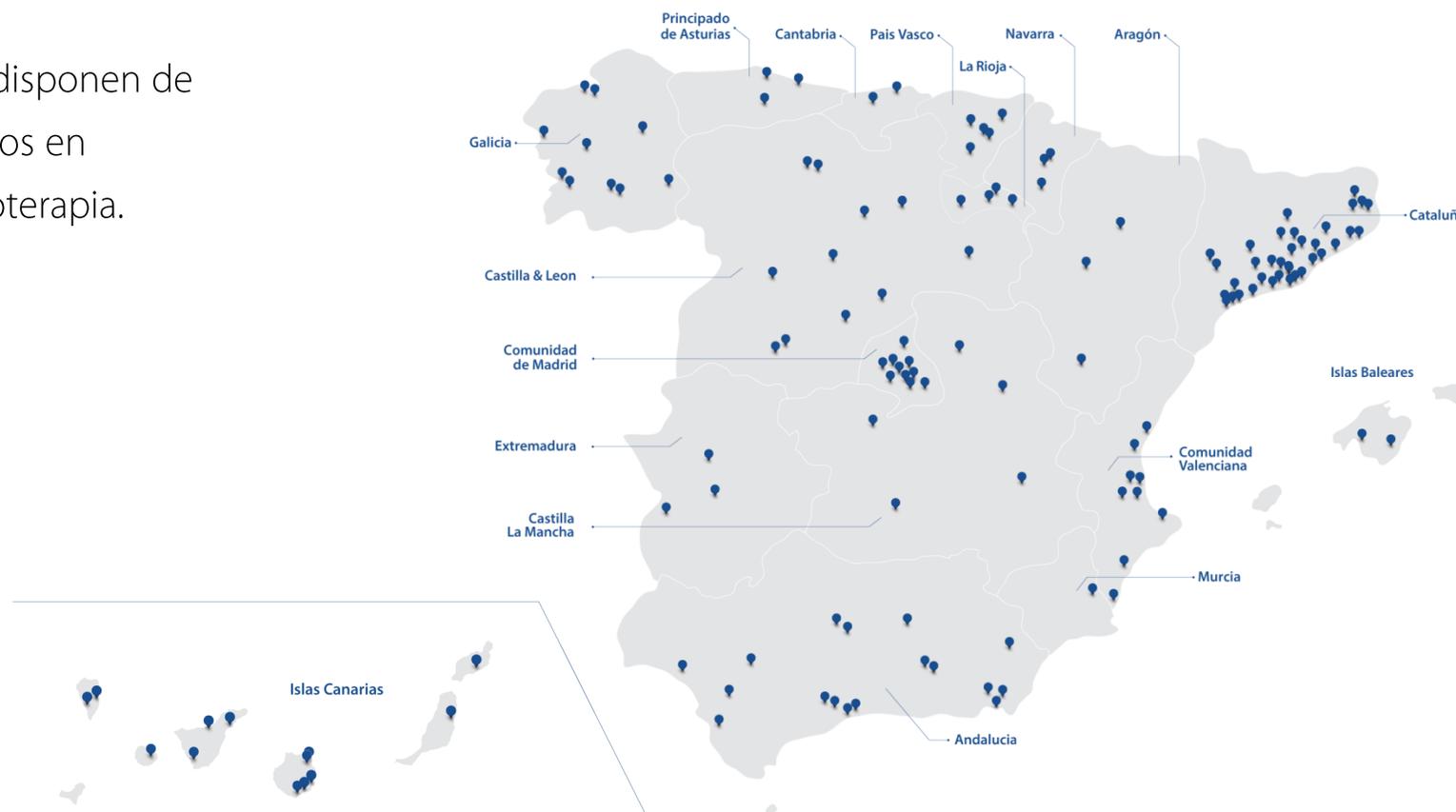
A pesar de la pandemia, los estados financieros continúan manteniendo unos **índices óptimos de liquidez y solvencia** para seguir desarrollando el Plan Estratégico destinado a consolidar a Mutua Universal como una entidad de referencia en **eficacia, proximidad, innovación y excelencia**.⁹³

