XVIII CONGRESO NACIONAL SETLA
Barcelona · 22 y 23 de Noviembre de 2018

Mutua Universal

Clínica Online: Una herramienta útil para profesionales sanitarios y pacientes de Mutua Universal

Autores

Blanco González, Fernando D– Enfermero
López Lera, Concha- Médico
Teixidó Martínez, Paloma- Médico
Mayá Trujillo, Fernando- Médico
Colominas Balada, Gemma- Coord. Enfermería

Centro de Trabajo

Mutua Universal - Barcelona

Palabras Clave

Telemedicina, Utilidad, Profesionales sanitarios, Pacientes, Clínica Online, Tecnologías de la información y Comunicación (TIC).

Introducción

Telemedicina es la práctica de servicios de salud a distancia mediante Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Clínica Online (COL) es el sistema de telemedicina de Mutua Universal, garantiza la equidad y calidad de la asistencia sanitaria facilitando el acceso de nuestros pacientes a todos los colectivos sanitarios de Mutua Universal, mediante teleconsulta desde cualquier centro asistencial de Mutua del territorio nacional.

La aplicación además permite a los sanitarios incorporar recursos multimedia (Foto/vídeo) de la evolución de los pacientes a la HCE sin que medie consulta.

Mutua Universal dispone de un Box/consulta equipado con todo lo necesario para poder realizar teleconsulta en sus 126 centros de atención primaria.

Objetivos

Principal:

- Conocer la actividad asistencial realizada a través de Clínica Online durante 2017.

Secundarios:

- Identificar las especialidades más consultadas a través de Clínica Online.
- Conocer el uso de Clínica Online en los diferentes colectivos sanitarios.

Material y métodos

Estudio descriptivo transversal retrospectivo de los pacientes en los que se ha utilizado la Clínica Online durante 2017.

Criterios de inclusión: Procesos con utilización de Clínica Online en 2017 tanto de contingencia laboral (CL) como de contingencia común (CC).

Utilización COL en 13.482 ocasiones en 2017 correspondiendo a 7.242 episodios de CC y CL.

Foto 1. Imagen Box Clínica Online

Foto 2. Imagen Box Clínica Online en consulta

Entra a conocer Clínica Online

CLÍNICA Mutua Universal ON LINE

Resultados

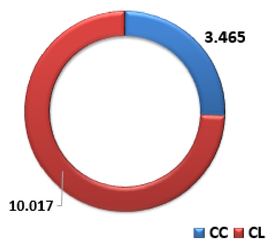

Gráfico 1: Nº de actos de utilización de clínica online por contingencia

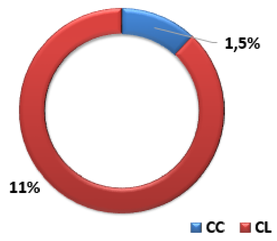

Gráfico 2: % Episodios en los que se utiliza clínica online por contingencia

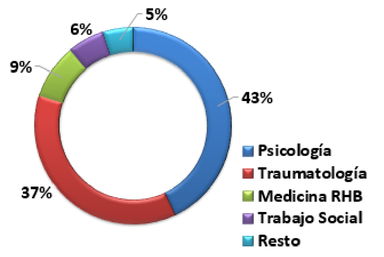

Gráfico 3: % Especialidades más consultadas COL ambas contingencias

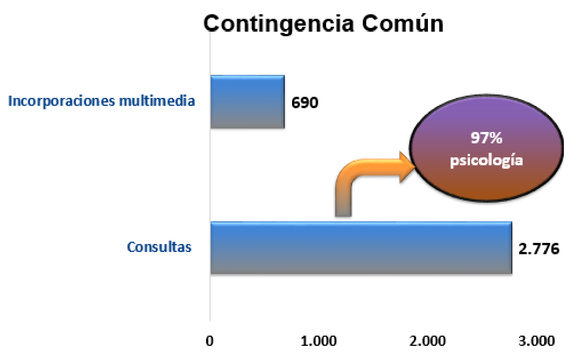

Gráfico 3: Actividad COL en contingencia común

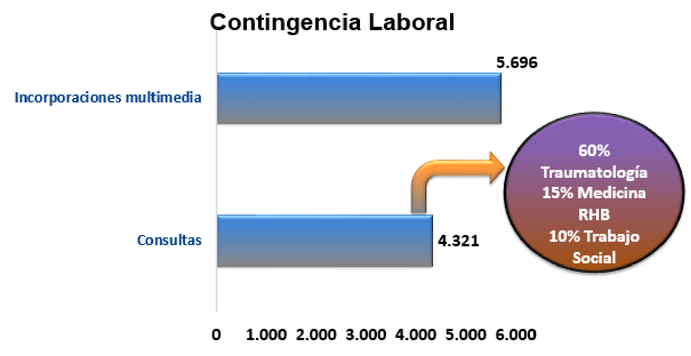

Gráfico 4: Actividad COL en contingencia Laboral

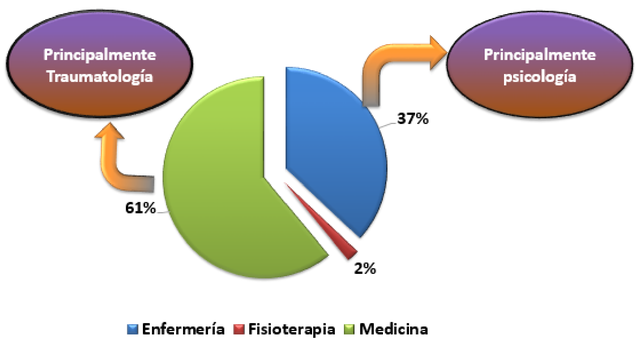

Gráfico 5: % Utilización para consultas por colectivos

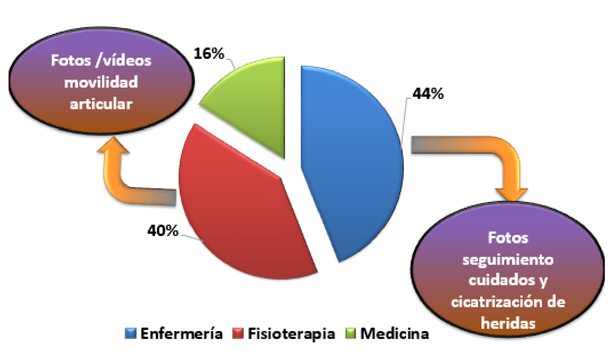

Gráfico 6 % Utilización para Incorporaciones multimedia por colectivos

Conclusiones

- Clínica Online es una herramienta multidisciplinar, útil en profesionales y pacientes de Mutua Universal utilizándose principalmente para CL en traumatología, medicina rehabilitadora y para valoraciones de nuestros trabajadores sociales. En CC se utiliza para valoración de capacidad laboral en patología mental.
- Por colectivos sanitarios destacan la utilización para consultas del colectivo de enfermería, principalmente de psicología en CC, y del colectivo médico para traumatología y medicina rehabilitadora en CL.
- Enfermería y fisioterapia utilizan mayoritariamente la funcionalidad de incorporación multimedia en HCE, para seguimiento de los pacientes en cuidados de las heridas (enfermería) y movilidad articular (fisioterapia).
- La herramienta permite a las siete trabajadoras sociales gestionar las necesidades sociales de nuestros pacientes en todo el territorio nacional de forma muy eficaz y eficiente.

Contacto:
fblancog@mutuauniversal.net