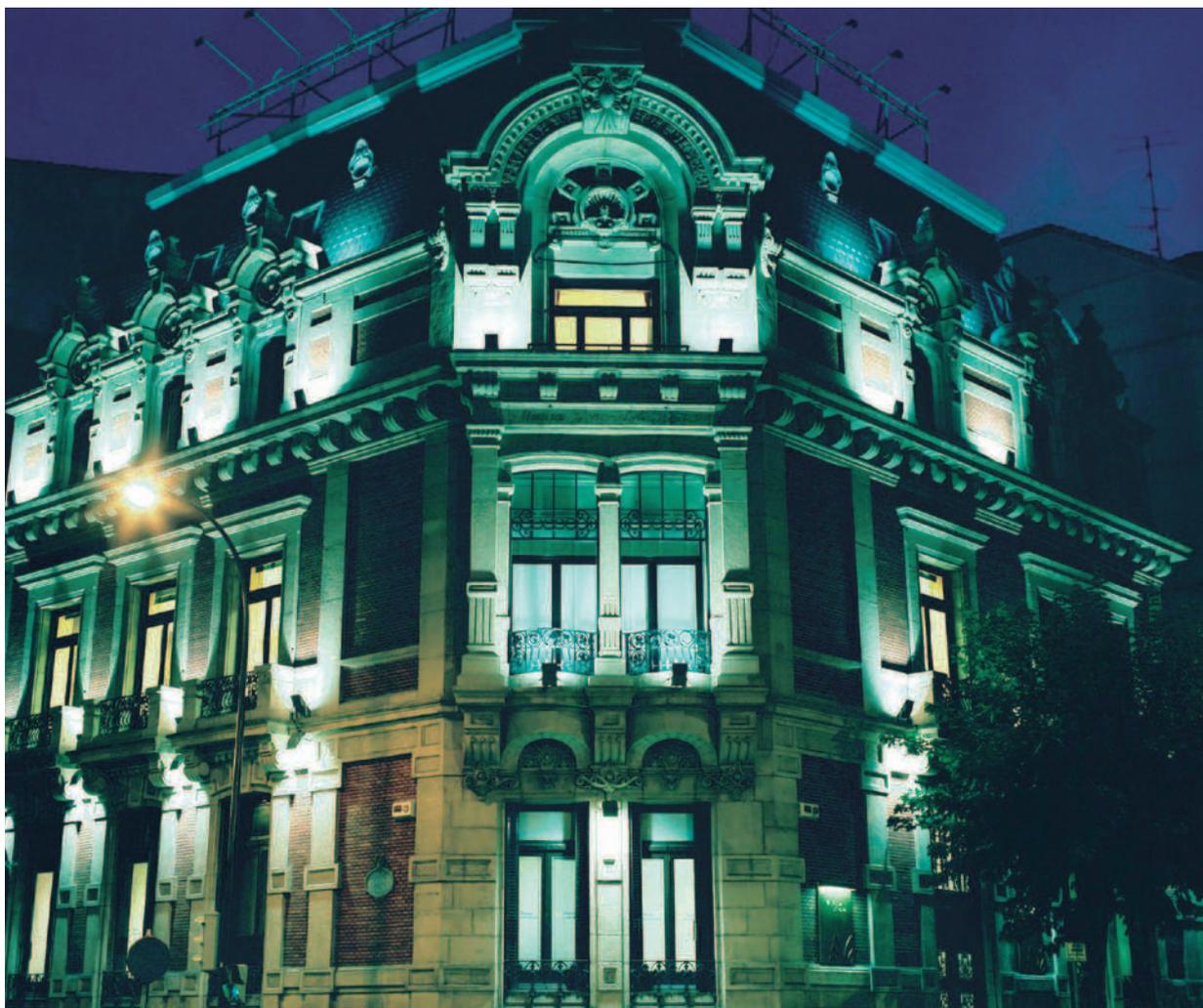


# MEMORIA ANUAL 2013



Informe de Gestión y Sostenibilidad

 Mutua Universal

# MEMORIA ANUAL 2013

# Contenidos

<b>1.</b>	CARTA DEL PRESIDENTE.....	4
<b>2.</b>	HECHOS Y CIFRAS RELEVANTES	
	Hechos relevantes 2013.....	6
	Mutua Universal en cifras.....	8
<b>3.</b>	GOBIERNO CORPORATIVO .....	10
<b>4.</b>	BALANCE DE GESTIÓN DEL NEGOCIO	
	Hitos 2013.....	16
	Resultados e indicadores por negocios.....	34
	Premios y reconocimientos.....	52
<b>5.</b>	INFORMACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA .....	54
<b>6.</b>	ANEXOS	
	Cuentas anuales.....	66
	Principios que rigen la memoria y proceso de realización .....	80
	Tabla de indicadores GRI e Informe de Progreso Pacto Mundial ..	82

## CARTA DEL PRESIDENTE

En estos primeros días de julio de 2014, al escribir la consabida carta de Presidente que ha de encabezar la Memoria del año anterior, puede uno sentirse llamado a un optimismo comedido e incluso razonado en las cifras reales, las anticipadas y las previsibles. Pero son de tanta variedad la procedencia e intención que la prudencia obliga a matizarlas. La prudencia entendida como esforzada previsión, no como precaución acobardada, porque para que las cosas sean, hay que actuar sobre ellas como si ya lo fuesen.

Pero sería peligroso e imperdonable, por injusto, creer que una vez superada la llamada crisis, aquí no pasó nada.

Desde los ciclos bíblicos de sequías y aguaceros, de vacas rollizas y esqueléticas, alternativamente, el género humano avanzó lo suficiente en medios y debiera también haberlo hecho en sentido de la responsabilidad, para no aceptar como imprevisible, fatal e irremediable el ciclo bíblico.

En cada crisis quedan malparados y muchos para siempre hombres y mujeres, pueblos y naciones, empresas y entidades, patrimonios y haciendas, ilusiones y esperanzas, y aunque no se den por aludidas también las Administraciones que en demasiados niveles nos gobiernan. Y no sólo por sus imprevisiones y contumaces desaciertos, sino también por la impresión creciente de que por encima de todo, existen unas fuerzas imprevisibles y omnipotentes que son en realidad las que nos gobiernan inimputablemente.

Y por ahí, deambulando y en trance de extinción, la llamada sociedad civil orgullosa en su inopia y en manos de tantos *Gramscis* solapados que la estrujan hasta dejarla exangüe.

Para seguir siendo rebeldes, pero con causa, siempre nos quedará el gran maestro Hauriou: "Si los abusos se convierten en usos no basta con corregir los abusos. Hay que cambiar los usos".

Y en eso estamos en aquello que nos ha sido confiado.

En plena crisis, Mutua Universal redactó, con participación activa de la mayoría de sus trabajadores, el Plan Estratégico 2011-2013 que debía orientar su andadura durante ese periodo.

Algo después, el cambio de Gobierno, como sucede para unos u otros, despertó las consabidas esperanzas, cifradas fundamentalmente en nuestro caso en una Ley de Mutuas que, dando a cada uno lo suyo, contribuyera a la mejora de las relaciones laborales, a la economía de las empresas y de la Nación como demostración palmaria de que la colaboración de las Mutuas de Accidentes de Trabajo, instituciones privadas, con la Administración pública, es el mejor, eficiente y provechoso ejemplo de cuantos puedan existir al efecto.

Y así esperamos siga, acrecentado, aunque se dice por los mentideros que los cambios pueden saber a poco.

El ya mencionado Plan Estratégico ha permitido acelerada y armónicamente avanzar en la implantación de un sistema informático único y eficiente en las prestaciones, mejorar en los centros la ya excelente calidad del servicio pese a los recortes presupuestarios y seguir avanzando en el campo de la Telemedicina con el sistema de la Clínica Online, exclusivo en España, que permite la consulta con el

médico especialista y obtener el mejor diagnóstico desde cualquier punto de nuestra red asistencial.

Así mismo la implantación de un código de buen gobierno y de un sistema de gestión de riesgos, aseguran el control interno de la Entidad.

Todos estos medios puestos al servicio de la Organización, serían pura estética o motivo de excusa de no venir acompañados con unos buenos resultados, que han sido incrementados en un 1,61% en los positivos a distribuir, y en un 4,97% en la rentabilidad de las cuotas cobradas. Estas cifras se traducen en los 52,73 millones de euros, que serán ingresados en la cuentas de la Seguridad Social, como uno de los objetivos propios de la buena gestión mutualista, de la que entendemos sería justo percibir una adecuada participación en favor del denominado patrimonio privativo de las Mutuas como premio a esa buena gestión.

2014, ya mediado, y el futuro entendemos que deben entremezclar ilusión y exigencia. El gran escenario puede parecer el mismo sin serlo. Nadie, -sí lo hacemos nosotros con descaro-, parece agradecer al Ejecutivo el haber librado a España de la vergüenza y los estragos del llamado rescate, con su siniestro y enlutado trío. Y sabemos que el paro es el más doloroso y el más difícil tema de obtener arreglo. Son muchos miles las empresas y los autónomos que han desaparecido y con ellos sus puestos de trabajo. Hay que insuflar ingentes sumas de dinero a la economía, pero también de ilusión y de esperanza a nuestra maltrecha sociedad. Los que la

gobiernan y los que aspiran a ello, debieran ponerse de acuerdo en que sólo la verdad nos hará libres de la demagogia y del populismo que son en sí mismos la mentira política que confunde a los pueblos.

Nosotros, 1.800 mujeres y hombres, seguiremos como siempre y del modo que en el 2007 impusimos, trabajando para obtener los logros y resultados que en esta Memoria se resumen. Es la mejor manera, la que está a nuestro alcance, de servir a las empresas asociadas, a los colaboradores, a los trabajadores y a nuestra Entidad que se articula a través de la colaboración con la Seguridad Social en el gran ámbito de la Nación española.

De todo corazón un gran saludo.



**Juan Echevarría Puig**

Presidente de  
Mutua Universal

## HECHOS RELEVANTES 2013

### Culminación del Plan Estratégico 2011-2013

El cumplimiento de los objetivos del Plan Estratégico sienta las bases para un desarrollo futuro que permita afrontar con garantías y de manera sostenible los cambios legislativos y sociales que van a afectar al sector a partir de 2014. Asimismo, se ha iniciado el proceso de reflexión para la puesta en marcha de un nuevo Plan Estratégico 2014-2017.



### Extensión de la telemedicina a todos los centros como parte del modelo asistencial

Con la incorporación de Clínica Online en 35 centros se ha completado su despliegue a la totalidad de los 110 centros asistenciales y a las 2 áreas de control hospitalario (ACH). Clínica Online es el primer sistema de telemedicina implantado en una mutua de accidentes de trabajo en España. Cuenta con una tecnología que la sitúa en la vanguardia de este tipo de herramientas.

### Implantación completa de la digitalización radiológica

Implantación de máquinas digitales de radiografía de última generación en un total de 111 centros. Esta tecnología permite la digitalización de placas con una mayor calidad de las imágenes y la realización de diagnósticos a distancia en menor tiempo. Con ella, se reducen los riesgos de exposición a la radiación y se eliminan los residuos radiológicos.

### Nueva unidad del Dolor y tratamientos innovadores

En la nueva unidad se llevan a cabo técnicas mínimamente invasivas para disminuir el dolor, mejorar la función y aliviar el sufrimiento psicosocial. Se realizan tratamientos de Descompresión Axial Vertebral (DAX), una terapia innovadora, indolora y sin cirugía para tratar el dolor lumbar y cervical. Con estas técnicas se consigue una más rápida reincorporación laboral y se evitan secuelas e incapacidades.

### Nueva unidad de Psicología

Creación de una unidad para el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de trastornos mentales, así como el ajuste a las situaciones problemáticas derivadas de contingencias profesionales, incluyendo el diagnóstico y sus tratamientos.



### Incremento de las ayudas sociales otorgadas

En el transcurso de 2013, el equipo de trabajo social atendió a 1.660 familias, concediendo ayudas sociales por un valor total de 1,47 millones de euros, un 26,05% más que en el año anterior.



### Implantación completa del proyecto STEP

Finalización de la fase de implantación de una solución tecnológica en la que se han integrado todos los procesos implicados en la gestión de prestaciones y servicios. La integración tecnológica en el sistema SAP aporta una gestión más eficiente y una racionalización de costes.



### Desarrollo del app Mutua Universal para *smartphone*

Nueva aplicación de *smartphone* para clientes que permite localizar rápidamente el centro asistencial más cercano, contactar con nosotros o recibir consejo médico en caso de urgencia, así como realizar gestiones de llamada y envío de e-mail.

### Reformas, mejoras y mantenimiento de centros

Las reformas integrales llevadas a cabo en los centros de Valencia, Toledo y Córdoba mejoran nuestra red asistencial e infraestructura tecnológica.

### Alto índice de satisfacción de nuestros colaboradores profesionales

La encuesta realizada a los colaboradores ha mostrado un índice de satisfacción global del 8,21. Los atributos más destacables de nuestra organización han sido el trato y la atención recibidos, así como el interlocutor y el equipo humano.

### Creación del Código de Conducta

Desarrollo del Código de Conducta, cuyos principios generales se basan en la misión, visión y valores corporativos. El Código guía el comportamiento de todas las personas que trabajan en la organización y su relación con sus grupos de interés.



# MUTUA UNIVERSAL EN CIFRAS

## ÍNDICES DE SATISFACCIÓN



## GESTIÓN DEL TALENTO

INVERSIÓN EN FORMACIÓN  
**426€**  
por empleado

HORAS DE FORMACIÓN  
**61**  
horas de formación media anual  
por empleado

## EQUIPO



## ANTIGÜEDAD MEDIA

**14**  
años

## PROFESIONALES TITULADOS

**1.295**

## CONTRATOS INDEFINIDOS

**1.796**

## TEMPORALES

**4**

MIR

**20**

## ALTA LIQUIDEZ Y SOLVENCIA

INGRESOS POR  
COTIZACIONES SOCIALES  
**790,9**  
millones de euros

PATRIMONIO  
NETO  
**645,5**  
millones de euros

RESULTADO POSITIVO  
**91,7**  
millones de euros

CUENTAS FINANCIERAS  
**555,9**  
millones de euros

## EMPRESAS ASOCIADAS Y TRABAJADORES PROTEGIDOS

EMPRESAS ASOCIADAS  
**148.356**

CUOTA DE MERCADO  
Trabajadores en Régimen General  
**8,13%**

TRABAJADORES PROTEGIDOS  
Y ADHERIDOS  
**1.241.597**

Trabajadores Autónomos  
**6,87%**

## INNOVACIÓN

Clínica Online **110** centros y **2** ACH (área control hospitalaria) interconectados

Consultas Clínica Online **4.091** anuales

Digitalización radiológica **111** centros

Laboratorio de Ergonomía Laboral **68** proyectos de investigación avanzada aplicada para el desarrollo de actividades de I+D y metodología en ergonomía laboral

**47** Campañas de prevención de Trastornos Músculo-Esqueléticos

Videoconferencia Instalación de salas de videoconferencia en **10** centros, que permite conectar varios centros simultáneamente

Web privada y comunicaciones **2,4** millones de comunicaciones anuales a empresas asociadas y colaboradores



## SERVICIOS PRESTADOS

### ASISTENCIA MÉDICA

ACCIDENTES  
**39.023**

VISITAS  
**483.262**

ESTANCIA MEDIA DE HOSPITALIZACIÓN  
**5,60**  
días

SESIONES DE REHABILITACIÓN  
**335.489**

### GESTIÓN DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS

PRESTACIONES DE  
INCAPACIDAD TEMPORAL  
**291,04**  
millones de euros

SUBSIDIO POR RIESGO  
DURANTE EL EMBARAZO  
Y LA LACTANCIA  
**19,11**  
millones de euros

SUBSIDIO POR CUIDADO  
DE MENORES POR  
ENFERMEDAD GRAVE  
**2,50**  
millones de euros

PROTECCIÓN AL CESE DE  
ACTIVIDAD  
**0,80**  
millones de euros

FONDO DE ASISTENCIA  
SOCIAL  
**1,47**  
millones de euros

### OTROS SERVICIOS

#### PLAN DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS

EMPRESAS **4.450** TRABAJADORES **269.368**

#### BONUS A EMPRESAS POR MEJORA DE SINIESTRALIDAD

**453**  
solicitudes recibidas  
en 2013

**2,2**  
millones de euros en la  
campaña de 2012

#### CONTRAPRESTACIÓN A COLABORADORES PROFESIONALES\* Y EMPRESAS

**10,94** **11.000**  
millones de euros Más de  
colaboradores

\* asesores laborales, graduados sociales,  
gestores administrativos

## INFRAESTRUCTURA

### CENTROS PROPIOS:

**136 + 2 ACH**

(área control hospitalaria)

Participación en **2** hospitales  
intermutuales

Presentes en todo el territorio nacional

### MEJORA DE LA RED ASISTENCIAL Y DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

INMUEBLES EN USO  
**84.331**  
m<sup>2</sup>

#### NUEVAS INVERSIONES

**4,3**  
millones de euros

#### MEJORAS Y MANTENIMIENTO DE CENTROS

**1,9**  
millones de euros

# GOBIERNO CORPORATIVO

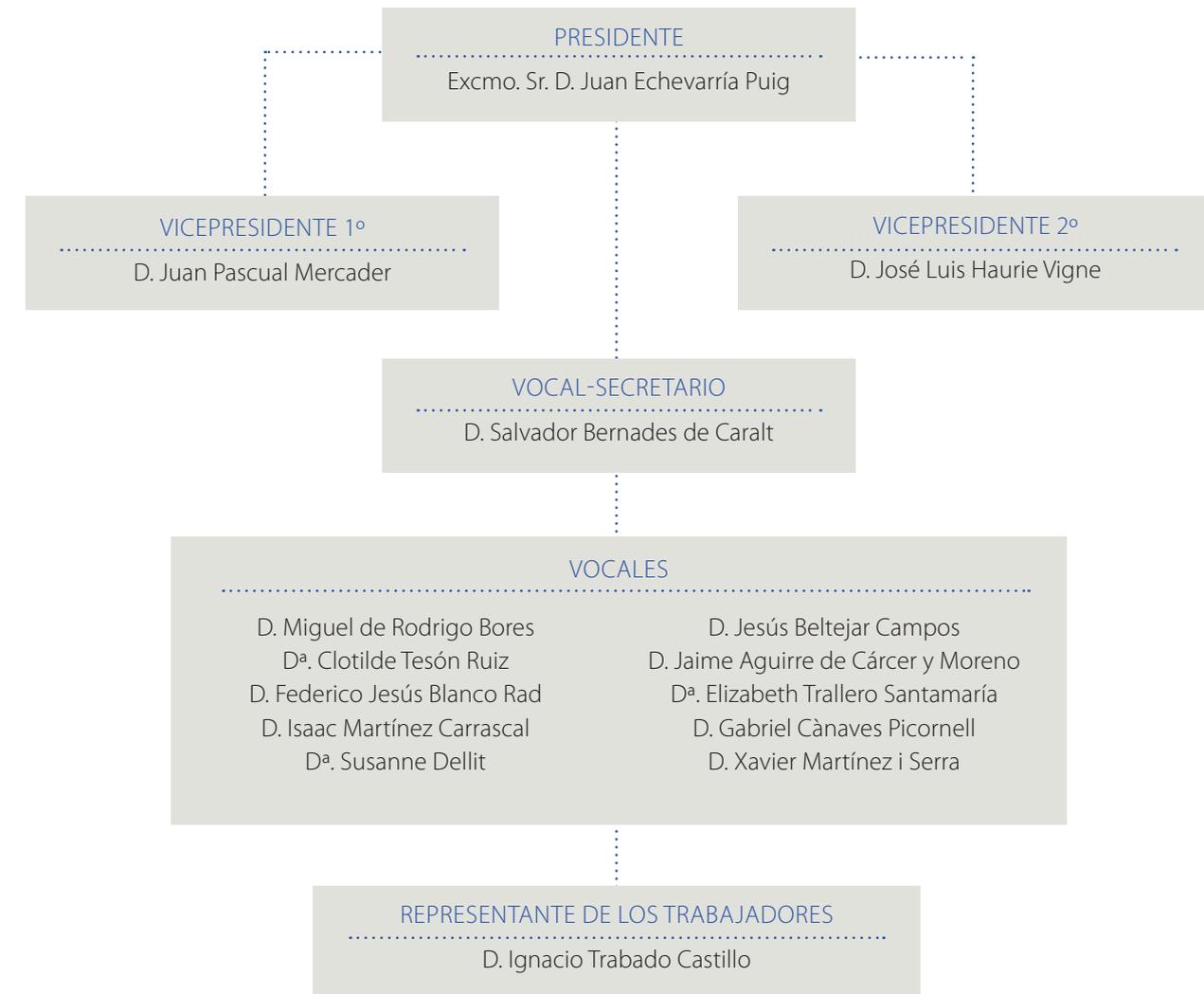
## ÓRGANOS DE GOBIERNO

### Junta General

La Junta General es el órgano superior de gobierno de la Entidad y está integrado por una representación de todos los asociados. Su composición, competencias y funcionamiento están establecidos en los artículos 26 al 34 de los vigentes Estatutos de Mutua Universal.

