



El nostre Propòsit

**Protegim i cuidem a les  
persones, contribuint  
a la sostenibilitat de  
l'estat del benestar.**

# 2024

Informe de Gestió i  
Memòria de Sostenibilitat

ÍNDEX

[Carta del President](#) 4

[Carta del Director Gerent](#) 8

[Fites i estratègia](#) 12

[Innovació en salut i serveis](#) 18

[Persones](#) 40

[Sostenibilitat](#) 54

[Informe](#) 110



1 Innovació en salut i serveis 18

|                                     |           |                                   |           |
|-------------------------------------|-----------|-----------------------------------|-----------|
| <b>Assistència sanitària</b>        | <b>20</b> | <b>Activitats preventives</b>     | <b>32</b> |
| Model assistencial híbrid           | 20        | Benestar Universal                | 33        |
| Innovació en tecnologies sanitàries | 24        | Observatori de sinistralitat      | 34        |
| Inversió en centres                 | 27        | Innovació aplicada a la prevenció | 37        |
|                                     |           | Premis Innovació i Salut          | 38        |
| <b>Gestió eficient</b>              | <b>28</b> |                                   |           |
| Automatització de processos         | 29        |                                   |           |
| Tramitació digital                  | 29        |                                   |           |
| Zones Privades                      | 30        |                                   |           |
| Ciberseguretat                      | 31        |                                   |           |



2 Persones 40

|                                        |           |
|----------------------------------------|-----------|
| <b>Cultura corporativa</b>             | <b>42</b> |
| Equip humà                             | 42        |
| Formació i talent                      | 44        |
| Conciliació i igualtat                 | 48        |
| <b>Òrgans de govern i participació</b> | <b>50</b> |



3 Sostenibilitat 54

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Pla de RSC i Sostenibilitat                                    | 56 |
| Criteris Ambientals, Socials i de Governança (ASG)             | 59 |
| Principis que regeixen la memòria i el seu procés d'elaboració | 71 |



4 Informe 110

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| <b>Informe de gestió</b> | <b>110</b> |
|--------------------------|------------|



# Carta del President



**Jaime Aguirre de Cárcer y Moreno**  
**President de Mutua Universal**

***“Des de Mutua Universal reiterem l’oferiment a l’Administració pública de tots els recursos que siguin necessaris per a afrontar els reptes als quals s’enfronta la societat en el futur”***

**U**n any més compartim l’*Informe de Gestió i Memòria de Sostenibilitat* de Mutua Universal, document en el qual reflectim l’acompliment realitzat per l’entitat durant el 2024, un exercici que sens dubte recordarem per les greus inundacions causades per la DANA a l’est i el sud d’Espanya a finals d’octubre, una catàstrofe en la qual van morir més de 200 persones i moltes altres van resultar afectades.

Voldria expressar, en el meu nom i en el de Mutua Universal, el nostre profund pesar per les víctimes i el nostre suport i solidaritat amb totes les persones que es van veure afectades.

Espanya ha tancat el 2024 amb un dèficit de l’Administració pública, ens del qual depenem les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social en virtut d’un sistema de col·laboració publicoprivat, del 2,8 % del PIB, segons les dades publicades pel Ministeri d’Hisenda. Això equival a 44.597 milions d’euros (exclòs l’impacte de les ajudes per la DANA que Brussel·les permet), la qual cosa suposa un descens de set dècimes respecte al 3,5 % del PIB registrat en l’exercici precedent. És la primera vegada des de l’any 2018 que Espanya se situa per sota del llindar de dèficit excessiu del 3 % contemplat en les

***“Retornem 15,18 milions d’euros a la Tresoreria General de la Seguretat Social, mostra de la bona gestió d’una entitat solvent i compromesa que cuida d’allò més important de les persones, la salut, contribució innegable a la sostenibilitat de l’estat de benestar”***

regles fiscals de la Unió Europea, el marc d’estabilitat comunitari.

Aquesta reducció del dèficit s’ha fonamentat principalment en el creixement de l’economia espanyola, per sobre de la mitjana de la zona euro, i en les bones xifres del mercat laboral, amb un augment d’afiliats i afiliades a la Seguretat Social que ha propiciat un increment del 7,2 % en els ingressos per cotitzacions socials.

Malgrat aquests números i a les transferències de l’Estat a la Tresoreria General de la Seguretat Social, a tancament d’any la Seguretat Social continua registrant un dèficit de 9.834 milions d’euros, segons les dades del Ministeri d’Hisenda, i un deute de més de 126.000 milions d’euros, segons les dades del Banc d’Espanya. No és una bona

notícia que, després de les successives reformes del sistema, l’augment d’afiliacions o l’increment dels tipus de cotització i la base màxima de cotització no s’aconsegueixi millorar el desequilibri de la Seguretat Social. En joc està la sostenibilitat del sistema.

Quant a les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social es refereix, el sector assumeix la protecció mèdica, rehabilitadora i econòmica per contingències laborals de més d’1,4 milions d’empreses, el 98,89 % del total del sistema, i prop de 19,5 milions de persones treballadores, el 97,26 % del sistema. Així mateix, les mútues gestionem el pagament de les prestacions econòmiques d’incapacitat temporal per contingències comunes, camp en el qual comptem amb prop d’1,2 milions d’empreses associades (80 % del sistema) i més de 15 milions de treballadors i treballadores (78,90 % del sistema).



***“El meu reconeixement a tot l’equip humà de Mutua Universal, 2.059 professionals que ho fan possible. La vostra vocació de servei, compromís, integritat i professionalitat des de cada àrea de la mútua és essencial”***

L’evolució de l’absentisme laboral derivat de la incapacitat temporal per contingències comunes, la segona partida de despesa de major envergadura a la qual fa front anualment la Seguretat Social després del pagament de les pensions (contributives i no contributives), continua sent molt preocupant. Les absències al treball suposen un cost importantíssim per a les empreses, que veuen minvada la seva productivitat i competitivitat, per a l’economia en el seu conjunt i per al sistema de Seguretat Social, la saturació de la qual no permet fer front tal com cal a aquesta realitat. És en aquest àmbit de la gestió de la incapacitat temporal per contingències comunes on les mútues manifestem novament una insuficiència de finançament.

Des de Mutua Universal reiterem l’oferiment a l’Administració pública de tots els recursos que siguin necessaris per a adoptar les mesures oportunes per a tractar de revertir aquesta tendència i afrontar els reptes als quals s’enfronta la societat en el futur.

Pel que fa a Mutua Universal, àmbit de la nostra responsabilitat, l’entitat tanca l’exercici 2024 amb una població protegida que se situa en 1.766.244 persones treballadores, amb 159.095 empreses associades. Els ingressos per cotitzacions socials augmenten un 6,9 % respecte a l’any precedent fins a arribar als 1.779 milions d’euros, i el patrimoni net de l’entitat ascendeix a 380,56 milions d’euros.

Amb un resultat de l’exercici a distribuir positiu, retornem a la Tresoreria General de la Seguretat Social 15,18 milions d’euros, mostra clara de la bona gestió d’una entitat solvent i compromesa que cuida d’allò més important de les persones, la seva salut, contribució innegable a la sostenibilitat de l’estat del benestar.

El meu reconeixement, en el meu nom i en el de la Junta Directiva, a tot l’equip humà de Mutua Universal, 2.059 professionals que ho fan possible. La vostra vocació de servei, compromís, integritat i professionalitat des de cada àrea de la mútua és essencial per a entendre l’excel·lent

labor de col·laboració amb la Seguretat Social que desenvolupem.

Vull agrair també a totes les empreses, treballadors i treballadores i entitats col·laboradores per la seva inestimable confiança i col·laboració.

Gràcies al director gerent de Mutua Universal, Juan Güell, per la seva visió de futur per a impulsar l’estratègia de l’entitat amb una clara orientació al servei i a les persones, mantenint el propòsit que ens guia: protegir i cuidar les persones, contribuint a la sostenibilitat de l’estat del benestar.

A la Junta Directiva i al Comitè d’Auditoria i Compliment per assegurar el correcte funcionament i gestió de l’organització. A les persones i empreses que integren la Comissió de Prestacions Especials i la Comissió de Control i Seguiment per la seva participació. I al nostre president d’honor, Juan Echevarría Puig, pel seu suport.

També a l’Administració pública amb la qual col·laborem. El nostre compromís continua intacte. I al president i director gerent de l’Associació de Mútues d’Accidents de Treball (AMAT), patronal que des d’aquest exercici tinc el plaer de representar com a vicepresident i que celebra enguany el 125è aniversari de l’existència de les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social, sempre compromeses amb la salut de les persones treballadores, la competitivitat de les empreses i la sostenibilitat del nostre sistema de Seguretat Social.

Moltes gràcies.



## Carta del Director Gerent



**Juan Güell Ubillos**  
**Director Gerent de Mutua Universal**

***“Mutua Universal tanca el 2024 amb una població protegida d’1,7 milions de persones i més de 159.000 empreses associades”***

**E**m complau dirigir-me al conjunt de mutualistes de Mutua Universal, així com al col·lectiu de professionals de l’entitat, amb motiu de la publicació d’aquest *Informe de Gestió i Memòria de Sostenibilitat* que recull els resultats, fites i projectes més rellevants de l’activitat desenvolupada per l’organització durant l’últim any, exercici en què la mútua ha completat el seu Pla Estratègic 21-24 “La Mútua de les persones. Col·laborem innovant” i ha dissenyat un nou Pla Estratègic 25-27, que ha de guiar el futur de l’entitat en els pròxims anys per a actuar en un entorn cada vegada més global, canviant, tecnològic i també sostenible.

A Espanya, l’any 2024 ha transcorregut entre les inevitables implicacions dels canvis polítics i esdeveniments geopolítics mundials i l’evolució favorable de l’economia interna, que, gràcies principalment a la fortalesa del turisme, a les exportacions, al consum públic i a la resiliència de la indústria, ha aconseguit mantenir un creixement del PIB per sobre de la zona euro i aconseguir una desinflació gradual.

Tot això ha tingut implicacions positives en el comportament del mercat laboral, que ha tancat el 2024 amb una afiliació mitjana a la Seguretat Social de 21,3 milions de persones, amb el menor nivell d’atur dels últims 17 anys, des de desembre de 2007, segons dades del Ministeri d’Inclusió, Seguretat Social i Migracions.

***“Durant l’últim any, Mutua Universal ha invertit 9,1 milions d’euros en la reforma i manteniment d’instal·lacions i equipament”.***

En aquest context, durant l’últim exercici Mutua Universal ha ampliat un 3,13 % la seva població protegida fins a aconseguir les 1.766.244 persones treballadores (1.483.459 per compte d’altri i 282.785 per compte propi), amb 159.095 empreses associades, la qual cosa es reflecteix en un augment del 6,9 % en ingressos per cotitzacions socials, que se situen en 1.779 milions d’euros.

Aquest fet, unit al bon comportament de l’índex d’incidència de les contingències professionals, dada que relaciona el nombre d’accidents de treball o malalties professionals amb la població protegida, que el 2024 ha disminuït un 3,3 % respecte a l’exercici anterior, compensa en part l’increment de les prestacions econòmiques per aquest concepte.

No obstant això, quant a les contingències comunes es refereix, l’absentisme laboral derivat de la incapacitat

temporal per aquest motiu continua empitjorant any rere any, i la falta d’un adequat i necessari finançament ha suposat el 2024 un augment del 7,3 % de les prestacions a les quals ha hagut de fer front l’entitat per aquests processos. Des de Mutua Universal i el conjunt del sector de les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social continuarem treballant i col·laborant amb l’Administració, a la qual brindem tot el nostre esforç i recursos per a revertir aquesta tendència que llastra la productivitat de les empreses, el benestar de les persones treballadores i la competitivitat de l’economia espanyola.

Amb tot, Mutua Universal tanca l’any amb un balanç positiu en els principals indicadors de solvència i liquiditat, retornant 15,18 milions d’euros en forma de desemborsament a favor de la Tresoreria General de la Seguretat Social. Una contribució inqüestionable a l’estat del benestar des de l’activitat que ens és pròpia i que



***“El meu agraïment al conjunt de professionals de la mútua que, amb la seva dedicació diària i professionalitat, encarnen els valors d’integritat, proximitat, professionalitat, responsabilitat i innovació amb els quals l’entitat presta els seus serveis”***

en l’actualitat va molt més enllà de l’accident de treball, com hem tornat a demostrar assumint les prestacions extraordinàries sorgides per a alleujar la situació de les persones treballadores i empreses damnificades per la DANA i facilitar la recuperació econòmica i social de les zones impactades. Serveixin aquestes línies per a mostrar les nostres més sinceres condolences i solidaritat a les famílies i éssers estimats de les persones afectades pel temporal.

Durant l’últim any, Mutua Universal ha invertit 9,1 milions d’euros en la reforma i manteniment d’instal·lacions i equipament. Una xarxa formada per 133 centres, dues àrees de control hospitalari a Madrid i Barcelona i dos hospitals intermutuals a Bilbao i València que, amb el reforç d’avançats serveis digitals en remot com la Clínica Online, la nostra solució pròpia de telemedicina amb més de dues dècades d’experiència, la telerehabilitació, l’eConsulta per a consultes mèdiques ràpides, o la realitat virtual aplicada a teràpies psicològiques, entre altres innovacions, ha estat capaç d’atendre més d’1,3 milions de visites d’assistència primària, més de 500.000 sessions de rehabilitació i més de 6.000 ingressos hospitalaris el 2024.

Aquest acompliment, que garanteix l’accés universal i equitatiu a la medicina especialitzada i hospitalària, només és possible gràcies a un col·lectiu de 2.059 professionals altament qualificat que, amb vocació de servei, presta una atenció professional, pròxima, íntegra i responsable on la innovació està sempre al servei de les persones. Una visió que fomentem des del Pla Estratègic 21-24 “La Mútua de les persones. Col·laborem innovant”, que ha marcat les línies d’actuació de l’entitat durant els últims quatre anys posant a les persones en el centre de totes les actuacions amb l’objectiu d’humanitzar la salut i fomentar la col·laboració i la digitalització. Visió que ara queda totalment integrada en l’organització amb l’impuls del nou Pla Estratègic 25-27 “Innovació al servei de les persones”.

El nou pla, que ha de guiar el futur de Mutua Universal en un entorn cada vegada més complex, neix inspirat pel desplegament del programa Cibeles de l’entitat, una iniciativa ambiciosa que dona resposta des d’avui als desafiaments que estan per venir. Perquè tenim la responsabilitat de mirar més enllà del present, d’anticipar el futur. Una ambició per a 10 o 15 anys que marca l’inici d’una gran transformació en tots els nostres àmbits

d’actuació i de col·laboració amb l’Administració i el sector. És per això que, sota el lema “Innovació al servei de les persones”, el Pla Estratègic 25-27 estructura al voltant de tres línies estratègiques el desenvolupament de solucions innovadores i personalitzades aplicades a la salut i els serveis, a l’eficiència i la gestió intel·ligent de la dada, i a l’agilitat organitzativa i talent intern, mantenint sempre la mirada posada en les persones, en línia amb el nostre propòsit de protegir i cuidar de la seva salut i el seu benestar.

Des d’aquí el meu agraïment al conjunt de professionals de la mútua que, amb la seva dedicació diària i professionalitat, fan possible que les nostres empreses associades i persones treballadores protegides es beneficiïn d’aquest ecosistema innovador àgil i inclusiu al servei de la salut de les persones, la competitivitat de les empreses i la sostenibilitat de l’estat del benestar. Encarnen els valors d’integritat, proximitat, professionalitat, responsabilitat i innovació amb els quals l’entitat presta els seus serveis.

Un agraïment també a totes les empreses, persones treballadores i entitats col·laboradores que dipositen la

seva confiança en la nostra entitat. Els nostres avenços són vostres.

Finalment, correspondre també a les persones integrants de la Junta Directiva de Mutua Universal per exigir-nos sempre aquesta visió de futur tan necessària i per avalar l’estratègia de l’entitat. També per l’excel·lent labor de representació de l’organització. I al nostre president, Jaime Aguirre de Cárcer y Moreno, l’excel·lent labor del qual al capdavant de la mútua s’ha vist referendada amb el seu nomenament com a vicepresident de l’Associació de Mútues d’Accidents de Treball (AMAT) per als pròxims quatre anys.

Moltes gràcies.

***“El Pla Estratègic 25-27 de Mutua Universal ‘Innovació al servei de les persones’ continua promovent i evolucionant el desenvolupament de solucions innovadores i personalitzades aplicades a la salut i els serveis”***

# Pla Estratègic 21-24



## La Mutua de les persones Col·laborem innovant

L'exercici 2024 ha suposat el darrer any de vigència de l'actual Pla Estratègic 21-24 de Mutua Universal, un projecte col·laboratiu amb una visió enfocada a l'any 2030 que ha marcat les línies d'actuació de l'organització durant aquests anys.

Amb el lema “La Mutua de les persones. Col·laborem innovant”, el pla, estructurat en quatre pilars estratègics, ha col·locat les persones al centre de totes les actuacions amb l'objectiu d'humanitzar la salut i fomentar la col·laboració i la digitalització a través de serveis personalitzats per a cadascun dels grups d'interès amb què es relaciona l'entitat.

### EL PLA EN XIFRES

AVANÇ GLOBAL  
**91 %**

PROJECTES FINALITZATS  
**77 %**

EQUIPS DE TREBALL  
**28**

PROFESSIONALS IMPLICATS  
**+150**



## Principals avenços assolits

**1**

### Medicina personalitzada i proposta de valor integral

Model assistencial basat en la humanització i la personalització que fomenta la innovació tecnològica i el desenvolupament del col·lectiu assistencial.

- ✔ Model assistencial híbrid (presencial i no presencial) basat en la humanització i la personalització.
- ✔ Pla d'acolliment i integració per al col·lectiu assistencial.
- ✔ Impuls de la telemedicina.
- ✔ Aplicació de la telerehabilitació.
- ✔ Utilització de l'analítica predictiva.

**3**

### Agents actius del sistema de salut i de Seguretat Social

Foment de la notorietat i el valor de la mútua davant dels diversos grups d'interès, amb focus en aspectes clau: transparència, bon govern i sostenibilitat.

- ✔ Interoperabilitat amb altres mútues col·laboradores amb la Seguretat Social.
- ✔ Creació de la Comissió d'RSC i sostenibilitat.
- ✔ Estudi “Observatori de la Dona Treballadora”.
- ✔ Estudi “Observatori de sinistralitat”.
- ✔ Actualització del Codi de Conducta intern.

**2**

### Acceleració de la transformació digital

Impuls dels serveis digitals de relació amb mutualistes i grups d'interès, automatització de processos i treball col·laboratiu.

- ✔ Tramitació i acreditació electrònica.
- ✔ Actualització de l'aplicació mòbil.
- ✔ Redisseny de les Zones Privades.
- ✔ Nova Zona Privada Assessoria.
- ✔ Automatització de processos interns.
- ✔ Sistema automàtic de guiatge de pacients en cites mèdiques, infermeria i fisioteràpia.

**4**

### Cultura centrada en les persones

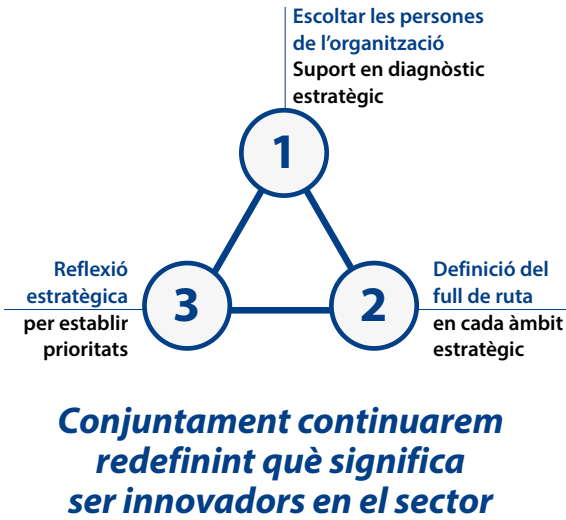
Evolució del model de cultura corporativa cap a un model centrat en les persones, la salut i el desenvolupament personal i professional.

- ✔ Pla d'acollida i integració per a nous professionals.
- ✔ Programa de formació en competències digitals.
- ✔ Programa de desenvolupament i lideratge intern Lidera-T.
- ✔ Nou model de salut corporativa intern.

# Reflexió del nou pla estratègic

Un cop finalitzat l’actual Pla Estratègic 21-24, Mutua Universal ha dut a terme un procés d’anàlisi per dissenyar un nou pla que ha de guiar el futur de l’entitat els pròxims anys per actuar en un entorn cada cop més global, canviant, tecnològic i també sostenible.

Aquest procés de reflexió, en el qual s’han involucrat directament més de 300 professionals de la mútua, pretén aprofundir en la vocació innovadora, humana, compromesa i eficient de Mutua Universal, impulsar definitivament el desenvolupament de serveis personalitzats aplicats a la salut, la prevenció i la gestió, i evolucionar la relació amb els diversos grups d’interès.



# Pla Estratègic 25-27



Per donar resposta a un entorn cada vegada més complex i disruptiu i continuar centrant l’activitat de l’entitat en les persones, el nou Pla Estratègic 25-27 de Mutua Universal, “Innovació al servei de les persones”, neix amb la intenció de:

- ✓

Fer evolucionar el model de negoci amb serveis innovadors, proactius i personalitzats.
- ✓

Tenir cura de les persones i de la seva salut amb un equip compromès i amb talent.
- ✓

Crear valor sostenible a escala social, mediambiental, de governança i del sistema de la Seguretat Social.

