

# RECUPERA TU CONTRASEÑA

 ¿TIENES DUDAS?

Contacta con Soporte Proveedores rellenando el siguiente formulario [aquí](#).



## ¿HAS OLVIDADO TU CONTRASEÑA?

# 1



### ACCEDE A LA WEB DE RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑAS

Para iniciar el trámite de **RECUPERAR TU CONTRASEÑA** debes pulsar en el siguiente [ENLACE](#).

# 2



### RELLENA TUS DATOS PARA SOLICITAR UNA NUEVA CONTRASEÑA

Realiza los siguientes pasos:

- Informa tu **DNI/NIE**.
- Verifica que **NO ERES UN ROBOT**.
- Pulsa el botón **ENVIADME EL ENLACE**.

# 3



### REVISA TU CORREO ELECTRÓNICO

Recibirás un **CORREO ELECTRÓNICO** de **OLVIDO/RENOVACIÓN** de contraseña, en el que deberás pulsar en el enlace **CREA UNA NUEVA CONTRASEÑA AQUÍ**. Si no lo recibes en la bandeja de entrada, revisa la carpeta de *spam*.

# 4



### ESCRIBE TU NUEVA CONTRASEÑA

En la nueva ventana abierta **INFORMA TU NUEVA CONTRASEÑA**. Ten en cuenta que la nueva contraseña tiene que tener entre 8 y 30 caracteres, al menos una minúscula, mayúscula y un dígito. Por último, pulsa **GUARDAR CAMBIOS**.

¿Cuál es tu identificación de usuario?

Te enviaremos un mensaje al correo electrónico que asociaste a tu usuario para que puedas restablecer tu contraseña.

NIF / NIE

Ayúdanos a saber que no eres un robot

No soy un robot



Olvido/Renovación de contraseña Zona Privada

Necesitas solicitar una nueva contraseña

Parece que has olvidado tu contraseña o que la hemos deshabilitado por falta de uso.

[Volver a esta pantalla de inicio](#)

Entra en tu Zona Privada de Mutua Universal

Nueva contraseña

Selecciona con estos caracteres exactamente aquellos que constan en el formulario de la imagen superior. Por seguridad:

- Entre 8 y 30 caracteres.
- Al menos una minúscula.
- Al menos una mayúscula.
- Al menos un dígito.
- Al menos un signo.

Contraseña nueva  Repite contraseña

(Recuerda!)

Debes cambiar la contraseña como mínimo una vez al año. Si no lo haces no podrás acceder a la Zona Privada. Si no accedes a la Zona Privada durante 180 días tu contraseña quedará deshabilitada y deberás solicitar el acceso de nuevo.

Si aún así tienes problemas de acceso, consulta la siguiente [URL](#) o envíanos la incidencia rellenando el siguiente [FORMULARIO WEB](#).