### Junta Directiva

La Junta Directiva tiene a su cargo el gobierno directo e inmediato de la Entidad. Le corresponde la convocatoria de la Junta General y la ejecución de los acuerdos adoptados por la misma, así como las facultades de representación en los más amplios términos de la Mutua. Sus funciones y criterios de composición se encuentran recogidos en los Estatutos. Durante el ejercicio 2013 se realizaron un total de 11 reuniones.



## ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN

### Comisión de Control y Seguimiento

La Comisión de Control y Seguimiento es un órgano de participación institucional en el control y seguimiento de la gestión desarrollada por Mutua Universal. Su composición y funcionamiento se rige por lo establecido en los artículos 35 a 41 de los Estatutos vigentes. Durante el ejercicio 2013 se han mantenido las cuatro reuniones preceptivas.

### Comisión de Prestaciones Especiales

La Comisión de Prestaciones Especiales tiene como principal competencia otorgar la concesión de los beneficios de asistencia social que puedan ser concedidos por Mutua Universal en cada ejercicio. Su composición y funcionamiento se rige por lo establecido en el artículo 42 de los Estatutos. En el transcurso del ejercicio 2013 se han realizado las reuniones trimestrales preceptivas.

#### COMISIÓN DE CONTROL Y SEGUIMIENTO

##### PRESIDENTE

Excmo. Sr. D. Juan Echevarría Puig



##### SECRETARIO

D. José Roberto González Jardí



##### VOCALES

D. José Antolín Toledano (CEOE)  
 D. Albert Faus Miñana (CEOE)  
 D. Albert Campabadal Mas (CEOE)  
 D. Juan Díez de los Ríos de San Juan (CEOE)  
 D<sup>a</sup>. Antonia Fuentes Gómez (UGT)  
 D. Ángel Campabadal Solé (UGT)  
 D. Manuel Sanz Rodés (UGT)  
 D<sup>a</sup>. Dolores Fernández Carou (CCOO)  
 D. José Ángel Arnal Lizarraga (CCOO)



##### SUPLENTES

D. Juan Arévalo Gutiérrez (CEOE)  
 D. José Antonio Jiménez Aguilera (UGT)  
 D<sup>a</sup>. Isabel Martínez Abril (UGT)  
 D. Josep Bonet Expósito (UGT)  
 D<sup>a</sup>. Isabel Zapata Álvarez (CCOO)

#### COMISIÓN DE PRESTACIONES ESPECIALES

##### REPRESENTACIÓN EMPRESARIAL

##### PRESIDENTE

D. Xavier Martínez i Serra



##### VOCALES

D. José Luis Pérez Blanquer  
 D. Juan Vargas Cinca

##### REPRESENTACIÓN DE LOS TRABAJADORES

##### VOCALES

D. Antonio Cruces Naranjo  
 D. Aurelio Valiño Guijarro  
 D. Gerardo Carayol Cadenas



##### TÉCNICO-SECRETARIO

D. José Ramón Soriano Corral

Información actualizada en fecha de edición del presente informe

## ÓRGANO DELEGADO DE LA JUNTA DIRECTIVA

### Comité de Auditoría

Creado en el año 2008 y destinado a supervisar el control interno de la organización, el resultado de las auditorías y la función de auditoría interna. De forma voluntaria, asume las recomendaciones existentes sobre gobierno corporativo, implantando mayores criterios de transparencia, gestión de riesgos y de equilibrio entre la relación de auditores y gestores. Su marco de actuación emana principalmente del Código Unificado de Buen Gobierno de 19 de mayo de 2006 y de su actualización de junio 2013, así como del Marco para la Práctica Profesional de la Auditoría Interna. Su composición y funcionamiento está establecido en el Reglamento del Comité de Auditoría. Durante el ejercicio 2013 se han celebrado un total de cinco reuniones.

##### PRESIDENTE

D. Juan Pascual Mercader



##### VOCALES

Excmo. Sr. D. Juan Echevarría Puig  
 D. José Luis Haurie Vigne  
 D. Jesús Beltejar Campos



##### SECRETARIO

D. Miguel de Rodrigo Bores



# 4.

## Balance de gestión del negocio

En este capítulo se analizan y resumen las principales acciones desarrolladas por Mutua Universal durante el ejercicio. La gestión se ha orientado principalmente a incrementar la excelencia, obtener un resultado sostenible y reforzar el buen gobierno corporativo.

En lo que respecta al incremento de la excelencia, se han dado importantes pasos para acercar la mejor asistencia sanitaria a empresas y trabajadores gracias a la incorporación de innovaciones tecnológicas de primer nivel como la implantación plena de Clínica Online y la creación de nuevas unidades de atención.

La gestión se ha orientado también a obtener un resultado sostenible, al cumplimiento de los objetivos presupuestarios y al mantenimiento de los costes de infraestructura, destacando la implantación del Proyecto STEP, una solución tecnológica que racionaliza los costes y permite proporcionar una atención más ágil y eficiente a los clientes.

Asimismo, se han llevado a cabo diferentes actividades enfocadas directamente a fortalecer el buen gobierno corporativo, a aportar conocimiento y valor a la sociedad y a colaborar con las Administraciones.

## HITOS 2013

El año 2013 ha supuesto la conclusión de los diferentes proyectos que se incluían en el Plan Estratégico 2011-2013 y que, bajo el lema "La Mutua de Todos", estaba enfocado a:

1. Incrementar la excelencia en el servicio.
2. Obtener un resultado sostenible.
3. Reforzar el gobierno corporativo.

El cumplimiento de los objetivos del Plan Estratégico sienta las bases para el desarrollo futuro de Mutua Universal y permite afrontar con garantías y de manera sostenible los cambios legislativos y sociales que van a producirse en el sector a partir de 2014.

Se resumen a continuación los proyectos más relevantes llevados a cabo.



### 1. INCREMENTAR LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO

Dar servicio a las personas es el principal objetivo de Mutua Universal. Para incrementar la excelencia en el servicio, durante el año 2013 nuestra Entidad ha llevado a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

#### Implantación plena de la Clínica Online como parte del modelo asistencial

Clínica Online es el primer sistema de telemedicina implantado en la totalidad de los centros de una mutua de accidentes de trabajo en España y en Europa. El proceso, iniciado en marzo de 2011, se ha completado en 2013 con la incorporación de los últimos 35 centros, con lo que se cubren la totalidad de los 110 centros asistenciales.

La implantación de Clínica Online como nuevo instrumento de trabajo para el colectivo sanitario se traduce en un elevado número de consultas realizadas y en la progresiva incorporación de esta herramienta en todos los ámbitos del proceso asistencial, incluyendo la fisioterapia, la psicología, y el trabajo social. Durante el 2013, se han realizado un total de 4.091 consultas.

#### Creación de la Unidad de Psicología

A finales del ejercicio se crea la Unidad de Psicología con la misión de mejorar el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de los trastornos mentales, así como de adaptación a las situaciones problemáticas derivadas de contingencias profesionales. La unidad promueve la investigación y la utilización de métodos basados en la evidencia científica.

El servicio de asistencia psicológica se ha incluido en el proceso de asistencia integral al paciente a través de Clínica Online, del desarrollo de guías de práctica clínica asistencial y de proyectos de psicología sanitaria.

#### Nueva unidad del dolor

Desde el año 2013 contamos con una nueva unidad en la que se aplican técnicas mínimamente invasivas para disminuir el dolor, mejorar la función y aliviar el sufrimiento psicosocial. Con el uso de estas técnicas se pretende, además de mejorar el tratamiento del dolor, acortar la duración de la baja laboral y evitar secuelas e incapacidades.

#### Nuevas acciones que contribuyen al proceso asistencial de enfermería

La Comisión de enfermería ha establecido mecanismos de colaboración con las trabajadoras sociales de Mutua Universal para la valoración del paciente al realizar diez Actividades Básicas de la Vida Diaria (ABVD) mediante la estimación cuantitativa del grado de dependencia del paciente (Índice de Barthel).



#### Nuevas Guías Clínicas de tratamiento de fisioterapia

La Comisión de Fisioterapia, creada en mayo de 2012, sigue trabajando en la mejora de la calidad asistencial. En esta línea, ha elaborado 10 Guías Clínicas de las patologías más frecuentes, que van a constituirse como base de próximos estudios y proyectos de investigación.

## LABORATORIO DE ERGONOMÍA LABORAL

68

proyectos para empresas

47

campanas de prevención de  
Trastornos Músculo-EsqueléticosRécord de actividad del Laboratorio  
de Ergonomía Laboral

Mutua Universal dispone de un laboratorio avanzado de investigación aplicada cuyo objetivo es llevar a cabo actividades de I+D y desarrollo metodológico en ergonomía laboral, con el fin de proporcionar herramientas técnicas y buenas prácticas para ayudar a las empresas asociadas a reducir lesiones osteomusculares.

En 2013, el Laboratorio de Ergonomía Laboral ha actuado en 68 empresas y ha participado en 47 campañas de prevención de trastornos músculo-esqueléticos.

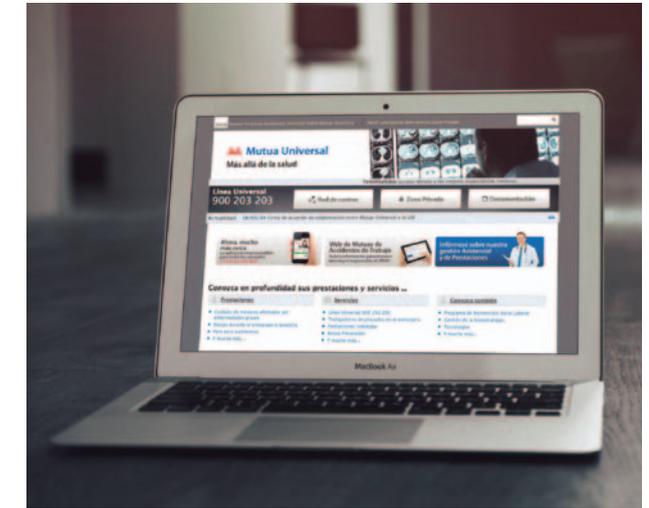
Ha desarrollado, además, actuaciones de orientación técnica sobre los 10 principios básicos para el diseño de puestos de trabajo con el fin de potenciar los conocimientos de los técnicos de Mutua Universal y de los técnicos e ingenieros de las empresas asociadas que llevan a cabo esta actividad.

Más cerca de nuestras empresas  
asociadas y colaboradores

El ejercicio del 2013 ha sido muy activo en el desarrollo de nuevos productos que se han enfocado principalmente a la satisfacción del cliente. En especial, a la mejora de los sistemas de gestión de los mutualistas, trabajadores adheridos y colaboradores. Para ello, se han actualizado todos los productos y materiales de soporte siguiendo el modelo propio de interlocución especializada.

Más de **2,4** millones de comunicaciones anuales a empresas asociadas y colaboradores

Con el objetivo de informar sobre nuestro sector de actividad, Mutua Universal ha creado la web [www.mutuasaccidentestrabajo.com](http://www.mutuasaccidentestrabajo.com), que nace con la vocación de ser un referente para el mundo laboral. Actualmente se han registrado más de 900 usuarios, entre colaboradores, empresas y estudiantes. También hemos desarrollado protocolos de colaboración con universidades de Relaciones Laborales a escala nacional, que se han materializado con la firma de diez acuerdos.



Cerca de **6.000** empresas y **10.000** colaboradores acceden a la web privada para extraer datos y realizar gestiones

Uno de los principales canales de comunicación con empresas y colaboradores ha sido el correo electrónico. Actualmente contamos con una base de más de 30.000 emails y se han enviado un total de 972 mensajes segmentados, que suponen más de 2,4 millones de comunicaciones anuales a empresas asociadas y colaboradores. La principal comunicación realizada es el "Boletín Universal", que con periodicidad semanal, contiene toda la información legislativa laboral, de prevención y normas UNE. Muchas de las novedades legislativas han sido comunicadas en jornadas y eventos por todo el territorio, promoviéndose un total de 183 jornadas. Cabe destacar el lanzamiento de la nueva web, la nueva app, la campaña informativa de actividades preventivas y la revista "Trabajo Saludable".

Mutua Universal pone también a disposición de las empresas asociadas y colaboradores la web privada, a la cual se accede a través de la página web [www.mutuauniversal.net](http://www.mutuauniversal.net). Los usuarios dados de alta, son puntualmente informados vía correo electrónico del estado de la prestación de todos los servicios de Mutua Universal y es el propio usuario el que establece la periodicidad con la que desea recibir cada uno de los avisos: de forma inmediata (online), diaria, semanal, mensual...

#### Incorporación de innovaciones tecnológicas

Durante el ejercicio se han desarrollado e incorporado nuevas tecnologías con el objetivo de ofrecer una mejor atención médica y de gestión. Algunas de ellas son:

- **Implantación de digitalizadoras de Rayos X en toda la red de centros asistenciales.** 2013 ha supuesto la culminación del proyecto de implantación de las digitalizadoras de rayos X en todos los centros asistenciales. Esta tecnología permite la digitalización de placas radiológicas proporcionando una mayor calidad de las imágenes, y en caso de ser necesario la realización de diagnósticos a distancia en menor tiempo. Con ella, se reducen los riesgos de exposición a la radiación y se evitan los residuos radiológicos.
- **Tecnología de Descompresión Axial Vertebral.** Mutua Universal ha incorporado el nuevo tratamiento DAX (Descompresión Axial Vertebral), una terapia innovadora, indolora y sin cirugía para el tratamiento del dolor lumbar y cervical. DAX logra una importante mejoría de la sintomatología clínica y una rápida reincorporación laboral.

La innovadora tecnología DAX trata el dolor lumbar y cervical sin necesidad de cirugía

Todos los centros de Mutua Universal disponen ya de digitalizadoras de rayos X, que reducen los riesgos de exposición y evitan residuos radiológicos



- **Mejoras en el proceso asistencial de enfermería: Historia Clínica Electrónica.** Enfermería dispone desde este año de una Historia Clínica Electrónica en una plataforma SAP que, mediante la Taxonomía Internacional, protocoliza las actividades a través de los documentos propios para el registro de los cuidados de enfermería.
- **APP para localizar el centro más cercano y realizar gestiones.** Nueva aplicación de *smartphone* para clientes que permite localizar rápidamente el centro asistencial más cercano, contactar con nosotros o recibir consejo médico en caso de urgencia.
- **Instalación de sistemas de videoconferencia.** Los sistemas de videoconferencia instalados en diez nuevos centros permiten realizar conexiones para las actividades regulares de la Entidad.

Inversión de 6,2 millones de euros en mejoras de la red asistencial y en infraestructura tecnológica

Las inversiones de Mutua Universal durante el ejercicio 2013 han continuado limitadas a la disposición de crédito presupuestario. A pesar de estas limitaciones y, con la autorización del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, el total de la inversión ha alcanzado los 6,2 millones de euros distribuidos en los siguientes proyectos:

- **1,9 millones de euros invertidos en reformas de los centros.** Entre ellos cabe destacar las reformas integrales de los centros de Valencia, Toledo y Córdoba y otras reformas en los centros de Villagarcía de Arousa, L'Hospitalet y Vitoria para adecuarlos a los estándares de calidad de la organización y a las normativas vigentes.
- **4,3 millones de euros en nuevas inversiones,** entre las que cabe destacar la cantidad de 3,1 millones de euros invertidos en la implantación de digitalizadoras de rayos X en toda la red de centros asistenciales.

Más de 24.000 llamadas atendidas a través del servicio Línea Universal - 900 203 203

Línea Universal es un servicio de asistencia y consulta 24 horas / 365 días del año atendido por un equipo formado por médicos, enfermeros y gestores capacitados para dar respuesta en los principales idiomas de la Comunidad Europea. Este servicio ha atendido 24.511 llamadas, de las cuales 6.265 precisaron orientación médica, mientras que 18.246 correspondieron a atención al cliente.



El servicio Línea Universal orienta a los clientes en cuestiones médicas y administrativas las **24** horas los **365** días del año

Asimismo, Línea Universal gestiona el traslado de pacientes accidentados hacia el centro sanitario más indicado para su tratamiento. Durante este año, ha gestionado 700 traslados en el ámbito nacional y 4 traslados internacionales. Además, realiza el seguimiento médico del paciente que ha sido ingresado en cualquier centro hospitalario ajeno a Mutua Universal tras sufrir un accidente de trabajo, asegurando en todo momento la continuidad asistencial.



Altos índices de satisfacción entre los colaboradores profesionales

En 2013 se ha llevado a término una encuesta a los colaboradores profesionales con el fin de conocer su grado de satisfacción con Mutua Universal. El resultado muestra un índice del 8,2 sobre 10 de satisfacción global con la organización. Los mejores atributos destacados por los encuestados son el trato y la atención (24%), así como el interlocutor y el equipo humano (18,9%).

EVOLUCIÓN DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL DE COLABORADORES DE MUTUA UNIVERSAL



PUNTOS FUERTES DE MUTUA UNIVERSAL



QUÉ NOS HACE DIFERENTES AL RESTO DE MUTUAS



### Obtención de certificaciones de calidad, medioambiente, y seguridad y salud en el trabajo

Mutua Universal mantiene su compromiso con la prestación de un servicio sujeto a los principios de eficiencia y calidad. La Entidad está certificada en los Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008 y de Medio Ambiente ISO 14001:2004. Las auditorías anuales son realizadas por la entidad certificadora EQA (The European Quality Assurance).

Adicionalmente, Mutua Universal ha obtenido la certificación OHSAS 18001:2007 para su Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en todos sus centros tras la auditoría realizada por la entidad certificadora TÜV Rheinland. Es una de las primeras Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales en obtener dicha certificación acreditada por ENAC.