## Línies estratègiques

- 1

INNOVACIÓ EN SALUT I SERVEIS
- 2

EFICIÈNCIA I GESTIÓ INTEL·LIGENT DE LA DADA
- 3

AGILITAT ORGANITZATIVA I TALENT

# La nostra essència

La reflexió per conformar el nou pla estratègic, que dona continuïtat a la metodologia col·laborativa utilitzada en el pla anterior, basada en l’agilitat i la transversalitat, ha suposat la reformulació del propòsit, la missió, la visió i els valors de l’organització, que s’han adaptat, a través d’un procés participatiu, d’acord amb la mútua del futur que s’està construint.



**PROPÒSIT**

✓ Protegim i tenim cura de les persones, i contribuïm a la sostenibilitat de l’estat de benestar.



**MISSIÓ**

✓ Vetllem per la salut i el benestar de les nostres empreses mutualistes, i gestionem els serveis i les prestacions amb rigor i excel·lència, compromesos amb la societat i la sostenibilitat del sistema.



**VISIÓ**

✓ Som referents en innovació aplicada a la salut i a la gestió, millorant la vida de les persones amb solucions avançades i sostenibles.



**VALORS**

✓

Integritat

✓

Proximitat

✓

Professionalitat

✓

Responsabilitat

✓

Innovació



# La nostra actuació el 2024

Indicadors d'activitat principals



## Afiliació

Persones treballadores protegides

1.766.244



## Solvència i liquiditat



Ingressos per  
cotitzacions socials

1.779 M€



Patrimoni net

380,56 M€



Resultat de l'exercici  
a distribuir

+15,04 M€



15,18 M€

A favor de la Tresoreria General  
de la Seguretat Social



Xarxa  
assistencial

Centres  
de treball

133

Àrees de control  
hospitalari

2

Centres hospitalaris  
intermutuals

2



Cura  
de la salut



Assistència  
sanitària

Atenció presencial  
Visites

+1.300.000

Seccions de rehabilitació

+500.000

Ingressos hospitalaris

+6.000

Clínica Online  
Consultes de telemedicina

+16.000



Millora  
contínua

9,1 M€

Inversió en centres propis



Equip humà



Dones

69 %

Persones  
treballadores  
2.059



Homes

31 %



Programes de formació

Accions formatives

820

Hores

+100.000



Mitjana de satisfacció  
del pacient



8,05

Sobre 10



# 1

## Innovació en salut i serveis

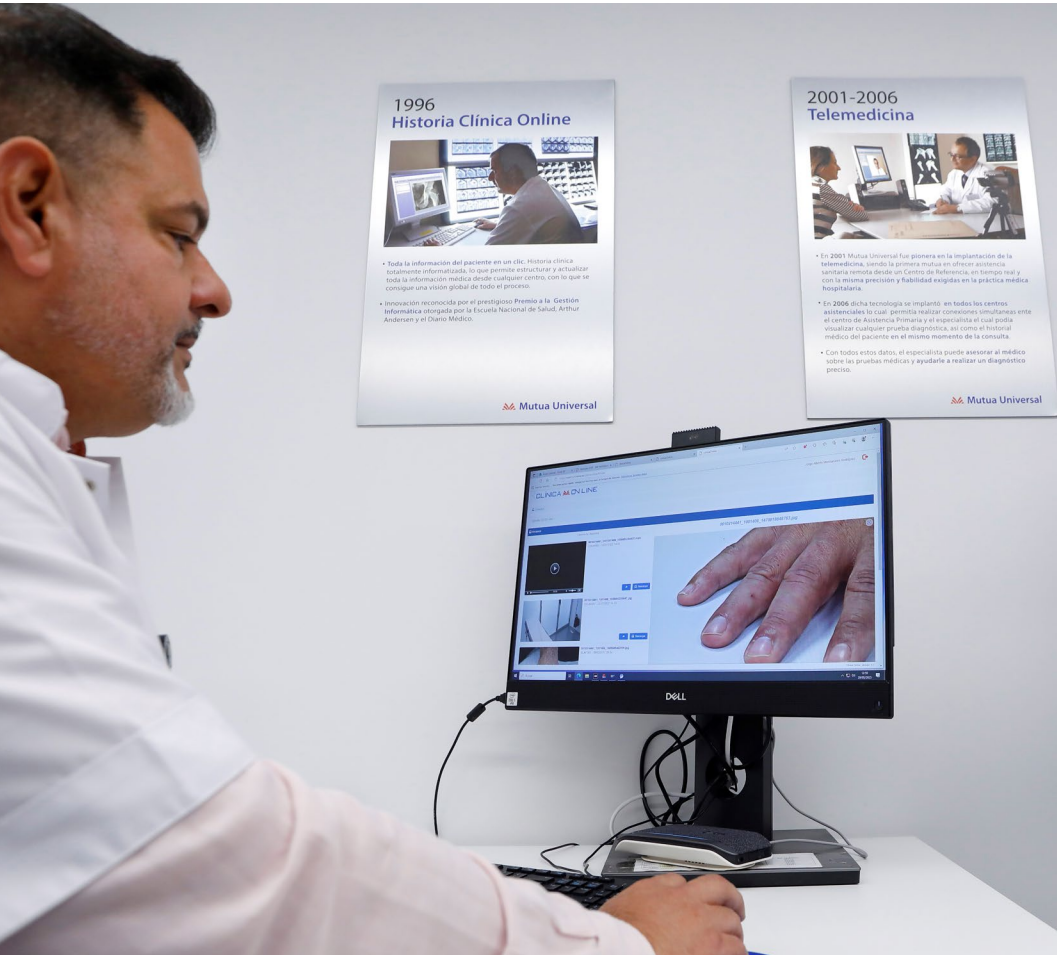


# Model assistencial híbrid i innovador

Mutua Universal ofereix un model de salut integral basat en la humanització, la personalització i la innovació, que situa el pacient o la pacient en el centre de l’estratègia per brindar-li sempre la solució més adequada per tractar cada cas amb el màxim rigor i agilitat.

Per garantir una atenció assistencial personalitzada, universal i eficient en qualsevol circumstància, el 2024 l’entitat ha culminat l’evolució d’un model

híbrid. Aquest model combina l’**assistència presencial** prestada a una àmplia xarxa de centres propis, dues àrees de control hospitalari a Madrid i Barcelona, i dos hospitals intermutuals a Bilbao i València. Tot plegat, sumat al reforç de l’**assistència no presencial** a través d’un sistema avançat de telemedicina (Clínica Online), implantat a tots els centres assistencials, que garanteix l’accés a la medicina especialitzada i hospitalària independentment de la ubicació geogràfica.



## Assistència sanitària

### Atenció presencial

Visites

+1.300.000

Sessions de rehabilitació

+500.000

Ingressos hospitalaris

+6.000

### Clínica Online

Consultes de telemedicina

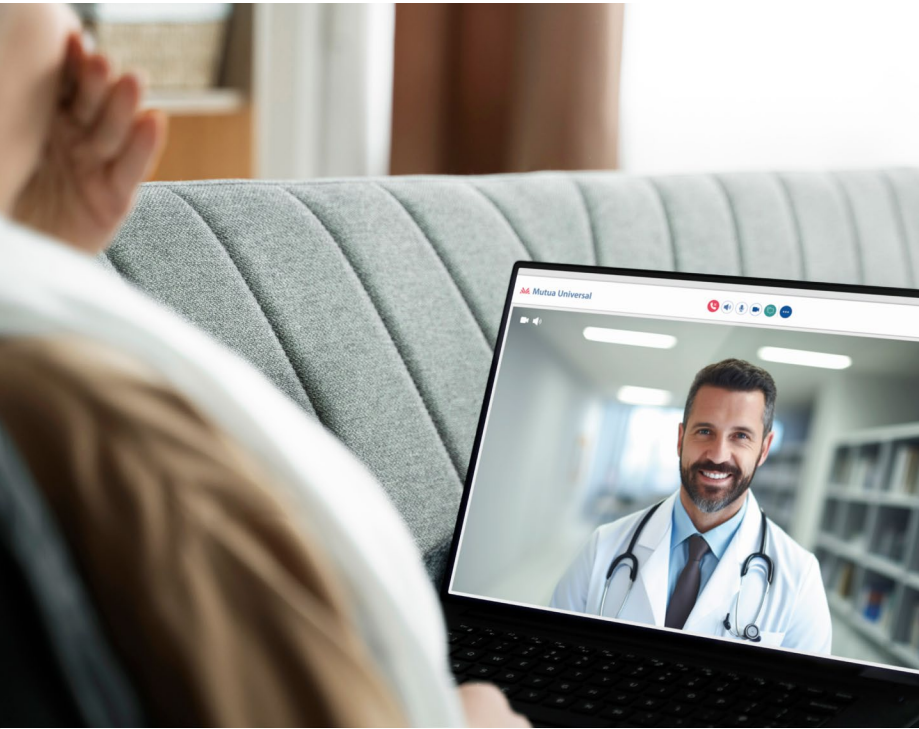
+16.000



## Clínica Online

El servei propi de telemedicina de Mutua Universal, accessible des de la Zona Privada (aplicació mòbil), permet a l’equip professional sanitari oferir assistència mèdica, tant simultània com en diferit, connectant pacients amb qualsevol centre assistencial i àrea de control hospitalari de la mútua, garantint sempre els màxims nivells de seguretat en la transmissió de dades mèdiques.

La telemedicina agilitza el diagnòstic, redueix els temps d’espera i concilia la vida familiar i laboral, i això millora la qualitat de vida dels pacients i les pacients i la seva família, incrementa l’eficàcia i garanteix la continuïtat en les cures.



## Tipus de connexió a distància

### Telemedicina en mobilitat

Connexió directa entre pacient i personal sanitari a través de dispositiu mòbil, sense necessitat de desplaçar-se a un centre assistencial.

### Telemedicina entre centres assistencials propis

Dona accés a les persones treballadores protegides, des de qualsevol centre assistencial de la mútua, al personal especialista més adequat, que aporta suport mèdic a distància.

### Telemedicina amb altres centres sanitaris

Connexió entre centres assistencials de Mutua Universal i altres centres sanitaris i hospitals intermutuals.

## AVANTATGES DE LA TELEMEDICINA A MUTUA UNIVERSAL

- ✓ Garanteix l’equitat territorial i la qualitat assistencial, sense demores ni llistes d’espera.
- ✓ Els pacients i les pacients reben en temps real una atenció mèdica personalitzada prestada pel personal especialista més adequat.
- ✓ Afavoreix l’aplicació d’un pla de salut integral, col·laboratiu i personalitzat.
- ✓ Està integrada amb la història clínica electrònica de cada pacient.
- ✓ És un nucli de coneixement mèdic perquè el personal assistencial de Mutua Universal pugui estar preparat i assessorat.



Telerehabilitació

Per atendre la rehabilitació, els centres de Mutua Universal disposen dels darrers equips tecnològics i de professionals amb àmplia experiència i formació que compten amb el suport de fisioterapeutes de referència tant presencialment com en línia. En aquest camp, l'organització disposa d'una plataforma, implantada a tots els centres assistencials, per fer tractaments de telerehabilitació com a eina complementària a les sessions presencials de fisioteràpia.

El servei de telerehabilitació incorpora un sistema d'intel·ligència artificial que, a través de la càmera de l'ordinador portàtil o del telèfon mòbil, ajuda el col·lectiu de fisioteràpia a corregir en temps real els moviments i les posicions incorrectes de pacients durant el procés de recuperació des de casa, així com el monitoratge de l'evolució per part del personal assistencial.

BENEFICIS DE LA TELEREHABILITACIÓ

- ✓ Disminueix els desplaçaments de pacients als centres assistencials.
- ✓ Implica el pacient o la pacient en el seu procés de recuperació, i així s'obtenen millors resultats.
- ✓ Permet un seguiment continu de l'equip de fisioteràpia en un model híbrid de tractament, alternant sessions presencials i digitals.



Telerehabilitació

Sessions prescrites

+39.000

Pacients atesos/es

+2.600



eConsulta

A través de l'eConsulta, disponible a la Zona Privada, els pacients i les pacients poden contactar còmodament i sense desplaçaments amb el seu equip assistencial (personal mèdic, d'infermeria, de fisioteràpia, de psicologia o de treball social) per resoldre dubtes sobre la pauta de medicació, les cures prescrites o complicacions en l'evolució.

eConsultes

Consultes rebudes

+1.900



Zona Privada Personal

La Zona Privada Personal és un servei digital, accessible des del web o l'aplicació mòbil de Mutua Universal, que facilita les gestions, evita desplaçaments i agilitza la comunicació.

QUÈ ES POT FER A TRAVÉS DE LA ZONA PRIVADA PERSONAL?

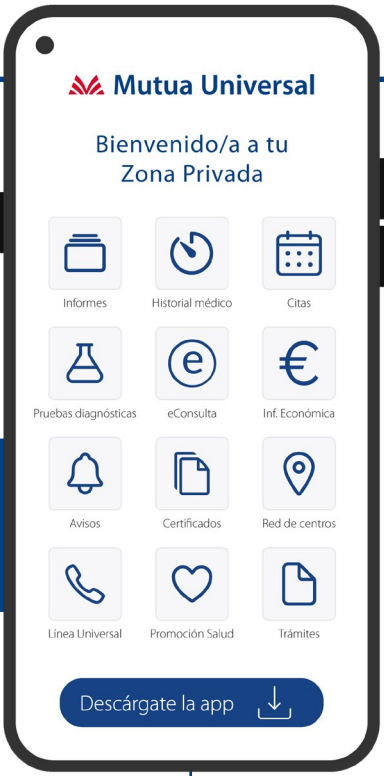
- ✓ Veure l'historial mèdic complet.
- ✓ Gestionar les cites programades.
- ✓ Consultar i descarregar informes i resultats.
- ✓ Accedir a les proves diagnòstiques.
- ✓ Visites de telemedicina.
- ✓ Visites de psicologia.
- ✓ eConsultes.
- ✓ Tràmits digitals.
- ✓ Descarregar el certificat de retencions.
- ✓ Consultar els pagaments percebuts per les prestacions.
- ✓ Sol·licitar telemàticament la pròrroga de la prestació per cura de menors (CUME).

Descarrega l'aplicació mòbil de Mutua Universal per accedir a la Zona Privada

Pera Android



Pera iOS



**Registre totalment online i segur a través de videoidentificació.**



# Innovació en tecnologies sanitàries

Amb l'objectiu de millorar diagnòstics i tractaments i personalitzar l'atenció sanitària, Mutua Universal treballa permanentment per enfortir el seu ecosistema innovador aplicat a la salut amb solucions tecnològiques capdavanteres adaptades a les necessitats dels seus mutualistes.

## Intel·ligència artificial per millorar el servei a pacients

### Projecte LINC

L'entitat fa servir tecnologies basades en la intel·ligència artificial (IA) que analitzen de manera segura grans quantitats d'informació històrica per detectar patrons i tendències que permeten dissenyar models predictius que ajuden el col·lectiu sanitari a prendre decisions. D'aquesta manera, es potencia l'eficiència en la gestió i s'anticipen situacions i processos per oferir sempre l'atenció més personalitzada i de més qualitat.

Durant el 2024 s'ha fet una reflexió estratègica sobre l'aplicació de la intel·ligència artificial en els processos i serveis per complementar els models predictius ja implantats. Així, s'ha aconseguit implementar ajuts automatitzats amb indicacions i recomanacions per a cada activitat del col·lectiu mèdic, orientades al compliment del model assistencial basat en la intel·ligència artificial i la classificació diagnòstica.



La IA en la salut mental

Persones ateses

**+4.000**

Consultes realitzades

**+8.000**

### Realitat virtual aplicada a la salut mental

El 2024, Mutua Universal ha revisat i millorat el seu model de gestió i tractament de trastorns mentals per donar resposta als nous reptes sorgits de l'increment dels problemes de salut mental en els darrers anys, significativament a partir de la pandèmia de la covid. Per fer-ho, s'ha reforçat l'equip de professionals de psicologia i psiquiatria, s'ha utilitzat la intel·ligència artificial per augmentar l'eficiència de les intervencions i s'ha consolidat l'ús de la Clínica Online per fer visites de psicologia des de qualsevol centre assistencial.

El servei de realitat virtual aplicat a la salut laboral, enfocat a l'avaluació i el tractament psicològic, està especialment indicat per a la rehabilitació de pacients que han patit algun trastorn posttraumàtic causat per un accident laboral. Aquesta tecnologia millora l'eficàcia de la teràpia, accelera el període de rehabilitació i redueix el temps de baixa per aconseguir una normalització ràpida de l'activitat i la qualitat de vida.

## Sistema automàtic de guiatge de pacients en cites mèdiques, infermeria i fisioteràpia

Des del 2024, Mutua Universal fa servir un sistema automatitzat de guiatge de pacients en cites mèdiques, d'infermeria i de fisioteràpia programades que millora l'experiència als centres assistencials.

Guiatge de pacients

A través d'aquesta eina s'agilitza el procés de recepció de visites i es redueixen els temps d'espera. A més, ofereix la possibilitat de sol·licitar el justificant d'assistència sanitària de manera automàtica i en el mateix moment.

Sol·licituds realitzades

**+29.000**

### Sistema Lynx

A través del sistema Lynx, basat en un programari i uns sensors mèdics, es duu a terme una avaluació complementària de la mobilitat i la força de les diverses articulacions dels pacients i les pacients abans, durant i després d'un tractament assistencial. Això reforça la valoració i el seguiment evolutiu de les patologies i permet una planificació terapèutica d'acord amb les necessitats de cada persona.

Sistema Lynx

Avaluacions realitzades

**+350**

## Ecografia musculoesquelètica

Aquesta tècnica diagnòstica no invasiva i sense radiacions ionitzants fa servir ultrasò per realitzar inspeccions dinàmiques i en temps real sobre l'estat de les capes de teixit profundes.

Es tracta d'una eina versàtil i més àgil que altres proves d'imatge com la ressonància magnètica, que és molt útil per a la valoració de les parts toves (tendó, múscul, bossa serosa, lligament, teixit cel·lular subcutani, vísceres, nervis perifèrics o vasos sanguinis, entre d'altres) i cortical òssia.

Ecografia musculoesquelètica

Ecografies realitzades

**+2.400**





### Bomba diamagnètica

Gràcies a l'efecte del camp magnètic d'alta intensitat amb la radiofreqüència, aquesta tecnologia, indicada per al tractament de diversos tipus de lesions, redueix els temps de recuperació gràcies a l'activació dels mecanismes cel·lulars que provoquen respostes fisiològiques positives a diverses patologies del sistema locomotor i teixit nerviós.



### Recepta electrònica

Mutua Universal ha signat un acord amb el Consejo General de Colegios Oficiales Farmacéuticos a través del qual es fixen les condicions d'execució de la prestació farmacèutica i es regula la implantació d'un sistema de recepta electrònica.

Aquest acord, d'aplicació progressiva per part de tots els col·legis oficials de farmacèutics, estableix les condicions de col·laboració amb totes les oficines de farmàcia per dispensar i facturar medicaments i altres productes prescrits a càrrec de Mutua Universal.

### Línia Universal

El servei de teleassistència i consulta 24 hores els 365 dies a l'any de Mutua Universal, atès per professionals assistencials i de gestió, proporciona orientació mèdica oportuna, aporta informació sobre la gestió assistencial i de prestacions, i gestiona el trasllat de pacients al centre sanitari més adient per al tractament.

A més, a través d'aquesta via es tramita el rescat i la repatriació de pacients amb ingrés hospitalari dins i fora del territori nacional.

### Termografia

La termografia infraroja (TIR) és una eina senzilla, no invasiva i biosostenible per revelar les condicions fisiològiques associades a diversos trastorns.

A través d'una càmera, la TIR obté una imatge que es pot considerar un mapa tèrmic de l'àrea que s'estudia.

#### Termografia

Proves termogràfiques  
**+120**

#### Línia Universal

Trucades ateses  
**+50.000**  
Consultes amb orientació mèdica  
**+9.000**

## Inversió en la renovació de centres assistencials

En el programa de millora contínua de la xarxa assistencial de Mutua Universal, el 2024 s'han invertit un total de 2,6 milions d'euros a reformes i manteniment, que complementen els 6,5 milions d'euros dedicats a noves inversions en centres assistencials.

Centres assistencials

Centres de treball

**135**

Superfície total

**+91.000 m²**

Inversions

**9,1 M€**

### Principals projectes



### Nou centre administratiu i servei de fisioteràpia a Terrassa

L'any 2024, Mutua Universal ha inaugurat un nou centre administratiu i servei de fisioteràpia a la localitat de Terrassa (Barcelona), que ha suposat l'ampliació de l'actual centre assistencial.

Ubicat a la carretera de Martorell número 18, a pocs metres de l'actual centre assistencial de la mútua, té una superfície de 235 m² que inclou una sala de fisioteràpia de 90 m², zona d'administració, zona d'espera, sala de reunions i dependències internes.

### Reforma integral del centre de Santander

El centre assistencial i administratiu de Mutua Universal a Santander s'ha reformat de manera integral i s'ha suprimit qualsevol barrera arquitectònica per generar un espai totalment accessible, a més d'ampliar el nombre de despatxos mèdics per millorar l'assistència sanitària.

