

Política Integrada Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Medioambiente

En **Mutua Universal** nos comprometemos a velar por la salud de nuestros clientes, prestándoles asistencia sanitaria primaria, hospitalaria y rehabilitadora y gestionando sus prestaciones económicas y sociales de forma integral, eficaz, eficiente y sostenible. Potenciando la innovación y la mejora continua en ambas actividades. Asimismo, nos comprometemos a proporcionar un ambiente de trabajo seguro y saludable a nuestros empleados y grupos de interés.

Los principios básicos de nuestra Política son:

- Prestar un **servicio integral** orientado a lograr la **satisfacción** de todas las partes interesadas, ofreciendo unos servicios centrados en la relación entre los profesionales asistenciales y el paciente, otorgándole a éste el protagonismo del proceso en base a sus derechos y obligaciones.
- Integrar los criterios de calidad, seguridad y salud y medioambiente en el conjunto de **actividades** y decisiones de la gestión empresarial, potenciando el **liderazgo** mediante una **actitud proactiva**.
- Proporcionar **información** y **formación** continua a los empleados con el objetivo de mejorar su capacitación como profesionales en cualquier ámbito de trabajo.
- Garantizar que la actividad cotidiana se realiza cumpliendo las **normativas** internas y los **requisitos legales** aplicables, así como cualquier otro compromiso que Mutua Universal pueda suscribir bajo un precepto de ética profesional.
- Asegurar los **recursos adecuados** que permitan el correcto desarrollo de la actividad diaria.
- Integrar el compromiso de establecer, implementar y mantener procesos para la **eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos** para la Seguridad y Salud y la protección medioambiente, destacando el **consumo responsable** de los **recursos naturales y energéticos**, fomento de la conservación del entorno, gestión de los residuos y prevención de la contaminación.
- Fomentar el **uso eficiente de la energía y el ahorro energético** mediante el empleo de tecnologías y técnicas de ahorro, mejorando los hábitos de consumo de la energía en cuanto al ahorro de la misma se refiere entre los trabajadores y cualquiera de las personas ajenas a la empresa que empleen sus instalaciones.
- Dinamizar los **canales de comunicación e información** con administraciones públicas, agentes sociales y económicos y la sociedad en general, actualizando las novedades en el ámbito de actuación de esta política.

Estos compromisos sirven de referencia a la Dirección para establecer y planificar los objetivos en calidad, seguridad y salud, y medioambiente, cuya consecución redundará en beneficio de los empleados y demás partes interesadas.

Por ello pedimos la participación, colaboración e implicación decidida de todos con la finalidad de construir conjuntamente la Mutua de la Excelencia.

Mutua Universal a través de la difusión de esta política y de su revisión periódica se compromete a velar por los principios en ella contemplados.

Barcelona, 4 de abril de 2019


Juan A. Güell Ubillos
Director Gerente