## 2. OBTENER UN RESULTADO SOSTENIBLE

Durante el ejercicio se han realizado una serie de acciones destinadas a una mayor eficiencia en los procesos y orientadas al cumplimiento de los objetivos presupuestarios, así como al mantenimiento de los costes de infraestructura. Los principales hitos han sido:



La integración de las aplicaciones informáticas en el Proyecto STEP y la mejora de la gestión aportan mayor eficiencia en los procesos

### Implantación del Proyecto STEP para todos los procesos de prestaciones y servicios

En el año 2013 se ha completado la implantación del Proyecto STEP, una solución tecnológica que integra todas las aplicaciones informáticas de Mutua Universal en un único sistema bajo una plataforma SAP. Esta implantación está permitiendo una gestión integral de todos los procesos y aportando una visión transversal y completa de los mismos. Unificar la gestión de las principales actividades en un único entorno facilita a toda la organización el acceso a la información y documentación necesarias para la operativa diaria, lo cual mejora el trabajo en red y agiliza la toma de decisiones.

La integración de todos los procesos de prestaciones y servicios aporta no sólo una gestión más eficaz, sino también una racionalización de los costes y una atención más ágil y eficiente de los clientes.

Gracias a este sistema, Mutua Universal dispone ahora de mejor información para analizar los procesos, agilizar y mejorar las gestiones con los proveedores y detectar y corregir procesos susceptibles de mejora.

### Redimensionamiento y mejora de las infraestructuras de comunicaciones

Con el fin de optimizar las infraestructuras de comunicaciones y adecuarlas a los proyectos STEP y Clínica Online se ha llevado a cabo un importante redimensionamiento y mejora de las mismas.

### Mejoras en la gestión de inversiones e inventarios

#### Gestión de inversiones

Con el objeto de obtener una información fiable e integrada se ha mejorado la gestión de inversiones mediante la implantación de nuevos aplicativos que permiten la revisión de la estructura analítica, las funcionalidades asociadas al proceso presupuestario, así como las herramientas de control y el sistema de información.

#### Inventarios

Mutua Universal ha puesto en marcha un sistema de gestión para la realización de los inventarios físicos de activos en todos los centros de la Entidad, así como para la actualización permanente de la información contable del inmovilizado no financiero. Asimismo, se ha implantado una aplicación informática destinada a gestionar la operativa del archivo corporativo de la Entidad, con el objeto de garantizar la optimización del espacio, así como el conocimiento y la localización del stock almacenado. Todo ello, ha facilitado la puesta en marcha del Circuito de Donaciones de material obsoleto y amortizado con la finalidad de realizar una gestión más sostenible de los recursos y colaborar con organizaciones sin ánimo de lucro.

### 3. REFORZAR EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Durante 2013 se han llevado a cabo diferentes actividades enfocadas a fortalecer el buen gobierno, colaborar con administraciones y organizaciones, y desarrollar los equipos y personas.



#### Auditorías externas e internas

##### Auditorías externas

De conformidad con la normativa aplicable, la Auditoría de las Cuentas Anuales es realizada por la Intervención General de la Seguridad Social, quien, a su vez, y adicionalmente, emite el Informe de Auditoría de Cumplimiento.

##### Auditorías internas

La Auditoría Interna es una función independiente dentro de la organización funcional de Mutua Universal supervisada directamente por el Comité de Auditoría. En 2013 el Comité ha emitido 40 informes internos y 332 recomendaciones en relación a la revisión del cumplimiento de procedimientos y evaluación de procesos. También ha realizado el seguimiento del grado de implantación de 214 recomendaciones emitidas en años anteriores.

La Auditoría Interna es una función independiente dentro de la organización funcional de Mutua Universal

#### Políticas y sistemas de Gestión de Riesgos

Mutua Universal dispone desde 2011 de un sistema integral de gestión de riesgos basado en la metodología internacional COSO II. Consiste en la identificación y evaluación de los principales riesgos inherentes a su actividad, a la vez que se verifican e implantan controles y planes de mejora. El mapa de riesgos corporativo se actualiza anualmente en función de la evolución de los principales indicadores y de las condiciones del entorno. En 2013 han participado en su actualización más de 40 personas entre gestores de riesgos, directores de área, directores funcionales y Comité de Auditoría.

#### Creación del Código de Conducta

En 2013 se ha elaborado el Código de Conducta de Mutua Universal, que recoge los valores y principios éticos con los que nos comprometemos con los diferentes grupos de interés y, en general, con la sociedad. Los principios del Código de Conducta son de aplicación a todas las personas que forman parte de Mutua Universal, ya sea a través de un vínculo laboral o formando parte de sus Órganos de Gobierno.

Adicionalmente, se crea un órgano regulador de carácter ejecutivo, que tiene como misión impulsar la aplicación del Código de Conducta y velar por su cumplimiento, así como un Canal de Integridad para que las personas en plantilla puedan comunicar los eventuales incumplimientos que se produzcan.

El Código de Conducta de Mutua Universal, desarrollado en 2013, recoge los valores y principios éticos que guían a Mutua Universal



#### Supervisión de la Contratación

Mutua Universal garantiza la estricta aplicación de la normativa vigente en materia de contratación pública y privada. En este ejercicio se han adjudicado contratos por valor de 33 millones de euros. Para facilitar el cumplimiento de los procesos establecidos se ha implantado la herramienta de gestión y control *Plyca*.

### Participación activa en la Comisión Cret@

Durante el año 2013, se ha creado en el seno de la Asociación de Mutuas de Accidentes de Trabajo (AMAT) la Comisión Cret@, formada por representantes de las distintas mutuas. Se han iniciado las primeras reuniones con la Tesorería General de la Seguridad Social y con el Instituto Social de la Seguridad Social con el objetivo de participar activamente en el seguimiento del proyecto Cret@, que modificará la forma de cotizar de las empresas a la Seguridad Social.

El Proyecto Cret@ es el nuevo sistema de liquidación directa de las empresas a la Seguridad Social, cuya implantación está prevista en el último trimestre del año 2014. Este sistema va a suponer modificaciones en el actual procedimiento de intercambio de información, tratamiento, estructura y formato de los ficheros con el que los usuarios del sistema RED se relacionan con la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS) y también con los que las mutuas se relacionan con la propia TGSS.

Los objetivos prioritarios del proyecto son la minimización de los errores en la cotización, al asumir la TGSS la aplicación de las reglas de cotización y contrastar los datos con carácter previo a la liquidación, así como mejorar la transparencia y la forma de relación con las empresas basada en un sistema telemático, eliminando la necesidad de actuaciones presenciales y en soporte papel.

Mutua Universal también colabora con la TGSS en la difusión de este proyecto mediante la organización de sesiones temáticas en todo el territorio.

### Colaboración con instituciones y generación de conocimiento de valor para la sociedad

#### Ámbito asistencial y científico

Mutua Universal ha potenciado su presencia en foros científicos con la publicación de artículos en revistas, y con la presentación de posters y comunicaciones en 16 congresos científicos y jornadas. En el XIII Congreso Nacional SETLA (Sociedad Española de Traumatología Laboral), que se celebró en Alcalá de Henares, participó con 20 posters científicos y 3 comunicaciones orales.

En el ámbito de la formación asistencial externa, participó conjuntamente con MC Mutual, y SETLA en la organización del Curso de Patología del Hombro 2013, y en la I Jornada de Enfermería en Traumatología Laboral.

Otras actividades de formación fueron la sesión clínica "Patología Osteomuscular - Clínica y Gestión" celebrada en Almería y enmarcada dentro del programa de sesiones que las Mutuas de Accidentes de Trabajo organizan para los médicos valoradores de EVI, Inspección Médica y sus propios médicos; cursos de primeros auxilios para empresas asociadas; y jornadas de exploraciones clínicas para determinadas patologías.

#### Ámbito de prevención

Mutua Universal participa de manera activa en la generación de conocimiento y compartiendo experiencias derivadas de la práctica profesional en materia de prevención. A lo largo de 2013, ha potenciado su presencia en foros, jornadas y congresos científicos de interés y se han publicado artículos especializados.

Los especialistas en prevención han presentado 26 ponencias sobre temas como la gestión de la siniestralidad y la prevención del absentismo.

Mutua Universal ha estado presente en foros nacionales e internacionales como la Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, el Advisory Committee for Safety and Health at Work (Comisión Europea), el Occupational Safety and Health Agency, y Eurogyp.

En el ámbito de la formación asistencial interna de Mutua Universal cabe destacar:

- XVIII Curso de Especialización en Patología Laboral para médicos.
- VI Curso Superior de Intervenciones en Enfermería en el ámbito laboral.
- II promoción de alumnos del "Curso de Fisioterapia aplicada al ámbito laboral".



Mutua Universal participa de manera activa en la generación de conocimiento y en la prevención de accidentes y enfermedades profesionales

### Ámbito institucional

Se ha llevado a cabo un modelo de colaboración con la Administración cuyo objetivo es la aportación de valor a la sociedad mediante el desarrollo y homogeneización de la colaboración, contribuyendo a incrementar la eficiencia en la gestión. En esta línea, se han realizado numerosos encuentros con equipos de Evaluación y Valoración de Incapacidades (EVI's) y con Inspecciones Médicas, para dar a conocer Clínica Online, nuestras instalaciones, así como para estrechar lazos e intercambiar experiencias.

### Formación y desarrollo profesional

Los empleados de Mutua Universal han recibido un total de 110.000 horas de formación repartidas en 686 cursos, con una media de 61 horas por trabajador y una inversión media por empleado de 426 euros. Dentro de los programas realizados en el 2013, cabe destacar los planes de formación específicos de soporte a la implantación del proyecto STEP para los colectivos sanitarios y de administración y prestaciones y la implantación de Clínica Online en los centros asistenciales.

Cada empleado de Mutua Universal recibió en 2013 una media de **61** horas de formación

### Formación interna y externa

FORMACIÓN INTERNA	Cursos	Empleados	Horas
Presencial	260	2.577	20.092
Distancia	146	6.917	69.718
<b>Total</b>	<b>406</b>	<b>9.494</b>	<b>89.810</b>
<b>FORMACIÓN EXTERNA</b>			
Presencial	244	553	9.323
Distancia	36	48	10.046
<b>Total</b>	<b>280</b>	<b>601</b>	<b>19.369</b>
<b>TOTAL FORMACIÓN</b>	<b>686</b>	<b>10.095</b>	<b>109.189</b>

### Formación interna por áreas

FORMACIÓN INTERNA	Cursos	Empleados	Horas
Área Administrativa	68	829	6.918
Área Gestión Mutualistas	25	376	2.068
Área de Prevención	11	166	3.245
Área General	112	4.059	19.385
Área Sanitaria	190	4.064	58.194
<b>TOTAL</b>	<b>406</b>	<b>9.494</b>	<b>89.810</b>

### INDICADORES DE FORMACIÓN

ÍNDICE DE EFICACIA	ÍNDICE SATISFACCIÓN	INVERSIÓN FORMACIÓN
<b>2012</b> <b>8,1</b> sobre 10	<b>2012</b> <b>8,8</b> sobre 10	<b>2012</b> <b>395€</b> por empleado
<b>2013</b> <b>8,2</b> sobre 10	<b>2013</b> <b>9</b> sobre 10	<b>2013</b> <b>426€</b> por empleado

En el área de formación interna un equipo de 50 formadores integrantes del Proyecto Domino ha facilitado alcanzar una participación de 9.494 asistentes y la realización de 406 acciones formativas internas en sus diferentes modalidades de aprendizaje presencial y *e-learning*.

También se ha reforzado el conocimiento de nuestros profesionales a través de formación externa mediante ayudas de estudios, presencia en foros de interés científico como congresos, participación en jornadas divulgativas, y cursos académicos con acuerdos con universidades. Se han realizado un total de 280 acciones formativas, con la participación de 601 profesionales y cerca de 19.500 horas de formación.



### Última fase de la ejecución del Plan de Igualdad

El año 2013, ha supuesto la última fase de ejecución del Plan de Igualdad. Este compromiso aborda cada uno de los ámbitos de la gestión de Recursos Humanos: desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación de tiempo de trabajo y la conciliación, asumiendo en todos ellos el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Para llevar a cabo este propósito, se ha contado y se seguirá contando en adelante, con la Representación Legal de los Trabajadores/as, que ha participado tanto en la etapa de negociación colectiva, como en el proceso de desarrollo y evaluación de las medidas del Plan de Igualdad.

### Compromiso con el medioambiente

En línea con su política ambiental, Mutua Universal ha continuado adoptando medidas de eficiencia energética en sus centros. Entre ellas, se encuentra la instalación de equipos de climatización por volumen de refrigerante variable, la iluminación LED en espacios con alto consumo eléctrico y los detectores de presencia en zonas de menor ocupación. Además, se está desarrollando un plan de sustitución progresiva de los aparatos de climatización con el fin de cumplir el Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo 2037/2000 por el que se regulan las sustancias que agotan la capa de ozono y reducir la emisión de gases nocivos a la atmósfera.

La finalización del plan de digitalización de la imagen radiológica en todos los centros de trabajo ha significado la desaparición de los residuos químicos peligrosos generados (líquidos de revelado).

Por otro lado, la implantación definitiva de la Clínica Online ha permitido una disminución de la necesidad de desplazamientos, con la consiguiente reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>.

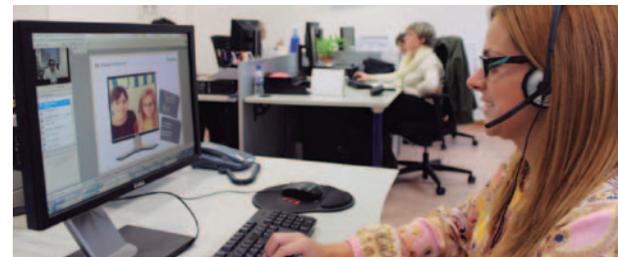
Mutua Universal promueve un comportamiento responsable y respetuoso con el medio ambiente a través de campañas de sensibilización interna, fomento del reciclaje y hábitos de consumo responsable y formación medioambiental. Ha implantado un Sistema de Gestión Medioambiental basado en la Norma ISO 14001:2004.

En 2013, se ha llevado a cabo la campaña de sensibilización, Efecto Mutua, cuyos **objetivos claves** fueron:

- Fomentar el ahorro energético y de consumos de agua y papel.
- Promoción del uso de nuevas tecnologías: el objetivo principal fue el fomento del uso de la videoconferencia, Clínica Online y herramientas 2.0, que permiten una mayor conciliación y reducen las emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera al evitar los desplazamientos.

Los **resultados obtenidos** al finalizar la campaña han sido:

- Aumento del 3% en las impresiones a doble cara, lo que supone un ahorro de papel y tóner.
- Ahorro de un 7% en el consumo eléctrico.
- Reducción de un 11% en los desplazamientos.



### Consumo y gestión de residuos 2013

CONSUMO DE ENERGÍA	2011	2012	2013
Electricidad (Kwh)	7.012.437	7.272.604	6.555.529
Promedio por centro	49.383	51.947	47.504

CONSUMO DE AGUA	2011 (1)	2012	2013
Agua (m <sup>3</sup> )	20.354	20.918	17.546
Promedio por centro	143,34	149,41	137,08

CONSUMO DE MATERIAL	2011	2012	2013
Tóner (unidades anuales)	121	52 <sup>1</sup>	38 <sup>1</sup>
Papel (miles hojas anuales)	11.968	9.899	9.109

<sup>1</sup> Datos: compra de tóner 2013. No se incluyen impresoras multifunción cuyo tóner es facilitado automáticamente por el proveedor.

RESIDUOS GESTIONADOS	2011	2012	2013
Kgs de pilas recogidas	165	ND <sup>1</sup>	ND <sup>(1)</sup>
Kgs de medicamentos recogidos	1.089	ND <sup>2</sup>	ND <sup>2</sup>
Tóner recogidos	959 u.	128 kg	405 u.

**Total residuos peligrosos (kg) 18.080,21 7.092 6.390,79**

<sup>1</sup> No se ha gestionado ninguna recogida de pilas a través de proveedor ya que han sido entregadas en punto verde.

<sup>2</sup> En este ejercicio los medicamentos se retiran a través de las propias farmacias garantes, por tanto no se dispone del peso de medicamentos retirados.

### Compromiso social

El Servicio de Trabajo Social y el Fondo Asistencial extienden el compromiso social de Mutua Universal más allá de nuestra responsabilidad como mutua de accidentes de trabajo, atendiendo de forma personalizada a los trabajadores y familias protegidas que lo requieran.

En el transcurso de 2013, el equipo de trabajo social sanitario atendió a 1.660 familias, abonando ayudas sociales por un valor total de 1,47 millones de euros, un 26,05% más que en el año anterior.

Mutua Universal ha desarrollado diversas campañas de carácter social: recogida de alimentos en centros de trabajo, reciclaje de móviles, apoyo a ONG's y la continuación de su Programa de Voluntariado Corporativo.

Asimismo, se ha creado el nuevo espacio web colaborativo, "Espacio Solidario", en el cual tienen cabida las acciones solidarias en las que los empleados de Mutua colaboran de manera voluntaria.

El equipo de trabajo social sanitario atendió a 1.660 familias y abonó ayudas sociales por un valor total de **1,47** millones de euros

## RESULTADOS E INDICADORES POR NEGOCIOS

### TRABAJADORES PROTEGIDOS Y EMPRESAS ASOCIADAS

El número de trabajadores protegidos a 31 de diciembre es de 1.241.597 y el total de empresas asociadas de 148.356.

#### Magnitudes comparativas de afiliación

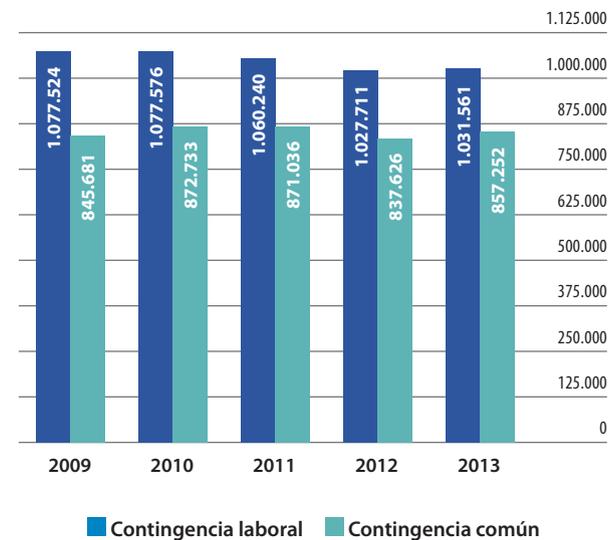
EMPRESAS ASOCIADAS	2012	2013	%var
Contingencias profesionales	144.711	148.356	2,52%
Contingencias comunes	115.143	121.168	5,23%

TRABAJADORES PROTEGIDOS	2012	2013	%var
<b>Contingencias profesionales</b>			
Cuenta ajena	1.027.711	1.031.561	0,37%
Cuenta propia	47.752	49.404	3,46%
<b>Total cont. profesionales</b>	<b>1.075.463</b>	<b>1.080.965</b>	<b>0,51%</b>
<b>Contingencias comunes</b>			
Cuenta ajena	837.626	857.252	2,34%
Cuenta propia	196.162	209.507	6,80%
<b>Total cont. comunes</b>	<b>1.033.788</b>	<b>1.066.759</b>	<b>3,19%</b>

### Trabajadores por cuenta ajena

Por primera vez desde 2008, año de inicio de la crisis económica en España, la cifra de trabajadores por cuenta ajena en Mutua Universal vuelve a crecer. A 31 de diciembre de 2013, el número de trabajadores ha alcanzado los 1.031.561, un 0,37% más que en el ejercicio anterior. El 83,10% de dichos trabajadores, es decir 857.252, tienen protegida además, la contingencia común. Esto supone también un incremento del 2,34% respecto al año 2012.