Según cuentas anuales de 2020

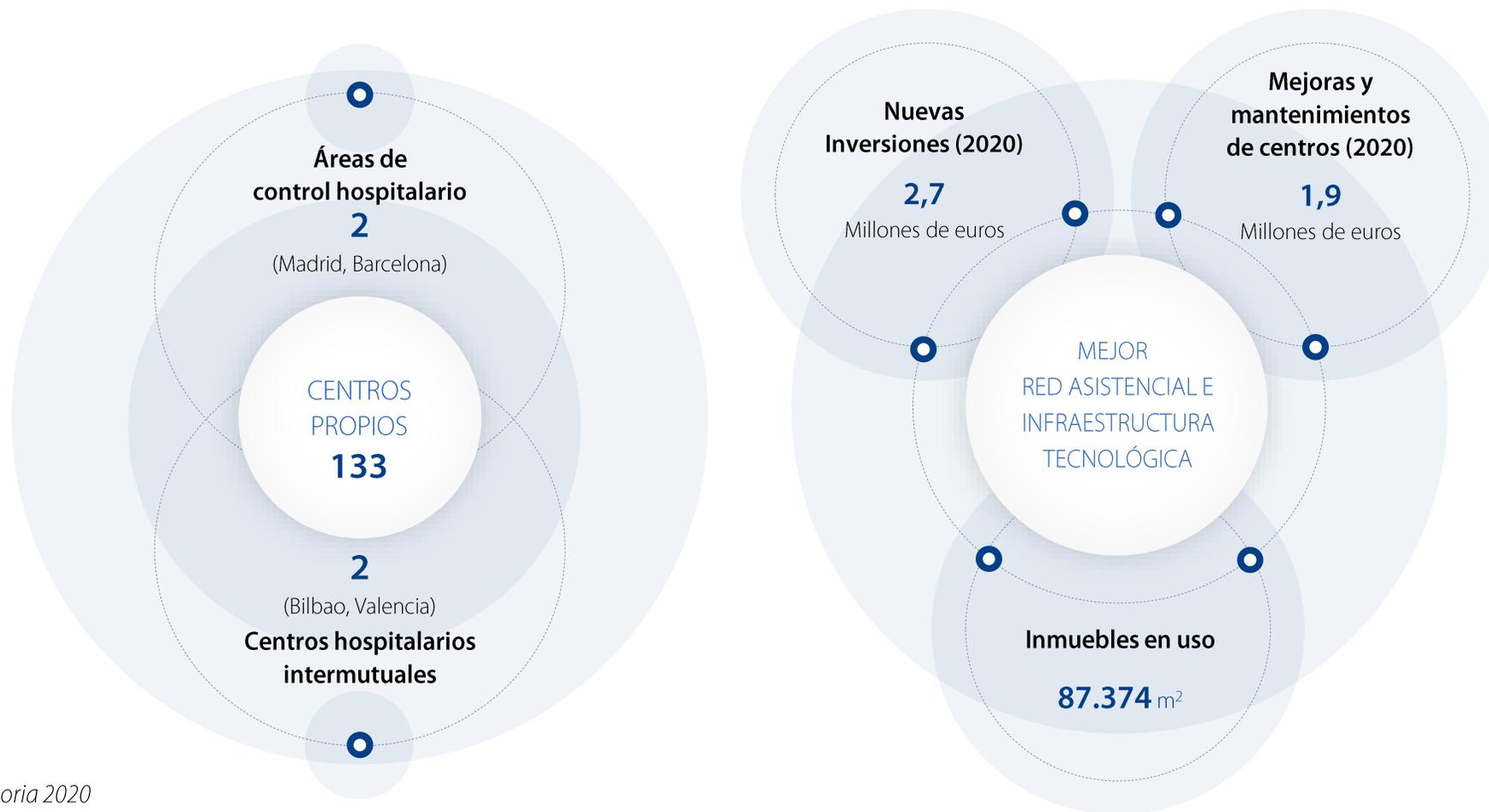


Los mejores recursos

Todos nuestros centros disponen de los medios más avanzados en asistencia sanitaria y fisioterapia.



Los mejores recursos



Fuente: Memoria 2020

Salud de los trabajadores

Mutua Universal invierte en mejoras de la red asistencial y desarrolla nuevos servicios y terapias para garantizar una atención universal por parte de los mejores especialistas, asegurando una recuperación rápida y efectiva de los trabajadores.