### Inici de les obres per a nous centres

Durant el 2024 s'han acabat les obres per a l'adequació de locals a les ciutats d'Alacant, Badalona (Barcelona) i Albacete, per al trasllat dels centres assistencials i administratius d'aquestes localitats durant el pròxim exercici.

# Gestió eficient i transformació digital

Mutua Universal continua avançant en el procés de transformació digital, un ecosistema innovador que ofereix una àmplia gamma de serveis en remot que empodera els seus mutualistes i millora, personalitza i fa més eficient la gestió i l'experiència de pacients, empreses, persones treballadores protegides, assessories col·laboradores i empreses proveïdores.



## Hiperautomatització de processos

L'entitat aplica internament la tecnologia Robotic Process Automation (RPA), un programari que automatitza tasques per reduir càrregues de treball i optimitzar processos repetitius als diversos col·lectius professionals que formen part de l'organització.

### BENEFICIS

- ✓ Més fiabilitat.
- ✓ Menys temps de gestió.
- ✓ Disminució de la taxa d'errors.
- ✓ Reducció de riscos.
- ✓ Augment de la productivitat i eficiència en els processos.
- ✓ Estandardització i homogeneïtzació de procediments.
- ✓ Posada en valor de la tasca dels col·lectius professionals de l'entitat.

### Impacte positiu en l'eficiència

Processos interns automatitzats

14

Processos executats acumulats

+340.000

Casos tractats

+156.000

Hores de treball estalviades

+14.000

## Nova eina de relació amb mutualistes

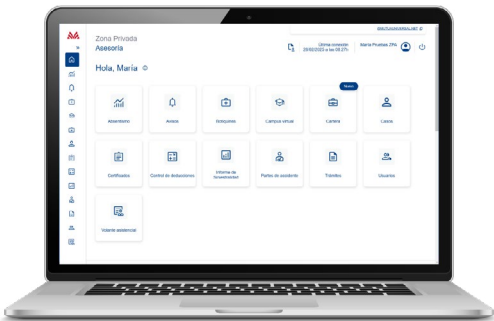
El 2024, la mútua ha engegat un nou sistema de gestió i relació amb mutualistes que optimitza els processos operatius interns per millorar i agilitzar les gestions i l'accés a la informació, i això ha contribuït a personalitzar, encara més, la relació amb els seus mutualistes.

## Tramitació digital

En l'àmbit de la gestió administrativa, Mutua Universal proporciona als seus mutualistes un sistema de tramitació digital de les prestacions econòmiques àgil, senzill i amb les mateixes garanties de seguretat jurídica i tecnològiques de què disposa l'Administració pública.

### LA TRAMITACIÓ DIGITAL A MUTUA UNIVERSAL

- ✓ Garanteix la identitat de la persona sol·licitant.
- ✓ Assegura la integritat i l'autenticitat dels tràmits.
- ✓ Permet consultar l'estat dels tràmits des de qualsevol dispositiu i en qualsevol moment.
- ✓ Compta amb les mateixes garanties de seguretat jurídica i tecnològiques que l'Administració pública.
- ✓ Disponible des de la Zona Privada (aplicació mòbil de Mutua Universal).





## Zones Privades

### Zona Privada Empresa

#### Redisseny i noves funcionalitats

Des de la Zona Privada Professional, les empreses associades i les persones treballadores autònomes poden accedir a una àmplia gamma d'eines digitals orientades a simplificar les gestions i millorar l'eficàcia dels tràmits.

#### QUÈ ES POT FER A TRAVÉS DE LA ZONA PRIVADA EMPRESA?

- ✓ Seguiment actualitzat dels processos de baixa.
- ✓ Emplenar el volant d'assistència.
- ✓ Omplir i tramitar comunicats d'accidents.
- ✓ Sol·licitar farmacioles i gestionar comandes.
- ✓ Accedir a tota la cartera.
- ✓ Descarregar certificats i documents d'associació.
- ✓ Obtenir informació dels casos i la seva evolució, des d'un fitxer FIE (missatge INSS Empresa), decodificant-lo des dels seus codis als literals corresponents i canviant el format a Excel.
- ✓ Analitzar indicadors d'absentisme i de sinistralitat.
- ✓ Obtenir informació per reduir la sinistralitat.
- ✓ Rebre notificacions de les persones treballadores que es gestionen.
- ✓ Tramitar telemàticament la sol·licitud de la prestació de pagament directe per incapacitat temporal de persones treballadores autònomes.

**Donar-se d'alta només amb certificat digital.**

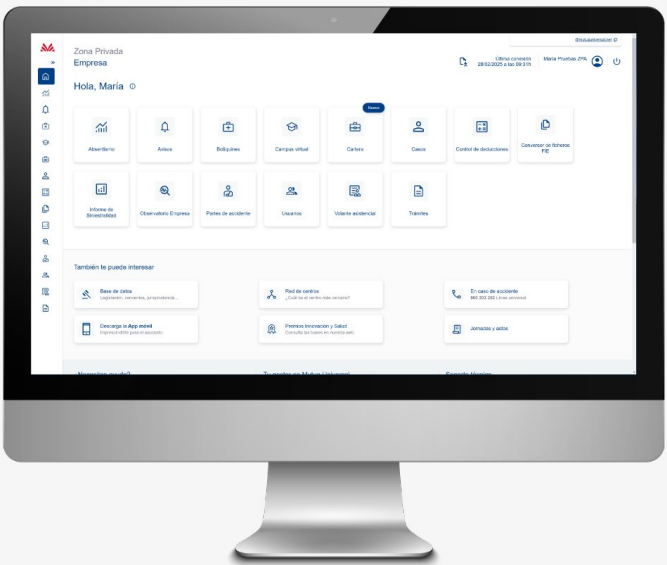
### Nova Zona Privada Assessoria

Mutua Universal ha posat en funcionament el 2024 una nova zona privada exclusiva per a assessories. Amb una navegació més àgil i senzilla i un disseny pràctic i minimalista, la Zona Privada Assessoria posa a l'abast de les assessories col·laboradores aplicacions i recursos per optimitzar les gestions i els tràmits, cosa que estalvia temps i en millora l'eficàcia.

#### QUÈ ES POT FER A TRAVÉS DE LA ZONA PRIVADA ASSESSORIA?

- ✓ Tramitar prestacions econòmiques telemàticament, com ara la sol·licitud de la prestació de pagament directe per incapacitat temporal de persones treballadores autònomes.
- ✓ Tramitar comunicats d'accident.
- ✓ Enviar volants d'assistència.
- ✓ Descarregar certificats (documents d'associació, adhesió i retencions d'IRPF).
- ✓ Sol·licitar farmacioles i gestionar comandes.
- ✓ Controlar les deduccions.
- ✓ Accedir a tota la cartera de clients.
- ✓ Seguiment actualitzat dels processos de baixa.
- ✓ Rebre avisos i notificacions de tota la cartera.

**Doble factor d'autenticació per a una informació més segura.**



### Zona Privada per a Empreses Proveïdores Sanitàries

La Zona Privada per a Empreses Proveïdores Sanitàries és el canal de comunicació directe amb empreses proveïdores de serveis sanitaris per gestionar correctament el dia a dia.

#### QUÈ ES POT FER A TRAVÉS DE LA ZONA PRIVADA EMPRESAS PROVEÏDORES SANITÀRIES?

- ✓ Accedir a les dades de contacte.
- ✓ Veure i gestionar comandes.
- ✓ Enviar informes i factures.
- ✓ Accedir al quadre de comandament personalitzat de resum de l'activitat.
- ✓ Comunicar-se directament amb Mutua Universal.



### Pla de ciberseguretat

La ciberseguretat és una prioritat fonamental a Mutua Universal. Per aquest motiu, l'organització té un pla de contingència complet davant de ciberatacs que enforteix la seguretat dels sistemes informàtics, protegeix la infraestructura digital i salvaguarda la informació confidencial d'empreses associades, població protegida i entitats col·laboradores.

A més, el Pla de ciberseguretat inclou mesures preventives que assegurin la continuïtat de les activitats en cas de dificultats informàtiques.



### Política de Seguretat de la Informació

Per garantir la protecció de les dades de les persones treballadores, mutualistes i empreses col·laboradores i proveïdores, així com dels sistemes amb què opera diàriament, Mutua Universal disposa d'una Política de Seguretat de la Informació, alineada amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS, Reial decret 311/2022), que estableix les mesures necessàries per protegir la informació i els serveis digitals en un entorn segur i fiable.

# Activitats preventives

Les activitats preventives el 2024 s’han desenvolupat d’acord amb el que estableix:

- El Reial decret 860/2018, de 13 de juliol, pel qual es regulen les activitats preventives de l’acció protectora de la Seguretat Social que han de realitzar les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social.
- La Resolució del 12 de juliol del 2023, de la Secretaria d’Estat de la Seguretat Social i Pensions, per la qual s’establí la planificació general de les activitats preventives de la Seguretat Social que han de desenvolupar les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social en els seus plans d’activitats de l’any 2024.

Durant l’any 2024 s’ha prestat assistència en prevenció de riscos laborals a més de 5.200 empreses associades i 421.000 persones treballadores. Les empreses amb més indicadors de sinistralitat han reduït un 20 % la sinistralitat.



| Activitat per dimensió d’empreses   | 2024     |                        |
|-------------------------------------|----------|------------------------|
| Ingressos de l’activitat            | Empreses | Persones treballadores |
| De fins a 25 persones treballadores | 2.947    | 29.349                 |
| De 26 a 49 persones treballadores   | 883      | 29.659                 |
| De 50 o més persones treballadores  | 1.376    | 362.555                |
| Total                               | 5.206    | 421.563                |

Memòria d’execució del Pla d’Activitats Preventives 2024 de Mutua Universal

# Programes i activitats d’assessorament

## Bones pràctiques destacades

### Benestar Universal

El programa de promoció de la salut i d’hàbits saludables Benestar Universal ajuda les empreses associades a gestionar la salut i el benestar de les seves plantilles, adaptant-se a les necessitats, les característiques i el nivell de desenvolupament o abast.

ÀREES DE SALUT QUE ABORDA EL PROGRAMA

Trastorns musculoesquelètics

Nutrició i activitat física

Gestió de l’estrès

Hàbits saludables i percepció de salut

Capital psicològic

Prevenció del tabaquisme

Prevenció cardiovascular

### Lideratge i gestió d’equips

El “Programa de sensibilització i bones pràctiques en lideratge i gestió d’equips” de Mutua Universal contribueix a integrar la prevenció de riscos laborals en l’estructura de les organitzacions, aplicant metodologies basades en la sensibilització i l’entrenament sobre competències i habilitats socials bàsiques per a les persones amb responsabilitat d’equips o lideratge dins l’organització.

### ErgoCoLab

Metodologia desenvolupada per ajudar les empreses associades a crear i dirigir grups d’ergonomia orientats a la participació de les persones treballadores, com a expertes coneixedores de la seva tasca diària, per identificar, analitzar i solucionar problemes musculoesquelètics del seu entorn laboral. L’ús d’aquesta dinàmica pretén definir solucions més realistes i viables, i aconseguir més acceptació i implementació de les millores ergonòmiques.

### Campus virtual de prevenció de riscos laborals

El 2024, Mutua Universal ha continuat actualitzant el seu campus virtual de prevenció de riscos laborals, plataforma que ofereix cursos de 24 temàtiques sectorials i transversals sobre els riscos i les mesures d’actuació per prevenir, eliminar o controlar els riscos laborals que produeixen accidents, dany a la salut o malalties professionals.

### Jornades interempresarials d’orientació tècnica

Organitzades per Mutua Universal dins el marc legal esmentat, aquestes jornades pretenen ajudar els professionals i les professionals en el seu dia a dia i difondre el coneixement i la cultura en seguretat i salut.

Durant el 2024 s’han organitzat 96 jornades virtuals a les quals han assistit més de 2.300 persones d’empreses associades.

#### DESENVOLUPAMENT DE NOUS TÍTOLS

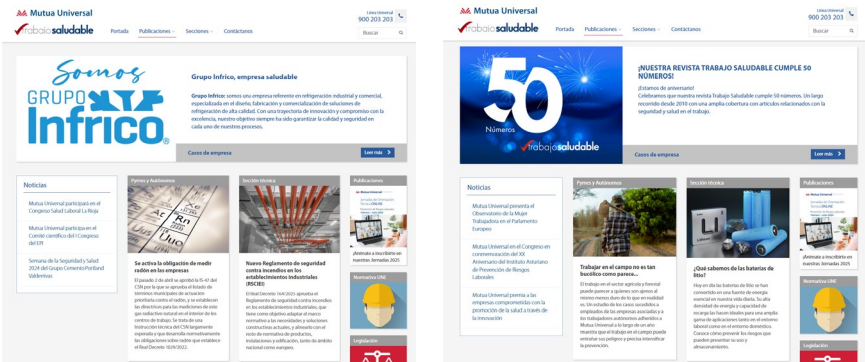
- Cultura preventiva. Base de les empreses d’èxit.
- Benestar Universal. Cap a una empresa saludable.
- Gestió de l’emmagatzematge de bateries de ions de liti.



Difusió de coneixement

Mutua Universal desenvolupa i participa de manera continuada en activitats relacionades amb la generació de coneixement i la difusió de bones pràctiques per gestionar i millorar la prevenció i la promoció de la salut a l’entorn laboral.

Revista *Trabajo saludable*



Mutua Universal publica trimestralment la revista *Trabajo saludable*, una publicació digital dedicada a la prevenció de riscos laborals i la promoció de la salut.



Gestió de la prevenció





Espai web per a l’assessorament en matèria de reducció de la sinistralitat i la prevenció de riscos laborals en diversos àmbits d’actuació. Els nous continguts d’interès desenvolupats durant el 2024 inclouen les següents temàtiques:

Empresa saludable



Mutua Universal, compromesa amb la salut i el benestar de les persones, dona suport a les organitzacions en el camí per esdevenir empreses saludables que tinguin cura de la salut, la seguretat i el benestar de les persones treballadores i la sostenibilitat del lloc de treball.

Adaptació dels llocs de treball



Recomanacions i conceptes clau del procés d’adaptació dels llocs de treball.

Prevenció de l’exposició a substàncies perilloses



Informació, recursos i novetats legislatives per identificar i prevenir l’exposició a agents químics.

Canvi climàtic: calor i radiacions UV



Espai informatiu sobre el risc de l’exposició a altes temperatures en l’entorn laboral.

Amiant



Informació i orientació per identificar materials amb amiant.

Radó, un risc desconegut



Recull d’articles, recursos i legislació sobre aquest agent cancerigen.

Observatori de sinistralitat

L’entitat ha presentat, durant el 2024, la segona edició de l’Observatori de sinistralitat, estudi que analitza els accidents de treball anuals gestionats per la mútua a través dels principals indicadors relacionats.



Reconeixements  
“3 anys 0 accidents”

Durant el darrer any, Mutua Universal ha reconegut el compromís de les seves empreses associades amb la prevenció i la cura de les seves persones treballadores a través dels diplomes “3 anys 0 accidents” atorgats a les entitats que han aconseguit mantenir una sinistralitat zero en els darrers tres anys.





Participació en congressos i jornades

JORNADA TÈCNICA AMB MOTIU DEL 25È ANIVERSARI DEL PRIMER DOCUMENT “LÍMITS D’EXPOSICIÓ PROFESSIONAL PER A AGENTS QUÍMICS A ESPANYA”.

Organitzada per l’Instituto Nacional de Seguridad y Salud.  
**Isabel Maya Rubio**, responsable d’anàlisi de l’entorn de prevenció de Mutua Universal.

JORNADA TÈCNICA “SINISTRALITAT AMB MAQUINÀRIA EN EL SECTOR AGRÍCOLA”.

Organitzada per la Junta d’Andalusia.  
**Luis M. Regodón Cercas**, tècnic de prevenció de Mutua Universal.



XI CONGRÉS INTERNACIONAL I IV NACIONAL DE SALUT LABORAL I PREVENCIÓ.

Organitzat per la Sociedad Española de Salud y Seguridad en el Trabajo.  
**Concepción Ibáñez García** i **Isabel Cobreros Ramos**, tècniques d’R+D de l’àrea de Prevenció de Mutua Universal.

14È CONGRÉS INTERNACIONAL I 18È NACIONAL D’ERGONOMIA I PSICOSOCIOLOGIA.

Organitzat per l’Asociación Asturiana de Ergonomía i l’Asociación Española de Ergonomía.  
**Paula Fragueiro Barros**, tècnica d’R+D de l’àrea de Prevenció de Mutua Universal.



JORNADA “SETMANA EUROPEA PER A LA SEURETAT I LA SALUT A LA FEINA”.

Organitzada per la Junta de Castella-la Manxa.  
**Pilar Ballestero Muelas**, tècnica en salut laboral de Mutua Universal.

III SIMPOSI D’HIGIENE INDUSTRIAL.

Organitzat per l’Instituto Cántabro de Seguridad y Salud en el Trabajo en col·laboració amb l’Asociación Española de Higiene Industrial, l’Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo i la Cátedra de Prevención Cantabria.

**Montse Vega Castillo**, tècnica de prevenció en R+D de Mutua Universal.



IV CONGRÉS NACIONAL DE RADÓ.

Organitzat per l’Instituto para la Salud Geoambiental, Vive sin radón i Fundación Vivo sano.  
**Montse Vega Castillo**, tècnica de prevenció en R+D de Mutua Universal.

CONGRÉS XX ANIVERSARI INSTITUTO ASTURIANO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.

Organitzat per l’Instituto para la Salud Geoambiental, Vive sin radón i Fundación Vivo sano.  
**Ana Elvira Planas**, coordinadora del laboratori d’ergonomia de Mutua Universal.



Innovació aplicada a la prevenció

Tecnologia al servei de la prevenció

La metodologia aplicada per al desenvolupament de bones pràctiques que complementin els programes i les activitats de sensibilització incorpora les noves tecnologies per a l’aprenentatge de conceptes relacionats amb la prevenció de riscos laborals i la promoció de la salut.



Entrena El teu Relax

Sessió de sensibilització sobre la gestió de l’estrès que ofereix a les persones participants una experiència guiada amb immersió en escenaris gravats en vídeo 360 i àudio, i que facilita l’entrenament en dues tècniques per al control de l’activació fisiològica en entorns virtuals creats especialment per promoure aquest entrenament.



Sudoku Bons Hàbits

Per aprendre i motivar l’aplicació d’hàbits saludables.



Sudoku EPIS

Per al coneixement i l’ús d’equips de protecció individual.



Sudoku Cancerígens

Per aprendre a identificar els principals agents cancerígens.



CLPlay©

Per conèixer l’etiquetatge dels productes químics perillosos.



Cuida’t la veu

Aplicació per a dispositius mòbils que inclou exercicis dissenyats per aprendre practicant coneixements i reforçar la conducta sobre la prevenció de riscos laborals i la promoció de la salut.



Premis Innovació i Salut

Mutua Universal ha lliurat el 2024 els IX Premis Innovació i Salut, guardons que distingeixen empreses, institucions o organismes associats a la mútua altament compromesos amb la promoció de la salut que desenvolupin projectes per a la promoció i la difusió de la innovació en benefici de la salut de les persones treballadores.

La jornada va comptar amb la participació del doctor Frederic Llordachs, fundador de Doctomatic, Doctoralia i Llamalítica, assessor de salut digital de l'Associació Catalana d'Entitats de Salut (ACES) i membre de la junta d'Innovació de l'Americas Continental Health Alliance (ACHA), que va fer una ponència sobre el futur.

*“El futur de la sanitat d'aquí a deu anys passa per una innovació disruptiva que ha de ser capaç de millorar deu vegades allò que fa i que ha de costar deu vegades menys. Un futur en el qual traquem partit en temps real de dades que abans descartàvem, en el qual siguin les dades les que viatgin i no els pacients; i això només es pot fer amb innovació”.*

Frederic Llordachs



Durant l'acte, Llordachs va mantenir un col·loqui amb el doctor Juan Güell, director gerent de Mutua Universal, durant el qual es va debatre sobre l'impacte del món digital en la salut. En aquesta conversa, el director gerent de Mutua Universal va presentar “l'últim projecte i el més ambiciós” de l'entitat.

*“Una proposta de valor per continuar oferint solucions diferencials en el camp de l'atenció presencial i no presencial, amb serveis intel·ligents, proactius, predictius i personalitzats per dotar d'autonomia i capacitat de decisió tant els nostres col·lectius professionals com els nostres i les nostres mutualistes”.*

Juan Güell, director gerent de Mutua Universal

Empreses guardonades

CATEGORIA GRAN EMPRESA

EIFFAGE ENERGÍA SISTEMAS



El primer premi a la categoria Gran Empresa ha reconegut Eiffage Energía Sistemas per la seva bona pràctica “Supervisió de Seguretat mitjançant IA i Visió Artificial aplicada amb aeronaus no tripulades”, un sistema que identifica anomalies de seguretat i salut a través d'imatges preses per aeronaus no tripulades.



ALUMINIOS CORTIZO



El segon premi ha estat per a Aluminios Cortizo gràcies al seu programa “Actuacions per eliminar o reduir els trastorns musculoesquelètics”, que millora el procés d'automatització de les diverses línies de producció, els processos de mecanitzats i els llocs de treball per eliminar o reduir els trastorns musculoesquelètics.

CATEGORIA PETITA I MITJANA EMPRESA

EMUCA



L'empresa guanyadora en la categoria Petita i Mitjana Empresa de la novena edició dels premis Innovació i Salut ha estat EMUCA, per la creació de “Salut, Seguretat i Benestar: Eficiència Logística 360°”, un programa que inclou projectes a l'àrea logística de la companyia relacionats amb la seguretat, la salut i el benestar de les persones que hi treballen.