### Trabajadores protegidos por cuenta ajena



### Empresas asociadas

Al final del ejercicio, el número de empresas asociadas en contingencias profesionales se sitúa en 148.356, lo que supone un incremento del 2,52% respecto al año anterior. De estas empresas, 121.168 (81,67%) tienen contratadas, además, las contingencias comunes. El incremento de las empresas asociadas en contingencias comunes ha sido del 5,23%.

### Distribución de empresas por sector de actividad y tamaño

La distribución de nuestras empresas asociadas y los respectivos trabajadores asegurados por sectores de actividad sigue manteniendo una estructura equilibrada y en línea con la existente a nivel agregado del sector, siendo el sector servicios el de mayor peso con un 62%, seguido del de industria, con un 15%, y el de comercio con un 14%. Los sectores de construcción y de agricultura representan el 5% y el 4%, respectivamente.

Por tamaño, el 81% de las empresas aseguradas en Mutua Universal tienen una plantilla entre 1 y 5 trabajadores y representan el 19% de los trabajadores protegidos, mientras el 0,12% de las empresas aseguradas, que corresponden a empresas de más de 500 trabajadores, suponen el 19% del total de trabajadores protegidos.

### Trabajadores protegidos en Mutua Universal por cuenta ajena contingencia laboral a diciembre 2013

SECTOR DE ACTIVIDAD	Trabajadores	%Participación
Agricultura y pesca	41.121	<b>3,99%</b>
Industria y energía	153.432	<b>14,87%</b>
Construcción	52.917	<b>5,13%</b>
Comercio	140.954	<b>13,66%</b>
Servicios	643.137	<b>62,35%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.031.561</b>	<b>100%</b>

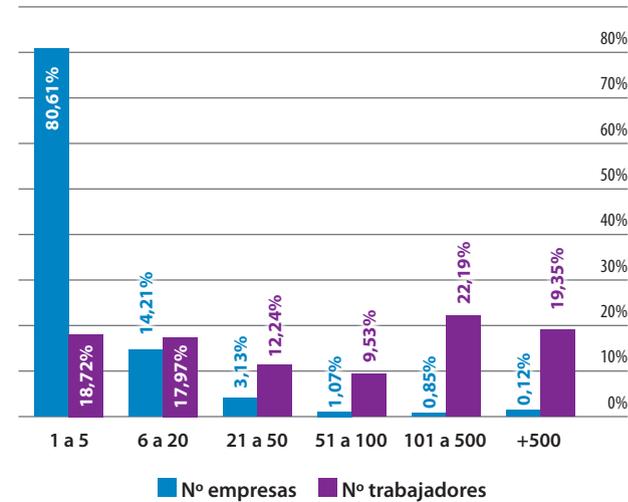


Por primera vez desde el inicio de la crisis económica, la cifra de trabajadores por cuenta ajena en Mutua Universal vuelve a crecer

## Trabajadores por cuenta ajena por género y edad

	HOMBRES			MUJERES			TOTALES	
	Nº trabajadores	% por edad	% por género	nº trabajadores	% por edad	% por género	nº trabajadores	% por edad
Hasta 30 años	103.865	10,07%	50,33%	102.493	9,94%	49,67%	206.358	20,00%
De 31 a 40 años	179.641	17,41%	52,45%	162.852	15,79%	47,55%	342.493	33,20%
De 41 a 50 años	148.609	14,41%	52,69%	133.451	12,94%	47,31%	282.061	27,34%
De 51 a 60 años	88.325	8,56%	53,14%	77.877	7,55%	46,86%	166.202	16,11%
Más de 60 años	19.646	1,90%	57,02%	14.802	1,43%	42,98%	34.443	3,34%
<b>TOTALES</b>	<b>540.086</b>	<b>52,36%</b>	<b>52,36%</b>	<b>491.475</b>	<b>47,64%</b>	<b>47,64%</b>	<b>1.031.561</b>	<b>100,00%</b>

## Empresas asociadas por número de trabajadores



## Trabajadores por cuenta ajena por género y edad

El 52,36% de los trabajadores por cuenta ajena asegurados a 31 de diciembre de 2013 son hombres, mientras que las mujeres representan el 47,64%. También, respecto de ese colectivo y por edad, se observa que la franja entre 31 y 40 años es la más numerosa con el 33% sobre el total.

El **81%** de las empresas aseguradas en Mutua Universal tienen una plantilla entre **1 y 5** trabajadores

## Distribución de empresas y trabajadores por cuenta ajena según Comunidad Autónoma

## Contingencias profesionales

Las Comunidades Autónomas que tuvieron un incremento positivo mayor en cuanto a empresas y trabajadores cubiertos por contingencia laboral fueron Andalucía (6,41% de empresas y 3,69% de trabajadores); Castilla-La Mancha (5,75% de empresas y 1,41% de trabajadores) y Madrid (4,46% de empresas y 3,79% de trabajadores).

Las disminuciones más relevantes se produjeron en Castilla y León (-2,18% de empresas y -1,90% de trabajadores) y Navarra (-2,11% de empresas y -2,43% de trabajadores).

## Contingencias comunes

En contingencia común, se han producido incrementos generalizados en casi todas las Comunidades Autónomas, destacando por su volumen Andalucía (10,57% de empresas y 5,02% de trabajadores) y Extremadura (9,54% de empresas y 5,15% de trabajadores).

## Trabajadores por cuenta propia

Los trabajadores por cuenta propia asegurados por contingencia común alcanzaron la cifra de 209.507, un incremento del 6,80% respecto al año anterior. De éstos, el 23,58%, es decir 49.404, optaron también por la contingencia laboral, que también se incrementó un 3,46% respecto al año 2012.

El número de trabajadores por cuenta propia asegurados por contingencia común creció un **6,8%**

Durante el ejercicio, 47.111 trabajadores por cuenta propia optaron por la prestación de cese de actividad para el colectivo de trabajadores autónomos, lo que supone el 22,49% del total de trabajadores autónomos asegurados por contingencia común.

## Trabajadores cuenta propia por CCAA

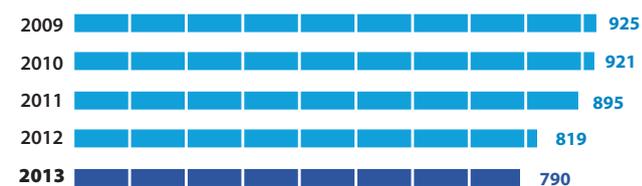
Tanto en contingencia laboral como en contingencia común, la práctica totalidad de las Comunidades Autónomas han experimentado incrementos del número de trabajadores por cuenta propia protegidos. En contingencia común destacan Extremadura (con un 23,88%) y Baleares, Madrid y Cataluña, todas ellas con incrementos de más del 8%.

## RECAUDACIÓN

En el ejercicio 2013, Mutua Universal ha obtenido una recaudación total de cuotas de 775.347.049 €, de las cuales el 60,89%, es decir 472.113.823 €, corresponden a contingencia laboral. El 37,66%, es decir, 292.026.068 €, corresponden a contingencia común. El resto, es decir el 1,45% y 11.207.158 €, corresponden a la cobertura del cese de actividad de los trabajadores autónomos.

La recaudación global ha disminuido un 3,20% respecto al ejercicio anterior. En cuenta ajena el decremento ha sido del -4,38%, mientras que en cuenta propia se ha producido un incremento de recaudación de un 5,55% y se sobrepasa por primera vez la cifra de 100 millones de euros, alcanzando los 100.546.982 de euros por este concepto.

### Evolución de los ingresos por cuotas



(en millones de euros)

### Magnitudes comparativas de recaudación

CONT. PROFESIONALES	2012	2013	Var.%
Por cuenta ajena	481.481.623	456.353.258	-5,22%
Por cuenta propia	15.292.708	15.760.565	3,06%
<b>Total</b>	<b>496.774.331</b>	<b>472.113.823</b>	<b>-4,96%</b>

#### CONTINGENCIAS COMUNES

Por cuenta ajena	224.238.055	218.446.809	-2,58%
Por cuenta propia	69.199.067	73.579.259	6,33%
<b>Total</b>	<b>293.437.122</b>	<b>292.026.068</b>	<b>-0,48%</b>

<b>CESE ACTIVIDAD RETA</b>	<b>10.766.455</b>	<b>11.207.158</b>	<b>4,09%</b>
----------------------------	-------------------	-------------------	--------------

**Total cuotas cobradas 800.977.908 775.347.049 -3,20%**

Efecto cuotas en vía ejecutiva y aplazadas	18.483.629	15.559.570	-15,82%
--	------------	------------	---------

**Total cuotas devengadas 819.461.537 790.906.619 -3,48%**

CUOTAS COBRADAS	2012	2013	Var.%
Cuenta Ajena	705.719.678	674.800.067	-4,38%
Cuenta Propia	95.258.230	100.546.982	5,55%

**Total cuotas cobradas 800.977.908 775.347.049 -3,20%**

### Distribución de cuotas cobradas por Régimen

Regimen	C. Profesionales	% Part.	C. Comunes	% Part.	Cese Actividad	% Part.	Total
Régimen General	444.506.476	94,15%	217.341.508	74,43%			661.847.985
Empleados del Hogar	1.331.222	0,28%	571.798	0,20%			1.903.020
Sistema Especial Agrario *	8.128.083	1,72%	0	0,00%			8.128.083
Régimen Especial del Mar	2.387.477	0,51%	533.502	0,18%			2.920.979
<b>Total cuenta ajena</b>	<b>456.353.258</b>	<b>96,66%</b>	<b>218.446.809</b>	<b>74,80%</b>			<b>674.800.067</b>
Regimen Especial Autónomos	13.822.170	2,93%	71.314.455	24,42%	9.824.141	87,66%	94.960.767
Sistema Especial Trabajadores Agrarios	1.890.628	0,40%	2.264.804	0,78%	1.352.707	12,07%	5.508.138
Régimen Especial del Mar Cuenta Propia	47.767	0,01%	0	0,00%	30.310	0,27%	78.077
<b>Total cuenta propia</b>	<b>15.760.565</b>	<b>3,34%</b>	<b>73.579.259</b>	<b>25,20%</b>	<b>11.207.158</b>	<b>100%</b>	<b>100.546.982</b>
<b>TOTAL CUENTA AJENA + PROPIA</b>	<b>472.113.823</b>	<b>100%</b>	<b>292.026.068</b>	<b>100%</b>	<b>11.207.158</b>	<b>100%</b>	<b>775.347.049</b>
<b>% Participación/ total cuotas</b>	<b>60,89%</b>		<b>37,66%</b>		<b>1,45%</b>		

\* Pendientes de recibir de la Seguridad Social las cuotas de Contingencias Comunes del régimen 0163 del Sistema Especial Agrario por cuenta ajena

### Ingresos por cuotas devengadas por Comunidad Autónoma

En 2013 se ha producido una disminución del 3,48% de los ingresos por cuotas devengadas. Este descenso se debe a la continuada situación de crisis económica y a

la modificación en la legislación de la Tarifa de Primas de Accidentes, con la desaparición de la ocupación E Conductores de vehículo automóvil de transporte de pasajeros y mercancías (carga no superior a 3,5 Tm). El descenso afecta a todas las Comunidades Autónomas, excepto a Extremadura.

### ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES

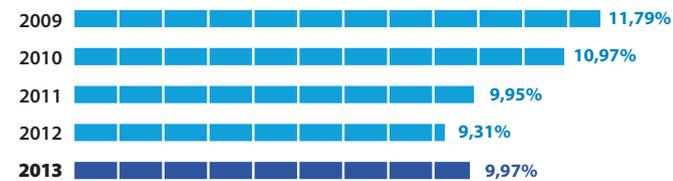
Las prestaciones de incapacidad temporal suponen el 9,97% sobre el total de cuotas. En 2013 se ha invertido la tendencia a la baja de los ejercicios precedentes situándose este indicador por encima del registrado en 2012.

Por colectivos, un 10,14% corresponde a trabajadores por cuenta ajena y un 5,05% al de trabajadores por cuenta propia.

Mutua Universal ha satisfecho 47,08 millones de euros en concepto de prestación económica por incapacidad temporal, de los cuales 8,93 millones se han abonado directamente al accidentado y el resto han sido deducidos por la empresa.

Las prestaciones han supuesto en su conjunto la indemnización de 1.260.221 días, con un subsidio medio diario de 33,13 euros para el pago directo al trabajador y de 38,51 euros para el pago deducido por la empresa.

#### Prestaciones de trabajo y enfermedades profesionales



### Accidentabilidad según lugar

A lo largo del ejercicio, se han registrado 39.023 accidentes con baja, lo que supone un ligero incremento del 1,70% respecto al anterior.

Del total de accidentes con baja producidos, 31.119 (79,75%) han tenido lugar en el centro de trabajo, 2.735 (7,01%) en desplazamiento durante la jornada laboral (*in misión*) y 5.169 (13,25%) al ir o volver del trabajo (*in itinere*). Estos dos últimos grupos, que suponen el 20,25% del total de accidentes, no dependen de la organización de los sistemas productivos.

### Contingencias profesionales

DURANTE LA JORNADA LABORAL	2012	2013	%var
En centro de trabajo	30.920 (80,59%)	31.119 (79,75%)	0,64%
En desplazamiento	2.533 (6,65%)	2.735 (7,01%)	7,13%
<b>Subtotal</b>	<b>33.473</b>	<b>33.854</b>	<b>1,14%</b>
IN ITINERE	2012	2013	%var
In itinere	4.896 (12,76%)	5.169 (13,25%)	3,46%
<b>Total</b>	<b>38.369</b>	<b>39.023</b>	<b>1,70%</b>



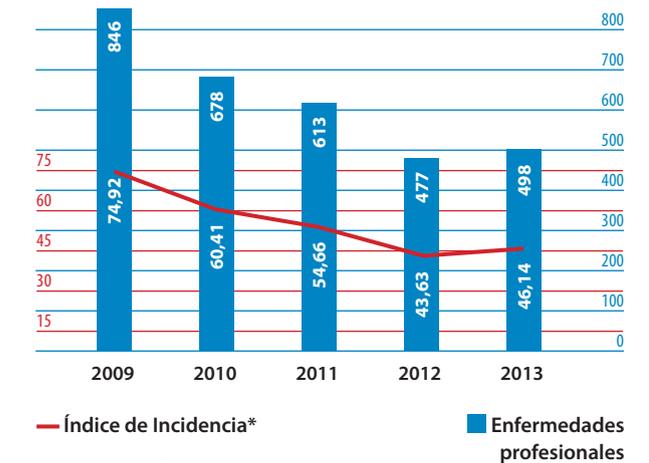
### Accidentabilidad e índice de incidencia

El índice de incidencia, que relaciona el número de accidentes de trabajo con la población protegida, rompe su tendencia a la baja y sufre un ligero incremento de 105,93 puntos respecto al año anterior, situándose en 3.615,56 puntos.



### Enfermedades profesionales

Las enfermedades profesionales alcanzan los 498 casos, lo que implica un 1,28% de las bajas reconocidas en el periodo. El índice de incidencia se ha situado en 46,14 puntos, incrementándose 2,51 puntos respecto al valor de 2012.



\*número de casos por cada 100.00 afiliados

### Accidentabilidad según actividad económica

Total contingencias profesionales	casos	i. Incidencia
A agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	1.604	3.740,02
B industrias extractivas	78	3.440,04
C industria manufacturera	6.507	4.222,90
D suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	17	2.438,44
E suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	222	6.130,48
F construcción	3.865	6.207,84
G comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas	4.111	2.715,17
H transporte y almacenamiento	2.415	4.846,58
I hostelería	3.715	3.823,26
J información y comunicaciones	286	979,84
K actividades financieras y de seguros	322	650,37
L actividades inmobiliarias	257	2.843,08
M actividades profesionales, científicas y técnicas	536	1.077,65
N actividades administrativas y servicios auxiliares	6.905	4.597,55
O administración pública y defensa; seguridad social obligatoria	2.454	5.413,97
P educación	446	1.189,48
Q actividades sanitarias y de servicios sociales	3.832	5.076,08
R actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	793	3.687,37
S otros servicios	483	2.064,47
T actividades de los hogares como empleadores y como productores de bienes y servicios para uso propio	159	659,59
U actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	2	2.952,03
0 actividad no registrada	14	n/p
<b>Total Mutua</b>	<b>39.023</b>	<b>3.615,56</b>

### Accidentabilidad según actividad económica

La distribución de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales apenas sufre modificación alguna respecto al ejercicio 2012.

Así, el conjunto de las actividades administrativas, industria manufacturera, comercio, y construcción suponen el 54,81% del total de accidentes con baja, lo que mantiene la distribución registrada en años anteriores.

Pese a continuar como el sector con mayor índice de incidencia, la construcción muestra una sensible

reducción de su siniestralidad, bajando la incidencia un 4,59% respecto al 2012.

Por su parte, el 62,25% de las enfermedades profesionales se registraron en la industria manufacturera.

### Accidentabilidad según causa

En base a la clasificación establecida por el Ministerio para la comunicación de accidentes de trabajo, se identifica la siguiente distribución de la forma en la que se ha producido la lesión:

### Accidentabilidad según causa

TOTAL CONTINGENCIAS PROFESIONALES	2012		2013		% VAR
Contacto eléctrico, con fuego, temperaturas o sustancias peligrosas	1.102	2,87%	976	2,50%	-11%
Ahogamiento, quedar sepultado, quedar envuelto	90	0,23%	80	0,21%	-11%
Golpe contra un objeto inmóvil, trabajador en movimiento	9.287	24,20%	10.247	26,26%	10%
Choque o golpe contra un objeto en movimiento, colisión con	8.798	22,93%	8.354	21,41%	-5%
Contacto con Agente material cortante, punzante, duro.	3.430	8,94%	3.323	8,52%	-3%
Quedar atrapado, ser aplastado, sufrir una amputación .	1.148	2,99%	1.069	2,74%	-7%
Sobreesfuerzo, trauma psíquico, radiaciones, ruido, etc.	11.902	31,02%	13.042	33,42%	10%
Mordeduras, patadas, etc. (de animales o personas)	594	1,55%	651	1,67%	10%
Infartos, derrames cerebrales y otras patologías no traumáticas	85	0,22%	67	0,17%	-21%
Otro Contacto - Tipo de lesión no codificado en la presente clasificación	1.456	3,79%	716	1,83%	-51%
Enfermedad profesional	477	1,24%	498	1,28%	4%
<b>Total Mutua</b>	<b>38.369</b>	<b>100%</b>	<b>39.023</b>	<b>100%</b>	<b>2%</b>

Se mantienen como principales causas de accidentalidad los sobreesfuerzos físicos y los golpes y choques a trabajadores, tanto en los trabajos estáticos como en aquellos que implican movimientos o desplazamientos.

### Casos mortales

En 2013 se produjeron 56 casos mortales, lo que supuso 6 fallecimientos menos con respecto al año 2012 (un 9,68%).

El índice de mortalidad se reduce al 5,19\* sobre el total de población protegida por contingencias profesionales, situándose en el 5,24 \* sobre el colectivo de trabajadores por cuenta ajena.

