

CONTRIBUCIÓN DE MUTUA UNIVERSAL AL CUMPLIMIENTO DE LOS ODS



- > Condiciones laborales dignas.
- > Ayudas sociales y fomento de la inclusión laboral a personas en vulnerabilidad tras sufrir un accidente de trabajo. En 2023 se han tramitado 219 solicitudes y ayudas concedidas por valor de 123.274,84 euros.
- > Participación en campañas y acciones en apoyo a colectivos desfavorecidos.



- > Desarrollo de acciones de Salud Corporativa y del blog de salud y prevención, con recomendaciones para una alimentación sana y nutritiva.



- > Contribución a la salud de los 1.712.590 trabajadoras/es protegidas/os y adheridas/os. En 2023 se han atendido 1,4 millones de visitas y se han realizado 544.166 sesiones de rehabilitación.
- > Sostenimiento del Sistema de la Seguridad Social: resultado positivo a distribuir de 20,83 millones de euros en 2023.
- > 130 centros certificados con la Norma ISO 9001 que acredita la calidad asistencial.
- > A nivel interno, garantía de la seguridad, la salud y el bienestar de los y las profesionales de la Entidad a través de un sistema de gestión integrado en materia de calidad, prevención y medio ambiente.
- > Acciones de salud corporativa, para transmitir y fomentar hábitos saludables.



- > Planes de formación y Universidad Corporativa para potenciar el talento de la plantilla. En 2023 se han impartido 835 acciones formativas, con una media anual de 45 horas de formación.



- > Compromiso con la igualdad de oportunidades.
- > 50 % de los puestos de responsabilidad ocupados por mujeres.
- > Procedimiento propio para la resolución de conflictos por acoso psicológico en el trabajo y acoso sexual.
- > 7.ª edición del observatorio de la mujer trabajadora.
- > Plan de igualdad



- > Consumo de agua en 2023 de 21.206 m3.
- > Implantación de medidas para la reducción del consumo de agua y acciones de sensibilización ambiental.
- > Celebración del Día Mundial del Agua para concienciar a los y las profesionales de la Entidad.



- > Consumo energético en 2023 de 5.824.014 kW/h de electricidad y 239.450 m3 de gas natural.
- > Implantación de medidas de eficiencia energética y acciones de sensibilización ambiental.



- > Mejora de la salud y calidad de vida de nuestra población protegida y la productividad de las empresas asociadas.
- > Programa de reinserción sociolaboral.
- > A nivel interno, condiciones laborales dignas y modelo de gestión del talento para asegurar la diversidad e igualdad de oportunidades de desarrollo profesional.



- > Soluciones innovadoras en el ámbito de la salud.
- > Nuevas tecnologías aplicadas a la salud (implantación de ecografías en todos los centros, Diatermia, Telerrehabilitación, Lynx, Realidad virtual en patología musculoesquelética, termografía, etc.) y nuevos canales con paciente (Telemedicina en movilidad, E-Consulta en Zonas Privadas, Personal y Profesional, Zona Privada INSS, firma biométrica, etc.).
- > Premios Innovación y Salud, que distinguen a aquellas empresas que llevan a cabo proyectos o acciones innovadoras para la mejora de la calidad de vida y la salud de su plantilla.
- > Durante 2023 los profesionales sanitarios de Mutua Universal han realizado 60 participaciones de diferentes tipos en foros científicos externos. El congreso SETLA fue el de mayor presencia de sanitarios de Mutua Universal con 37 sanitarios y un total de 32 participaciones tanto en comunicaciones científicas, pósteres y docencias en talleres, como en presidencias y moderaciones de mesas científicas.
- > Nueva edición de la Jornada Científica de Patología Laboral.



- > Declaración de respeto a la persona y a su diversidad.
- > Renovación del Chárter de la Diversidad 2022-2024.
- > Renovación en 2023 del Sello Bequal Plus que certifica las políticas empresariales que favorecen la inclusión de las personas con discapacidad.
- > Adhesión al Convenio Inserta de la Fundación Once.
- > Plan de Diversidad, con el objetivo de desarrollar políticas y prácticas inclusivas, con especial foco en el género, la edad, la cultura, discapacidad y LGTB.
- > Realización de la 1.ª semana de la diversidad.
- > Guía de lenguaje inclusivo.



- > Criterios de edificación sostenible y accesibilidad en los proyectos de reforma o apertura de nuevos centros.
- > Nuevos centros equipados con avances tecnológicos de última generación y energéticamente eficientes.



- > Política Integrada de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Medio ambiente y RSC para prestar los servicios de forma integral, eficaz, eficiente y sostenible.
- > Guía de contratación responsable, que introduce criterios éticos, sociales y medioambientales en las diversas fases del procedimiento de contratación.
- > Procedimiento de gestión de residuos para asegurar su correcta recogida, almacenamiento, transporte, valorización y eliminación.
- > Circuito de Donaciones que permite dar una segunda vida a nuestro material informático, sanitario y/o mobiliario obsoleto y amortizado.



- > Huella de carbono (alcance 1 y 2) en 2023 de 45,5 tCO2 equivalentes.
- > Minimización del impacto medioambiental a través del sistema de gestión ambiental certificado, medidas de eficiencia energética y uso eficiente de los recursos.
- > Campañas de sensibilización ambiental.



- > Sistema de Gestión Medioambiental basado en los requerimientos de la Norma UNE-EN-ISO 14001:2015, certificado por AENOR. En 2023, el número de centros certificados es de 131.



- > Difusión entre los profesionales de la Entidad de la Guía de Buenas Prácticas Ambientales y desarrollo de acciones de sensibilización en ocasión del Día Mundial del Medio Ambiente.
- > Uso eficiente de los recursos y adecuada gestión de los residuos.



- > Código de Conducta y Protocolo de Conflicto de Intereses que recogen los valores que rigen el comportamiento de Mutua Universal.
- > Dotación de herramientas como el Canal de Integridad, el Sistema Interno de Gestión de Riesgos, la Política de Cumplimiento y el Manual de Prevención de Riesgos Penales.
- > Certificación de Compliance Penal de AENOR, de acuerdo con la Norma UNE 19601.
- > Política de Protección de Datos y Política de Seguridad de la Información.
- > Sistemas de control a través de auditorías internas, externas y de órganos reguladores.
- > Rendición de cuentas públicas.
- > Certificación del sistema de gestión de RSC, de acuerdo con el estándar IQNet SR10.
- > Obtención del sello Madrid Excelente.
- > Renovación del sello RSA Aragón.



- > Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y su difusión.
- > Firmantes del Pacto Mundial desde 2005.
- > Firma de alianzas estratégicas.
- > Adecuación y actualización continua de nuestros canales de comunicación y diálogo con grupos de interés.