Visitas
pacientes
999.267



Sesiones de
rehabilitación
309.052



Ingresos
hospitalarios
4.741



Índice de satisfacción de las
empresas asociadas
8,53
en una escala de 10

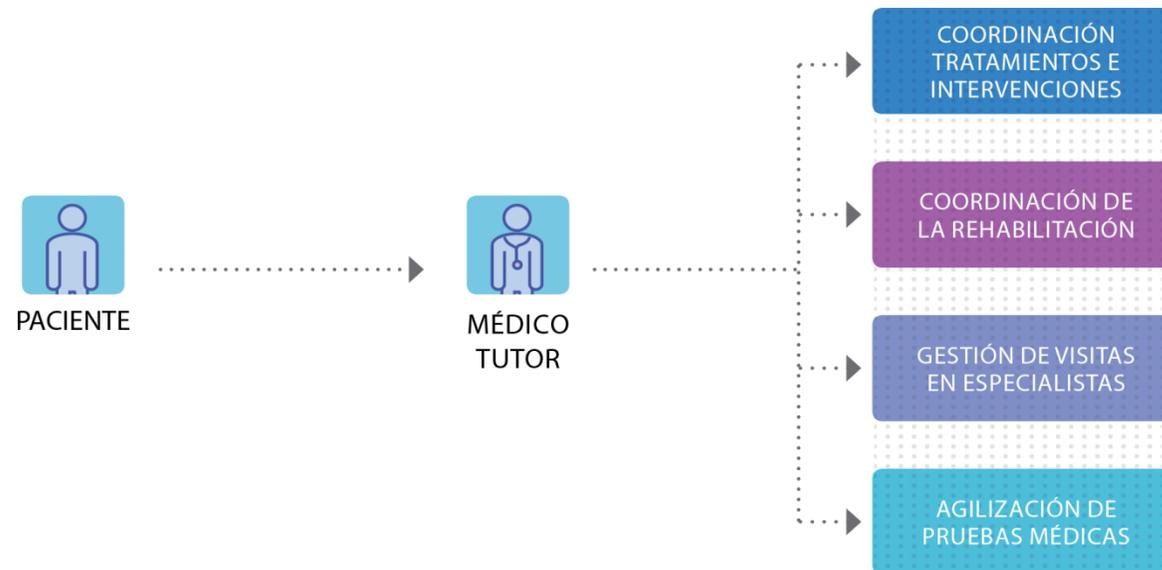


Índice de satisfacción
del paciente
7,57
en una escala de 10

Fuente: Memoria 2020

Seguimiento personalizado

En Mutua Universal disponemos de la figura del **Médico Tutor**, persona que tutela todo el proceso de la baja médica y centraliza la gestión de todos los trámites, lo que asegura la máxima tranquilidad al paciente y permite que la empresa cuente con información actualizada para minimizar el impacto de la baja.



Liderando en innovación

Clínica Online

Sistema de telemedicina que agiliza el diagnóstico y reduce los tiempos de espera

Laboratorios de Biomecánica

Evaluación objetiva de la evolución/incapacidad laboral en procesos de dolor musculo esqueléticos

Tapiz rodante anti gravedad

La última tecnología en rehabilitación neurológica, de lesiones y patologías

Laboratorio de Ergonomía

Prevención de lesiones mediante la búsqueda de soluciones a problemas de origen ergonómico

Escuela de Espalda

Enseñanza de técnicas que ayudan a finalizar el proceso de rehabilitación o a prevenir futuros episodios de dolor de espalda

Realidad Virtual

Innovadora tecnología aplicada a la evaluación y tratamiento de los trastornos de estrés post-traumático causado por accidentes laborales