En el conjunto de casos mortales tienen especial incidencia los originados por causas ajenas al riesgo estrictamente profesional (cardiovasculares, *in misión* e *in itinere*), que alcanzan el 66,07% del total de casos.

Casos mortales según causa de accidente y actividad económica (cuenta ajena)

Las actividades económicas en cuenta ajena que han acumulado mayor número de accidentes mortales han sido la construcción (16), la industria manufacturera (11) y el comercio (7).

\*número de casos por cada 100.00 afiliados



#### PERFIL DEL ACCIDENTE MORTAL (RÉGIMEN GENERAL)



### PRESTACIONES POR INVALIDEZ

#### Accidentes de trabajo

En el ejercicio 2013 se han tramitado y atendido 1.563 prestaciones por invalidez en sus distintos grados en cumplimiento de las resoluciones emitidas por las diferentes Direcciones Provinciales del Instituto Nacional de la Seguridad Social. El 66,54% corresponde a indemnizaciones y entregas únicas. Se ha producido un significativo descenso en el número de expedientes de prestaciones resueltos, en especial los accidentes con calificación de lesiones permanentes no invalidantes y los de incapacidad permanente absoluta, con 165 y 20 casos menos respectivamente.

	2012	2013	%var	%S/total
LPNI	1.080	915	-15,28%	58,54%
IPP	119	125	5,04%	8%
<b>Total indemnizaciones*</b>	<b>1.199</b>	<b>1.040</b>	<b>-13,26%</b>	<b>66,54%</b>
IPT	488	476	-2,46%	30,45%
IPA	60	40	-33,33%	2,56%
GI	7	7	0%	0,45%
<b>Total Capitales Renta</b>	<b>555</b>	<b>523</b>	<b>-5,77%</b>	<b>33,46%</b>
<b>Total</b>	<b>1.754</b>	<b>1.563</b>	<b>-10,89%</b>	<b>100%</b>

#### Enfermedad profesional

Se han tramitado y atendido 77 prestaciones de invalidez por enfermedad profesional en cumplimiento de las resoluciones emitidas por las diferentes Direcciones Provinciales del Instituto Nacional de la Seguridad Social. En el ejercicio, se produjo un descenso en todos los grupos de prestaciones resueltas por enfermedad profesional a excepción de las incapacidades permanentes parciales.

	2012	2013	%var	%S/total
LPNI	48	41	-14,58%	53,25%
IPP	1	4	300,00%	5,19%
<b>Total indemnizaciones*</b>	<b>49</b>	<b>45</b>	<b>-8,16%</b>	<b>58,44%</b>
IPT	43	30	-30,23%	38,96%
IPA	3	2	-33,33%	2,60%
GI	0	0	ND	0%
<b>Total Capitales Renta</b>	<b>46</b>	<b>32</b>	<b>-30,43%</b>	<b>41,56%</b>
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>77</b>	<b>-18,95%</b>	<b>100%</b>

LPNI: Lesiones permanentes no invalidantes.  
IPP: Incapacidades permanentes parciales.  
IPT: Incapacidades permanentes totales.  
IPA: incapacidades permanentes absolutas.  
GI: Grandes Invalideces

\*Total indemnizaciones y entregas únicas

### Asistencia sanitaria – contingencia profesional

Tanto el total de visitas como las sesiones de rehabilitación han experimentado un descenso en 2013. El número de visitas se situó en 483.262 (-6,12%) y el de sesiones de rehabilitación en 335.489 (-9,64%).

#### Visitas y sesiones de rehabilitación

CENTROS PROPIOS	2012	2013	%var
Visitas iniciales accidentados*	99.092	100.914	1,84%
Visitas sucesivas	415.673	382.348	-8,02%
<b>Total visitas</b>	<b>514.765</b>	<b>483.262</b>	<b>-6,12%</b>
<b>Sesiones de rehabilitación</b>	<b>371.267</b>	<b>335.489</b>	<b>-9,64%</b>

\*Con y sin baja

La cifra de hospitalizaciones en 2013 ha ascendido a 3.057. Se reducen los tiempos medios de estancia de los hospitalizados en 0,15 días respecto al ejercicio anterior, de manera que la estancia media se sitúa en 5,60 días.



#### Datos de hospitalización

CENTROS CON EQUIPOS PROPIOS	2012	2013	%var
Hospitalizados	2.241	1.838	-17,98%
Días de estancia	10.328	8.065	-21,91%
Promedio días de estancia	4,61	4,39	-4,79%
MEDIOS AJENOS			
Hospitalizados	1.047	1.219	16,43%
Días de estancia	8.573	9.040	5,45%
Promedio días de estancia	8,19	7,42	-9,43%
<b>Total número hospitalizados</b>	<b>3.288</b>	<b>3.057</b>	<b>-7,03%</b>
<b>Total días de estancia</b>	<b>18.901</b>	<b>17.105</b>	<b>-9,50%</b>
<b>Total promedio días de estancia</b>	<b>5,75</b>	<b>5,60</b>	<b>-2,66%</b>

El número de vistas desciende un **6,12%**  
y el de sesiones de rehabilitación un **9,64%**

### Enfermedad común y accidente no laboral

Se acentúa el decremento registrado en esta prestación en los últimos ejercicios, situándose el porcentaje de incapacidad temporal sobre el total de cuotas del 2013 en el 83,54% (3,92 puntos menos que en 2012).

Esta reducción afecta, sobre todo, al colectivo de trabajadores por cuenta propia, que queda en un 64,68% (6,42 puntos menos que en 2012). Para los trabajadores por cuenta ajena, alcanza el 89,89% (2,6 puntos menos que en 2012).

Mutua Universal ha satisfecho 243,96 millones de euros en concepto de prestación económica por incapacidad temporal, 87,61 de los cuales han sido abonados directamente al accidentado y el resto, deducidos por la empresa.

En su conjunto, las prestaciones han representado la indemnización de 7.691.170 días, con un subsidio medio diario de 36,07 euros para los pagos mediante deducción de la empresa y de 26,10 euros para los casos de pago directo al trabajador.

#### IT por CC - Evolución % sobre Cuotas



#### Procesos con derecho a prestación e índice de incidencia

El número de procesos de trabajadores por cuenta ajena con baja médica que han generado derecho a prestación económica al superar los 15 días de duración ha descendido en un 13,78%.

En el caso de trabajadores por cuenta propia, han disminuido en un 9,45% los trabajadores que han generado prestación económica a partir del cuarto día.

Se mantiene, por tanto, la tendencia a la disminución de dichos procesos iniciada en los últimos años, aunque se ha experimentado una ralentización de esta tendencia (reducción del 12,85% en 2013 frente al 17,52% en 2012).



#### Procesos con derecho a prestación

	2012	2013	Var.%
Cuenta ajena	82.668	71.274	-13,78
Cuenta propia	22.661	20.519	-9,45
<b>TOTAL</b>	<b>105.329</b>	<b>91.793</b>	<b>-12,85</b>

#### Índice incidencia\*

	2012	2013	Var.%
Cuenta ajena	9.599,38	8.355,15	-12,96
Cuenta propia	11.583,66	9.996,44	-13,70
<b>TOTAL</b>	<b>9.966,69</b>	<b>8.673,48</b>	<b>-12,98</b>

\*número de casos por cada 100.00 afiliados

#### Procesos con derecho a prestación según actividad económica

Actividades administrativas, comercio al por mayor, industria manufacturera y hostelería son los sectores con mayor número de bajas y suman en su conjunto más de la mitad del total, manteniéndose así la misma tendencia que el año anterior.

En contingencia común destaca la tendencia a la baja de los procesos registrados en relación al sector de la construcción respecto al ejercicio anterior.

#### Procesos con derecho a prestación según grupo de diagnóstico

Según los casos dados de alta con diagnóstico, las diez patologías más frecuentes son: Lumbalgia; faringitis y amigdalitis aguda; gripe; colitis, enteritis y gastroenteritis; estados de ansiedad; cervicalgia; ciática; angina estreplocócica, dolor en articulación; nasofaringitis aguda (resfriado común).

#### GRUPOS DE DIAGNÓSTICO

Enfermedades del aparato muscular, esquelético y tejidos conectivos	<b>22%</b>
Enfermedades del aparato respiratorio	<b>16%</b>
Enfermedades infecciosas y parasitarias	<b>10%</b>
Lesiones y envenenamiento	<b>10%</b>
Síntomas, signos y estados mal definidos	<b>8%</b>
Enfermedades del aparato digestivo	<b>7%</b>
Trastornos mentales	<b>6%</b>
Enfermedades del sistema nervioso y de los órganos sensoriales	<b>5%</b>
Complicaciones de la gestación, parto y puerperio	<b>3%</b>
Enfermedades del aparato genito urinario	<b>3%</b>

#### OTRAS PRESTACIONES

##### Subsidio por riesgo durante el embarazo y la lactancia

Durante el año se han abonado más de 19 millones de euros en concepto de prestaciones a las trabajadoras de nuestro colectivo protegido en situaciones de riesgo durante el embarazo o la lactancia. La relevancia de esta prestación se mantiene en el periodo 2013 dada su participación sobre cuotas, que alcanza el 4,05% del total de pagos por incapacidad temporal dentro de las contingencias profesionales.

En este periodo, se ha reconocido la prestación a 5.061 trabajadoras (**4.781** en cuenta ajena y **280** casos en cuenta propia), de las cuales casi la totalidad corresponden a situaciones de riesgo durante el embarazo (5.039 riesgo embarazo / 22 riesgo lactancia).



### Subsidio por riesgo durante el embarazo y la lactancia

CTA. AJENA + CTA. PROPIA	casos abiertos	importes
Riesgo durante el embarazo	5.039	18.918.737
Riesgo durante la lactancia natural	22	187.247
<b>Total</b>	<b>5.061</b>	<b>19.105.984</b>
	% s/ cuotas	% s/ AT
Riesgo durante el embarazo	4,01%	27,62%
Riesgo durante la lactancia natural	0,04%	0,27%
<b>Total</b>	<b>4,05%</b>	<b>27,90%</b>

Tanto para el colectivo de cuenta ajena como para el de cuenta propia, se observa que los tipos de riesgo predominantes son la bipedestación y posturas forzadas en el caso del embarazo y los agentes químicos en el caso de la lactancia.

### Cuidado de menores

Mutua Universal aprobó 141 casos de trabajadores con derecho a la prestación por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave con un importe de 2.449.893 euros. Esto supone un 0,32% sobre cuotas.

Con respecto al ejercicio anterior, se ha doblado la cuantía total de las prestaciones satisfechas y se han incrementado en un 17% los casos aprobados.

La distribución de los casos aprobados en 2013 para esta prestación, muestra que la mayoría se deben a procesos de origen oncológico, mientras que en segundo lugar se sitúan los de neurología.

### Cese de actividad

Tras la entrada en vigor de la Ley 32/2010, de 5 de agosto, por la que se regula un sistema específico de protección por cese de actividad de los trabajadores autónomos, Mutua Universal ha establecido el canal, los procedimientos y las aplicaciones necesarias para su gestión.

Las cuotas recaudadas por cese de actividad de trabajadores autónomos (CATA) han ascendido a 11.207.158 euros y se ha dado cobertura por esta contingencia a 47.111 trabajadores autónomos.

En 2013 se ha reconocido la prestación a 247 casos, lo que equivale al 38,17% de las solicitudes totales.

### Comisión de Prestaciones Especiales: ayudas sociales

La Comisión de Prestaciones Especiales concede beneficios de asistencia social a aquellos trabajadores que se encuentran en un estado o situación concreta de necesidad o que precisan ayuda para su reinserción socio-laboral tras haber sufrido un accidente de trabajo o una enfermedad profesional. Las trabajadoras sociales sanitarias de Mutua Universal son las encargadas de gestionar las solicitudes de ayuda, en las que se debe acreditar la carencia de medios del trabajador para hacer frente a su situación.

Esta comisión tramitó durante el año 2.254 solicitudes para apoyar a 1.034 familias y abonó ayudas sociales por un valor total de 1.473.624 €, un 26,05% más que en el ejercicio 2012. La diversidad de las ayudas abonadas se desglosa del siguiente modo:

Mutua Universal abonó ayudas sociales por un valor total de **1.473.624€**, un **26,05%** más que en el ejercicio 2012

### Desglose de las ayudas abonadas

	Número de Ayudas				Importes Concedidos			
	2012	2013	% Var.	Pesos 2013	2012	2013	% Var.	Pesos 2013
Adaptación del medio	31	28	-9,7	1%	140.290	104.157	-25,8	7%
Adquisición material especial	106	104	-1,9	4%	47.231	128.295	171,6	9%
Atención especializada temporal	206	274	33,0	11%	163.672	214.570	31,1	15%
Atención psicológica especializada	109	68	-37,6	3%	28.876	18.679	-35,3	1%
Auxilios Socio económicos	98	130	32,7	5%	339.386	449.396	32,4	30%
Beca de estudios (hijos trabajadores fallecidos/incapacitados)	5	45	800,0	2%	12.275	71.630	483,5	5%
Gastos Extras	1.625	1.867	14,9	72%	362.417	385.440	6,4	26%
Gastos Sepelio	13	22	69,2	1%	37.878	69.849	84,4	5%
Reinserción Socio-Laboral (ayuda estudios y Programa reinserción laboral)	22	26	18,2	1%	36.709	28.237	-23,1	2%
Tratamiento Especial	1	20	1.900,0	1%	351	3.370	861,0	0,2%
<b>Total general</b>	<b>2.216</b>	<b>2.584</b>	<b>16,6</b>	<b>100%</b>	<b>1.169.086</b>	<b>1.473.624</b>	<b>26,0</b>	<b>100%</b>

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Mutua Universal ha recibido los siguientes galardones durante el año 2013:

- Sello "Crea Medioambiente" del Ayuntamiento de Las Rozas de Madrid por la campaña "Efecto Mutua".



- Sello empresarial "Alcorcón Concilia" del Ayuntamiento de Alcorcón (Madrid) por la elaboración e implantación del Plan de Igualdad y Plan de Conciliación vigentes en nuestra Entidad.
- Sello empresarial "Alcobendas Concilia" del Ayuntamiento de Alcobendas (Madrid), por la elaboración e implantación del Plan de Igualdad y Plan de Conciliación vigentes en nuestra Entidad.



- Mención especial en los premios de Catalunya "Empresa Flexible" entre las 300 grandes empresas que se presentaron a esta edición.
- Premio "Antonio Ruiz Giménez", que convoca el Instituto de Seguridad y Salud de la Dirección General de trabajo de la Región de Murcia, en la modalidad: "Investigador y profesional de la prevención de riesgos laborales" a María Villaplana, del área de Gestión de la Siniestralidad de Murcia.



- Premio "Julio Portela", de La Fundación Escuela Universitaria de Relaciones Laborales de A Coruña. Este galardón distingue a las personas y entidades más relevantes en el ámbito de las relaciones laborales y los recursos humanos a lo largo del año en Galicia.
- Premio al trabajo "Trastorno adaptativo: efectividad del abordaje psicoterapéutico" y al mejor "Poster Científico de Médicos y Enfermeros del Trabajo" a la Dra. Montserrat Sánchez Muñoz de Madrid, Santa Cruz de Marcenado.



# 5.

## Información Económico-Financiera

### Gestión del patrimonio de la Seguridad Social

A pesar de la reducción del número de trabajadores susceptibles de protección y al aumento de la morosidad, Mutua Universal ha obtenido durante el ejercicio de 2013 un resultado positivo a distribuir de 91,70 millones de euros. Esto supone 1,46 millones más que el ejercicio anterior y representa un incremento del 1,61%.

Este resultado se distribuye del siguiente modo:

GESTIÓN DE  
CONTINGENCIAS  
PROFESIONALES  
**58,23**  
millones de euros

GESTIÓN DE  
CONTINGENCIAS  
COMUNES  
**23,03**  
millones de euros

GESTIÓN DEL CESE DE  
ACTIVIDAD DE LOS  
TRABAJADORES AUTÓNOMOS  
**10,44**  
millones de euros

Con estos datos, la rentabilidad respecto a las cuotas cobradas se sitúa en el 11,83%, un 4,97% más que en 2012.

El resultado positivo a distribuir se ha alcanzado gracias a que la contracción en 28,55 millones de euros de los ingresos por cotizaciones sociales respecto al ejercicio 2012 se ha visto compensada por la disminución de prestaciones sociales, el decremento de las transferencias y subvenciones realizadas, y la reducción de los gastos de funcionamiento.

La disminución de cotizaciones sociales se debe a la reducción de la siniestralidad mientras que el descenso de las transferencias y subvenciones, que representan en conjunto el 74,94% del total de gastos de gestión ordinaria, ha supuesto un ahorro de 18,04 millones de euros respecto al año anterior. Este ahorro corresponde básicamente a las prestaciones abonadas en concepto de incapacidad temporal; a la prestación por riesgo durante el embarazo y lactancia; y a la prestación de cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave; así como a los importes ingresados en la Tesorería General de la Seguridad Social para hacer frente a las prestaciones de invalidez, muerte y supervivencia, al reaseguro de las mismas y la contribución de la mutua al sostenimiento de los servicios comunes del sistema de la Seguridad Social.

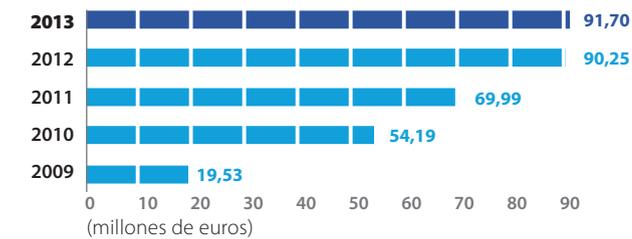
En cuanto a la reducción de los gastos de funcionamiento, en 2013 se han recortado en 4,35 millones de euros respecto al anterior ejercicio como consecuencia de la política de austeridad impuesta, que se ha evidenciado compatible con el mantenimiento y mejora del nivel de los servicios prestados.

El resultado por operaciones financieras ha experimentado un aumento significativo debido a los ingresos financieros, que han pasado de 12,77 millones de euros en 2012 a 14,77 millones de euros en 2013, un 15,74% más. Los factores que han determinado este resultado positivo han sido las favorables rentabilidades producidas en los mercados financieros -en los cuales debemos invertir los excedentes de tesorería- y el incremento del saldo medio en las cuentas financieras.

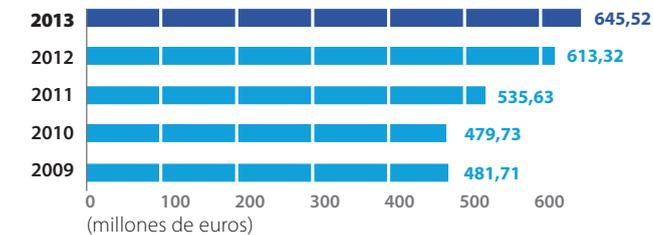
La rentabilidad de nuestras posiciones financieras se ha situado en el 3,19%, cuando en 2012 fue del 3,07%. Por todo ello, el resultado del ejercicio ha permitido mantener unos óptimos índices de liquidez y solvencia, favoreciendo nuestra autonomía financiera.

Tanto el patrimonio neto (645,52 millones de euros), que supone el 85,60% del pasivo, como las cuentas financieras (555,91 millones de euros), que representan el 73,72% del activo, son paradigmas de la liquidez de la organización.

