

Política de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad

El compromiso de **Mutua Universal** con la Responsabilidad Social Corporativa nos impulsa a mejorar nuestra gestión diaria haciéndola cada vez más eficiente y sostenible, bajo criterios de transparencia, ética, compromiso, innovación y excelencia, manteniéndonos firmes en nuestra misión, visión y valores corporativos.

La política de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad de Mutua Universal se centra en:

- **Generar valor económico, social y medioambiental** tanto para nuestra Entidad como para nuestros grupos de interés, manteniendo e innovando en canales de comunicación y diálogo con nuestros mutualistas, colaboradores, proveedores, empleados, administración pública, agentes sociales y sociedad en general, respecto a las actividades de Mutua Universal y su relación con el entorno.
- **Reforzar nuestro compromiso con la salud**, fomentando interna y externamente acciones de Responsabilidad Social Corporativa que incidan en la salud y el bienestar físico, social y emocional de las personas.
- **Integrar los aspectos de sostenibilidad en la gestión y supervisión de la toma de decisiones** reforzando los mecanismos existentes para el control, seguimiento y medición del compromiso de la Entidad.
- **Fomentar una cultura de Responsabilidad Social Corporativa** en todos los niveles de la organización, garantizando la participación y el respeto a la diversidad e involucrando a los empleados en la identificación y desarrollo de competencias en materia de sostenibilidad ambiental, social y de gobierno corporativo.
- **Velar** para que el desarrollo o adaptación de las plataformas y entornos digitales de Mutua Universal se haga de forma ética, responsable e inclusiva, dando respuesta a las **expectativas y necesidades de los grupos de interés**.
- **Promover la creación de alianzas** inclusivas empresariales e institucionales con el objetivo de contribuir al fin de la pobreza, la reducción de las desigualdades y combatir el cambio climático teniendo como marco de referencia la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Mutua Universal mediante esta Política y su revisión periódica, se compromete a velar por los principios en ella contemplados, y a avanzar en estrategias responsables y sostenibles.

Barcelona, 30 de enero de 2020


Juan Güell Ubillos
Director Gerente