127

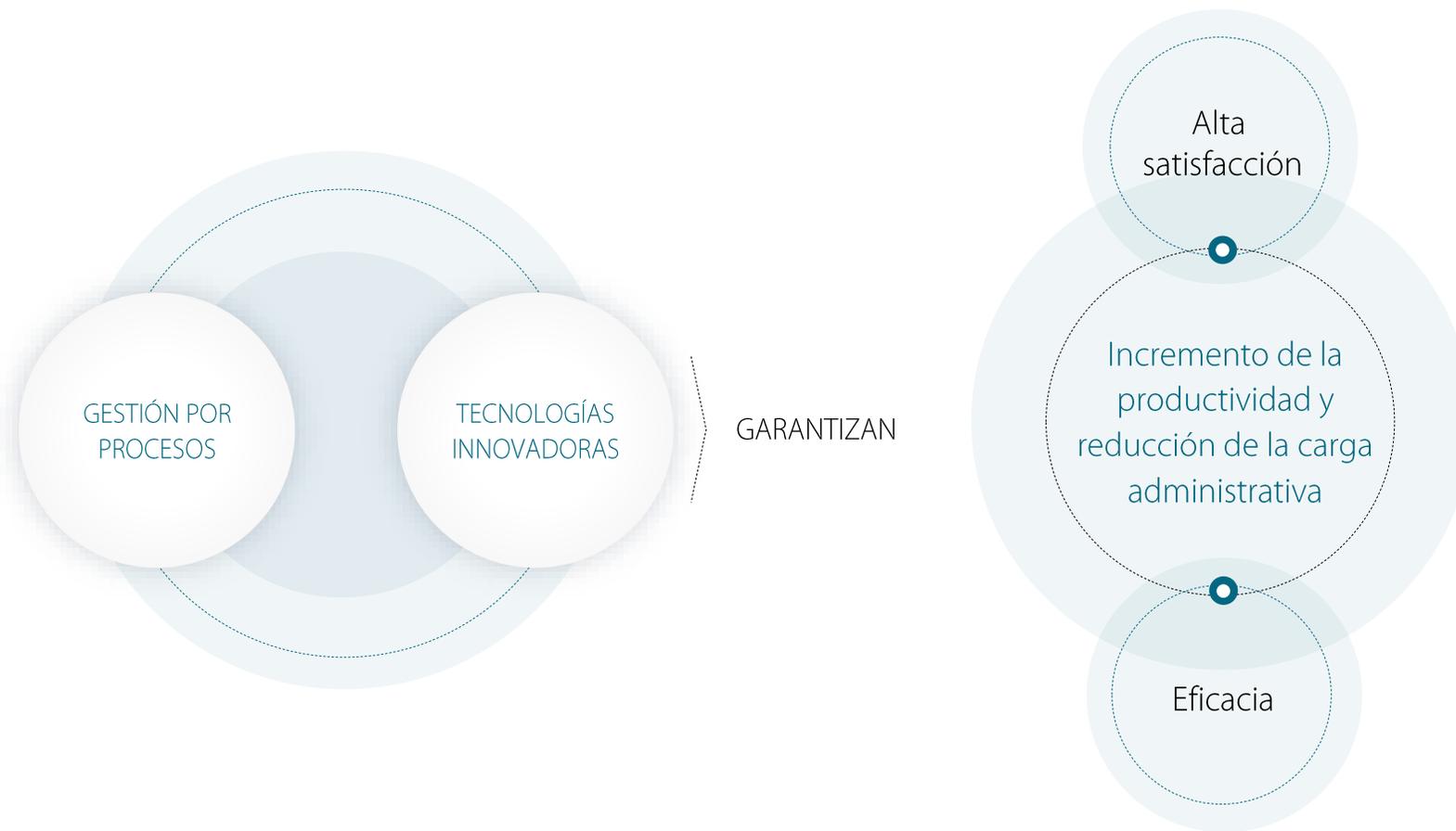
Empresa

Centros interconectados:
125 Centros asistenciales
2 Áreas de Control Hospitalario (ACH)

Permite conectar el Servicio de Vigilancia de la Salud de las empresas asociadas con nuestros profesionales sanitarios

Salud de las empresas

Prestamos los servicios atribuidos a las mutuas mediante la aplicación de un modelo propio de gestión que asegura la mayor calidad asistencial y contribuye a la mejora de la competitividad de las empresas.