#### Resultado a efecto de reservas



#### Patrimonio neto



#### Cuentas financieras



La mayor parte del resultado (52,73 millones de euros) ha sido reintegrado a la Seguridad Social (Fondo de Prevención y Rehabilitación, Fondo de Reserva de la Seguridad Social y Fondo de Reserva por cese de Actividad de Trabajadores Autónomos), mientras que 4,50 millones de euros se han destinado a minorar resultados netos generados por cuotas.

#### Fondos reintegrados a la Seguridad Social

##### Exceso a ingresar en Banco de España

Fondo Prevención y Rehabilitación	29.115.415,44
Fondo Reserva de la Seguridad Social	23.382.325,80
Reserva por CATA en la TGSS	229.776,36
<b>TOTAL</b>	<b>52.727.517,60</b>

## GESTIÓN DE LA COLABORACIÓN CON LA SEGURIDAD SOCIAL - BALANCE

ACTIVO (euros)		2013
<b>A)</b>	<b>Activo no corriente</b>	<b>355.451.949,67</b>
I.	Inmovilizado intangible	7.450.173,34
II.	Inmovilizado material	91.894.691,45
III.	Inversiones inmobiliarias	0,00
IV.	Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	2.388.457,00
V.	Inversiones financieras a largo plazo	251.875.474,18
VI.	Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	1.843.153,70
<b>B)</b>	<b>Activo corriente</b>	<b>398.672.355,60</b>
I.	Activos en estado de venta	0,00
II.	Existencias	944.446,73
III.	Deudores y otras cuentas a cobrar	186.931.486,35
V.	Inversiones financieras a corto plazo	97.402.570,12
VII.	Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	113.393.852,40
<b>TOTAL ACTIVO (A+B)</b>		<b>754.124.305,27</b>

PASIVO (euros)		2013
<b>Patrimonio neto</b>		<b>645.522.742,71</b>
	Reservas	517.036.180,15
	Resultado neto generado por cuotas	36.739.644,04
	Resultado del ejercicio	91.704.773,35
	Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	42.145,17
<b>Pasivo no corriente</b>		<b>2.277.525,47</b>
	Provisiones a largo plazo	2.233.379,00
	Deudas a largo plazo	44.146,47
<b>Pasivo corriente</b>		<b>106.324.037,09</b>
	Provisiones a corto plazo	50.308.169,63
	Deudas a corto plazo	1.003.330,79
	Acreedores y otras cuentas a pagar	55.012.536,67
	Ajustes por periodificación	0,00
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>754.124.305,27</b>

## GESTIÓN DE LA COLABORACIÓN CON LA SEGURIDAD SOCIAL - CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL

ACTIVO (euros)	2013
<b>TOTAL INGRESOS DE GESTION ORDINARIA</b>	<b>800.604.974,54</b>
Cotizaciones sociales	790.906.619,03
Transferencias y subvenciones recibidas	387.642,07
Prestaciones de servicios	416.257,05
Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00
Otros ingresos de gestión ordinaria	552.740,54
Excesos de provisiones	8.341.715,85
<b>TOTAL GASTOS DE GESTION ORDINARIA</b>	<b>-727.158.723,48</b>
Prestaciones sociales	-329.853.599,35
Gastos de personal	-89.351.832,46
Transferencias y subvenciones concedidas	-215.057.783,19
Aprovisionamientos	-50.043.604,18
Otros gastos de gestión ordinaria	-37.518.812,79
Amortización del inmovilizado	-5.333.091,51
<b>RESULTADO DE LA GESTIÓN ORDINARIA</b>	<b>73.446.251,06</b>
Enajenación y deterioro de inmovilizado no financiero	-373.690,84
Otras partidas no ordinarias	3.856.263,98
<b>RTDO. DE LAS OPER. NO FINANCIERAS</b>	<b>76.928.824,20</b>
Ingresos financieros	14.776.944,78
Gastos financieros	-995,63
<b>RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS</b>	<b>14.775.949,15</b>
<b>RESULTADO A DISTRIBUIR</b>	<b>91.704.773,35</b>

### Gestión del patrimonio privativo

En el ejercicio de 2013 los ingresos se han situado en 10,76 millones de euros y los gastos han ascendido a 3,07 millones. El resultado positivo de 7,69 millones de euros se aplicará a la cuenta de resultados de ejercicios anteriores.

Los ingresos obtenidos por el patrimonio mutual durante 2013 provienen principalmente de la imputación del canon o coste de compensación por la utilización de los inmuebles pertenecientes al patrimonio histórico para los fines que tenemos encomendados como colaboradores en la gestión de la Seguridad Social, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 68.4.4ª de la Ley General de la Seguridad Social, así como de los rendimientos de las inversiones financieras realizadas. No obstante, en el ejercicio 2013 se han producido ingresos por excesos de provisiones con motivo de la aplicación del Oficio de la Intervención General de la Seguridad Social del 4 de julio de 2013 sobre el Tratamiento Contable del Reintegro de Gastos Indebidos.

Los gastos de funcionamiento de los servicios realizados por el patrimonio privativo son los necesarios para la conservación y ampliación del inmovilizado del patrimonio mutual.

Resultado positivo de **7,69** millones de euros

## GESTIÓN DEL PATRIMONIO PRIVATIVO - BALANCE

ACTIVO	2013
<b>A) Activo no corriente</b>	<b>32.374.807,27</b>
I. Inmovilizado intangible	0,00
II. Inmovilizado material	588.003,16
III. Inversiones inmobiliarias	18.565.655,59
IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	13.213.310,95
V. Inversiones financieras a largo plazo	7.837,57
VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	0,00
<b>B) Activo corriente</b>	<b>3.828.653,29</b>
I. Activos en estado de venta	2.172.954,84
II. Existencias	0,00
III. Deudores y otras cuentas a cobrar	1.379.768,35
V. Inversiones financieras a corto plazo	1.869,90
VI. Ajustes por periodificación	34.268,79
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	239.791,41
<b>TOTAL ACTIVO (A+B)</b>	<b>36.203.460,56</b>

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2013
<b>A) Patrimonio neto</b>	<b>4.253.080,37</b>
I. Patrimonio aportado	0,00
II. Patrimonio generado	4.253.080,37
III. Ajustes por cambios de valor	0,00
IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00
<b>B) Pasivo no corriente</b>	<b>24.526.238,02</b>
I. Provisiones a largo plazo	23.924.212,32
II. Deudas a largo plazo	602.025,70
<b>C) Pasivo corriente</b>	<b>7.424.142,17</b>
I. Provisiones a corto plazo	0,00
II. Deudas a corto plazo	<b>414.164,26</b>
IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	7.009.977,91
V. Ajustes por periodificación	0,00
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)</b>	<b>36.203.460,56</b>

# Anexos

## GESTIÓN DEL PATRIMONIO PRIVATIVO - CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO PATRIMONIAL

ACTIVO (euros)	2013
<b>TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA</b>	<b>10.742.651,96</b>
Cotizaciones sociales	0,00
Transferencias y subvenciones recibidas	0,00
Prestaciones de servicios	0,00
Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00
Otros ingresos de gestión ordinaria	1.416.297,76
Excesos de provisiones	9.326.354,20
<b>TOTAL GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA</b>	<b>-965.262,87</b>
Prestaciones sociales	0,00
Gastos de personal	0,00
Transferencias y subvenciones concedidas	0,00
Aprovisionamientos	0,00
Otros gastos de gestión ordinaria	-694.441,19
Amortización del inmovilizado	-270.821,68
<b>RESULTADO DE LA GESTIÓN ORDINARIA</b>	<b>9.777.389,09</b>
Enajenación y deterioro de inmovilizado no financiero	-590,36
Otras partidas no ordinarias	-1.979.752,13
<b>RTD. DE LAS OPER. NO FINANCIERAS</b>	<b>7.797.046,60</b>
<b>RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS</b>	<b>-110.712,40</b>
<b>RESULTADO A DISTRIBUIR</b>	<b>7.686.334,20</b>

## CUENTAS ANUALES

### GESTIÓN DEL PATRIMONIO DE LA SEGURIDAD SOCIAL - BALANCE

ACTIVO	2013
<b>A) Activo no corriente</b>	<b>355.451.949,67</b>
I. Inmovilizado intangible	7.450.173,34
Aplicaciones informáticas	1.251.363,55
Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	6.156.664,62
Otro inmovilizado intangible	42.145,17
II. Inmovilizado material	91.894.691,45
Terrenos	24.002.274,53
Construcciones	51.868.246,01
Otro inmovilizado material	15.840.455,89
Inmovilizado en curso y anticipos	183.715,02
III. Inversiones inmobiliarias	0,00
IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	2.388.457,00
Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	2.388.457,00
V. Inversiones financieras a largo plazo	251.875.474,18
Créditos y valores representativos de deuda	251.636.704,91
Otras inversiones financieras	238.769,27
VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	1.843.153,70

	2013
<b>B) Activo corriente</b>	<b>398.672.355,60</b>
I. Activos en estado de venta	0,00
II. Existencias	944.446,73
Productos farmacéuticos	341.575,44
Material sanitario de consumo	602.871,29
III. Deudores y otras cuentas a cobrar	186.931.486,35
Deudores por operaciones de gestión	26.289.703,31
Otras cuentas a cobrar	160.633.038,30
Administraciones públicas	8.744,74
V. Inversiones financieras a corto plazo	97.402.570,12
Créditos y valores representativos de deuda	97.382.867,07
Otras inversiones financieras	19.703,05
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	113.393.852,40
Otros activos líquidos equivalentes	112.815.949,34
Tesorería	577.903,06
<b>TOTAL ACTIVO (A+B)</b>	<b>754.124.305,27</b>

**GESTIÓN DEL PATRIMONIO DE LA SEGURIDAD SOCIAL - BALANCE**

PATRIMONIO NETO Y PASIVO		2013
<b>A) Patrimonio neto</b>		<b>645.522.742,71</b>
I. Patrimonio aportado		0,00
II. Patrimonio generado		645.480.597,54
Reservas		517.036.180,15
Resultado neto generado por cuotas		36.739.644,04
Resultados del ejercicio		91.704.773,35
III. Ajustes por cambios de valor		0,00
IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados		42.145,17
<b>B) Pasivo no corriente</b>		<b>2.277.525,47</b>
I. Provisiones a largo plazo		2.233.379,00
II. Deudas a largo plazo		44.146,47
Otras deudas		6.908,40
Acreeedores por arrendamiento financiero a largo plazo		37.238,07
<b>C) Pasivo corriente</b>		<b>106.324.037,09</b>
I. Provisiones a corto plazo		50.308.169,63
II. Deudas a corto plazo		1.003.330,79
Otras deudas		990.500,68
Acreeedores por arrendamiento financiero a corto plazo		12.830,11
IV. Acreeedores y otras cuentas a pagar		55.012.536,67
Acreeedores por operaciones de gestión		12.191.599,09
Otras cuentas a pagar		38.506.782,42
Administraciones públicas		4.314.155,16
V. Ajustes por periodificación		0,00
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)</b>		<b>754.124.305,27</b>

**GESTIÓN DEL PATRIMONIO DE LA SEGURIDAD SOCIAL - CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO PATRIMONIAL**

INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA		2013
1. Cotizaciones sociales		790.906.619,03
Régimen general		222.805.676,80
Régimen especial de trabajadores autonomos		76.514.711,03
Régimen especial del mar		532.574,85
Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales		491.053.656,35
2. Transferencias y subvenciones recibidas		387.642,07
Transferencias		387.642,07
3. Prestaciones de servicios		416.257,05
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado		0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria		552.740,54
Otros ingresos		538.263,29
Reversión del deterioro de créditos		14.477,25
6. Excesos de provisiones		8.341.715,85
<b>A) TOTAL INGRESOS DE GESTION ORDINARIA</b>		<b>800.604.974,54</b>

## GESTIÓN DEL PATRIMONIO DE LA SEGURIDAD SOCIAL - CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO PATRIMONIAL

GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA		2013
<b>7.</b>	<b>Prestaciones sociales</b>	<b>-329.853.599,35</b>
	Incapacidad temporal	-293.293.771,51
	Derivadas de la maternidad y paternidad	-21.555.822,54
	Indemnizaciones y entregas únicas	-10.762.430,78
	Prestaciones sociales	-1.473.623,51
	Protesis y vehículos para invalidos y entregas únicas	-770.850,01
	Farmacia	-1.207.403,71
	Otras prestaciones	-789.697,29
<b>8.</b>	<b>Gastos de personal</b>	<b>-89.351.832,46</b>
	Sueldos, salarios y asimilados	-65.315.177,09
	Cargas sociales	-24.036.655,37
<b>9.</b>	<b>Transferencias y subvenciones concedidas</b>	<b>-215.057.783,19</b>
	Transferencias	-132.456.514,56
	Subvenciones	-82.601.268,63
<b>10.</b>	<b>Aprovisionamientos</b>	<b>-50.043.604,18</b>
	Compras y consumos	-50.043.604,18
<b>11.</b>	<b>Otros gastos de gestión ordinaria</b>	<b>-37.518.812,79</b>
	Suministros y servicios exteriores	-24.626.817,57
	Tributos	-253.751,13
	Otros	-474,21
	Deterioro de valor de créditos	-29.597,86
	Variación deterioro de créditos	-12.825.399,34
	Variación de la provisión para contingencias	217.227,32
<b>12.</b>	<b>Amortización del inmovilizado</b>	<b>-5.333.091,5</b>
<b>B) TOTAL GASTOS DE GESTION ORDINARIA</b>		<b>-727.158.723,48</b>

## RESULTADOS

<b>I RTDO. DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)</b>		<b>73.446.241,06</b>
<b>13.</b>	<b>Rtdos. enajenación y deterioro de inmov. no financiero</b>	<b>-373.690,84</b>
<b>14.</b>	<b>Otras partidas no ordinarias</b>	<b>3.856.263,98</b>
	Ingresos	3.933.613,60
	Gastos	-77.349,62
<b>II RTDO. DE LAS OPER. NO FINANCIERAS (I+13+14)</b>		<b>76.928.824,20</b>
<b>15.</b>	<b>Ingresos financieros</b>	<b>14.776.944,78</b>
<b>16.</b>	<b>Gastos financieros</b>	<b>-995,63</b>
<b>17.</b>	<b>Gastos financieros imputados al activo</b>	<b>0,00</b>
<b>18.</b>	<b>Variación del valor razonable en activos financieros</b>	<b>0,00</b>
<b>19.</b>	<b>Diferencias de cambio</b>	<b>0,00</b>
<b>20.</b>	<b>Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros</b>	<b>0,00</b>
<b>III RTDO. DE LAS OPER. FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)</b>		<b>14.775.949,15</b>
<b>IV RESULTADO A DISTRIBUIR (II+III)</b>		<b>91.704.773,35</b>

**GESTIÓN DEL PATRIMONIO DE LA SEGURIDAD SOCIAL - ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**

	II. Patrimonio generado	IV. Otros incrementos patrimoniales	TOTAL
<b>A. "PATRIMONIO NETO AL FINAL DEL EJERCICIO 2012 (C+D)"</b>	<b>613.273.467,43</b>	<b>42.720,53</b>	<b>613.316.187,96</b>
<b>B. AJUSTES POR CAMBIOS DE CRITERIOS CONTABLES Y CORRECCIÓN DE ERRORES</b>	<b>56.133.935,56</b>		<b>56.133.935,56</b>
<b>C. PATRIMONIO NETO INICIAL AJUSTADO DEL EJERCICIO 2013 (A+B)</b>	<b>669.407.402,99</b>	<b>42.720,53</b>	<b>669.450.123,52</b>
<b>D. VARIACIONES DEL PATRIMONIO NETO EJERCICIO 2013</b>	<b>-23.926.805,45</b>	<b>-575,36</b>	<b>-23.927.380,81</b>
Ingresos y gastos reconocidos en el ejercicio	31.066.514,82	-575,36	31.065.939,46
Ingreso en el Banco de España de los Excesos de Excedentes de 2010	0,00		0,00
Otras variaciones del patrimonio neto	-54.993.320,27		-54.993.320,27
<b>E. "PATRIMONIO NETO AL FINAL DEL EJERCICIO 2013 (C+D)"</b>	<b>645.480.597,54</b>	<b>42.145,17</b>	<b>645.522.742,71</b>

**GESTIÓN DEL PATRIMONIO DE LA SEGURIDAD SOCIAL - ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**

	2013
<b>I. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN (A+B)</b>	<b>35.654.611,07</b>
<b>A) Cobros:</b>	<b>798.250.553,66</b>
Cotizaciones sociales	775.347.048,40
Transferencias y subvenciones recibidas	387.066,71
Prestaciones de servicios	449.482,41
Gestión de recursos recaudados por cuenta de otros entes	0,00
Intereses y dividendos cobrados	13.877.247,72
Otros cobros	8.189.708,42
<b>B) Pagos:</b>	<b>762.595.942,59</b>
Prestaciones sociales	329.800.561,26
Gastos de personal	89.107.184,20
Transferencias y subvenciones concedidas	267.674.375,21
Aprovisionamientos	50.932.333,67
Otros gastos de gestión	24.921.104,84
Gestión de recursos recaudados por cuenta de otros entes	0,00
Intereses pagados	83.033,79
Otros pagos	77.349,62
<b>II. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>-41.119.870,46</b>
<b>III. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	<b>0,00</b>
<b>IV. FLUJOS DE EFECTIVO PENDIENTES DE CLASIFICACIÓN</b>	<b>0,00</b>
<b>V. EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>	<b>0,00</b>
<b>VI. INCREMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO Y ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES AL EFECTIVO (I+II+III+IV+V)</b>	<b>-5.465.259,39</b>
<b>Efectivo y activos líquidos equivalentes al efectivo al inicio del ejercicio</b>	<b>209.709.301,90</b>
<b>Efectivo y activos líquidos equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>204.244.042,51</b>

## GESTIÓN DEL PATRIMONIO PRIVATIVO - BALANCE

ACTIVO	2013
<b>A) Activo no corriente</b>	<b>32.374.807,27</b>
I. Inmovilizado intangible	0,00
II. Inmovilizado material	588.003,16
Otro inmovilizado material	588.003,16
III. Inversiones inmobiliarias	18.565.655,59
Terrenos	7.291.599,28
Construcciones	11.274.056,31
IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	13.213.310,95
Inversiones financieras en patrimonio de sociedades mercantiles	13.213.310,95
V. Inversiones financieras a largo plazo	7.837,57
Inversiones financieras en patrimonio	7.837,57
VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	0,00
<b>B) Activo corriente</b>	<b>3.828.653,29</b>
I. Activos en estado de venta	2.172.954,84
II. Existencias	0,00
III. Deudores y otras cuentas a cobrar	1.379.768,35
Otras cuentas a cobrar	1.364.599,90
Administraciones públicas	15.168,45
V. Inversiones financieras a corto plazo	1.869,90
Créditos y valores representativos de deuda	1.869,90
VI. Ajustes por periodificación	34.268,79
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	239.791,41
Tesorería	239.791,41
<b>TOTAL ACTIVO (A+B)</b>	<b>36.203.460,56</b>

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	EJ. 2013
<b>A) Patrimonio neto</b>	<b>6.227.468,18</b>
I. Patrimonio aportado	0,00
II. Patrimonio generado	6.227.468,18
Reservas	27.569.381,40
Resultados de ejercicios anteriores	-31.002.635,23
Resultados de ejercicio	9.660.722,01
III. Ajustes por cambios de valor	0,00
IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00
<b>B) Pasivo no corriente</b>	<b>22.551.850,21</b>
I. Provisiones a largo plazo	21.949.824,51
II. Deudas a largo plazo	602.025,70
Deudas con entidades de crédito	412.097,46
Otras deudas	1.646,77
Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	188.281,47
<b>C) Pasivo corriente</b>	<b>7.424.142,17</b>
I. Provisiones a corto plazo	0,00
II. Deudas a corto plazo	414.164,26
Deuda con entidades de crédito	393.525,10
Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	20.639,16
IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	7.009.977,91
Otras cuentas a pagar	6.980.991,15
Administraciones públicas	28.986,76
V. Ajustes por periodificación	0,00
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)</b>	<b>36.203.460,56</b>

