

Mutua Universal

Procedimiento de actuación del servicio de Trabajo Social Sanitario de Mutua Universal ante pacientes hospitalizados en medios ajenos tras sufrir accidente laboral

Autoras

Fernandez Bretones, Monserrat - mfernandez@mutuauniversal.net
Pardos Losantos, Ana Cristina - apardos@mutuauniversal.net
Ropero Hermida, Alexandra - aroperoh@mutuauniversal.net
Trabajadoras Sociales Sanitarias en Mutua Universal, Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social N.º 10

Palabras Clave

Trabajo social sanitario, accidente laboral, planificación alta hospitalaria, humanización.

Introducción

Las **Trabajadoras Sociales Sanitarias (TSS)**, en Mutua Universal, forman parte de los equipos asistenciales, con el objetivo de aportar una valoración social y del entorno estableciendo estrategias de intervención que favorezcan la promoción y prevención de la salud.

Mutua Universal cuenta con un procedimiento de actuación específico en el que se establece la sistemática a seguir por parte de las TSS en la atención y seguimiento de pacientes hospitalizados en medios ajenos tras sufrir accidente laboral, en concreto la **Planificación del Alta Hospitalaria**.

El servicio de trabajo social sanitario realiza valoración de todos aquellos casos en los que se detecten una o varias de las siguientes situaciones de riesgo:

- Pronóstico grave o muy grave.
- Paciente inmovilizado que carece de cuidador válido o claudicación familiar durante el ingreso.
- Paciente inmovilizado o con problemas de movilidad, que vive solo o carece de cuidador válido y se prevé precisará ayuda para la realización de todas o algunas Actividades Básicas de la Vida Diaria (ABVD) o Actividades Instrumentales de la vida diaria (AIVD) tras el alta.
- El paciente es cuidador principal de otro/s.
- Paciente con dificultades familiares.
- Ingreso no programado a más de 30Km. de la localidad de residencia familiar.
- Se valora necesidad de material de ayuda técnica al alta para mejorar su autonomía y calidad de vida: (cama articulada, alzador W.C., silla ducha, grúa...)

En este tipo de intervenciones, tiene especial relevancia la **humanización de la asistencia**, ya que el procedimiento promueve una atención interdisciplinar y personalizada basada en la coordinación entre profesionales y la empatía, con el objetivo común de favorecer la recuperación de los pacientes, su bienestar y el de su entorno sociofamiliar.

Objetivos

- ✓ **Analizar el procedimiento de actuación del Trabajo Social Sanitario con pacientes hospitalizados por accidente laboral en centros hospitalario ajenos y plantear propuestas de mejora.**

Metodología

Estudio: Observacional descriptivo transversal retrospectivo.

Periodo Analizado: 2022.