UTE ABI CORREDOR NORTE



El segon premi ha distingit UTE ABI Corredor Norte amb la pràctica per a la divulgació i el coneixement de tasques preventives “Aplicació de codis QR per a la consulta de documentació de prevenció de riscos laborals”.

PREMI INSTITUCIONAL

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



El guardó institucional en l'àmbit de l'Administració pública dels Premis Innovació i Salut de Mutua Universal ha reconegut l'Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST) per la seva tasca constant en la promoció i el suport per millorar les condicions de seguretat i salut a la feina.

Va recollir el reconeixement Aitana Garí Pérez, directora de l'INSST, que va destacar “la importància de mantenir viva una cultura preventiva a cada empresa, a cada institució i a cada racó de la nostra societat, i, per aconseguir-ho, la col·laboració és clau”.

GI GROUP HOLDING



En l'àmbit empresarial, el premi institucional va ser per a Gi Group Holding per les actuacions en matèria preventiva i les pràctiques innovadores per al desenvolupament de la diversitat.



# 2

## Persones i cultura

---



# Cultura corporativa

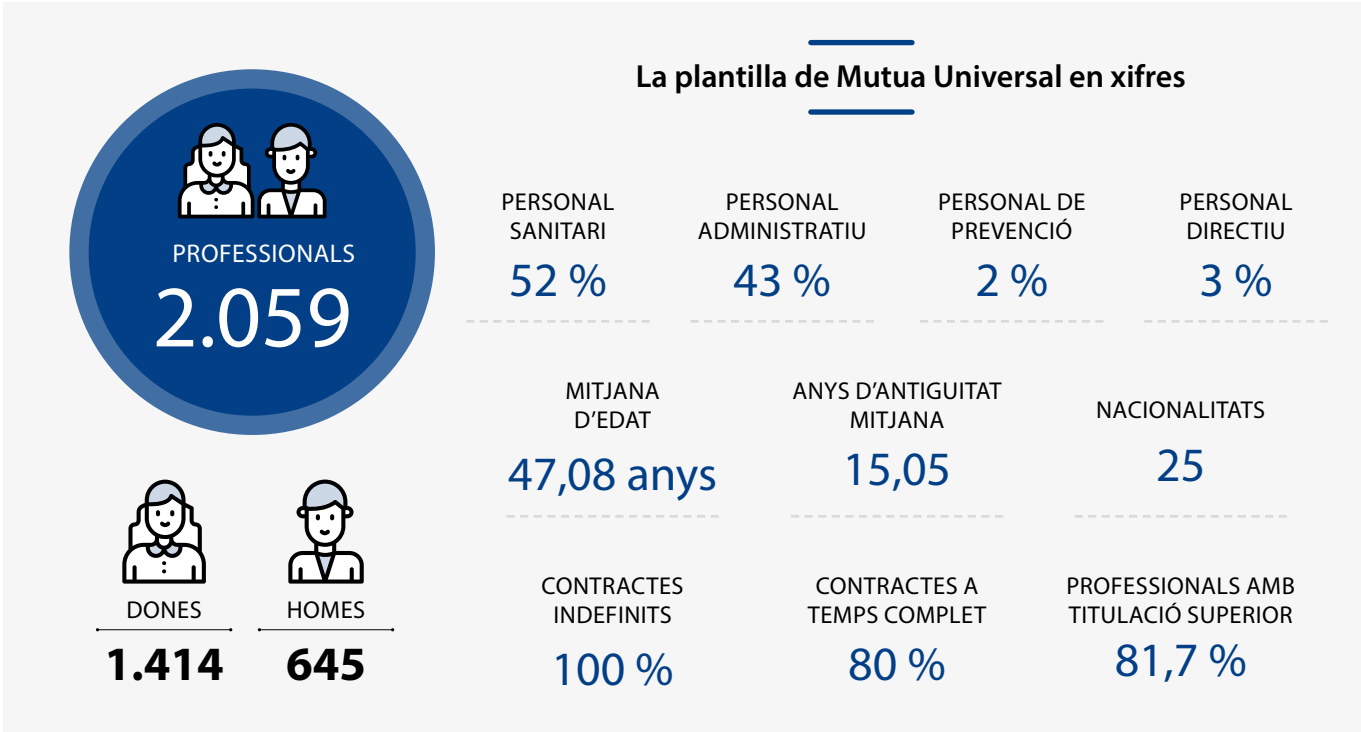
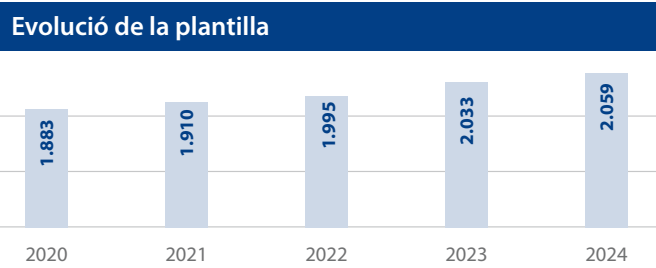
Durant el 2024, Mutua Universal ha avançat en els reptes establerts en el seu pla estratègic vigent a través d’una cultura corporativa basada en les persones i en la humanització de les relacions laborals,

i evolucionant cap a una organització més innovadora, més eficient i més inclusiva, amb un equip de persones capacitades i compromeses.

## Equip humà

L’activitat pròpia de la mütua al llarg de tot l’any ha suposat la incorporació de 229 nous professionals (el 81 % dels quals pertanyen al col·lectiu sanitari), que representen el 52 % del total de persones treballadores de l’entitat.

Mutua Universal ha tancat el 2024 amb una plantilla de 2.059 professionals, tots ells amb contracte indefinit.





Formació i talent

El capital intel·lectual és el motor de Mutua Universal. Per aquest motiu, l'entitat proporciona els mitjans necessaris per potenciar-lo, amb programes de formació continuada adreçats a totes les persones treballadores.

El 2024, la plantilla de Mutua Universal ha pogut gaudir de 820 cursos de formació (el 80 % organitzats internament), fet que es tradueix en més de 100.000 hores de formació, tant presencial com digital.

Formació

Accions formatives

820

Organitzades internament

79 %

Hores de formació

+100.000

Temps mitjà de formació

49 hores/any

**Mutua Universal ha ofert més de 100.000 hores de formació continuada el 2024.**



Principals programes de formació interna



**Programa Lidera-T**

Adreçat a totes les persones que gestionen equips, el programa de desenvolupament i lideratge Lidera-T impulsa i desenvolupa habilitats estratègiques de lideratge i de nous models organitzatius i de treball.





**Competències digitals**

La mútua manté actiu el programa de formació en competències digitals, que inclou recursos i eines per al perfeccionament d'habilitats digitals i col·laboratives en l'entorn digital.





**Formació sanitària**

Dins del pla continu de formació al col·lectiu assistencial, Mutua Universal ha creat la figura de la Persona Formadora Interna, que actua com a referent dins de l'organització amb la intenció de consolidar les competències bàsiques del col·lectiu sanitari.

Talent intern

Reconeixements al sistema de tramitació electrònica de pagament directe de Mutua Universal

El projecte “Tramitació electrònica de pagament directe” de Mutua Universal, sistema que facilita a les assessories col·laboradores tramitar la sol·licitud de pagament directe per incapacitat temporal per a les seves persones treballadores autònomes, ha quedat finalista de la XVI edició dels Premis Aslan de Digitalització en Administracions Públiques. Aquests guardons reconeixen els casos d'èxit de transformació digital i l'esforç per prestar millors serveis, millorar l'eficiència i optimitzar els costos.

Així mateix, el projecte ha estat seleccionat com a finalista a la VII edició dels premis ABB Ability Awards Digitalització i Sostenibilitat, que distingeixen iniciatives que, a partir de la utilització de les tecnologies digitals, contribueixen al



desenvolupament sostenible en les dimensions ambiental, social o econòmica.

Premis al compromís sostenible

La iniciativa interna de Mutua Universal “Comprometid@s en el metaverso”, basada en el desenvolupament d'un entorn virtual immersiu per potenciar el compromís de la plantilla amb la sostenibilitat ambiental, social i ètica, ha estat reconeguda el 2024 amb el primer lloc en els Premis a la Innovació Digital organitzats pel diari *El Norte de Castilla*, així com amb el primer guardó en la XV edició dels Premios Corresponsables.

El projecte també ha estat finalista i ha obtingut un accèssit als VIII Premis de l'Observatori de la Comunicació Responsable (OCARE).



Premis WomenCeo

El 2024, Mutua Universal ha estat finalista en la primera edició dels Premis WomenCeo gràcies al projecte “Bon Govern Corporatiu: compromís amb la diversitat, la igualtat i la no discriminació”, que inclou accions i iniciatives que promouen i reforcen el lideratge femení en el marc de l'estratègia de bon govern corporatiu de l'entitat.

El servei de Treball social sanitari i reinserció sociolaboral, reconegut als Premis Supercuidadores

El servei de Treball social sanitari i reinserció sociolaboral de Mutua Universal ha obtingut el segon accèssit a la X edició dels Premis Supercuidadores, guardons que distingeixen la tasca de persones cuidadores i empreses i institucions en la millora de la qualitat de vida de persones grans, persones que tenen alguna malaltia o persones que es troben en situació de discapacitat i/o dependència.



Premi al Millor cartell científic en el Congreso Nacional de la Sociedad Española de Traumatología Laboral

Mutua Universal ha aconseguit el premi al Millor cartell científic a la XXIII edició del Congreso Nacional de la Sociedad Española de Traumatología Laboral (SETLA) pel treball “Gestió del canvi en la implantació d'un model assistencial híbrid”, un projecte presentat per la doctora Mireia Díez Ulzurrun, directora de Model assistencial de Mutua Universal, i elaborat juntament amb l'equip de Gestió del canvi del model assistencial.

El treball mostra la rellevància de la gestió del canvi en la implantació d'un model de salut integral híbrid que combina l'assistència presencial i la no presencial.



Memòria d'activitat científica

La investigació científica és fonamental i responsable dels avenços mèdics que permeten millorar la prevenció, el diagnòstic i el tractament de malalties, i contribueix, així, a millorar la qualitat assistencial que oferim als i les nostres pacients.

A través de la *Memòria d'activitat científica 2024*, la direcció mèdica de Mutua Universal reivindica el treball científic realitzat durant el darrer any pel col·lectiu de professionals sanitaris.



## Conciliació i igualtat

El compromís de Mutua Universal amb la salut dels seus mutualistes també es reflecteix internament amb la cura i el benestar de les persones que formen part de l'entitat.

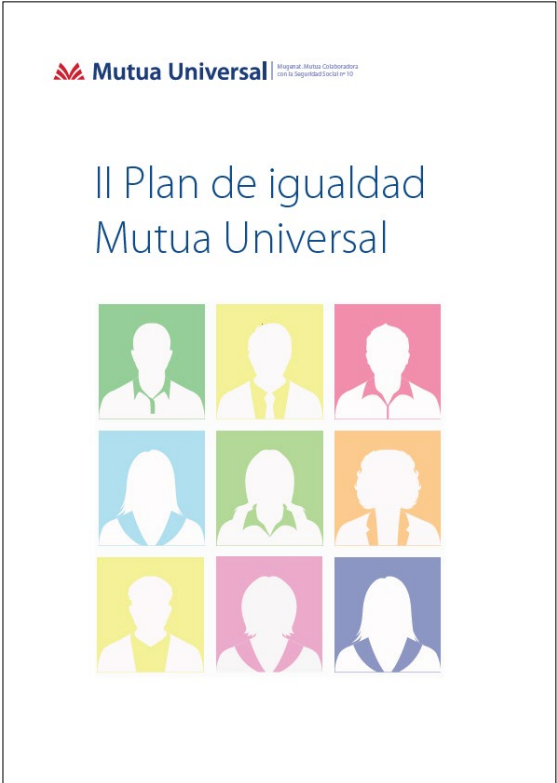
Per això posa a disposició de la seva plantilla una proposta completa de valor que aporta beneficis, tant professionals com personals, i prioritza la conciliació com a element primordial, a través de les mesures recollides en el Conveni Col·lectiu i el II Pla d'Igualtat.

***Durant el 2024, la plantilla de Mutua Universal s'ha beneficiat de més d'11.000 mesures de conciliació i beneficis socials inclosos en el II Pla d'Igualtat de l'entitat, en els acords col·lectius i en la normativa aplicable vigent.***



## II Pla d'Igualtat de Mutua Universal

El II Pla d'Igualtat de Mutua Universal defineix el marc d'actuació que, d'acord amb el que estableix la normativa d'aplicació, integra la igualtat com a línia transversal i estratègica en l'organització, i garanteix el tracte igualitari entre dones i homes en l'entorn laboral, així com l'eliminació de les desigualtats.



**El 2024, Mutua Universal ha començat els tràmits per a l'elaboració del III Pla d'Igualtat.**



# Òrgans de govern i participació

## Junta General

La Junta General és l'òrgan superior de govern de l'entitat i està integrada per totes les persones físiques i jurídiques associades.

La composició, les competències i el funcionament s'estableixen en els articles 26 a 34 dels Estatuts vigents de Mutua Universal.

## Junta Directiva

La Junta Directiva s'encarrega del govern directe i immediat de l'organització, i li corresponen la convocatòria de la Junta General i l'execució dels acords que aquesta ha adoptat, així com les facultats de representació en els termes més amplis.

Les seves funcions i criteris de composició es recullen als Estatuts vigents, i la composició i el funcionament es regeixen pels articles 35 a 41.

Durant el 2024 s'ha reunit onze vegades.

| JUNTA DIRECTIVA                                    |                                |
|----------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Presidència</b>                                 |                                |
| Sr. Jaime Aguirre de Cárcer y Moreno               |                                |
| <b>Vicepresidència 1a</b>                          | <b>Vicepresidència 2a</b>      |
| Sr. José Luis Haurie Vigne                         | Sr. Zacarías Erimías Marín     |
| <b>Vocalia-Secretaria</b>                          |                                |
| Sra. Elizabeth Trallero Santamaría                 |                                |
| <b>Vocalies</b>                                    |                                |
| Sr. Federico Jesús Blanco Rad                      | Sra. Rocío López Rodríguez     |
| Sr. Gabriel Cánaves Picornell                      | Sr. Xavier Martínez Serra      |
| Sra. Susana Casal Mayo                             | Sra. María del Mar Resa Gomara |
| Sra. Ana María Lamas Fernández                     |                                |
| <b>Representació de les persones treballadores</b> |                                |
| Sr. Antonio Luque Rodríguez                        |                                |

## Direcció Gerència

La Direcció Gerència és l'òrgan que exerceix la direcció executiva de Mutua Universal. Li correspon desenvolupar els objectius generals i la direcció ordinària de l'entitat, sens perjudici d'estar subjecte als criteris i les instruccions que, si s'escau, li imparteixin la Junta Directiva i la Presidència.

Del seu nomenament se'n fa càrrec la Junta Directiva, i la seva eficàcia se supedita a la confirmació del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions. Així mateix, està sotmès a un règim d'incompatibilitats i de limitacions establertes legalment.

La resta del personal que exerceix funcions executives depèn de la Direcció Gerència i està subjecte al mateix règim d'incompatibilitats i limitacions.

| DIRECCIÓ GERÈNCIA              |
|--------------------------------|
| <b>Direcció Gerència</b>       |
| Sr. Juan Antonio Güell Ubillos |

## Comissió de Control i Seguiment

La Comissió de Control i Seguiment és un òrgan de participació institucional en el control i el seguiment de la gestió desenvolupada per Mutua Universal.

La seva composició i el seu funcionament es regeixen pel que estableix l'article 43 dels Estatuts vigents.

L'any 2024 es van fer un total de quatre reunions.

| COMISSIÓ DE CONTROL I SEGUIMENT                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Presidència</b>                                                                                                          |
| Sr. Jaime Aguirre de Cárcer y Moreno                                                                                        |
| <b>Secretaria</b>                                                                                                           |
| Sr. Víctor Jiménez Pérez                                                                                                    |
| <b>REPRESENTACIÓ DE LES PERSONES EMPRESÀRIES ASSOCIADES A MUTUA UNIVERSAL</b>                                               |
| Sr. Albert Faus Miñana<br>Sr. Víctor Jiménez Pérez<br>Sr. Juan Ignacio Beltrán García-Echániz<br>Sr. Raúl Colucho Fernández |
| <b>REPRESENTACIÓ DE LES PERSONES TREBALLADORES PROTEGIDES PER MUTUA UNIVERSAL</b>                                           |
| <b>UGT</b>                                                                                                                  |
| Sr. Manuel Sanz Rodas<br>Sr. Javier Abadía Montes<br>Sr. Antonio Díaz Lucena                                                |
| <b>CCOO</b>                                                                                                                 |
| Sr. Daniel Sánchez Xifró<br>Sra. Cristina Pena Jové                                                                         |
| <b>Suplents</b>                                                                                                             |
| <b>UGT</b>                                                                                                                  |
| Sr. José Antonio Jiménez Aguilera<br>Sr. Josep Bonet Expósito<br>Sra. Yolanda Funés Reyes                                   |
| <b>CCOO</b>                                                                                                                 |
| Sr. Francisco Pareja Montañés                                                                                               |

## Comissió de Prestacions Especials

Té com a principal competència la concessió dels beneficis d'assistència social que puguin ser concedits per Mutua Universal amb càrrec als crèdits pressupostaris de cada exercici.

La seva composició i el seu funcionament es regeixen pel que estableix l'article 42 dels Estatuts.

La comissió està integrada pel mateix nombre de persones representants d'empreses associades i de persones treballadores, es reuneix trimestralment i concedeix ajuts socials per atendre aquells estats i/o situacions de necessitat sobrevinguda a una persona treballadora o a les seves persones beneficiàries-família, per haver tingut un accident de treball o patir una malaltia professional.

Durant l'exercici 2024, la Comissió de Prestacions Especials ha realitzat les reunions trimestrals preceptives.

| COMISSIÓ DE PRESTACIONS ESPECIALS                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>REPRESENTACIÓ EMPRESARIAL</b>                                                              |
| <b>Presidència</b>                                                                            |
| Sr. Xavier Martínez Serra                                                                     |
| <b>Vocalies</b>                                                                               |
| Sr. José Luis Perea Blanquer<br>Sr. Juan Vargas Cinca                                         |
| <b>REPRESENTACIÓ DE LES PERSONES TREBALLADORES</b>                                            |
| <b>Vocalies</b>                                                                               |
| Sr. Gerardo Carayol Cadenas<br>Sr. Miguel Ángel Casamayor López<br>Sr. Álvaro Merino González |
| <b>Personal Tècnic – Secretaria</b>                                                           |
| Sra. Hilda Beatriz Angel Manteiga                                                             |

# Òrgan delegat de la Junta Directiva

## Comitè d’Auditoria i Compliment

Creat l’any 2008, té com a funció supervisar el control intern, la gestió de riscos, el compliment normatiu de l’organització, així com el resultat de les auditories i la funció d’auditoria interna. També té la missió d’impulsar l’aplicació del Codi de Conducta i el *Manual de prevenció de riscos penals* (procurant-ne el compliment i actuant com a òrgan de control), la supervisió del Model de Prevenció de Delictes, així com assegurar la correcta adequació al marc normatiu en matèria de protecció de dades.

De manera voluntària, assumeix les recomanacions existents sobre el govern corporatiu, implantant més criteris de transparència, de gestió de riscos i d’equilibri entre la relació d’auditors i gestors.

El seu marc d’actuació prové principalment del Codi Unificat de Bon Govern, així com del marc per a la pràctica professional de l’auditoria interna.

La composició i el funcionament s’estableixen en el Reglament del Comitè d’Auditoria i Compliment, que s’ha actualitzat durant aquest exercici.

Durant el 2024, el Comitè d’Auditoria i Compliment ha celebrat quatre reunions ordinàries i una reunió extraordinària de manera presencial, i s’ha fet alguna assistència telemàtica en funció de la disponibilitat de les persones integrants i/o de les persones convidades.

### COMPOSICIÓ DE PERSONES INTEGRANTS COMITÈ D’AUDITORIA I COMPLIMENT

#### Presidència

Sr. José Luis Haurie Vigne

#### Vocalies

Sr. Jaime Aguirre de Cárcer y Moreno

Sra. María del Mar Resa Gómara

#### Secretaria

Sra. Elizabeth Trallero Santamaría

***Té les funcions principals de supervisar el control intern, la gestió de riscos i el compliment normatiu.***

## Informe anual de Gobierno Corporativo 2024



 Mutua Universal



PER A MÉS INFORMACIÓ, VEGEU L'INFORME DE GOVERN CORPORATIU 2024.





# 3

**Compromís  
amb la  
sostenibilitat**

---



# Pla d’RSC i Sostenibilitat 21-24

Durant l’any 2024, Mutua Universal ha continuat treballant en el Pla d’RSC i Sostenibilitat 21-24. Amb el lema “**Actuant en el present, pensant en el futur**”, ha donat resposta als nous reptes, expectatives i necessitats dels diversos grups d’interès amb què es relaciona, i d’aquesta manera ha contribuït activament a la consecució dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS) marcats per les Nacions Unides.

A través d’aquest pla, Mutua Universal continua progressant cap a una transformació sostenible i reforça els aspectes ambientals, socials, ètics i de bon govern corporatiu en la gestió diària.

