

# Servicio de Trabajo Social Sanitario

*Cuando más nos necesite, nos encontrará*

Dirección servicios asistenciales  
Coordinación trabajo social

Febrero 2022  
ayudasocial@mutuauniversal.net

Más información en:  
[www.mutuauniversal.net/es/servicios/ayuda-social/](http://www.mutuauniversal.net/es/servicios/ayuda-social/)



## Servicio de Trabajo Social Sanitario

En Mutua Universal somos conscientes de que un accidente laboral o enfermedad profesional puede producir cambios en las dinámicas familiares y la aparición de **necesidades sociales y psicosociales**.

Por ese motivo, ponemos a disposición de nuestros pacientes y de sus familias nuestro **servicio de trabajo social sanitario** que, en colaboración con el resto de profesionales de nuestros equipos asistenciales, se encarga de atender aquellas necesidades que puedan surgir o agravarse tras el accidente laboral.

Nuestro principal objetivo es ofrecer a nuestros pacientes una **atención humana, integral y de calidad**, con este fin, nuestro equipo de trabajo social trabaja de forma coordinada para:

- **Evaluar, asesorar e informar** sobre todos los aspectos sociales que pueden condicionar la situación de salud.
- Aportar **alternativas o soluciones** a las dificultades o problemáticas que nacen a raíz del accidente o de la enfermedad profesional.
- **Evitar posibles desajustes** que puedan surgir en el entorno familiar como consecuencia de la pérdida de salud.
- Fomentar la **reinserción socio laboral**.

Para conseguir estos objetivos, trabajamos desde la **empatía** y el reconocimiento de nuestros pacientes y su entorno, acompañándolos de una forma **profesional e innovadora**, pero sin perder la **humanidad y la calidez**.

## ¿En qué podemos ayudarle?

- **Apoyo psico social** y acompañamiento especializado durante su proceso de recuperación y/o adaptación a la nueva situación.
- **Seguimiento durante su hospitalización**, en coordinación con otros servicios de trabajo social, para garantizar la mejor atención y para planificar el alta hospitalaria en las mejores condiciones.
- **Información y asesoramiento** sobre recursos, procedimientos y trámites administrativos de la propia mutua o de otras instituciones públicas o privadas (pago directo, incapacidad, discapacidad...).
- **Valoración y asesoramiento** en materia de servicios, ayudas técnicas y adaptaciones en el hogar, para garantizar la calidad de vida de la persona accidentada.
- **Servicio de Reinserción socio laboral** para personas que presenten algún tipo de incapacidad o hayan perdido su empleo durante el proceso de recuperación de sus lesiones.
- **Valoración y tramitación** de aquellas **ayudas sociales** que cumplan los requisitos establecidos en la normativa vigente en Mutua Universal o **derivación** a otros recursos públicos o privados.

*Si tiene dudas, pregunte en su centro asistencial o contacte con su trabajadora social sanitaria*

[ayudasocial@mutuauniversal.net](mailto:ayudasocial@mutuauniversal.net)