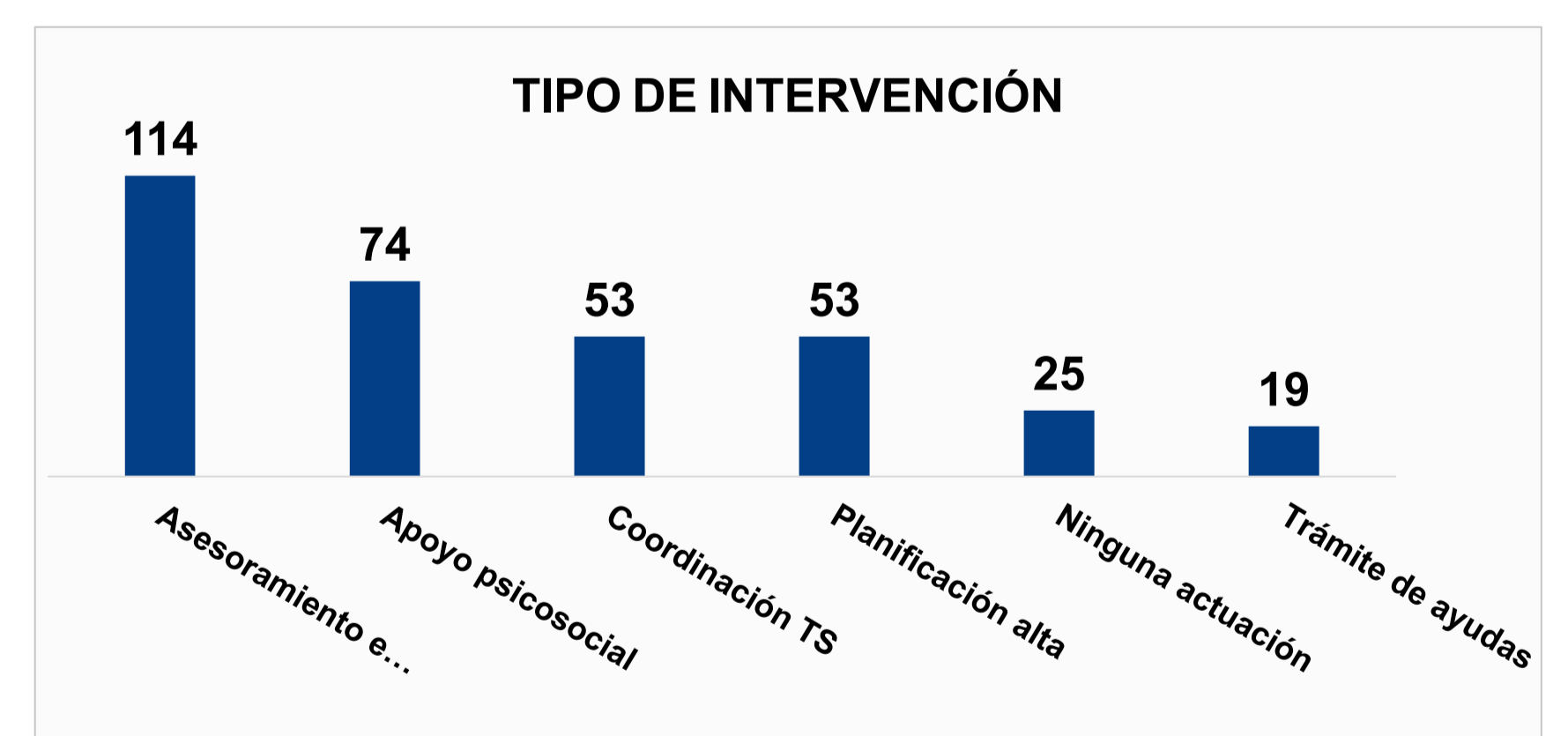
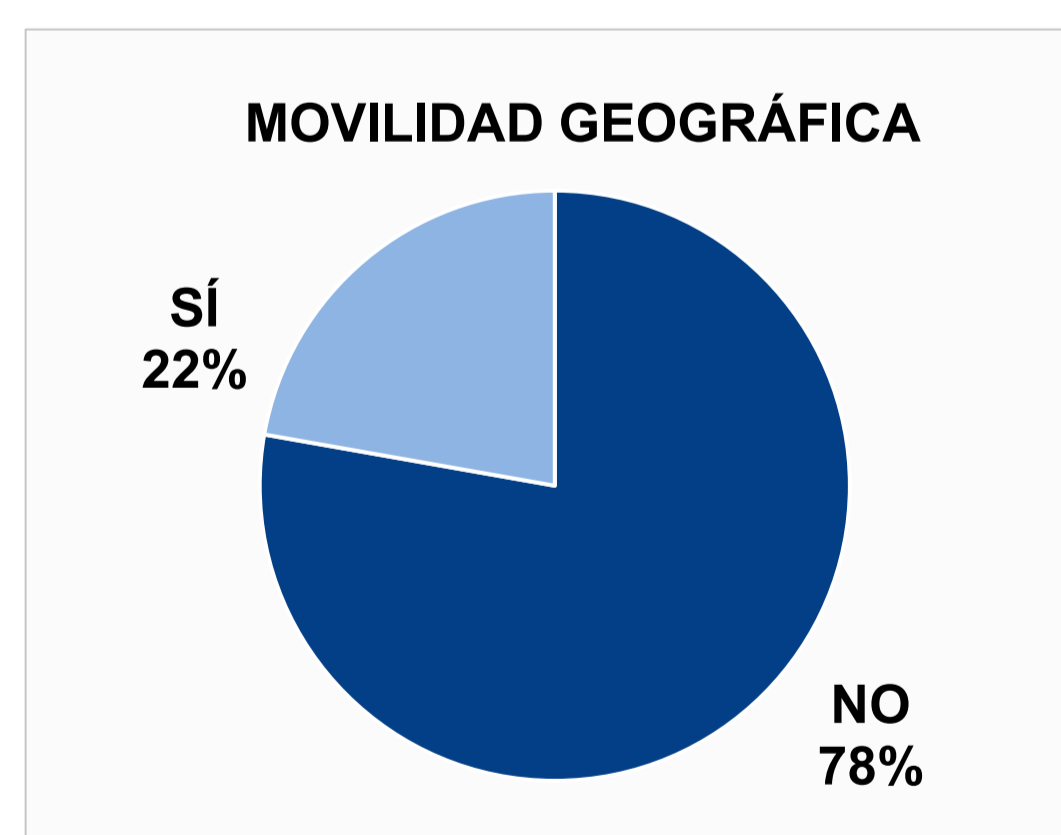