**GESTION DEL PATRIMONIO PRIVATIVO - CUENTA DEL RESULTADO ECONOMICO PATRIMONIAL**

INGRESOS Y GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA		2013
1.	Cotizaciones sociales	0,00
2.	Tranferencias y subvenciones recibidas	0,00
3.	Prestaciones de servicios	0,00
4.	Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00
5.	Otros ingresos de gestión ordinaria	1.416.297,76
	Arrendamientos	1.416.297,76
6.	Excesos de provisiones	9.326.354,20
<b>A)</b>	<b>TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)</b>	<b>10.742.651,96</b>
7.	Prestaciones sociales	0,00
8.	Gastos de personal	0,00
9.	Trasferencias y subvenciones concedidas	0,00
10.	Aprovisionamientos	0,00
11.	Otros gastos de gestión ordinaria	-694.441,19
	Suministros y servicios exteriores	-539.082,13
	Tributos	-155.359,06
12.	Amortización del inmovilizado	-270.821,68
<b>B)</b>	<b>TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)</b>	<b>-965.262,87</b>

RESULTADO		
<b>I. RESULTADO DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)</b>	<b>9.777.389,09</b>	
13.	"Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta"	-590,36
	Deterioro de valor	-590,36
14.	Otras partidas no ordinarias	-1.979.752,13
<b>II. RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)</b>	<b>7.797.046,60</b>	
15.	Ingresos financieros	15.382,08
	De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	15.382,08
16.	Gastos financieros	-125.900,85
17.	Gastos financieros imputados al activo	0,00
18.	Variación del valor razonable en activos financieros	0,00
	Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	0,00
19.	Diferencias de cambio	0,00
20.	Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	-193,63
<b>III. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)</b>	<b>-110.712,40</b>	
<b>IV. RTDO. ECONOMICO POSITIVO (II+III)</b>	<b>7.686.334,20</b>	
<b>V. RTDO. A EFECTOS DE RESERVAS (IV)</b>	<b>7.686.334,20</b>	

**GESTION DEL PATRIMONIO PRIVATIVO - ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**

	II. Patrimonio generado	TOTAL
A. "PATRIMONIO NETO AL FINAL DEL EJERCICIO 2012 (C+D)"	-3.433.253,83	-3.433.253,83
B. AJUSTES POR CAMBIOS DE CRITERIOS CONTABLES Y CORRECCIÓN DE ERRORES		0,00
C. PATRIMONIO NETO INICIAL AJUSTADO DEL EJERCICIO 2013 (A+B)	-3.433.253,83	-3.433.253,83
D. VARIACIONES DEL PATRIMONIO NETO EJERCICIO 2013	7.686.334,20	7.686.334,20
Ingresos y gastos reconocidos en el ejercicio	7.686.334,20	7.686.334,20
Operaciones con la entidad o entidades propietarias		0,00
Otras variaciones del patrimonio neto		0,00
E. "PATRIMONIO NETO AL FINAL DEL EJERCICIO 2013 (C+D)"	4.253.080,37	4.253.080,37

**GESTION DEL PATRIMONIO PRIVATIVO - ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**

	2013
I. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN (A+B)	514.804,99
A) Cobros:	1.442.125,72
Cotizaciones sociales	
Transferencias y subvenciones recibidas	
Prestaciones de servicios	
Gestión de recursos recaudados por cuenta de otros entes	
Intereses y dividendos cobrados	15.129,90
Otros cobros	1.426.995,82
B) Pagos:	927.320,73
Prestaciones sociales	
Gastos de personal	89.285,04
Transferencias y subvenciones concedidas	
Aprovisionamientos	
Otros gastos de gestión	798.920,03
Gestión de recursos recaudados por cuenta de otros entes	
Intereses pagados	39.115,66
Otros pagos	
<b>Flujos netos de efectivo por actividades de gestión (+A-B)</b>	<b>514.804,99</b>
II. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	125,71
III. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	-487.419,57
IV. FLUJOS DE EFECTIVO PENDIENTES DE CLASIFICACIÓN	0,00
V. EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	0,00
VI. INCREMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO Y ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES AL EFECTIVO (I+II+III+IV+V)	27.511,13
<b>Efectivo y activos líquidos equivalentes al efectivo al inicio del ejercicio</b>	<b>212.280,28</b>
<b>Efectivo y activos líquidos equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>239.791,41</b>

## PRINCIPIOS QUE RIGEN LA MEMORIA Y PROCESO DE REALIZACIÓN

Mutua Universal ha elaborado esta novena Memoria e Informe de Sostenibilidad siguiendo las orientaciones y principios respecto a la definición del contenido y a la calidad de informes en sostenibilidad, que establece el Global Reporting Initiative en su versión G3, así como rindiendo cuentas según el nivel de aplicación A.

Se recoge en este Informe la información económico-financiera, y los aspectos clave de la Responsabilidad Social Corporativa de Mutua Universal durante el ejercicio 2013. En este documento se explica el contexto de la Sostenibilidad o modo en que la Entidad contribuye al desarrollo a nivel local, regional o global mediante su gestión de la Responsabilidad Social Corporativa.

La Responsabilidad Social Corporativa para Mutua Universal es un proceso de mejora continua siendo sus enfoques de gestión los siguientes:

- **Desempeño Económico:** La eficacia en la gestión financiera y la transparencia en la rendición de cuentas son fundamentales para alcanzar los objetivos como Entidad Mutualista.
- **Gestión Medioambiental:** La Entidad está comprometida con el Medio Ambiente mediante la utilización de nuevas tecnologías e innovación en servicios de salud que implican un menor consumo energético.
- **Prácticas Laborales y Ética del Trabajo:** El respeto a la persona es uno de los pilares fundamentales de la actividad de Mutua Universal, tanto por el servicio que presta como por la propia estructura jurídica que facilita el diálogo y la implicación de diversos grupos de interés.
- **Los Derechos Humanos:** Dado que la salud laboral está ligada a la promoción de derechos sociales y laborales y conforman un ámbito importante de los Derechos Humanos, Mutua Universal busca mejorar las condiciones en las que las personas desarrollan su trabajo y, en un sentido amplio, optimizar su disponibilidad para la sociedad.

- **El impacto en las Comunidades donde opera y la Sociedad:** La salud laboral es un bien que repercute en el desarrollo social y económico de localidades, regiones y países. Las bajas laborales o los bajos rendimientos por causas ligadas a la carencia de salud o malas condiciones de salud laboral inciden negativamente en la productividad.

- **La responsabilidad sobre Productos y Servicios:** Como Entidad mutualista, Mutua Universal tiene una función de valor responsable en sí misma. La Organización entiende que la responsabilidad sobre los productos y servicios se encuentra de manera intrínseca en los servicios que presta en el área de salud laboral y promoción de la prevención.

Para el análisis de la materialidad o relevancia, y para la rendición pública de cuentas sobre la responsabilidad y sostenibilidad de Mutua Universal, se ha recopilado información de cada una de las personas responsables de las relaciones con cada público, así como de las políticas, programas, iniciativas y acciones de valor responsable que se han desarrollado durante el año 2013.

La Memoria ha sido revisada internamente por el equipo directivo de Mutua Universal y los responsables de las áreas que han suministrado la información con el fin de garantizar su claridad.

Esta memoria se puede encontrar en la página web de la Entidad, [www.mutuauniversal.net](http://www.mutuauniversal.net)

Los responsables de su elaboración han sido la Dirección de Planificación y Control de Gestión, Dirección de Calidad, Comunicación e Imagen Corporativa y la Dirección de Responsabilidad Social Corporativa, con la ayuda de la empresa Ulled Asociados.

Datos de contacto: [responsabilidad@mutuauniversal.net](mailto:responsabilidad@mutuauniversal.net)

## TABLA DE INDICADORES GRI E INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL

### CONTENIDOS BÁSICOS PARTE I: PERFIL

1 ESTRATEGIA Y ANÁLISIS	Páginas	Información adicional
1.1 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización	4,5 Informe G/S	
1.2 Descripciones de los principales impactos, riesgos y oportunidades	4,5, Informe G/S 4,5 Informe I/E	
2 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	Páginas	Información adicional
2.1 Nombre de la organización	108 informe G/S	
2.2 Principales marcas, productos y/o servicios	8, 9 Informe G/S	Desplegable
2.3 Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	9 Informe G/S 14,15 Informe I/E	Desplegable
2.4 Localización de la sede principal de la organización.	108 informe G/S	
2.5 Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	9 Informe G/S	Desplegable España
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	108 informe G/S	
2.7 Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	34-51 Informe G/S	
2.8 Dimensiones de la organización informante.	8, 9 Informe G/S 14,15 Informe I/E	Desplegable
2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	4,5, 10-11 Informe I/E	Definición nueva Misión, Visión y Valores
2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	52-53 Informe G/S	

Informe G/S = Informe de Gestión y Sostenibilidad  
Informe I/E = Informe Innovación y excelencia

3 PARAMETROS DE LA MEMORIA	Páginas	Información adicional
3.1 Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año natural).		2013
3.2 Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).		2012
3.3 Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).		Anual
3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	81 informe G/S	Principios que rigen la memoria y proceso de realización
3.5 Proceso de definición del contenido de la memoria.	80-81 Informe G/S	Principios que rigen la memoria y proceso de realización
3.6 Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores, etc.)	9 Informe G/S 14-15 Informe I/E	La cobertura es extensible a toda Mutua Universal
3.7 Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	80-81 Informe G/S	No hay limitaciones
3.8 La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.		No se da esta situación
3.9 Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria	80/81 Informe G/S	
3.10 Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).		No ha existido ningún factor que incida en la reexpresión de la información.
3.11 Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.		No existen cambios significativos en este sentido
3.12 Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria.	3 Informe G/S 3 Informe I/E	
3.13 Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	80-81 informe G/S	

4	GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	Páginas	Información adicional
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	10-15 Informe G/S	Nota 1
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.		Sí ocupa un cargo ejecutivo.
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.		Todos los miembros de la junta tienen un cargo ejecutivo.
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	12-13 Informe G/S 23 Informe I/E	No hay accionistas
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).		No existe vínculo.
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	26,27 Informe G/S	Código de conducta
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	10-11 Informe G/S	Artículo 34 de reglamento de colaboración de mutuas
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	10-11 Informe I/E 26-27 Informe G/S	
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	12-13 Informe G/S	
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	12-13 26-27 Informe G/S	
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	26-27 Informe G/S	

		Páginas	Información adicional
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	24, 28-29, 32-33, 50-51 Informe G/S	
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.		Nota 2
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.		Nota 3
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.		Nota 3
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	4-5, 10 Informe I/E	Proceso de reflexión estratégica en territorio y elaboración Código de Conducta
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	22-23 Informe G/S 4-5, 25 Informe I/E	

#### NOTAS

- Como entidad mutualista que es Mutua Universal su estructura y modo de gobierno es propio de las entidades mutualistas y no reviste una forma empresarial: no tiene accionistas, sino que son las empresas asociadas a quienes se rinde cuenta.
- Mutua Universal pertenece a las siguientes asociaciones:
  - Comisión Cret@
  - Grupos de trabajo de AMAT
  - Fomento del trabajo nacional
  - C.E.O.E
  - Asociación para el progreso de la Dirección
  - Instituto de Auditores Internos
  - SETLA
- Los grupos de interés se identificaron en un diagnóstico en Responsabilidad Corporativa realizado en el año 2005. Éstos son: las empresas asociadas, trabajadores protegidos, colaboradores, empleados, proveedores, Administraciones Públicas, Agentes Sociales, sector de Mutuas, sociedad en general y el Medio Ambiente.

## CONTENIDOS BÁSICOS PARTE II: ENFOQUE DE LA DIRECCIÓN

ENFOQUE DE LA DIRECCIÓN	Páginas	Información adicional
<b>DIMENSIÓN ECONÓMICA</b>		
<b>Enfoque de la dirección Económica</b>		
Desempeño económico	9, 55-64 Informe G/S	
Presencia en el mercado	9 Informe G/S	Desplegable
Impacto económico indirecto	55-64 Informe G/S	
<b>DIMENSIÓN AMBIENTAL</b>		
<b>Enfoque de la dirección Ambiental</b>		
Materiales	33 Informe G/S	
Energía	33 Informe G/S	
Agua	33 Informe G/S	
Biodiversidad		Mutua Universal no está presente en ningún espacio donde haya riesgo para la biodiversidad.
Emisiones, vertidos y residuos	32-33 Informe G/S	
Productos y servicios	24-25, 32 Informe G/S 26 Informe I/E	
Cumplimiento normativo		Mutua Universal cumple la normativa ambiental y no ha registrado ninguna sanción ni multa en este sentido.
Transporte		No aplica
Aspectos generales	32-33 Informe G/S principios	

	Páginas	Información adicional
<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b>		
<b>Enfoque de la dirección Social</b>		
Empleo	8 Informe G/S 23 Informe I/E	
Relación Empresa/Trabajadores	14, 23 Informe I/E	
Salud y Seguridad en el trabajo	24 Informe G/S	
Formación y Educación	30-31 Informe G/S	
Diversidad e Igualdad de Oportunidades	31 Informe G/S	
<b>DIMENSIÓN DE DERECHOS HUMANOS</b>		
<b>Enfoque de la dirección de Derechos Humanos</b>		
Prácticas de inversión y aprovisionamientos	9 y 22 Informe G/S	Desplegable
No discriminación	31 Informe G/S	
Libertad de Asociación y Convenios Colectivos		Mutua Universal respeta el derecho y la libertad de asociación y los convenios colectivos.
Abolición de la Explotación Infantil		Por la actividad de Mutua Universal, no existe riesgo de explotación infantil
Prevención del trabajo forzoso y obligatorio		Por la actividad de Mutua Universal, no existe riesgo de trabajo forzoso y obligatorio
Prácticas de Seguridad		Por la actividad de Mutua Universal, no existe riesgo de vulneración de los derechos humanos en las prácticas de seguridad
Derechos de los Indígenas		Por la actividad de Mutua Universal, no existe riesgo de vulneración de los derechos de los indígenas

**DIMENSIÓN DE LA SOCIEDAD****Enfoque de la dirección de la Sociedad**

Comunidad	7 Informe I/E	Un valor para la sociedad
Corrupción	26,27 Informe G/S	
Política Pública		Como entidad colaboradora de la Seguridad Social, la política pública de Mutua Universal queda definida por la normativa vigente.
Comportamiento de Competencia Desleal		Nota 4
Cumplimiento normativo		Mutua Universal cumple la normativa y no ha registrado ninguna sanción ni multa en este sentido

**DIMENSIÓN PARA LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS****Enfoque de la dirección de la Sociedad**

Salud y Seguridad del Cliente	80-81 Informe G/S	Enfoques de gestión
Etiquetado de Productos y Servicios	80-81 Informe G/S	Enfoques de gestión
Comunicaciones de Marketing	80-81 Informe G/S	Enfoques de gestión
Privacidad del Cliente		Mutua Universal respeta la privacidad del cliente.
Cumplimiento normativo		Mutua Universal cumple la normativa y no ha registrado ninguna sanción ni multa en este sentido.

**NOTAS**

4 ASPA interpuso denuncia ante el Servicio de Defensa de la Competencia contra todas las MATEPSS (incluso las que no tenían Servicio de Prevención Ajeno), que fue desestimada. Iniciada la vía contencioso-administrativa, la Sala de lo Contencioso-Administrativo de la Audiencia Nacional falló en contra de ASPA y el asunto está pendiente del fallo del Tribunal Supremo. El Tribunal Supremo, con fecha 4 de marzo de 2014, ha estimado parcialmente el recurso interpuesto por ASPA, rechazando la inadmisibilidad por falta de legitimación activa, por entender que la citada asociación representa a las empresas de servicios de prevención ajenos y, en consecuencia, ostentaba un interés legítimo.

**DIMENSIÓN ECONÓMICA****Páginas****Información adicional****DESEMPEÑO ECONÓMICO**

<b>EC1</b>	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	55-57 Informe G/S	
<b>EC2</b>	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.		El cambio climático no se considera un riesgo importante para la organización, por lo tanto no se valoran las consecuencias sobre la actividad
<b>EC3</b>	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.		Mutua Universal dispone de programas de beneficios sociales
<b>EC4</b>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.		Mutua Universal no recibe ayudas Mutua Universal no recibe ayudas financieras de gobiernos.

**PRESENCIA EN EL MERCADO**

<b>EC5</b>	Diferencias entre el salario local y el de la Entidad		El salario de convenio es superior al salario mínimo interprofesional
<b>EC6</b>	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		Mutua Universal está regulada por la Ley de Contratación Pública, que promueve la contratación de proveedores locales
<b>EC7</b>	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		Desde 2009, todos los contratos que realiza Mutua Universal se realizan en España, ámbito de actuación de la organización

**IMPACTO ECONÓMICO INDIRECTO**

<b>EC8</b>	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	58-64 Informe G/S	
<b>EC9</b>	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	58-64 Informe G/S	

**MATERIALES**

EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	33 Informe G/S	
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.		Los materiales que se emplean no son reciclados.

**ENERGÍA**

EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	33 Informe G/S	Nota 6 No se especifica por fuentes primarias
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	33 Informe G/S	Nota 6 No se especifica por fuentes primarias
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.		En 2013 se ha reducido el consumo eléctrico con respecto a 2012
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	32 Informe G/S	Nota 5
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	32 Informe G/S	Nota 5

**AGUA**

EN8	Captación total de agua por fuentes.	33 Informe G/S	Mutua Universal utiliza el agua de la red pública
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.		Mutua Universal utiliza el agua de la red pública
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.		Mutua Universal utiliza el agua de la red pública

**BIODIVERSIDAD**

EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.		Mutua Universal no realiza actividades en terrenos como los descritos por el indicador
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.		Mutua Universal no realiza actividades en terrenos como los descritos por el indicador
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.		Mutua Universal no realiza actividades en terrenos como los descritos por el indicador
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.		Mutua Universal no realiza actividades en terrenos como los descritos por el indicador
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.		Mutua Universal no realiza actividades en terrenos como los descritos por el indicador

**EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS**

EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.		Nota 6
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.		Nota 6
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	32-33 Informe G/S	Nota 6

## EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS

EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.		Nota 6
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.		Nota 6
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.		Mutua Universal utiliza el agua de la red pública
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	33 Informe G/S	
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.		No se han registrado derrames accidentales
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.		No aplica
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.		No aplica

## PRODUCTOS Y SERVICIOS

EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	32 Informe G/S	Nota 6
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.		Mutua Universal ofrece un servicio de asistencia por lo que no vende productos ni emplea embalajes para su transporte

## CUMPLIMIENTO NORMATIVO

EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.		No se ha dado esta situación
------	--	--	------------------------------

## TRANSPORTE

EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.		No aplica
------	--	--	-----------

## ASPECTOS GENERALES

EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	32-33 Informe G/S	El total de inversión ambiental es de 86.848,62 euros: <b>Gestión de residuos:</b> 22.443,40 euros <b>Identificador legislación ambiental:</b> 580,80 euros <b>Auditorías certificación EQA:</b> 14.828,55 euros <b>Consultoría ambiental:</b> 48.995,87 euros <b>Sensibilización:</b> 2.107,50 euros
------	--	-------------------	--

## NOTAS

5 Se han instalado 5 baterías de condensadores para reducir el consumo de energía reactiva: Valencia, Balmes, Palma de Mallorca, Mataró y San Pedro de Alcántara.  
Se ha reducido la potencia eléctrica contratada en 5 centros: Barcelona Av. Tibidabo (Teodoro 3), Reus, Polinyà, Terrassa y Castellón. Se han unificado los contadores de varios centros que disponían de dos suministros: Viladecans, Reus, Teruel, La Senia, Valls, León y Córdoba.  
Se han instalado fotocélulas en la iluminación exterior de los edificios de Barcelona Av. Tibidabo (Teodoro 1 y Teodoro 3) Mas Blau - Se han reducido el número de luces de sereno en el edificio de Barcelona Av. Tibidabo y anulado la iluminación en el centro de Lleida.  
No se contabilizan los ahorros registrados.