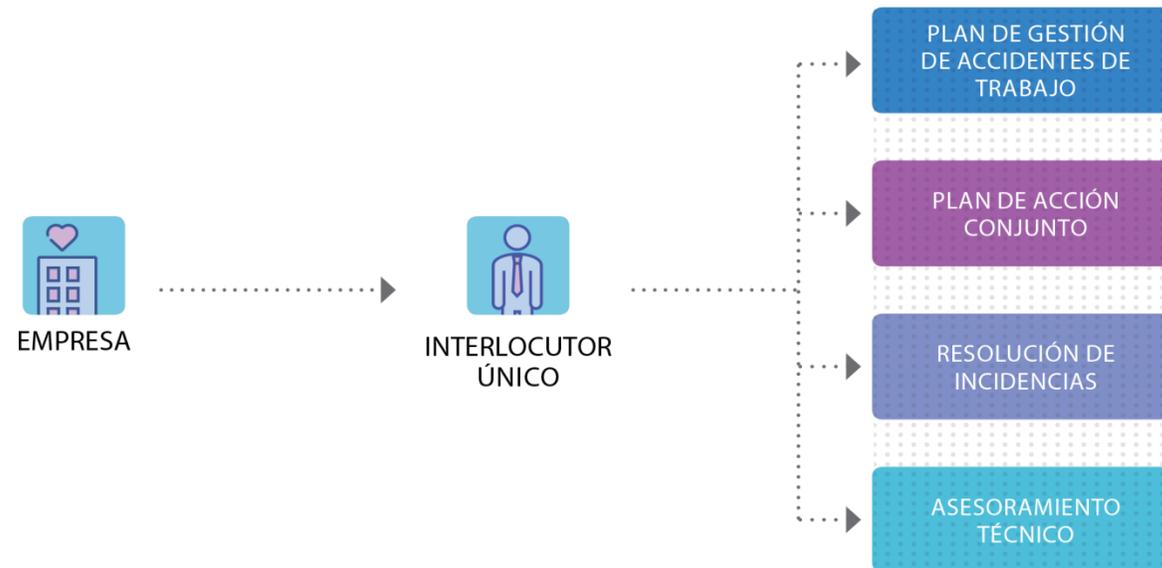


Nuestro modelo



Seguimiento personalizado

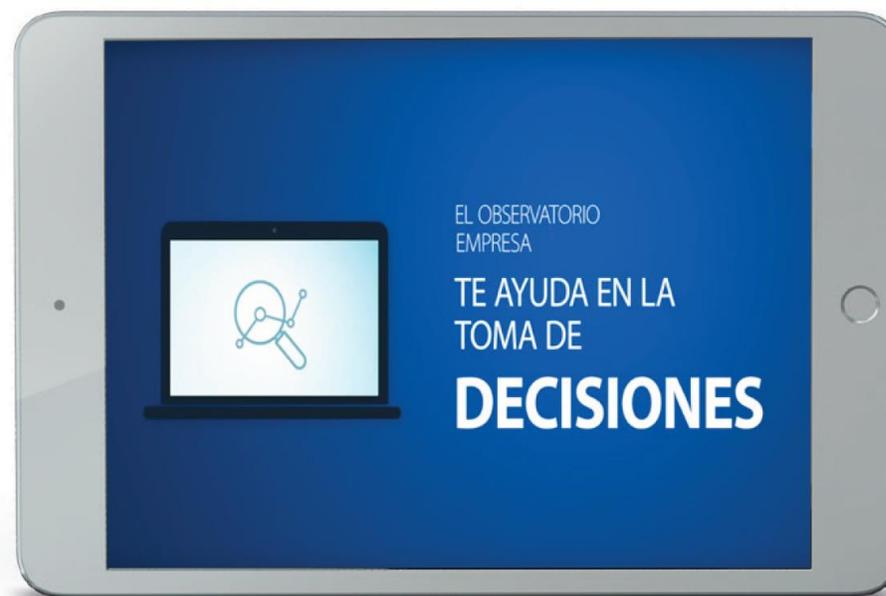
En Mutua Universal ofrecemos la figura del **Interlocutor Único**, persona de referencia que te acompañará en todo momento en tu relación diaria con nosotros, atendiendo tus solicitudes y consultas para darte la respuesta más rápida y adecuada ante cada situación.



Observatorio Empresa

La herramienta digital **Observatorio Empresa**, también accesible desde la Zona Privada, permite gestionar de forma autónoma la información sobre el absentismo y la siniestralidad.

Creada con la última tecnología y disponible desde cualquier dispositivo, el Observatorio Empresa tiene como objetivo ofrecer información actualizada para facilitar la toma de decisiones a los responsables de los recursos humanos.



Adaptación de la acción preventiva al freno del contagio por coronavirus

La protección de la salud de los trabajadores ante el riesgo de contagio ha sido una de las principales prioridades de las empresas en 2020. Mutua Universal ha respondido a esta necesidad extraordinaria focalizando su acción preventiva en acciones de asesoramiento e informativas sobre aspectos relacionados con la pandemia.

Fuente: Memoria 2020

Materiales de apoyo sobre la gestión de la situación excepcional

Materiales de apoyo para el bienestar físico y emocional

Plan de actividades preventivas

Jornadas de orientación técnica interempresariales

Diseño y difusión de recursos sobre la COVID-19

Guía de prevención de riesgos laborales en el teletrabajo



Servicios online a un solo clic

Zona Privada Empresa

Mutua Universal ofrece a las empresas un espacio privado online que agrupa aplicaciones y herramientas orientadas a facilitar el día a día en las gestiones y trámites más habituales.



Servicios online a un solo clic

Zona Privada Paciente

La Zona Privada Paciente es un espacio online que facilita las gestiones entre Mutua Universal y el trabajador, evitando desplazamientos innecesarios y agilizando la comunicación.