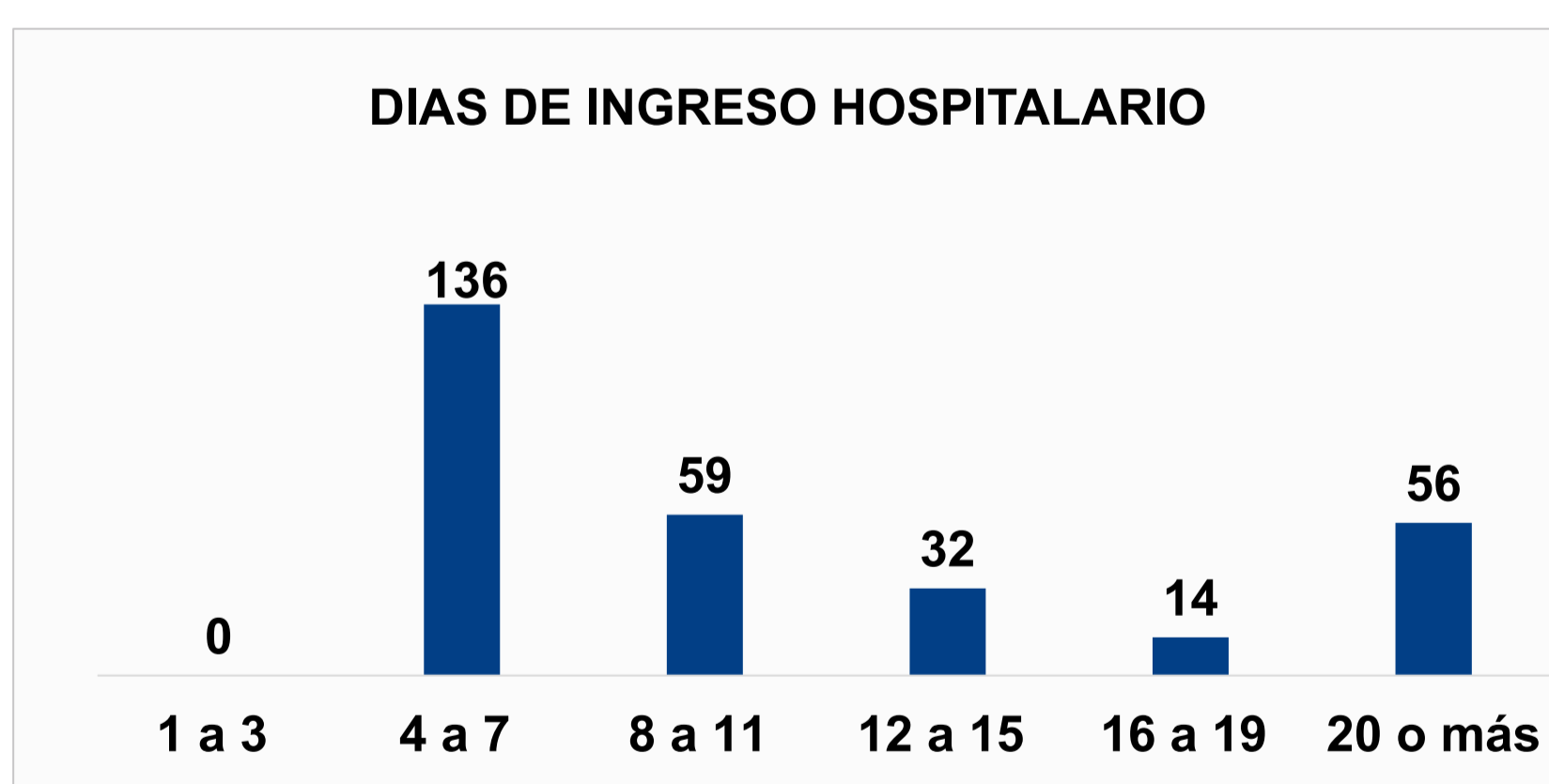
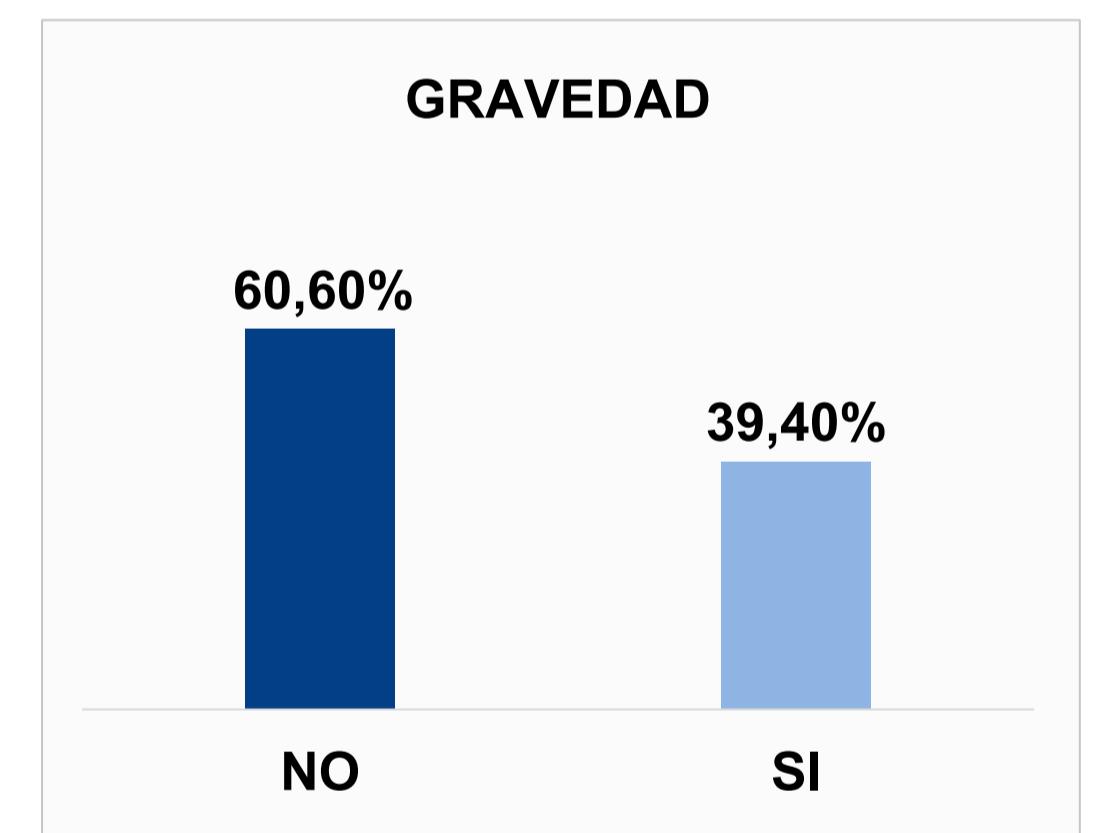