## Objectius del Pla d’RSC i Sostenibilitat

- 

Continuar treballant per una cultura corporativa ètica, compromesa i responsable amb criteris ambientals, socials i de governança.
- 

Fomentar entorns inclusius i accessibles on la gestió de la diversitat sigui un pilar essencial.
- 

Avançar en la nomenclatura d’RSC cap al concepte de sostenibilitat com a rol transformador.
- 

Integrar l’Agenda 2030 en el propòsit de Mutua Universal.
- 

Orientar l’acció social envers la cura de les persones.
- 

Contribuir a millorar la salut i el benestar de les persones, de la societat i del planeta.

## Eixos del Pla d’RSC i Sostenibilitat

En línia amb la missió de Mutua Universal de tenir cura de la salut i el benestar de les persones, el Pla d’RSC i Sostenibilitat 21-24 s’estructura en quatre eixos que mostren el compromís de la mütua:

### 1. Gent saludable

Compromís amb el benestar de les persones, en vetllar per la salut dels treballadors i treballadores dins i fora de l’àmbit laboral.

### 2. Entitat saludable

Aposta de Mutua Universal pel bon govern, la transparència, l’ètica i la innovació per oferir un servei excel·lent.

### 3. Societat saludable

Foment d’una cultura d’igualtat, inclusió i accessibilitat per orientar l’acció social a la cura de les persones.

### 4. Planeta saludable

Gestió eficient i responsable dels recursos, per minimitzar l’impacte de l’activitat en el planeta.



# Diàleg i compromís amb els grups d’interès

Mutua Universal disposa de canals específics de comunicació des dels quals dona resposta a les necessitats i expectatives dels diversos grups d’interès amb què es relaciona.

## Els nostres grups d’interès



POBLACIÓ  
PROTEGIDA



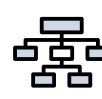
EMPLEATS/DES



PROVEÏDORS/ES



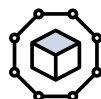
EMPRESSES ASSOCIADES  
I AUTÒNOMS/ES



ÒRGANS DE GOVERN  
I PARTICIPACIÓ



ADMINISTRACIÓ PÚBLICA  
I AGENTS SOCIALS



ASSESSORIES



SECTOR DE MÚTUES  
COL·LABORADORES AMB  
LA SEGURETAT SOCIAL



SOCIETAT

Comunicació externa

[www.mutuauniversal.net](http://www.mutuauniversal.net)

Visites

2,3 M

Publicacions informatives

78

Emails informatius

720

Xarxes socials     

+18.500 seguidors/es

Comunicació interna

Intranet

Visites

+270.000

Notícies publicades

214



## Anàlisi de materialitat

Amb la finalitat de conèixer quins aspectes relacionats amb la sostenibilitat són més importants per als diversos grups d'interès que es relacionen amb l'entitat, Mutua Universal ha dut a terme, entre el maig i el juny del 2024, una anàlisi de doble

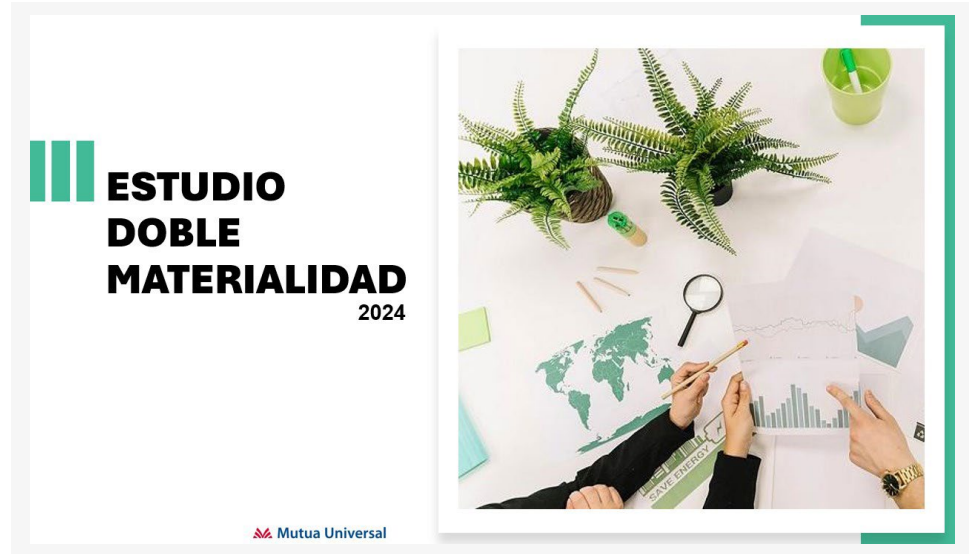
materialitat amb un enfocament estratègic en clau d'impactes, riscos i oportunitats, d'acord amb la Directiva Europea CSRD (Directiva 2022/2464 de 14 de desembre de 2022 sobre informació corporativa en matèria de sostenibilitat).

### Materialitat d'impacte

Estudia i avalua els temes que incideixen de manera significativa sobre la capacitat de contribuir al desenvolupament sostenible i la relació amb els grups d'interès. Inclou aspectes ambientals, socials i de govern corporatiu.

### Materialitat financera

Estudia i avalua temes que incideixen de manera significativa sobre la situació financera i la presa de decisions, concretament, aquells que s'originen en l'entorn extern i tenen impacte financer dins la mateixa organització.



Accedeix a les dades de l'Estudi de doble materialitat 2024



***Els resultats d'aquest estudi, que serveixen per prioritzar l'estratègia de Mutua Universal en matèria de sostenibilitat, són el pas previ a la definició de l'estratègia de responsabilitat social corporativa per als pròxims anys.***

## Criteris ambientals, socials i de governança (ASG)

Mutua Universal entén la sostenibilitat des de la contribució a la millora de la salut i el benestar de les persones, de la societat i del planeta.

A través d'accions en matèria social, ambiental i de bon govern, contribueix a fomentar l'estat del benestar i a avançar cap a una economia i una societat més inclusives, competitives, productives i saludables.

- ✓ Promovent una gestió eficient i responsable dels recursos, per minimitzar l'impacte en el planeta.
- ✓ Seguint un comportament ètic, transparent i responsable, i reforçant la participació i el diàleg amb els grups d'interès per donar resposta a les seves expectatives i necessitats.
- ✓ Disposant de certificacions, polítiques internes i sistemes de gestió que ajudin a mantenir el compromís, l'eficiència i la bona gestió, per contribuir, així, a la consecució dels objectius de desenvolupament sostenible.



## Criteris ambientals

### Compromís amb el medi ambient

Mutua Universal, conscient de les conseqüències que tota acció pot tenir sobre el planeta, està fermament compromesa amb la cura del seu entorn i el medi ambient, un compromís que expressa a través d'accions, polítiques i projectes responsables.

Durant el 2024, s'ha avançat de manera transversal en el compliment de les fites corporatives en matèria mediambiental: se n'ha minimitzat l'impacte, s'han format i sensibilitzat els seus professionals i s'ha fet difusió del coneixement.

### Sistema de gestió ambiental certificat

Mutua Universal disposa d'un sistema de gestió ambiental certificat d'acord amb la norma ISO 14001, implantat a tots els centres de treball, que sistematitza els aspectes ambientals que es generen en totes les activitats que desenvolupa.

### Gestió de residus

En l'últim any s'ha millorat el circuit de reciclatge i gestió de residus dels seus centres, amb la finalitat d'obtenir una gestió més sostenible dels recursos i minimitzar el volum de residus generats.

### Circuit de donacions

L'exercici 2024, Mutua Universal ha continuat col·laborant amb organitzacions sense ànim de lucre que ajuden col·lectius desfavorits o en risc d'exclusió social.

A través d'un circuit intern de donacions, amb més de deu anys de trajectòria, es dona una segona vida a mobiliari, equips i materials ja amortitzats i en desús que es poden reutilitzar.





Criteris socials

Treball social

Mutua Universal, conscient que un accident laboral o una malaltia professional pot produir canvis en les dinàmiques familiars i l'aparició de necessitats socials i psicosocials, posa a disposició dels seus pacients i famílies un servei de treball social que atén les necessitats que puguin sorgir o agreujar-se després d'un accident laboral, i aporta suport psicosocial, informació i assessorament.

L'EQUIP DE TREBALL SOCIAL DE MUTUA UNIVERSAL

- 

Avalua, assessora i informa sobre tots els aspectes socials que poden condicionar la situació de salut.
- 

Aporta alternatives o solucions a les dificultats o les problemàtiques que neixen arran d'un accident o una malaltia professional.
- 

Evita possibles desajustos que puguin sorgir a l'entorn familiar a conseqüència de la pèrdua de salut.
- 

Fomenta la reinserció sociolaboral.

Necessitats ateses el 2024

Casos

+2.000

Visites

+7.800

Programa de reinserció sociolaboral

El programa de reinserció laboral de Mutua Universal atén les necessitats d'integració laboral i social d'aquelles persones que, després d'un accident laboral o una malaltia professional, queden afectades per un grau d'incapacitat que no els permeti tornar a exercir la seva activitat laboral i/o hagin perdut la feina durant el procés de recuperació i es trobin en situació de risc d'exclusió social, així com de les seves famílies.

Durant el 2024, aquest programa, que té més de deu anys de recorregut, ha permès la reinserció al mercat laboral del 45 % de les persones participants en el projecte.

**El 45 % de les persones han aconseguit incorporar-se al mercat laboral.**

Comissió de Prestacions Especials

La Comissió de Prestacions Especials de Mutua Universal és un òrgan de participació format per representants de les persones treballadores, designades per les centrals sindicals i per representants de persones empresàries associades i persones autònomes.

Té la finalitat de gestionar la reserva d'assistència social de la mútua, estudiant i atenent situacions de necessitat especial sobrevinguda que es puguin produir després d'un accident de treball o una malaltia professional.

**La Comissió de Prestacions Especials va tramitar 222 sol·licituds durant el 2024, i va concedir ajudes socials per un valor total de més de 165.700 €.**

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |
| Prestacions per rehabilitació i recuperació                                         | Reorientació professional / adaptació al lloc de treball                            | Adaptació mitjans essencials desenvolupament activitats bàsiques                    | Altres prestacions                                                                  |
| 115 AJUTS                                                                           | 2 AJUTS                                                                             | 73 AJUTS                                                                            | 32 AJUTS                                                                            |
| 51.853,18 €                                                                         | 750,00 €                                                                            | 51.617,87 €                                                                         | 61.535,12 €                                                                         |

Diversitat i inclusió

Mutua Universal, en línia amb el seu compromís amb la sostenibilitat, promou el respecte a la diversitat i potencia entorns inclusius i participatius on les persones puguin utilitzar les seves diferències per generar valor.

Accions com ara la publicació d'una Política de respecte a la persona i a la seva diversitat, l'adhesió a la Carta de

la Diversitat, la contractació de productes o serveis a centres especials d'ocupació, o la realització de convenis de pràctiques amb persones amb discapacitat són algunes de les iniciatives que mostren la responsabilitat de Mutua Universal per construir una societat més inclusiva, justa i responsable.

**En el tancament del 2024, la mútua compta amb professionals de 25 nacionalitats diferents i ha mantingut el seu compromís amb la inclusió de persones amb discapacitat.**



## Pla de Diversitat

Durant el darrer any, Mutua Universal ha continuat impulsant el seu Pla de Diversitat, projecte que emmarca, en una única estratègia, totes les accions en

matèria de gestió de la diversitat que desenvolupa per ser més inclusiva i millorar i generar valor en tots els seus àmbits d'activitat.

### Declaració de respecte a la persona i la seva diversitat

Al febrer, el president de Mutua Universal, Jaime Aguirre de Cárcer y Moreno, va signar la renovació de la Declaració de respecte a la persona i la seva diversitat, i es ratificava així la importància de la igualtat entre totes les persones i la no-discriminació com a principis fonamentals d'activitat.

Aquesta declaració es va definir i signar per primer cop l'any 2009.

### Xarxa Empresarial per la Diversitat i Inclusió LGBTI

Mutua Universal ha participat, en el darrer any, en el primer estudi que analitza la gestió de la diversitat LGBTI i el seu impacte en el negoci, promogut per REDI (Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión LGBTI), BBVA i Pacte Mundial de l'ONU Espanya, amb la voluntat de fomentar la diversitat i la creació de llocs de treball inclusius.

## Renovació de la Carta de la Diversitat 2022/2024

El 2024 s'ha obtingut la renovació per al període 2024-2025 de la Carta de la Diversitat que atorga la Fundació per a la Diversitat per contribuir al compliment dels deu principis europeus, la qual cosa reflecteix la responsabilitat de Mutua Universal amb la promoció de la igualtat d'oportunitats en l'àmbit laboral, independentment del gènere, l'edat, l'origen ètnic, la discapacitat, l'orientació sexual o qualsevol altra condició individual o cultural.



### Aliança amb la Fundació ONCE

La Fundació ONCE i Mutua Universal han signat el conveni Inserta per a la promoció de la contractació de persones amb discapacitat.

L'adhesió a aquest conveni reflecteix el compromís amb la diversitat i la inclusió per assolir una societat més igualitària i tolerant.

### Renovació del segell Bequal

Per sisè any consecutiu s'ha renovat el segell Bequal Plus, atorgat per la Fundació Bequal per certificar la política d'inclusió de les persones amb discapacitat dins l'entitat.

## Observatori de la Dona Treballadora

Durant l'últim exercici, Mutua Universal ha presentat a diversos punts d'Espanya la VII edició de l'Observatori de la Dona Treballadora, estudi elaborat anualment en col·laboració amb la Fundació Persones i Empreses, que analitza l'activitat i la presència de la dona en l'àmbit laboral.



### Conveni en matèria d'igualtat entre dones i homes

El 2024, Mutua Universal ha signat un acord de col·laboració amb la Conselleria de Família, Joventut i Assumptes Socials de la Comunitat de Madrid i la Fundació Persones i Empreses per a l'obtenció, l'estudi i l'anàlisi d'informació relacionada amb la situació laboral de les dones a la Comunitat de Madrid.

### 'Guia d'indícis per a la detecció de víctimes de violència de gènere per a empreses'

Mutua Universal s'ha unit a la Xunta de Galícia per a la difusió de la *Guia d'indícis per a la detecció de víctimes de violència de gènere per a empreses*, document que busca donar suport al teixit productiu i a les persones treballadores en la prevenció i erradicació de la violència de gènere.

## Campanyes socials

Part del compromís de Mutua Universal amb la societat s'articula a través de campanyes socials, tant internes com externes, a favor de col·lectius en risc d'exclusió social.

### Ajuda per la DANA

L'octubre del 2024, Mutua Universal s'uneix a la Creu Roja per ajudar a combatre les conseqüències de la riuada que va arrasar part de la província de València. L'organització va mobilitzar tots els grups d'interès per contribuir a la recaptació de fons.

### Associació Espanyola Contra el Càncer

Mutua Universal s'uneix a la campanya de l'Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC) "El rosa és més que un color" per donar més visibilitat i suport a la seva tasca, i conscienciar sobre la importància de la investigació i el diagnòstic precoç d'aquesta malaltia.

### Campanya "Está en tu mano"

Adhesió de tots els centres de treball a la campanya "Está en tu mano" de la Fundació ONCE, que contempla una línia d'atenció específica per donar suport a les dones amb discapacitat víctimes de violència de gènere a recuperar les seves vides a través de la formació i la inclusió en el mercat laboral.

### II Setmana de la Diversitat

El maig del 2024, Mutua Universal se suma a la commemoració del Mes Europeu de la Diversitat amb la posada en marxa de la II Setmana de la Diversitat, una iniciativa que pretén donar a conèixer el compromís amb cinc eixos de la diversitat: de gènere, d'edat, cultural, de discapacitat i LGBTQ+.



## Criteris de governança

### Ètica i bon govern

La sostenibilitat no és només un compromís amb el benestar i la salut de les persones, sinó també amb el bon govern, la transparència i l'ètica. Per aquest motiu, Mutua Universal duu a terme funcions, procediments i eines de control intern i gestió de riscos que superen àmpliament el nivell estipulat legalment.

### Gestió de riscos i compliment

Per assolir els seus objectius estratègics des del compliment estricte de la normativa, des del 2012, la mútua disposa d'un sistema intern de gestió de riscos que identifica, avalua, gestiona i controla els riscos principals a què està exposada mitjançant l'automatització de les avaluacions de riscos i les activitats de control intern.

### Protecció de dades personals

Per preservar la confidencialitat de la informació i garantir-ne la disponibilitat i la integritat, Mutua Universal compta amb una persona delegada de la protecció de dades, i ha formalitzat una Comissió de Protecció de Dades que custodiarà l'adequada aplicació de la normativa vigent en aquesta matèria.

Al llarg del 2024 s'han rebut 63 sol·licituds d'exercici de drets de les persones interessades, i no s'ha notificat cap infracció de seguretat de les dades personals a l'autoritat de control.

### Model de Prevenció de Delictes i Conductes

En el marc del bon govern i del compromís ètic, Mutua Universal i els seus òrgans de govern s'han dotat del Model de Prevenció de Delictes i Conductes, que preveu la comissió de delictes, promou el compliment de lleis i regulacions, i estableix una cultura d'integritat i ètica.

El Model Prevenció de Delictes i Conductes s'estructura sobre la base de diverses polítiques i procediments actualitzats de manera periòdica.

### Codi de Conducta

Aplicable a totes les persones que formen part de Mutua Universal, el Codi de Conducta recull els principis ètics amb què l'entitat es compromet en les relacions en la mateixa organització, així com amb els diversos grups d'interès i la societat.

### Protocol de conflicte d'interessos

En el Protocol de conflicte d'interessos s'estableixen les bases d'actuació que cal seguir per prevenir o, si escau, tractar, els possibles conflictes d'interessos que es puguin derivar amb persones empleades, personal directiu o òrgans de govern i de participació, en les relacions amb empreses associades, les persones treballadores protegides o les empreses proveïdores.

### Política de Prevenció de Delictes

Mutua Universal compta amb una Política de Prevenció de Delictes que transmet un missatge rotund d'oposició a la comissió de qualsevol conducta o acte il·lícit penal, o de qualsevol altre mena, que pugui anar en contra de l'ètica i dels valors que les sustenten, així com la voluntat ferma de combatre i prevenir aquests actes il·lícits.

### 'Manual de prevenció de riscos penals'

Al *Manual de prevenció de riscos penals* s'identifiquen aquells riscos penals relacionats amb l'activitat de Mutua Universal, així com els controls implementats per mitigar-los, a fi de prevenir la comissió de delictes tipificats al Codi Penal.

### Canal d'Integritat

El Canal d'Integritat és la via de comunicació anònima, confidencial i segura per traslladar fets de possibles incompliments relacionats amb el Codi de Conducta, el Protocol de conflictes d'interès, la Política del Model de Prevenció de Delictes i el *Manual de prevenció de riscos penals*.

Durant l'any 2024 s'ha treballat en la implantació d'una nova eina del Canal d'Integritat, més àgil i interactiva. Aquesta eina s'ha posat en marxa tant a la intranet de l'entitat com a la web corporativa durant el primer trimestre del 2025.

### Auditoria interna independent

En dependència directa del Comitè d'Auditoria i Compliment, l'auditoria interna de Mutua Universal té una funció d'assegurament objectiva i independent dins l'organització funcional de l'entitat. Així es garanteix la total independència de la funció, que aporta una avaluació objectiva del sistema de control intern i gestió de riscos de Mutua Universal, i identifica debilitats i promou millores.

Auditoria interna

Informes interns emesos

55

Recomanacions de millora

612

Recomanacions emeses en anys anteriors revisades

210

Per a més informació, vegeu l'Informe Govern Corporatiu 2024



### Comissió d'RSC i Sostenibilitat

Per continuar avançant en el compromís amb la sostenibilitat i integrar la gestió de la responsabilitat social corporativa, Mutua Universal crea, el 2024, la Comissió d'RSC i Sostenibilitat, que neix com a òrgan de coordinació i assessorament en matèria de sostenibilitat social, ambiental i de bon govern des d'una perspectiva multidisciplinària alineada amb els objectius generals de l'entitat.



## Política integrada de qualitat, seguretat i salut a la feina, medi ambient i responsabilitat social corporativa

Mutua Universal té una política integrada de qualitat, seguretat i salut a la feina, medi ambient i responsabilitat social corporativa que recull els principis bàsics a tenir en compte en el conjunt d'activitats i decisions de la seva gestió empresarial.

## Compromís amb el Pacte Mundial de les Nacions Unides

Des del desembre del 2005, Mutua Universal renova anualment el seu compromís amb el Pacte Mundial de les Nacions Unides per a la promoció i el compliment dels deu principis relatius als drets humans, les normes laborals, el medi ambient i la lluita contra la corrupció. Actualment, la mütua és sòcia del Pacte Mundial de les Nacions Unides.

# Compromís amb els objectius de desenvolupament sostenible

Mutua Universal manté un comportament responsable que té cura de les persones, les empreses i l'entorn, contribució activa per a la consecució dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS), un conjunt de 17 objectius, aprovats per les Nacions Unides, per erradicar la pobresa, assegurar la prosperitat i protegir el planeta.

A les pàgines següents es recullen amb detall les iniciatives empreses per Mutua Universal que contribueixen a la consecució dels diversos ODS.