6 Este indicador no se reporta o se reporta parcialmente por la dificultad de medición a nivel técnico.

**DIMENSIÓN SOCIAL****Páginas****Información Adicional****EMPLEO**

<b>LA1</b>	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	23 Informe I/E	Nota 7
<b>LA2</b>	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	23 Informe I/E	Nota 8
<b>LA3</b>	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	60 Informe G/S	Los beneficios sociales son los estipulados en convenio colectivo y pacto de empresa, y se aplican a todos los empleados

**RELACIÓN EMPRESA/TRABAJADORES**

<b>LA4</b>	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.		Todos los empleados de Mutua Universal se encuentran bajo Convenio Colectivo General de Ámbito Estatal
<b>LA5</b>	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.		Los empleados de Mutua Universal son informados en tiempo y forma de cualquier cambio de organización y estructura por los canales de comunicación internos

**SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**

<b>LA6</b>	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.		La totalidad de los empleados están representados en comités de salud y seguridad
<b>LA7</b>	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.		Nota 9
<b>LA8</b>	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.		Nota 10
<b>LA9</b>	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.		Nota 11

**FORMACIÓN Y EDUCACIÓN**

<b>LA10</b>	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	30-31 Informe G/S	Nota 12
<b>LA11</b>	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.		Nota 13
<b>LA12</b>	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.		99,33%.

**DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES**

<b>LA13</b>	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.		Nota 14
<b>LA14</b>	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.		El salario base es el estipulado en el Convenio Colectivo de Seguros, Reaseguros y Mutuas de Accidentes de Trabajo, por tanto es el mismo entre hombres y mujeres

**DIMENSIÓN DERECHOS HUMANOS****Páginas Información Adicional****PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y APROVISIONAMIENTOS**

<b>HR1</b>	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	NA Mutua Universal opera en España, no tiene acuerdos de inversión por la naturaleza de su actividad. Está sujeta a la Ley de Contratos del Sector Público
<b>HR2</b>	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	100%. Mutua Universal exige, en el proceso de licitación y contratación de proveedores, el cumplimiento de normativa vigente en este aspecto
<b>HR3</b>	Total de horas de formación de la plantilla sobre políticas y procedimientos relacionados con aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de personas en formación.	En 2015 se tiene previsto hacer una formación en DDHH. Hasta el momento sólo se sensibiliza en materia de adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas

**NO DISCRIMINACIÓN**

<b>HR4</b>	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	No se han registrado incidentes de discriminación.
------------	---	--

**LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS**

<b>HR5</b>	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	La actividad de Mutua Universal no supone ningún riesgo para el derecho a la libertad de asociación.
------------	---	--

**ABOLICIÓN DE LA EXPLOTACIÓN INFANTIL**

<b>HR6</b>	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	La actividad de Mutua Universal no supone ningún riesgo de explotación infantil.
------------	--	--

**PREVENCIÓN DEL TRABAJO FORZOSO Y OBLIGATORIO**

<b>HR7</b>	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	La actividad de Mutua Universal no supone ningún riesgo de trabajo forzado.
------------	---	---

**NO DISCRIMINACIÓN**

<b>HR8</b>	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	Prevista inclusión en contratación del proveedor
------------	--	--

**DERECHOS DE LAS POBLACIONES INDÍGENAS**

<b>HR9</b>	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	No aplica
------------	---	-----------

<b>DIMENSIÓN DE LA SOCIEDAD</b>		<b>Páginas</b>	<b>Información adicional</b>
<b>COMUNIDAD</b>			
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	24-25 Informe G/S	
<b>CORRUPCIÓN</b>			
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.		Toda la organización
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.		100% de los empleados formados en Código de Conducta
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.		No se han registrado incidentes de corrupción.
<b>POLÍTICA PÚBLICA</b>			
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".		Mutua Universal no realiza actividades de "lobbying".
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.		No se realizan aportaciones a partidos políticos o a instituciones relacionadas.
<b>COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL</b>			
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.		Nota 15

**CUMPLIMIENTO NORMATIVO**

SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	Nota 16
-----	--	---------

## NOTAS

## 7 Plantilla 2013: Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región

Suma de Plantilla				Promedio	
	Mujeres	Hombres	Total general	Edad	Antig.
<b>Etiquetas de fila</b>					
<b>Personal Sanitario</b>	<b>560</b>	<b>244</b>	<b>804</b>	<b>43,07</b>	<b>10,07</b>
Coord. Médico	12	18	30		
Médico	180	133	313		
D.U.E.	250	41	291		
FISIOTERAPEUTA	103	47	150		
Psicólogo	5	1	6		
Trab. Social	6		6		
Aux. Sanitario	4	4	8		
<b>Personal Gestión y Administración</b>	<b>537</b>	<b>450</b>	<b>987</b>	<b>45,09</b>	<b>17,05</b>
Director Area	5	14	19		
Jefe Departamento	24	23	47		
Resp. De Equipo	9	12	21		
Dtor. Territorial	1	5	6		
D. Terr. Prestaciones y D. Terr. Gestión	4	12	16		
Director Representación	3	47	50		
Coordinador Administrativo	17	14	31		
Gestor Jurídico	17	4	21		
Gestores Siniestralidad	20	16	36		
Gestor de Asociados	10	4	14		
Admtdor. Centro	9	28	37		
Técnicos y Administrativos	406	221	627		
Tec. Informático	10	41	51		
Recepcionista	2	1	3		
Subalterno		8	8		
<b>Total general</b>	<b>1.097</b>	<b>694</b>	<b>1.791</b>	<b>44,09</b>	<b>14,04</b>

## Plantilla 2013: por tipo de contrato y género

TContr1	TContr2	Sexo		Total general
		Mujeres	Hombres	
Indefinido	Completa	57	61	118
	Parcial	35	9	44
		<b>92</b>	<b>70</b>	<b>162</b>
Indefinido	Completa	7	7	14
	Parcial	12	3	15
		<b>19</b>	<b>10</b>	<b>29</b>
Indefinido	Completa	15	7	22
	Parcial	8	2	10
		<b>23</b>	<b>9</b>	<b>32</b>
Indefinido	Completa	5	9	14
	Parcial	15	2	17
		<b>20</b>	<b>11</b>	<b>31</b>
Indefinido	Completa	32	34	66
	Parcial	44	16	60
		<b>76</b>	<b>50</b>	<b>126</b>
Indefinido	Completa	6	8	14
	Parcial	7	1	8
		<b>13</b>	<b>9</b>	<b>22</b>
Indefinido	Completa	10	16	26
	Parcial	18	5	23
		<b>28</b>	<b>21</b>	<b>49</b>
Indefinido	Completa	24	29	53
	Parcial	30	10	40
		<b>54</b>	<b>39</b>	<b>93</b>
Indefinido	Completa	241	245	486
	Parcial	205	45	250
Temporal	Completa	1		1
	Parcial	1		1
		<b>448</b>	<b>290</b>	<b>738</b>
Indefinido	Completa	24	17	41
	Parcial	23	5	28
		<b>47</b>	<b>22</b>	<b>69</b>
Indefinido	Completa	5	8	13
	Parcial		4	4
		<b>5</b>	<b>12</b>	<b>17</b>

TContr1	TContr2	Sexo		Total general
		Mujeres	Hombres	
Indefinido	Completa	50	24	74
	Parcial	13	7	20
		<b>63</b>	<b>31</b>	<b>94</b>
Indefinido	Completa	16	16	32
	Parcial	6	2	8
		<b>22</b>	<b>18</b>	<b>40</b>
Indefinido	Completa	72	38	110
	Parcial	35	14	49
		<b>107</b>	<b>52</b>	<b>159</b>
Indefinido	Completa	3	5	8
	Parcial	4		4
		<b>7</b>	<b>5</b>	<b>12</b>
Indefinido	Completa	15	8	23
	Parcial	12		12
		<b>27</b>	<b>8</b>	<b>35</b>
Indefinido	Completa	30	36	66
	Parcial	16	10	26
		<b>46</b>	<b>46</b>	<b>92</b>
		<b>1.097</b>	<b>703</b>	<b>1.800</b>

## Distribución plantilla por territoriales y género

Suma de Plantilla	Género		Total general
	Mujeres	Hombres	
<b>Etiquetas de fila</b>			
DT1	242	123	365
DT2	182	102	284
DT3	97	82	179
DT4	118	70	188
DT5	151	76	227
DT6	81	72	153
Central	226	178	404
Total general	1.097	703	1.800

## 8 Índice de rotación:

Suma de Plantilla	Género		Promedio		
	Mujeres	Hombres	Total general	Edad	Antig.
<b>Etiquetas de fila</b>					
<b>Personal Sanitario</b>	<b>560</b>	<b>244</b>	<b>804</b>	<b>43,07</b>	<b>10,07</b>
Coord. Médico	12	18	30		
Médico	180	133	313		
D.U.E.	250	41	291		
FISIOTERAPEUTA	103	47	150		
Psicólogo	5	1	6		
Trab. Social	6		6		
Aux. Sanitario	4	4	8		
<b>Personal Gestión y Administración</b>	<b>537</b>	<b>450</b>	<b>987</b>	<b>45,09</b>	<b>17,05</b>
Director Area	5	14	19		
Jefe Departamento	24	23	47		
Resp. De Equipo	9	12	21		
Dtor. Territorial	1	5	6		
D. Terr. Prestaciones y D. Terr. Gestión	4	12	16		
Director Representación	3	47	50		
Coordinador Administrativo	17	14	31		
Gestor Jurídico	17	4	21		
Gestores Siniestralidad	20	16	36		
Gestor de Asociados	10	4	14		
Admtdor. Centro	9	28	37		
Técnicos y Administrativos	406	221	627		
Tec. Informático	10	41	51		
Recepcionista	2	1	3		
Subalterno		8	8		
<b>Total general</b>	<b>1.097</b>	<b>694</b>	<b>1.791</b>	<b>44,09</b>	<b>14,04</b>

Este indicador se reporta parcialmente por la dificultad de reportar una tabla de datos tan extensa.

	MEDIO	ALTAS	BAJAS
<b>TOTAL</b>	<b>2,63%</b>	<b>2,21%</b>	<b>3,04%</b>
MUJERES	2,74%	2,74%	2,74%
HOMBRES	2,46%	1,41%	3,51%

9 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.

10 A lo largo del año se ha realizado sesiones de información y formación en prevención de riesgos laborales a los empleados en plantilla, según planificación de la actividad preventiva específica por centro de trabajo. Adicionalmente se realizó una campaña de seguridad vial, "Por un verano sin accidentes", dirigida a toda la plantilla, para evitar los accidentes de tráfico durante el verano.

11 En el seno del Comité Estatal de Seguridad y Salud, a lo largo del 2013 se han ido tratando y trabajando conjuntamente diversos proyectos relacionados con la Salud Laboral de nuestros empleados, que verán su aprobación final en 2014: Protocolo de Acoso Laboral y Sexual o por razón de sexo, o el Plan de Intervención Psicosocial.

12 Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.

	Horas	Promedio Horas
Administrativo	21.915	30
Gestión	6.102	30
Prevención	6.511	167
Sanitarios	74.511	90
	<b>109.039</b>	<b>317</b>

#### Clase Absentismo

	Territorial 1		Territorial 2		Territorial 3		Territorial 4		Territorial 5		Territorial 6	
	Días	%										
Enfermedad no laboral	4.860	3,31%	2.670	2,52%	1.597	2,23%	984	1,35%	1.568	1,78%	1.368	2,25%
Accidente laboral	244	0,17%	180	0,17%	0	0,00%	20	0,03%	354	0,40%	106	0,17%
EP	0		0		0		0		0		0	
Fallecidos AT	0		1		0		0		0		0	

13 Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.

FORMACIÓN A DISTANCIA	Horas tot.	Particip.	N.Acciones
ATENCION AL PACIENTE	52	26	4
EL ABC DE LAS PRESTACIONES SANITARIAS	560	28	5
GESTION DE RESIDUOS EN LOS CENTROS ASIST	2.010	844	2
GESTION RIESGOS UNID. ASIS. RADIODIAGNOS	69	23	3
LA PERICIAL MEDICA	110	11	1
PATOLOGIA LABORAL ENFERMERIA 1º CURSO	4.556	17	1
PATOLOGIA LABORAL ENFERMERIA 2º CURSO	4.020	15	1
PATOLOGIA LABORAL FISIOTERAPEUTAS 1º CURSO	2.680	10	1
PATOLOGIA LABORAL FISIOTERAPEUTAS 2º CURSO	2.948	11	1
PATOLOGIA LABORAL MEDICOS 1º CURSO	5.360	20	1
PATOLOGIA LABORAL MEDICOS 2º CURSO	4.824	18	1
PATOLOGIA LABORAL MEDICOS 3º CURSO	3.484	13	1
PATOLOGIA MENTAL	594	99	2
PROCESO DE ATENCION DE ENFERMERIA	25	5	2
RELACION SANITARIO-PACIENTE	4.115	823	3
STEP - CLÍNICA ONLINE	5.290	529	1
STEP-TRABAJADORES SOCIALES ONLINE	140	7	1
TRAUMATOLOGIA EN ATENC. PRIMARIA -online	450	18	4
URGENCIAS OFTALMOLOGICAS	2.046	341	2
DIRECTORES INSTALACIONES RX.	315	7	4
EXPERTO VALORACION MEDICA DAÑO CORPORAL	2.340	20	1
METODOLOGIA CIENCIAS DE LA SALUD	1.155	21	1
OPERADORES INSTAL. RX	585	13	4
ELECTROCARDIOGRAFIA BASICA	800	8	1
<b>Total Formación a Distancia</b>	<b>48.528</b>	<b>2927</b>	<b>48</b>
<b>TOTAL SANITARIO</b>	<b>58.673</b>	<b>3.976</b>	<b>172</b>

- 14** Personas con alguna discapacidad: 1,72% personas/ discapacidad/total plantilla. Grupo de edad y pertenencia a minorías de los órganos de gobierno corporativo se considera confidencial.
- 15** ASPA interpuso denuncia ante el Servicio de Defensa de la Competencia contra todas las MATEPSS (incluso las que no tenían Servicio de Prevención Ajeno). El Tribunal Supremo, con fecha 4 de marzo de 2014, ha estimado parcialmente el recurso interpuesto por ASPA, rechazando la inadmisibilidad por falta de legitimación activa, por entender que la citada asociación representa a las empresas de servicios de prevención ajenos y, en consecuencia, ostentaba un interés legítimo. El Alto Tribunal considera que en ningún caso la actuación es merecedora de sanciones, por la complejidad de la normativa. Al declararse que existió una infracción del artículo 7 de la Ley de Defensa de la Competencia, las empresas pertenecientes a la asociación dispondrían del plazo de un año para reclamar por daños y perjuicios.

- 16** Acta de conformidad por inspección tributaria en concepto de IRPF ejercicios 2008 a 2010, ambos inclusive. La cuota ingresada asciende a 418.877,00 € y los intereses de demora a 80.333,79 €. Al firmar en conformidad la AEAT no nos ha impuesto sanción. El asunto tiene que ver con los despidos y desvinculaciones producidos durante el período inspeccionado, debido a que el procedimiento seguido no tenía visos de despido sino de acuerdo con los trabajadores y, en este último caso, procede practicar la retención por IRPF. Acta de infracción promovida por la Inspección de Trabajo y Seguridad Social de Madrid, por importe de 6.250,00 €, por no tramitar el parte de accidente de un trabajador. Es un asunto que hemos perdido en la vía administrativa, pero lo vamos a recurrir próximamente ante la jurisdicción contencioso-administrativa.

## DIMENSIÓN PARA LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

### Páginas

### Información adicional

#### SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE

<b>PR1</b>	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	22-23 Informe G/S	
<b>PR2</b>	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		No se han registrado incidentes.

#### ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

<b>PR3</b>	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	20-25 Informe G/S	
<b>PR4</b>	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		No se han registrado incumplimientos
<b>PR5</b>	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	22-23 Informe G/S	

#### COMUNICACIONES DE MARKETING

<b>PR6</b>	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	24 Informe G/S	La legislación vigente limita a las mutuas realizar acciones de publicidad o marketing
<b>PR7</b>	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		No se han registrado incidentes

#### PRIVACIDAD DEL CLIENTE

<b>PR8</b>	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.		No se han registrado reclamaciones
------------	---	--	------------------------------------

#### CUMPLIMIENTO NORMATIVO

<b>PR9</b>	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.		No se han registrado multas en este sentido
------------	--	--	---



## Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **MUTUA UNIVERSAL, MUGENAT, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social num. 10** ha presentado su memoria "Memoria Anual 2013: Informe de Gestión y Sostenibilidad e Innovación y excelencia" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI. Para conocer más sobre la metodología: [www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf](http://www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf)

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 15 de julio 2014

Ásthildur Hjaltadóttir  
Director de Servicios  
Global Reporting Initiative

*Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)*

**Descargo de responsabilidad:** En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 11 de julio 2014. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.



## INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL

El 27 de Diciembre de 2005, y como consecuencia del proceso emprendido en la Entidad para impulsar su responsabilidad y ponerla en valor, Mutua Universal se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact), un compromiso con 10 principios que han sido el marco de referencia de la Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa.

Indicadores relevantes	GRI directos	GRI indirectos
<b>Principio Uno</b> Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	HR2-9	LA4, LA13, LA14, SO1
<b>Principio Dos</b> Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	HR2, HR8	
<b>Principio Tres</b> Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	HR5, LA4, LA5	
<b>Principio Cuatro</b> Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	HR7	HR2-3

<b>Principio Cinco</b> Las empresas deben dar soporte a la erradicación del trabajo infantil.	HR6	HR2-3
<b>Principio Seis</b> Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	HR4, LA2, LA13, LA14	HR2, EC5, LA3
<b>Principio Siete</b> Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	4.11	EC2
<b>Principio Ocho</b> Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	EN5-6, EN10, EN13-14, EN18, EN21-22, EN26, EN30	EC2, EN1, EN3, EN8-9, EN11-12, EN15-17, EN19-20, EN23, EN28-29, PR3
<b>Principio Nueve</b> Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	EN 5-7, EN 10, EN 18, EN 26-27	
<b>Principio Diez</b> Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	SO2-4	4.6, 4.10, SO6-7



**JULIO 2014**

Mutua Universal Mugenat, Mutua de  
Accidentes de Trabajo y Enfermedades  
Profesionales de la Seguridad Social, núm. 10

Av. Tibidabo, 17-19  
08022 Barcelona  
[www.mutuauniversal.net](http://www.mutuauniversal.net)