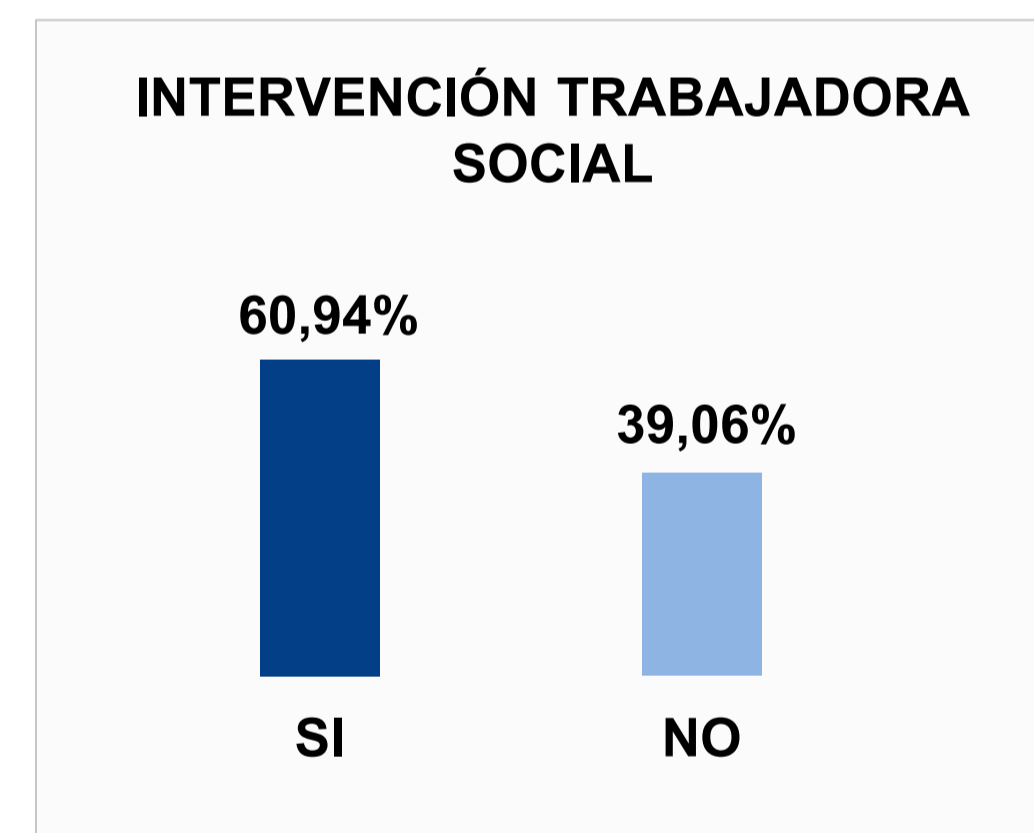
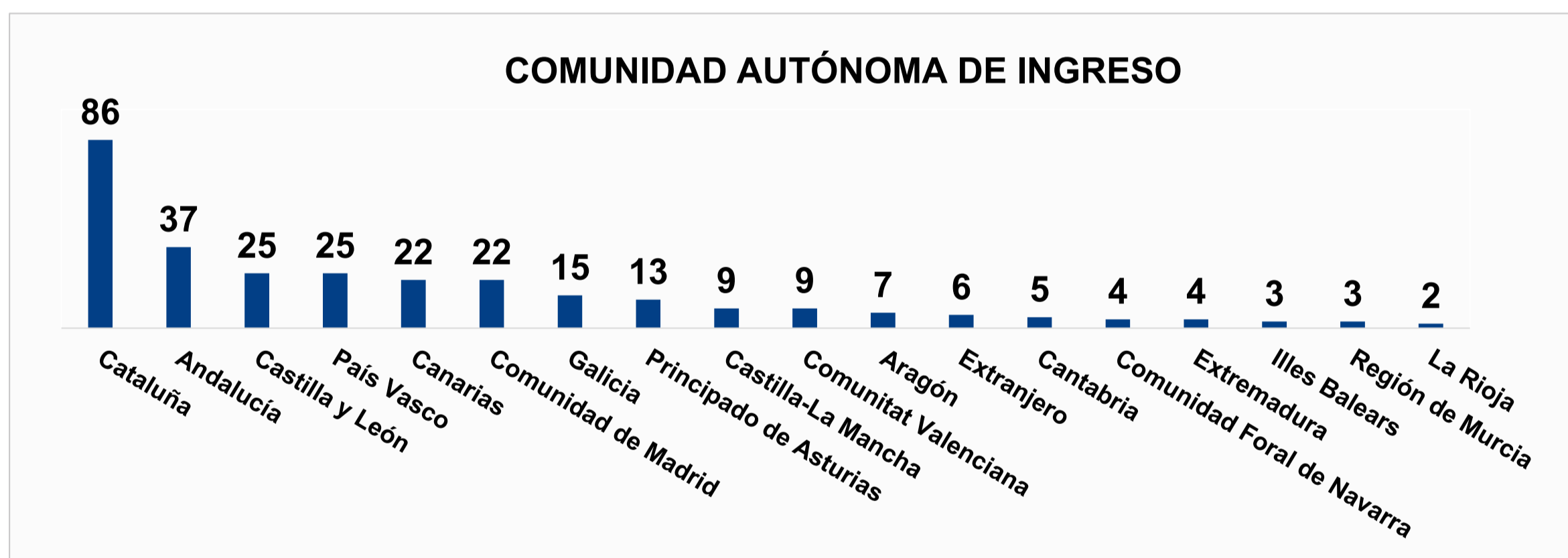
Muestra: 297 pacientes hospitalizados en centros ajenos a la red de centros de Mutua Universal.