**Mutua Universal contribueix activament a l'avenç dels objectius de desenvolupament sostenible a través de moltes de les seves iniciatives.**



## Sistema de la responsabilitat social IQNet SR10

El 2024 s'ha rebut la certificació IQNet SR10 d'AENOR, que acredita que Mutua Universal disposa d'un sistema de gestió que aposta per la responsabilitat social, el bon govern i la millora contínua en totes les activitats i processos, segons l'estàndard internacional de responsabilitat social IQNet SR10:2015.

IQNet SR10 estableix els requisits per definir, implantar, mantenir i millorar un sistema de gestió de la responsabilitat social amb el propòsit d'integrar-la a tota l'organització i contribuir al desenvolupament sostenible.



## Renovació del segell RSA Aragó

Mutua Universal ha renovat, per novè any consecutiu, el segell Responsabilitat Social d'Aragó en la categoria Gran Empresa. Aquesta distinció l'atorga el Govern d'Aragó, a través de l'Institut Aragonès de Foment, a organitzacions que es comprometen a aplicar de manera voluntària polítiques destinades a implementar processos de millora i bones pràctiques de gestió empresarial en qualsevol de les dimensions de la responsabilitat social corporativa i la sostenibilitat.



## Segell Madrid Excelente

Mutua Universal ha renovat el segell Madrid Excelente, que lliura la Comunitat de Madrid a través de la Fundació Madrid por la Competitividad. Es tracta d'una certificació global que ajuda les empreses a desenvolupar-se com a entitats competitives, innovadores i responsables amb l'ecosistema i la societat.





CONTRIBUCIÓ DE MUTUA UNIVERSAL AL COMPLIMENT DELS ODS



- > Condicions laborals dignes.
- > Ajuts socials i foment de la inclusió laboral a persones en vulnerabilitat després de patir un accident de treball. El 2024 s’han tramitat 222 sol·licituds i s’han concedit ajuts per valor de 165.756,17 euros.
- > Participació en campanyes i accions de suport a col·lectius desfavorits.



- > Desenvolupament d’accions de salut corporativa i del blog de salut i prevenció, amb recomanacions per a una alimentació sana i nutritiva.



- > Contribució a la salut de les 1.766.244 persones treballadores protegides i adherides. El 2024 s’han atès 1,3 milions de visites i s’han fet 504.654 sessions de rehabilitació.
- > Sosteniment del sistema de la Seguretat Social: resultat positiu a distribuir de 15,04 milions d’euros el 2024.
- > 132 centres certificats amb la norma ISO 9001, que acredita la qualitat assistencial.
- > Internament, garantia de la seguretat, la salut i el benestar dels professionals de l’entitat a través d’un sistema de gestió integrat en matèria de qualitat, prevenció i medi ambient.
- > Accions de salut corporativa per transmetre i fomentar hàbits saludables.



- > Plans de formació i Universitat Corporativa per potenciar el talent de la plantilla. El 2024 s’han impartit 820 accions formatives, amb una mitjana anual de 49 hores de formació.



- > Compromís amb la igualtat d’oportunitats.
- > 45 % dels llocs de responsabilitat ocupats per dones.
- > Procediment propi per a la resolució de conflictes per assetjament psicològic a la feina i assetjament sexual.
- > VII edició de l’Observatori de la Dona Treballadora.
- > Pla d’igualtat.



- > Consum d’aigua el 2024 de 18.182 m³.
- > Implantació de mesures per a la reducció del consum d’aigua i accions de sensibilització ambiental.
- > Celebració del Dia Mundial de l’Aigua per conscienciar els professionals de l’entitat.



- > Consum energètic el 2024 de 5.505.387 kW/h d’electricitat i 238.457 m³ de gas natural.
- > Implantació de mesures d’eficiència energètica i accions de sensibilització ambiental.



- > Millora de la salut i la qualitat de vida de la nostra població protegida i la productivitat de les empreses associades.
- > Programa de reinserció sociolaboral.
- > Internament, condicions laborals dignes i model de gestió del talent per assegurar la diversitat i la igualtat d’oportunitats de desenvolupament professional.



- > Solucions innovadores en l’àmbit de la salut.
- > Noves tecnologies aplicades a la salut (implantació d’ecografies a tots els centres, diatèrmia, bomba diamagnètica, telerehabilitació, Lynx, realitat virtual en patologies musculoesquelètiques, termografia, etc.).
- > Premis Innovació i Salut, que distingeixen aquelles empreses que duen a terme projectes o accions innovadores per a la millora de la qualitat de vida i la salut de la seva plantilla.
- > En matèria de recerca en salut, durant el 2024 un total de 33 professionals sanitaris han participat en 7 fòrums externs, amb un total de 42 pòsters, 4 casos clínics, 14 comunicacions orals i 10 ponències en taules. Nova edició de la Jornada Científica de Patologia Laboral.
- > Declaració de respecte a la persona i la seva diversitat.



- > Renovació del Xàrter de la Diversitat 2024-2026.
- > Renovació, el 2024, del segell Bequal Plus, que certifica les polítiques empresarials que afavoreixen la inclusió de les persones amb discapacitat.
- > Adhesió al Conveni Inserta de la Fundació ONCE.
- > Pla de Diversitat, amb l’objectiu de desenvolupar polítiques i pràctiques inclusives, amb un focus especial en el gènere, l’edat, la cultura, la discapacitat i la condició LGTBIQ+.
- > Realització de la 2a Setmana de la Diversitat.
- > Guia de llenguatge inclusiu.



- > Criteris d’edificació sostenible i accessibilitat en els projectes de reforma o obertura de nous centres.
- > Nous centres equipats amb avenços tecnològics de darrera generació i energèticament eficients.



- > Política Integrada de Qualitat, Seguretat i Salut en el Treball, Medi Ambient i RSC per prestar els serveis de manera integral, eficaç, eficient i sostenible.
- > Guia de contractació responsable, que introdueix criteris ètics, socials i mediambientals a les diverses fases del procediment de contractació.
- > Procediment de gestió de residus per assegurar-ne la correcta recollida, l’emmagatzematge, el transport, la valorització i l’eliminació.
- > Circuit de donacions que permet donar una segona vida al nostre material informàtic, sanitari i/o mobiliari obsolet i amortitzat.



- > Petjada de carboni (abast 1 i 2) el 2024 de 45,3 tCO₂ equivalents.
- > Minimització de l’impacte mediambiental a través del sistema de gestió ambiental certificat, mesures d’eficiència energètica i ús eficient dels recursos.
- > Campanyes de sensibilització ambiental.



- > Sistema de Gestió Mediambiental basat en els requeriments de la norma UNE-EN-ISO 14001:2015, certificat per AENOR.



- El 2024, el nombre de centres certificats és de 131.
- > Difusió de la Guia de Bones Pràctiques Ambientals i desenvolupament d’accions de sensibilització amb motiu del Dia Mundial del Medi Ambient.
- > Ús eficient dels recursos i gestió adequada dels residus.



- > Codi de Conducta i Protocol de Conflicte d’Interessos que recullen els valors que regeixen el comportament de Mutua Universal.
- > Dotació d’eines com ara el Canal d’Integritat, el Sistema Intern de Gestió de Riscos, la Política de Compliment i el *Manual de Prevenció de Riscos Penals*.
- > Certificació de Compliance Penal d’AENOR, d’acord amb la norma UNE 19601.
- > Política de protecció de dades i política de seguretat de la informació.
- > Sistemes de control mitjançant auditories internes, externes i òrgans reguladors.
- > Rendició de comptes públics.
- > Certificació del sistema de gestió d’RSC, d’acord amb l’estàndard IQNet SR10.
- > Obtenció del segell Madrid Excelente.
- > Renovació del segell RSA Aragón.



- > Compromís amb els objectius de desenvolupament sostenible i la seva difusió.
- > Signants del Pacte Mundial des del 2005.
- > Signatura d’aliances estratègiques.
- > Adequació i actualització continuada dels nostres canals de comunicació i diàleg amb grups d’interès.



# Sobre aquesta memòria

## Context normatiu

La Memòria de Sostenibilitat de Mutua Universal corresponent a l'exercici comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2024 té com a objectiu la divulgació d'informació sobre els seus impactes socials, mediambientals i de governança més significatius.

L'elaboració d'aquesta memòria s'ha fet d'acord amb els estàndards GRI (Global Reporting Initiative). S'hi recull la informació econòmicofinancera i els aspectes clau de la responsabilitat social corporativa de Mutua Universal durant l'exercici 2024, i també s'hi explica el context de la

sostenibilitat o la manera en què l'entitat contribueix al desenvolupament local, regional o global mitjançant la gestió de la responsabilitat social corporativa.

En l'informe de govern corporatiu s'inclou la informació no financera d'acord amb la Llei 11/2018, de 28 de desembre, d'informació no financera i diversitat, i en conseqüència s'incorpora a l'informe de gestió (corresponent al període comprès entre l'1 de gener de 2024 i el 31 de desembre de 2024) de Mutua Universal.

***La memòria s'ha elaborat seguint els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, exhaustivitat, context de sostenibilitat, puntualitat i verificabilitat.***

# Uns principis que regeixen la memòria i el seu procés d'elaboració

Mutua Universal ha elaborat aquesta memòria anual segons els principis del Global Reporting Initiative, que garanteixen la qualitat de l'informe i permeten als grups d'interès i a les persones usuàries de la informació fer avaluacions i prendre decisions informades sobre els impactes de l'organització.

El contingut de la memòria s'ha definit seguint els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, exhaustivitat, context de sostenibilitat, puntualitat i verificabilitat. Per elaborar-la, Mutua Universal valida i pren com a referència l'anàlisi de materialitat realitzada el 2024.

### VALIDACIÓ

La memòria ha estat revisada internament per l'equip directiu de Mutua Universal i les persones responsables de les àrees que han subministrat la informació, per tal de garantir-ne la claredat i la integritat.

### PUBLICACIÓ

Aquesta memòria es pot trobar a la pàgina web de Mutua Universal, [www.mutuauniversal.net](http://www.mutuauniversal.net). La responsable d'elaborar-la ha estat la Direcció Corporativa.

### PUNT DE CONTACTE

Les qüestions relacionades amb l'informe o amb aspectes de la responsabilitat social corporativa o la sostenibilitat es poden remetre a la següent adreça de correu electrònic: [responsabilidad@mutuauniversal.net](mailto:responsabilidad@mutuauniversal.net)

### LA VOSTRA OPINIÓ ÉS IMPORTANT

Aquesta memòria anual pretén ser un punt de suport per al diàleg, per això us demanem que ens feu arribar la vostra opinió tant sobre els aspectes formals de l'informe com sobre les àrees en què podem millorar en matèria de sostenibilitat i responsabilitat social corporativa.

| ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI              |                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Declaració d'ús:                     | Mutua Universal ha elaborat l'informe d'acord amb els Estàndards GRI per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2024 |
| GRI 1 utilitzat                      | GRI 1: Fonaments 2021                                                                                                                      |
| Estàndards sectorials GRI aplicables | No escau                                                                                                                                   |



# Continguts generals

## GRI STANDARDS

| Estàndard GRI                                   | Contingut                                                             | Apartat de l'informe | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                   | Omissions |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| L'organització i les seves pràctiques de report | 2-1 Detalls organitzacionals.                                         |                      | a. Mutua Universal.<br>b. Mutua Universal, Mugenat, Mutua Col·laboradora amb la Seguretat Social, núm. 10.<br>c. Av. Tibidabo, 17-19, 08022 Barcelona.<br>d. Espanya.       |           |
|                                                 | 2-2 Entitats incloses en la presentació d'informes de sostenibilitat. |                      | a. Mutua Universal.<br>b. Sense estats financers consolidats.<br>c. Mutua Universal no es compon de diverses entitats.                                                      |           |
|                                                 | 2-3 Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte.      |                      | a. 2024.<br>b. Anual.<br>c. Juliol 2025.<br>d. Pàg. 71.                                                                                                                     |           |
|                                                 | 2-4 Reexpressions d'informació.                                       |                      | Pàg. 70-71.                                                                                                                                                                 |           |
|                                                 | 2-5 Verificació externa.                                              |                      | No escau, no es fa verificació externa.                                                                                                                                     |           |
| Activitats i persones treballadores             | 2-6 Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials.        |                      | Pàg. 4-11.                                                                                                                                                                  |           |
|                                                 | 2-7 Persones empleades.                                               |                      | Vegeu la taula "Indicador 102-8" a la pàg. 97.                                                                                                                              |           |
|                                                 | 2-8 Persones treballadores no empleades.                              |                      | No és procedent informar sobre persones treballadores, ja que les activitats de l'organització no les duen a terme persones treballadores que no siguin persones empleades. |           |

| Estàndard GRI | Contingut                                                                             | Apartat de l'informe             | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Omissions |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Governança    | 2-9 Estructura de governança i composició.                                            | Òrgans de govern i participació. | a, b. Pàg. 50-53 i Informe anual de govern corporatiu 2024.<br>c. Art. 85 Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |
|               | 2-10 Designació i selecció del màxim òrgan de govern.                                 |                                  | Art. 26 a 41, 44 i 45 dels Estatuts de Mutua Universal; Arts. 85, 86, 87 i 88 Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |
|               | 2-11 President del màxim òrgan de govern.                                             |                                  | Jaime Aguirre de Cárcer y Moreno és president de la Junta Directiva de Mutua Universal des del desembre del 2022. La Presidència no és un alt executiu de l'organització.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |
|               | 2-12 Funció del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió dels impactes.    |                                  | a, b. D'acord amb els Estatuts de Mutua Universal (Art. 26-34) i la legislació vigent, la Junta General delibera i decideix sobre els assumptes (econòmics, socials, ambientals o d'una altra mena) ressenyats a les convocatòries, però no es fa càrrec de la identificació i gestió d'aquests assumptes. Les empreses associades directament a la Junta General.<br>L'Administració pública, a través de resolucions i oficis a la Junta Directiva i la Junta General. La plantilla, directament a la Junta Directiva, a través del seu representant.<br>Art. 26 a 41 dels Estatuts de Mutua Universal. |           |
|               | 2-13 Delegació de la responsabilitat de gestió dels impactes.                         | Òrgans de govern i participació. | Pàg. 50-53.<br>La Junta General es reuneix amb caràcter ordinari un cop l'any.<br>La Junta Directiva es reuneix segons el que estableixen els Estatuts Corporatius de l'entitat. És responsabilitat de Direcció Gerència traslladar les directrius al Comitè Executiu i a la resta de l'organització. Art. 91 i 100.4 RDL 8/2015.<br>Hi ha direccions executives amb responsabilitat directa sobre temes econòmics, ambientals i socials, que reporten la Direcció Gerència i el Comitè Executiu, les quals reten comptes directament davant de l'òrgan superior de govern.                               |           |
|               | 2-14 Funció del màxim òrgan de govern en la presentació d'informes de sostenibilitat. |                                  | Pàg. 70-71.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |
|               |                                                                                       |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |

| Estàndard GRI | Contingut                                                  | Apartat de l'informe                                                | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Omissions |
|---------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Governança    | 2-15 Conflictes d'interès.                                 | Altres informacions d'interès (Informe anual de govern corporatiu). | a. Pàg. 34-37 (Informe anual de govern corporatiu).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |
|               | 2-16 Comunicació d'inquietuds crítiques.                   |                                                                     | El Director Gerent informa els membres de la Junta Directiva de totes les qüestions rellevants per a l'organització en l'ordre del dia de les reunions de la Junta Directiva.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|               | 2-17 Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern.   |                                                                     | La Junta General rep informació anualment de l'acompliment de l'entitat en matèria econòmica, social i ambiental.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |
|               | 2-18 Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern. |                                                                     | <p>La Intervenció General de la Seguretat Social és l'òrgan públic i independent encarregat anualment: (1) d'emetre una opinió sobre si els comptes anuals expressen la imatge fidel i (2) d'avaluar el grau de compliment de la normativa aplicable a l'entitat. Aquesta auditoria de compliment comprèn l'adequació a la legalitat de la gestió pressupostària, de personal, contractació, prestacions i ingressos, així com de qualsevol altre aspecte de l'activitat econòmicofinancera.</p> <p>Els òrgans de govern participen en l'avaluació anual dels riscos corporatius i les activitats de control igual que la resta de direccions en l'àmbit de la Política de riscos corporatius i la Política de prevenció de delictes, sota la coordinació de la Direcció d'Auditoria, Riscos i Compliment, que actua com a gestora de riscos corporatius i experta en riscos penals. Triennalment es promou l'Avaluació de cultura de riscos, els participants de la qual són directors i comandaments intermedis. S'hi autoavaluen, entre d'altres, aspectes ambientals, socials i de bon govern corporatiu en relació amb l'acompliment de l'entitat. El resultat es comunica al Comitè d'Auditoria i Compliment com a òrgan delegat de la Junta Directiva.</p> <p>Pàg. 10 i 12-23 (Informe anual de govern corporatiu).</p> |           |
|               | 2-19 Polítiques de remuneració.                            |                                                                     | Reial decret 451/2012, de 5 de març, Ordre HAP/1741/2015, de 31 de juliol i art. 88 Reial Decret Legislatiu 8/2015, del 30 d'octubre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
|               | 2-20 Procés per determinar la remuneració.                 |                                                                     | D'acord amb el Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |

| Estàndard GRI                       | Contingut                                                             | Apartat de l'informe                                                                                                                           | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Omissions |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Governança                          | 2-21 Ràtio de compensació total anual.                                |                                                                                                                                                | <p>a. La ràtio de la persona més ben pagada de l'organització en relació amb la mitjana de l'empresa en retribució total és de 5,33. Si tenim en compte la jornada i passem el salari a jornada completa, baixa fins a 5,07.</p> <p>b. L'increment de l'any 2024 ha estat del 2 %, increment establert als PGE del mateix exercici.</p> <p>c. Les dades per establir la comparació s'han calculat sobre el salari fix de desembre elevat a l'any, més el variable percebut en l'exercici 2024, de tota la plantilla el 31/12/24 (2.059 persones empleades).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |
| Estratègia, polítiques i pràctiques | 2-22 Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible.     | Carta del president<br>Carta del director gerent.                                                                                              | Pàg. 4-11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |
|                                     | 2-23 Compromisos i polítiques                                         | Criteris ambientals, socials i de governança (ASG)                                                                                             | Pàg. 59-67.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
|                                     | 2-24 Incorporació dels compromisos i les polítiques.                  | Criteris ambientals, socials i de governança (ASG).                                                                                            | Pàg. 59-67.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
|                                     | 2-25 Processos per resoldre els impactes negatius.                    | Criteris ambientals, socials i de governança (ASG).<br>Sistema de control i gestió de riscos (Informe anual de govern corporatiu).             | <p>a. Pàg. 24-33 Informe anual de govern corporatiu.</p> <p>b. Per identificar i gestionar les reclamacions o les queixes dels mutualistes es fan servir diversos canals d'entrada: formularis físics, plataformes <i>en línia</i> i atenció telefònica. Volum de queixes registrades: 3.041. Lliurades al centre: 2.208. Plataformes informàtiques: DGOSS (705), xarxes socials (46). Altres canals: 82.</p> <p>c. Els expedients s'avaluen amb els objectius següents: reconèixer l'impacte negatiu, mitjançant el concepte de favorable/ desfavorable.</p> <p>Volum de reclamacions favorables als mutualistes: 188. Representen un 9,4 % del total.</p> <p>d. Les aportacions dels grups d'interès s'integren en el sistema fent ús d'accions de millora.</p> <p>Volum d'accions de millora vinculades al procés de reclamacions: 16.</p> <p>e. L'eficàcia de la satisfacció la mesurem mitjançant l'NPS del servei.</p> <p>NPS: 22 % (enquesta pacient-24).</p> |           |
|                                     | 2-26 Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds. | Diàleg i compromís amb els grups d'interès.<br>Anàlisi de materialitat.<br>Altres informacions d'interès (Informe anual de govern corporatiu). | <p>Pàg. 57-58 (Memòria anual).</p> <p>Pàg. 36-37 Informe anual de govern corporatiu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |
|                                     |                                                                       |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |

| Estàndard GRI                       | Contingut                                                   | Apartat de l'informe                                               | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Omissions |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Estratègia, polítiques i pràctiques | 2-27 Compliment de la legislació i les normatives.          |                                                                    | <p>a. i. Un. Es va sancionar Mutua Universal per un import de 751 euros, i Mutua Universal va procedir al pagament amb la reducció del 40 % per reconeixement de la responsabilitat. El 14/02/2025 es va pagar una multa per un import de 450,60 euros i està tancat. Inspecció de Treball de la Rioja. Infracció administrativa en matèria de prevenció de riscos laborals.</p> <p>ii. Cap.</p> <p>b.i. Cap.</p> <p>b.ii. El 10/01/2024 es va procedir al pagament de la sanció interposada per part de l'ITT el 29/08/2022, relativa al registre horari, que es va impugnar davant dels tribunals i es va dictaminar a favor de Mutua Universal, i va quedar anul·lada. Inspecció de Treball de la Rioja. Infracció administrativa en matèria de prevenció de riscos laborals, amb sanció en el grau mínim d'acord amb l'art. 40.2.b) del Reial Decret Legislatiu 5/2000, de 4 d'agost, d'import: 2.451 euros.</p> <p>c. Inspecció de treball derivada d'accident d'un treballador d'un proveïdor extern (empresa de neteja) al centre de Calahorra, el 29/09/2022. Es determina incompliment en les mesures de seguretat i salut, del qual es deriva el risc greu de caiguda, risc materialitzat en l'accident de treball del treballador esmentat, que ocasiona les lesions i baixa per incapacitat temporal. Les deficiències consisteixen en l'existència, en el lloc de treball, d'un forat a terra sense protecció o senyalització per evitar el risc evident de caiguda que suposava. El forat restava ocult, ja que a sobre s'hi havia col·locat una lona o un plàstic, i una cadira, cosa que en dificultava la detecció. (Comunicació infracció el 2024).</p> <p>d. No escau.</p> |           |
|                                     | 2-28 Afiliació a associacions.                              |                                                                    | Grups de treball AMAT (Associació de Mútues d'Accidents de Treball).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
| Participació dels grups d'interès   | 2-29 Enfocament per a la participació dels grups d'interès. | Diàleg i compromís amb els grups d'interès. Sobre aquesta memòria. | Pàg. 57.<br>Pàg. 70-71.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |
|                                     | 2-30 Convenis de negociació col·lectiva.                    |                                                                    | Totes les persones treballadores a Mutua Universal estan cobertes pel conveni col·lectiu. Deu persones tenen contracte d'alta direcció i es regeixen pel que determina aquest contracte i tot el que no hi estigui regulat, segons el que estableix el conveni col·lectiu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |

## Temes materials

### DIMENSIÓ ÈTICA I BON GOVERN

| Estàndard GRI               | Contingut                                        | Apartat de l'informe             | Pàgina / Resposta directa | Omissions |
|-----------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|-----------|
| GRI 3: Temes materials 2021 | 3-1 Procés de determinació dels temes materials. | Compromís amb la sostenibilitat. | Pàg. 58.                  |           |
|                             | 3-2 Llista de temes materials.                   | Compromís amb la sostenibilitat. | Pàg. 58.                  |           |

| Estàndard GRI                                                                                                                                                                                                                                   | Contingut                                                                                 | Apartat de l'informe                                                                                                                                                                           | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                              | Omissions |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <div><div><div>8</div><div>TRABALLADOR I CREADOR D'EMPRESA</div></div><div><div>16</div><div>PAU, JUSTÍCIA I ACCIONS DE PAU</div></div></div> ACOMPLIMENT ECONÒMIC I CONTRIBUCIÓ DE MUTUA UNIVERSAL A LA SOSTENIBILITAT DE L'ESTAT DEL BENESTAR |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |
| GRI 3: Temes materials 2021                                                                                                                                                                                                                     | 3-3 Gestió dels temes materials.                                                          | La nostra actuació el 2024. Pla d'RSC i Sostenibilitat 21-24. Criteris ambientals, socials i de governança (ASG). Sistemes de Control i Gestió de Riscos (Informe anual de govern corporatiu). | Pàg. 16-17.<br>Pàg. 56-67.<br>Pàg. 24-32.                                                                                                                                                                                                                              |           |
| GRI 201: Acompliment econòmic 2016                                                                                                                                                                                                              | 201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït.                                        | Informe de gestió.                                                                                                                                                                             | Pàg. 112-140.                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                 | 201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic. |                                                                                                                                                                                                | Els mapes de riscos de l'entitat incorporen diversos riscos relacionats amb el medi ambient: -Risc de continuïtat de negoci. -Risc de compliment de la normativa mediambiental. -Risc penal contra els recursos naturals, el medi ambient i les radiacions ionitzants. |           |

| Estàndard GRI                                                                                                                                                       | Contingut                                                                                            | Apartat de l'informe | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Omissions |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|   | ACOMPLIMENT ECONÒMIC I CONTRIBUCIÓ DE MUTUA UNIVERSAL A LA SOSTENIBILITAT DE L'ESTAT DEL BENESTAR    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |
| GRI 201:<br>Acompliment econòmic 2016                                                                                                                               | 201-3 Obligacions del pla de beneficis definits i altres plans de jubilació.                         |                      | L'any 2024, el Reglament del Pla de Pensions de Mutua Universal ha estat modificat en aplicació de l'RD 668/2023. Aquesta modificació estableix que les persones empleades amb una antiguitat continuada de 30 dies tenen dret a rebre aportacions amb efectes retroactius al 21 de juliol del 2023. Les aportacions anuals es calculen aplicant els percentatges establerts al reglament del pla sobre el salari brut anual, excepte per a aquells amb una antiguitat inferior a un any, els quals rebran un 3 % del brut de la seva nòmina del mes anterior. Aquest pla de pensions substitueix les obligacions que recull el Conveni col·lectiu d'assegurances en matèria de jubilació. |           |
|                                                                                                                                                                     | 201-4 Assistència financera rebuda del govern.                                                       |                      | Mutua Universal no ha rebut ajuts financers de governs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |
| GRI 202:<br>Presència en el mercat 2016                                                                                                                             | 202-1 Ràtio del salari de categoria inicial estàndard per sexe en relació amb el salari mínim local. |                      | El salari mínim és l'estipulat en el Conveni Col·lectiu d'Assegurances, Reassegurances i Mútues D'accidents de Treball, amb les particularitats pròpies afegides del text refós d'acords amb l'RLT de Mutua, i sempre està per sobre del salari mínim interprofessional establert per llei per a l'Estat espanyol.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |
|                                                                                                                                                                     | 202-2 Proporció d'alts executius contractats de la comunitat local.                                  |                      | L'àmbit d'actuació de Mutua Universal se circumscriu a l'Estat espanyol i tots els contractes estan subjectes a la legislació espanyola.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |

| Estàndard GRI                                                                       | Contingut                        | Apartat de l'informe                                                                                                                                                                           | Pàgina / Resposta directa                                                    | Omissions |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|  | TRANSPARÈNCIA                    |                                                                                                                                                                                                |                                                                              |           |
| GRI 3:<br>Temes materials 2021                                                      | 3-3 Gestió dels temes materials. | Òrgan delegat de la Junta Directiva. Pla d'RSC i Sostenibilitat 21-24. Criteris ambientals, socials i de governança (ASG). Altres informacions d'interès (Informe anual de govern corporatiu). | Pàg. 52. Pàg. 56. Pàg. 59-66. Pàg. 34-37 Informe anual de govern corporatiu. |           |

| Estàndard GRI                                                                       | Contingut                                                             | Apartat de l'informe                                                                                                                                      | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Omissions |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|  | POLÍTIQUES I CODIS DE CONDUCTA                                        |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |
| GRI 3:<br>Temes materials 2021                                                      | 3-3 Gestió dels temes materials.                                      | Pla d'RSC i Sostenibilitat 21-24. Criteris ambientals, socials i de governança (ASG). Altres informacions d'interès (Informe anual de govern corporatiu). | Pàg. 56. Pàg. 59-66. Pàg. 37 Informe anual de govern corporatiu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |
| GRI-205: Anticorrupció 2016                                                         | 205-1 Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció. |                                                                                                                                                           | Dins de l'avaluació anual dels riscos penals, s'analitzen els comportaments que podrien conduir a la possible comissió d'un delictes de suborn de funcionari i tràfic d'influències, de corrupció en els negocis, de frau en les subvencions i de frau a la Seguretat Social i la Hisenda Pública. Dins de l'avaluació s'inclouen tots els serveis centrals, personal directiu i òrgans de govern. Tots els riscos associats als delictes anteriors es troben, després d'analitzar els controls implantats, en un nivell de risc baix. |           |

| Estàndard GRI                                                                     | Contingut                                                                   | Apartat de l'informe | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Omissions |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|  | POLÍTiques I CODIS DE CONDUCTA                                              |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |
| GRI-205:<br>Anticorrupció 2016                                                    | 205-2 Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció. |                      | a. b. La nostra entitat disposa d'una Política de riscos corporatius, d'una Política de prevenció de delictes i d'una Política de compliment que han estat publicades i comunicades a tota la plantilla i integrants dels òrgans de govern.<br>c. Al web oficial de l'entitat s'hi han publicat: la Declaració sobre la Política de Prevenció de Delictes, el Codi de Conducta i el Protocol de Conflicte d'Interessos, així com les Declaracions sobre les Polítiques de Riscos corporatius i de Compliment normatiu.<br>d. S'ha dut a terme una formació específica en relació amb el Model de prevenció de delictes per als òrgans de govern i una altra per als directius. Aquesta formació, que ha fet el 100 % de les persones a qui s'adreça, arriba a la Política de Prevenció de Delictes, al Codi de Conducta, al <i>Manual de Prevenció de Riscos Penals</i> i al Protocol de Conflictes d'Interès.<br>e. Addicionalment, s'ha publicat una formació obligatòria per a tota la plantilla en relació amb el Model de Prevenció de Delictes i Conductes, formació que assoleix la Política de Prevenció de Delictes, el Codi de Conducta, el <i>Manual de Prevenció de Riscos Penals</i> i el Protocol de Conflictes d'Interès. En la data del tancament de l'exercici, el 99 % de la plantilla ha fet aquesta formació.<br>Hi ha una eina per al Canal d'Integritat que garanteix l'anonimat, la confidencialitat i la protecció de la persona que informa. |           |
|                                                                                   | 205-3 Casos de corrupció confirmats i mesures preses.                       |                      | a. No s'han registrat incidents de corrupció.<br>b. No consta cap cas de corrupció per part dels empleats en l'exercici 2024 i, en conseqüència, no s'ha pres cap mesura disciplinària per aquest motiu.<br>c. Cap.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |

| Estàndard GRI                                                                       | Contingut                                                                                                                           | Apartat de l'informe | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                      | Omissions |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|  | POLÍTiques I CODIS DE CONDUCTA                                                                                                      |                      |                                                                                                                                                                                |           |
| GRI 206:<br>Competència deslleial 2016                                              | 206-1 Accions jurídiques relacionades amb la competència deslleial, les pràctiques monopolitzadores i contra la lliure competència. |                      | a. Autos 1326/2018: el Jutjat Mercantil núm. 8 de Madrid condemna Fremap i a la solidaritat impròpia de la resta MCSS. Pendent recurs al Tribunal Suprem per Fremap.<br>b. Cap |           |

| Estàndard GRI                                                                       | Contingut                                                                                                        | Apartat de l'informe                                                                                                                                                                                                                      | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Omissions |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|  | PROTOCOLS I PROCEDIMENTS DE GESTIÓ, CONTROL DE RISCOS I ESTRATÈGIA                                               |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |
| GRI 3:<br>Temes materials 2021                                                      | 3-3 Gestió dels temes materials.                                                                                 | Pla Estratègic 21-24.<br>Òrgan delegat de la Junta Directiva.<br>Pla d'RSC i Sostenibilitat 21-24.<br>Criteris ambientals, socials i de governança (ASG).<br>Sistemes de Control i Gestió de Riscos (Informe anual de govern corporatiu). | Pàg. 12.<br>Pàg. 52.<br>Pàg. 56.<br>Pàg. 59-66.<br>Pàg. 24-32 Informe anual de govern corporatiu                                                                                                                                                                                                             |           |
| GRI 418:<br>Privacitat del client 2016                                              | 418-1 Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client. |                                                                                                                                                                                                                                           | a.i. S'han rebut tres reclamacions per tercers parts corroborades per l'organització.<br>a.ii. S'han registrat quatre reclamacions de l'autoritat reguladora, que han estat desestimades per la mateixa autoritat.<br>b) No s'han identificat casos de filtracions, robatoris o pèrdues de dades de clients. |           |

Dimensió ambiental

| Estàndard GRI                                               | Contingut                                                                                                                                                         | Apartat de l'informe                                                                                                                                               | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Omissions |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <div>12</div> <div>AMBIENT</div> <div>CONSUM DE PAPER</div> | CONSUM DE PAPER                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |
| <b>GRI 3: Temes materials 2021</b>                          | 3-3 Gestió dels temes materials.                                                                                                                                  | Pla d'RSC i Sostenibilitat 21-24. Criteris ambientals, socials i de governança (ASG). Sistemes de Control i Gestió de Riscos (Informe anual de govern corporatiu). | Pàg. 56. Pàg. 59-66. Pàg. 24-32 Informe anual de govern corporatiu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |
| <b>GRI-301: Materials 2016</b>                              | 301-1 Pes o volum total dels materials emprats per produir i envasar els principals productes i serveis de l'organització durant el període objecte de l'informe. |                                                                                                                                                                    | No es produeixen ni s'envasen productes a l'organització.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |
|                                                             | 301-2 El percentatge d'entrades reciclades utilitzades per fabricar els principals productes i serveis de l'organització.                                         |                                                                                                                                                                    | Es fomenta una política de compra focalitzada en un consum més responsable mitjançant una guia de compra pròpia. Es posa l'accent en els equips d'IT. Sempre que sigui possible, es prioritzen productes reciclats, com ara material d'oficina reciclable o recarregable, però no hi ha un percentatge d'aquests productes disponible. En la mesura del possible es recorre a productes amb etiquetatge ecològic europeu. |           |
|                                                             | 301-3 Productes reutilitzats i materials d'envàs.                                                                                                                 |                                                                                                                                                                    | L'activitat de Mutua Universal no inclou la producció de béns destinats a la venda amb embalatges.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |

| Estàndard GRI                                               | Contingut                                      | Apartat de l'informe                                                                                                                                               | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Omissions |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <div>7</div> <div>ENERGIA</div> <div>CONSUM D'ENERGIA</div> | CONSUM D'ENERGIA                               |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| <b>GRI 3: Temes materials 2021</b>                          | 3-3 Gestió dels temes materials.               | Pla d'RSC i Sostenibilitat 21-24. Criteris ambientals, socials i de governança (ASG). Sistemes de Control i Gestió de Riscos (Informe anual de govern corporatiu). | Pàg. 56. Pàg. 59-66. Pàg. 24-32 Informe anual de govern corporatiu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |
| <b>GRI 302: Energia 2016</b>                                | 302-1 Consum energètic dins l'organització.    |                                                                                                                                                                    | a. El combustible fòssil utilitzat per l'organització és el gas. Consum total de gas: 238.457 kWh.--> 858,45 MJ<br>b. L'energia elèctrica procedeix de fonts renovables. Disposem del certificat d'energia 100 % sostenible emès per Endesa.<br>c. i. Consum total d'energia elèctrica. 5.505.387 kWh<br>ii. El consum de calefacció està inclòs en el consum elèctric i en el consum de gas.<br>iii. Si el consum de refrigeració es refereix a aire condicionat, està inclòs en el consum elèctric.<br>iv. No escau.<br>d) Mutua Universal no ven electricitat, calefacció, refrigeració ni vapor.<br>e) Consum total d'energia elèctrica: 5.505.387 kWh** 19.819.393,2 MJ.<br>f. Eina de càlcul utilitzada: SIE. INERGY.<br>Metodologia utilitzada: factura bolcada a la plataforma per al càlcul.<br>g. Factors de conversió utilitzats de m³ de gas a kWh proporcionats per la factura de m³ a kWh.<br><br>Font: 1 kWh = 3,6 MJ<br><a href="https://convertlive.com/es/u/convertir/kilovatios-hora/a/julios#5000">https://convertlive.com/es/u/convertir/kilovatios-hora/a/julios#5000</a> ) |           |
|                                                             | 302-2 Consum energètic fora de l'organització. |                                                                                                                                                                    | a. No escau.<br>b. No escau.<br>c. No escau.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |

| Estàndard GRI                                                                                                                | Contingut                                                           | Apartat de l'informe | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Omissions |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <div>7</div> <div>ENERGIA</div> <div></div> | CONSUM D'ENERGIA                                                    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| GRI 302:<br>Energia 2016                                                                                                     | 302-3 Intensitat energètica.                                        |                      | a. El consum mitjà d'electricitat per persona empleada és de 2.673,82 kWh/persona empleada. 5.505.387 KWh/2.059 persones empleades (plantilla el 31/12/2024).<br>b. Empleats de Mutua Universal (el 31/12/2024).<br>c. Energia elèctrica.<br>d. Dins de l'organització.                                                                                                                                                                                           |           |
|                                                                                                                              | 302-4 Reducció del consum energètic.                                |                      | a. El 2024 s'ha incrementat un 5,47 % el consum d'electricitat en termes absoluts respecte al 2023. El consum de gas pràcticament no ha variat respecte del 2023.<br>b. Tipus d'energia inclosos: electricitat i gas natural.<br>c. Es compara el 2024 amb el 2023.                                                                                                                                                                                               |           |
|                                                                                                                              | 302-5 Reducció dels requeriments energètics de productes i serveis. |                      | a. Hi ha hagut més centres oberts el 2023 en comparació amb el 2024. S'ha tancat el centre d'Alfaro i Itziar-Deba, i això ha suposat un consum d'electricitat menor.<br>b. Es compara el 2024-2023 amb les dades disponibles.<br>c. Es fa formació sobre bones pràctiques ambientals a tots els empleats a través de la Universitat Corporativa (curs de compliment obligat). S'envien píndoles informatives dels avenços mediambientals a determinats municipis. |           |

| Estàndard GRI                                                                                                                   | Contingut                                                                        | Apartat de l'informe                                                                                                                                              | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Omissions |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <div>12</div> <div>RESIDUS</div> <div></div> | RESIDUS                                                                          |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |
| GRI 3:<br>Temes materials 2021                                                                                                  | 3-3 Gestió dels temes materials.                                                 | Pla d'RSC i Sostenibilitat 21-24. Criteris ambientals, socials i de governança (ASG) Sistemes de Control i Gestió de Riscos (Informe anual de govern corporatiu). | Pàg. 56. Pàg. 59-66. Pàg. 24-32 Informe anual de govern corporatiu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |
| GRI-306:<br>Residus 2020                                                                                                        | 306-1 Generació de residus i impactes significatius relacionats amb els residus. |                                                                                                                                                                   | Vegeu la taula "Indicador 306-1" a la pàg. 104.<br>i. L'activitat assistencial de l'organització genera residus sanitaris propis del procés i estan optimitzats. El residu de l'organització amb més impacte ambiental correspon a la generació de residus perillosos produïts per la mateixa activitat (LER 180103). Amb impactes associats a l'ús i la degradació del sòl i impactes indirectes derivats de la seva gestió. En canvi, la part administrativa genera residus assimilables a urbans, que no són propis de l'activitat assistencial. Amb impactes associats també a l'ús i la degradació del sòl i impactes indirectes derivats de la seva gestió.<br>ii. La identificació d'aspectes ambientals de Mutua Universal es fa tenint en compte l'impacte de les nostres empreses proveïdores i el que es genera durant el desenvolupament del servei assistencial que proporciona la nostra organització als seus pacients. Més activitat assistencial, més generació de residus. L'impacte principal associat a la generació de residus té relació directa amb l'activitat de l'organització. S'està treballant per incorporar requisits específics de minimització de l'impacte ambiental en la contractació d'empreses proveïdores. Es fomenta una compra sostenible a l'entitat mitjançant la Guia de contractació responsable. |           |

| Estàndard GRI                                                                                                                                             | Contingut                                                         | Apartat de l'informe | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Omissions |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <div><div>12</div><div>INDICADOR<br/>ESPECIALIZAT</div><div></div></div> | RESIDUS                                                           |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
| GRI-306:<br>Residus<br>2020                                                                                                                               | 306-2 Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus |                      | <p>a. Pàg. 59.</p> <p>b. La gestió de residus la realitza un gestor autoritzat, actualment Interlun.</p> <p>Es comproven els permisos i les autoritzacions de l'adjudicatari i els subcontractes.</p> <p>c. L'organització disposa d'una plataforma interna (Gestor Documental de Centros) amb la documentació associada a cada retirada per a centre i els informes trimestrals i anuals de l'empresa gestora.</p> <p>Amb una periodicitat semestral es revisen totes les retirades anotades al Llibre de residus del centre. També es revisen exhaustivament durant l'auditoria interna i externa del centre.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |
|                                                                                                                                                           | 306-3 Residus generats.                                           |                      | <p>a. Vegeu la taula "Indicador 306-3" a la pàg. 105.</p> <p>b. Relació de residus gestionats amb l'empresa gestora autoritzada Interlun mitjançant DCS, DI, albarà o justificant de lliurament.</p> <p>Informes trimestrals i anuals per l'empresa gestora (Interlun).</p> <p>Tota la informació està disponible a la plataforma interna (GDC) a disposició dels empleats del centre.</p> <p>Als centres assistencials i ACH, els residus gestionats LER 180109 (medicació) es gestionen a través d'un punt SIGRE. Puntualment s'han gestionat mitjançant un gestor, quan s'ha requerit per la Comunitat.</p> <p>La quantitat de residus de paper confidencial que s'han dut a destruir és de 36.622 kg (35.546,99 kg el 2023).</p> <p>Els tòners es gestionen a través de l'empresa proveïdora que els subministra. L'any 2024 s'han gestionat 252,65 kg de tòners.</p> <p>En relació amb els centres assistencials, la quantitat de residus perillosos ha augmentat a causa de la implantació de tècniques innovadores de punció seca al servei de rehabilitació (LER 180103; l'any 2024 se'n van generar 1.821,33 kg). Actualment tenim 118 centres assistencials amb recollida de residus tallants i punxants).</p> |           |

| Estàndard GRI                                                                                                                                               | Contingut                                | Apartat de l'informe | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Omissions |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <div><div>12</div><div>INDICADOR<br/>ESPECIALIZAT</div><div></div></div> | RESIDUS                                  |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |
| GRI-306:<br>Residus<br>2020                                                                                                                                 | 306-4 Residus no destinats a eliminació. |                      | <p>a. Pes paper (LER 200101, 19,19 Tn) + plàstic (LER 200139, 17,15 Tn) + piles (LER 160604, 0,09 Tn) + paper confidencial (36,62 Tn) + tòner (0,25 Tn).</p> <p>b. Tots els residus perillosos generats es destinen a eliminació.</p> <p>iii. No es fan altres operacions de valorització.</p> <p>c. Pes total dels residus no perillosos.</p> <p>i. Pes paper (LER 200101, 14,19 Tn) + plàstic (LER 200139, 17,15 Tn) + piles (LER 160604, 0,09 Tn) + paper confidencial (36,62 Tn) + tòner (0,25 Tn). Es recicla.</p> <p>ii. Pes paper (LER 200101, 14,19 Tn) + plàstic (LER 200139, 17,15 Tn) + piles (LER 160604, 0,09 Tn) + paper confidencial (36,62 Tn) + tòner (0,25 Tn). Es recicla.</p> <p>iii. No es fan altres operacions de valorització.</p> <p>d. Pes paper (LER 200101, 14,19 Tn) + plàstic (LER 200139, 17,15 Tn) + piles (LER 160604, 0,09 Tn) + paper confidencial (36,62 Tn) + tòner (0,25 Tn). Es recicla.</p> <p>i. Zero.</p> <p>ii. Tots els residus es gestionen fora de les instal·lacions, mitjançant un gestor autoritzat.</p> <p>e. Tota la informació es troba a la plataforma interna a disposició de les persones empleades del centre. Relació de residus gestionats amb l'empresa autoritzada Interlun mitjançant DCS, DI, albarà o justificant de lliurament.</p> |           |
|                                                                                                                                                             |                                          |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |

| Estàndard GRI                                             | Contingut                             | Apartat de l'informe | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Omissions |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 12 <small>PROCESSOS<br/>OPERATIU<br/>RESPONSABLES</small> | RESIDUS                               |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |
| GRI-306:<br>Residus<br>2020                               | 306-5 Residus destinats a eliminació. |                      | a. LER 180103 (1,82 Tn) + LER 108104 (8,44 Tn) + LER 200199 (34,83 Tn) + LER 200307 (10,62 Tn) + LER 160213 (0,28 Tn)<br>b. LER 180103 (1,82 Tn) + LER 160213 (0,28 Tn).<br>i. Es desconeix el % per a recuperació energètica en el procés d'incineració.<br>ii. Es desconeix el % sense recuperació energètica en el procés d'incineració.<br>iii. La destinació final dels residus és l'abocador, ja sigui abans o després de la incineració.<br>iv. No es fan altres operacions d'eliminació.<br>c. LER 108104 (8,44 Tn) + LER 200199 (34,83 Tn) + LER 200307 (10,62 Tn).<br>i. Els no perillosos no van a incineració, ja que es reciclen.<br>ii. Els no perillosos no van a incineració, ja que es reciclen.<br>iii. Els residus que es reciclen no van a l'abocador.<br>iv. Els anomenats voluminosos i banals han tingut com a destinació l'abocador.<br>d. i. No es gestionen residus a les instal·lacions de l'organització.<br>ii. La gestió de residus es contracta a una empresa gestora autoritzada i les seves instal·lacions corresponents.<br>e. Tota la informació es troba a la plataforma interna a disposició dels empleats del centre. Relació de residus gestionats amb el gestor autoritzat Interlun mitjançant DCS, DI, albarà o justificant de lliurament. |           |
|                                                           |                                       |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |