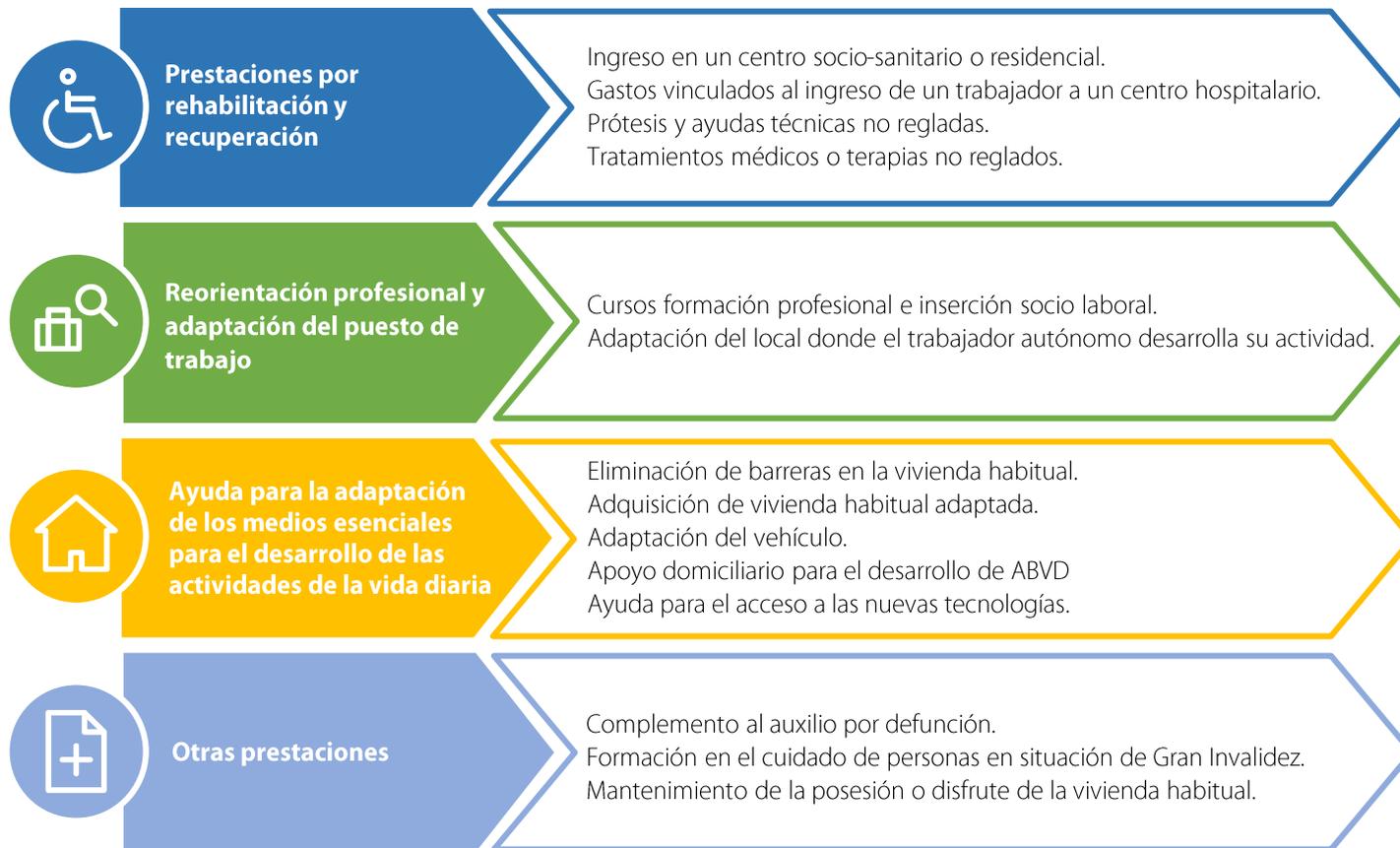


Nuestro compromiso con la ayuda social

Durante el ejercicio 2020 se tramitaron **187** solicitudes, concediendo ayudas por un valor de **98.176,21** euros.

En el programa de **Reinserción Laboral** participaron un total de 31 trabajadores, de los cuales el **35%** ya han conseguido **incorporarse al mercado laboral**, mientras que el 65% continúan activos en el programa, encontrándose en situación de búsqueda activa de empleo.

Fuente: Memoria 2020. Comisión de Prestaciones Especiales





Mutua Universal

www.mutuauniversal.net