Variables de estudio:

- Movilidad geográfica
- Intervención TSS
- Gravedad
- Días de ingreso hospitalario
- CCAA de ingreso hospitalario
- Tipo de intervención realizada



Resultados



En el **60,94 %** de los casos se ha detectado la necesidad de intervención por parte del equipo de Trabajo Social Sanitario de Mutua Universal. Fue necesaria la intervención para tener un mayor conocimiento sobre estos, así como las necesidades, gestiones y ayudas relacionadas con sus casos. Todo ello con el objetivo de detectar posibilidades de mejora en nuestro procedimiento ante pacientes hospitalizados.

El **78%** de nuestros pacientes no ha precisado realizar un ingreso fuera de su localidad de residencia frente al **22%**, algo que para Mutua Universal es un principio para dar una atención de calidad, evitando tanto a nuestros pacientes como a sus acompañantes desplazamientos innecesarios que provoquen dificultades en la conciliación familiar.

Todos los pacientes hospitalizados graves son valorados por el equipo de TSS y el **39,40%** han precisado Intervención de la Trabajadora Social Sanitaria.

Los gráficos muestran con diferencia que las CCAA con mayores ingresos han sido Cataluña, Andalucía, País Vasco y Castilla y León. Siendo la **estancia media de ingreso de 4 a 7 días**.

Dentro de las intervenciones realizadas por las TSS de Mutua Universal, se demuestra que la mayor necesidad de nuestros pacientes es estar informados y orientados a los recursos y prestaciones de nuestra Entidad. Y en segundo lugar, la importancia dentro de la profesión de brindar apoyo psicosocial.

Conclusiones

- Una intervención rápida del equipo de Trabajo Social Sanitario desde el inicio del ingreso hospitalario, facilita una mejora en la calidad de la atención y una mayor humanización.
- La Planificación del alta hospitalaria desde el Trabajo Social Sanitario, facilita una detección precoz en las situaciones de riesgo social de pacientes hospitalizados.
- Un Diagnóstico Social Sanitario, permite tener en cuenta todos los factores que inciden en su proceso de recuperación.
- Un Plan de Intervención Individualizado, garantiza la continuidad de los cuidados tras el alta hospitalaria.
- Las Trabajadoras Sociales Sanitarias de Mutua Universal aportan una visión psicosocial humanizando el trabajo realizado por todos los profesionales dentro del ámbito de la salud.
- Una mayor coordinación reduciría los tiempos de intervención del equipo de Trabajo Social Sanitario.
- Todo este conocimiento, indudablemente, nos debe llevar a formular propuestas de mejora en cuanto a los protocolos de actuación de las TSS de la Mutua Universal lo cual nos debe permitir realizar una mejora continua del servicio prestado a nuestros pacientes.