## Dimensió social

| Estàndard GRI                                          | Contingut                                     | Apartat de l'informe                                                                                                                                                     | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Omissions |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3 <small>SAFETATAT<br/>I SALUT</small>                 | SALUT I BENESTAR                              |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |
| GRI 3:<br>Temes<br>materials<br>2021                   | 3-3 Gestió dels temes materials.              | Pla d'RSC i Sostenibilitat 21-24.<br>Criteris ambientals, socials i de governança (ASG).<br>Sistemes de Control i Gestió de Riscos (Informe anual de govern corporatiu). | Pàg. 56.<br>Pàg. 59-66.<br>Pàg. 24-32 Informe anual de govern corporatiu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |
| GRI 403:<br>Salut i seguretat<br>en el treball<br>2018 | 403-1 Sistema de gestió de seguretat i salut. |                                                                                                                                                                          | a. Mutua Universal sotmet el seu Sistema de Seguretat i Salut en el Treball a una auditoria legal externa cada dos anys, i compleix així amb el requisit de freqüència establert per a les empreses de l'Annex I del Reglament dels serveis de prevenció, per desenvolupar feines amb exposició a radiacions ionitzants en zones controlades (RD 783/2001, de 6 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament sobre protecció sanitària contra radiacions ionitzants. BOE núm. 178, de 26 de juliol).<br>i. L'any 2024 l'entitat no es va sotmetre a l'auditoria legal reglamentària de Prevenció de Riscos Laborals. El 2025 es tornarà a sotmetre a l'auditoria legal externa de PRL.<br>ii. El 2024, es certifica amb caràcter anual el sistema de gestió integrat (SGI) de qualitat, medi ambient i prevenció, certificat per AENOR d'acord amb les normes ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018, així com IQnet.<br>Es disposa d'una Política integrada de qualitat, seguretat i salut en el treball i medi ambient, signada per Direcció Gerència, amb data del 5/9/2023.<br>b. L'abast d'aquesta certificació ISO 45001 comprèn tota la plantilla i els centres de treball de Mutua Universal. Així mateix, se certifica de manera integrada per a les activitats següents:<br>- Gestió integral dels accidents de treball i malalties professionals: prestacions econòmiques, assistència ambulatoria i hospitalària, readaptació professional i treball social.<br>- Seguiment i control de la prestació econòmica d'incapacitat temporal derivada de contingències comunes.<br>- Gestió de les prestacions econòmiques de risc durant l'embaràs i la lactància natural i durant la cura de menors afectats pel càncer i altres malalties greus. |           |
|                                                        |                                               |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |

| Estàndard GRI                                                                                                          | Contingut                                                                       | Apartat de l'informe | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Omissions |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <div>3</div> <div>3</div> <div></div> | SALUT I BENESTAR                                                                |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |
| GRI 403:<br>Salut i seguretat<br>en el treball<br>2018                                                                 | 403-2 Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents. |                      | <p>a. D'acord amb la planificació de l'activitat preventiva específica per centre, l'avaluació de riscos es revisa periòdicament i s'actualitza sistemàticament, a priori, amb una periodicitat màxima de quatre anys. Aquesta periodicitat podrà veure's afectada quan per causa justificada si així es considera: per canvis en criteris tècnics o normatius, o per canvis significatius en els processos, obres, nous equips o maquinària, davant d'aparicions de nous riscos, situacions extraordinàries, com pandèmies, etc.</p> <p>En els anys alternatius a l'avaluació de riscos a cada centre, es faran visites de control periòdic en què es revisarà el compliment dels procediments i registres del sistema de Sistema de Seguretat i Salut en el Treball i qualsevol desviació que puguin patir. Així mateix, es podran identificar perills puntuals i es podran proposar mesures preventives o correctives per eliminar-los. En aquest cas es valorarà la creació d'un annex a l'avaluació de riscos vigent o, si es considera necessari, l'elaboració d'una nova avaluació de riscos.</p> <p>Finalment, s'aprofita també la visita per avaluar l'eficàcia de les mesures preses des de l'última visita, l'acompliment global del Sistema de Seguretat i Salut en el Treball i el nivell de coneixement i integració preventiva al centre, dades que queden reflectides a l'informe.</p> <p>b. Totes les persones empleades disposen del registre de comunicat de riscos per notificar qualsevol situació de risc que puguin detectar en el seu lloc o centre de treball, per tal que es puguin prendre mesures que eliminin o minimitzin el risc. Així mateix, davant de riscos greus i imminents (situacions gairebé imminents que puguin ocasionar conseqüències greus o molt greus), es pot procedir a la paralització immediata de l'activitat que els pugui originar. Aquests comunicats són valorats pel Servei de Prevenció propi, i es proposen les mesures correctives o preventives que corresponguin per evitar o minimitzar el risc. Els comunicats de riscos es presenten trimestralment a les reunions de Comitè Estatal de Seguretat i Salut.</p> <p>c. Addicionalment, al comunicat de risc, la persona empleada pot contactar amb el Servei de Prevenció propi per traslladar una sensibilitat especial o possible limitació associada al seu estat de salut i/o lloc de treball (tal com es recull a l'avaluació de riscos i a la sessió de formació i informació de Prevenció de Riscos Laborals). En aquest cas, el Servei de Prevenció propi es derivarà a Vigilància de la Salut per a la valoració del cas i la proposta de possibles adaptacions del lloc.</p> <p>Addicionalment, hi ha disponible un portal de sistemes de gestió on les persones empleades poden obrir una incidència del Sistema de Seguretat i Salut en el Treball quan detecten una desviació d'algun procediment o instrucció implantat. En aquest mateix portal es poden obrir accions de millora, així com accions correctores per millorar-ne les deficiències. En tots els casos, s'analitzen les causes de les desviacions i es proposen accions per reconduir la situació i evitar-ne la repetició.</p> <p>d. Tots els accidents de treball, amb baixa i sense, s'investiguen per identificar les causes que han originat l'incident i prendre les mesures necessàries per evitar que es repeteixi. En tots dos casos es pot procedir a actualitzar l'avaluació si procedeix a criteri tècnic.</p> |           |
|                                                                                                                        |                                                                                 |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |

| Estàndard GRI                                                                                                            | Contingut                                                                                            | Apartat de l'informe | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Omissions |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <div>3</div> <div>3</div> <div></div> | SALUT I BENESTAR                                                                                     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |
| GRI 403:<br>Salut i seguretat<br>en el treball<br>2018                                                                   | 403-3 Serveis de salut en el treball.                                                                |                      | <p>El servei de prevenció propi assumeix les disciplines de seguretat en el treball, ergonomia i psicociologia aplicada, i higiene industrial. La disciplina de medicina d'empresa està concertada amb el servei de prevenció aliè, qui, a més, fa els exàmens de salut. Hi ha una infermera i una TCAE que configuren la Coordinació Vigilància de la Salut, per a la coordinació de la prestació concertada externament. El proveïdor extern, SPA, presta cobertura a tot l'àmbit nacional.</p> <p>Anualment s'ofereix l'examen de salut a totes les persones treballadores perquè ho sol·licitin de manera optativa. Així mateix, hi ha exàmens de salut considerats obligatoris en els supòsits següents: noves incorporacions (inicials i substituïts) i variacions, després d'absències prolongades de més de 60 dies, personal de quiròfan exposat a gasos anestèsics.</p> <p>Periòdicament es fan reunions (trimestrals) amb el Servei de Prevenció aliè per fer un seguiment del servei i de la seva qualitat.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |
|                                                                                                                          | 403-4 Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball. |                      | <p>a. En els centres de treball de Mutua Universal es promouen eleccions sindicals cada quatre anys. D'entre la representació legal de les persones treballadores que hagin estat escollides, es designaran les persones delegades de Prevenció, que seran nomenades formalment mitjançant una acta de nomenament i rebran formació en matèria de seguretat i salut (nivell bàsic de Prevenció de Riscos Laborals de 50 hores). En aquelles comunitats autònomes en què la normativa ho exigeix, es farà registre oficial del nomenament segons el que s'estableixi en cada cas. Tota la documentació recollida (acta nomenament, registre oficial, si escau, i títol de formació en PRL) és arxivada i custodiada pel Servei de Prevenció propi.</p> <p>Aquestes persones delegades de Prevenció reben informació de qualsevol activitat preventiva que es dugui a terme al seu centre, i se'ls ofereix la possibilitat de gestionar activament aquesta activitat preventiva i tot el que se'n derivi, així com de participar-hi.</p> <p>b. El Comitè Estatal de Seguretat i Salut (CESS) és el màxim òrgan paritari de decisió i participació, destinat a la vigilància, planificació i negociació regular i periòdica en matèria de prevenció de riscos laborals.</p> <p>Està format per persones delegades de Prevenció i per la Direcció de l'empresa, en igual nombre de persones designades (deu persones per part). Es reuneixen trimestralment al llarg de l'any. Es disposa de reglament intern del CESS. Abans de cada reunió es fa arribar l'ordre del dia i una presentació amb els temes a tractar. Després de cada reunió, es redacta una acta amb els temes tractats i, un cop aprovada, se signa i s'arxiva.</p> <p>Derivat del CESS, per a determinats projectes, es formen equips de treball per aprofundir en temes concrets, el resultat dels quals sempre s'acaba presentant al CESS.</p> |           |

| Estàndard GRI                                 | Contingut                                                             | Apartat de l'informe | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Omissions |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <div>3</div> <div>SALUT I BENESTAR</div>      | SALUT I BENESTAR                                                      |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |
| GRI 403: Salut i seguretat en el treball 2018 | 403-5 Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball. |                      | Addicionalment als cursos de formació en matèria de PRL inclosos dins el Pla de Formació, el 2024 s'han fet dues sessions formatives als directors de representació, administradors de centre i coordinadors mèdics i coordinadors administratius, a fi de traslladar les novetats associades al Pla d'actuació davant del risc d'agressió externa: notificació en història clínica dels successos d'agressió. En aquesta mateixa línia s'està treballant amb la policia la figura de l'Interlocutor Policial Sanitari, i el 2025 es duran a terme sessions de sensibilització i s'adoptaran mesures preventives a tots els centres assistencials de Mutua Universal (excepte Catalunya i Euskadi) per part de l'interlocutor policial sanitari.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |
|                                               | 403-6 Foment de la salut dels treballadors.                           |                      | <p>a. Anualment, l'empresa ofereix a totes les persones treballadores la possibilitat de vacunar-se de la grip estacional.</p> <p>En els exàmens de salut que s'ofereixen anualment (obligatoris i optatius) s'han inclòs proves addicionals als protocols de vigilància de la salut segons el risc:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• PSA i antígen prostàtic específic per a tots els homes de més de 45 anys.</li><li>• Siderèmia en dones. Posteriorment es va fer extensiva la prova a tots els empleats.</li><li>• Des de l'any 2024 s'inclou, per a totes les persones empleades, el perfil lipídic complet: colesterol total, LDL colesterol, HDL colesterol, VLDL colesterol, triglicèrids, quocient COL T/ HDL-COL i quocient (LDL-COL/HDL-COL).</li></ul> <p>b. El Servei de Prevenció propi cada any té com a objectiu la realització de, com a mínim, tres campanyes de salut associades als indicadors del Sistema de Salut en el Treball. Al llarg del 2024 s'han fet un total de cinc campanyes de salut laboral, la temàtica de les quals s'alimenta de les principals causes d'accidents de treball registrats, els informes epidemiològics de vigilància de la salut o qualsevol altre indicador o novetat normativa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sol·licitud exàmens de Salut 2024 (5/2/2024).</li><li>• Campanya de vacunació antigripal (8/10/2024).</li><li>• Dia Mundial del rentat de mans (15/10/2025).</li><li>• Dia Mundial del càncer de pulmó (17/11/2024).</li><li>• Prevenció fatiga visual (27/11/2024).</li></ul> |           |

| Estàndard GRI                                 | Contingut                                                                                                                                  | Apartat de l'informe                                                                                                                                     | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Omissions |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <div>3</div> <div>SALUT I BENESTAR</div>      | SALUT I BENESTAR                                                                                                                           |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |
| GRI 403: Salut i seguretat en el treball 2018 | 403-6 Foment de la salut dels treballadors.                                                                                                |                                                                                                                                                          | Fruit del Pla Estratègic 21-24, el projecte Empresa Saludable ha vist la llum l'abril del 2024 amb l'objectiu de “Construir un entorn laboral saludable que afavoreixi la salut i el benestar de les persones de Mutua Universal”. Per això, va constituir un grup de treball multidisciplinari que s'ha reunit setmanalment per dissenyar el concepte d'Empresa Saludable. Es disposa d'una plataforma de Salut Corporativa de l'empresa Biwel amb material relacionat i estructurat en els tres mòduls següents: |           |
| GRI 403: Salut i seguretat en el treball 2018 | 403-7 Prevenció i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat dels treballadors directament vinculats amb les relacions comercials. | Críteris ambientals, socials i de governança (ASG). Sistemes de Control i Gestió de Riscos (Informe anual de govern corporatiu).                         | Pàg. 59-66.<br>Pàg. 24-32 Informe anual de govern corporatiu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |
|                                               | 403-8 Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball.                                                            |                                                                                                                                                          | a. b. c. L'any 2024, s'ha dut a terme, per part d'AENOR, una nova auditoria de seguiment de la certificació del Sistema de Seguretat i Salut en el Treball de Mutua Universal a partir dels requisits de la normativa ISO 45000:2018. Aquesta certificació assoleix la totalitat de processos, plantilla i centres de treball de Mutua Universal, així com les parts interessades.                                                                                                                                 |           |
|                                               | 403-9 Lesions per accident laboral.                                                                                                        |                                                                                                                                                          | Vegeu la taula “Indicador 403-9” a la pàg. 105.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |
|                                               | 403-10 Dolences i malalties laborals.                                                                                                      |                                                                                                                                                          | Vegeu dades taules “Indicador 403-10” a la pàg. 107.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |
| GRI 416: Salut i seguretat dels clients 2016. | 416-1 Avaluació dels impactes en la salut i seguretat de les categories de productes o serveis.                                            | Activitats preventives. Críteris ambientals, socials i de governança (ASG). Sistemes de Control i Gestió de Riscos (Informe anual de Govern Corporatiu). | Pàg. 32-37.<br>Pàg. 59-66.<br>Pàg. 24-32 Informe anual de govern corporatiu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |

| Estàndard GRI                                                                     | Contingut                                                                                                             | Apartat de l'informe | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Omissions |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|  | SALUT I BENESTAR                                                                                                      |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |
| GRI 416: Salut i seguretat dels clients 2016.                                     | 416-2 Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes i serveis. |                      | i. Acta d'infracció 502024000003668 qualificació incorrecta gravetat accidents a província de Saragossa. Acta d'infracció 27977/2024 en matèria infracció en matèria de seguretat i salut laboral representació Calahorra (La Rioja) SLT_2024. EXP_SAL033OPRS_00000541 Departament de Salut Badalona infracció article 35.B.5 de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de Sanitat. |           |

| Estàndard GRI                                                                     | Contingut                                                                                               | Apartat de l'informe                                                                                                                                                                     | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Omissions |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|  | EDUCACIÓ I FORMACIÓ DE QUALITAT                                                                         |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |
| GRI 3: Temes materials 2021                                                       | 3-3 Gestió dels temes materials.                                                                        | Formació i talent. Pla d'RSC i Sostenibilitat 21-24. Criteris ambientals, socials i de governança (ASG). 3. Sistemes de Control i Gestió de Riscos (Informe anual de govern corporatiu). | Pàg. 44. Pàg. 56. Pàg. 59-66. Pàg. 24-32 Informe anual de govern corporatiu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
| GRI 404: Formació i Ensenyament 2016                                              | 404-1: Mitjana d'hores de formació a l'any per persona empleada.                                        |                                                                                                                                                                                          | Vegeu la taula "Indicador 404-1" a la pàg. 94.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |
|                                                                                   | 404-2 Programes per millorar les aptituds de les persones empleades i programes d'ajuda a la transició. |                                                                                                                                                                                          | El 2024 s'ha potenciat la formació contínua en competències digitals incorporant com a recursos formatius, a més del pla de formació implantat, un nou Espai Digital que incorpora nous cursos i recursos <i>en línia</i> sobre eines digitals internes que fomenten el treball col·laboratiu. S'ha dut a terme una actualització dels productes digitals adreçada al col·lectiu d'administració i mutualistes sobre la Zona Privada i <i>app</i> . Per al col·lectiu sanitari seguim en l'acompanyament a la implantació del model sanitari amb la formació en productes de telerehabilitació i teleassistència. Emmarcat en les mesures del Pla d'Igualtat, s'ha llançat el Programa Avanza, orientat a impulsar el creixement personal i professional, així com l'avenç en la carrera professional, especialment de les dones. S'iniciarà el 2025. |           |

| Estàndard GRI                                                                       | Contingut                                                                                                       | Apartat de l'informe | Pàgina / Resposta directa | Omissions |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|-----------|
|  | EDUCACIÓ I FORMACIÓ DE QUALITAT                                                                                 |                      |                           |           |
| GRI 404: Formació i ensenyament 2016                                                | 404-3 Percentatge d'empleats que reben avaluacions periòdiques de l'acompliment i desenvolupament professional. |                      | Vegeu la taula inferior.  |           |

| Funció                                     | % Femení | % Masculí |
|--------------------------------------------|----------|-----------|
| ADMINISTRATIU/A CENTRAL                    | 74,47    | 25,53     |
| ADMINISTRATIU/A REPRESENTACIÓ              | 79,40    | 20,60     |
| AUXILIAR INFERMERIA                        | 83,87    | 16,13     |
| CONSULTOR/A INTERN/A                       | 77,46    | 22,54     |
| COORDINADOR/A ADMINISTRATIU/A              | 74,36    | 25,64     |
| COORDINADOR/A MÈDIC/A                      | 64,71    | 35,29     |
| DIRECTOR/A TÈCNIC/A                        | 36,36    | 63,64     |
| DIRECTOR/A TERRITORIAL JURÍDIC/A           | 80,00    | 20,00     |
| DIRECTOR/A TERRITORIAL MÈDIC/A PRESTACIONS | 58,33    | 41,67     |
| DIRECTORS/ES D'ÀREA                        | 54,55    | 45,45     |
| DIRECTORS/ES DE REPRESENTACIÓ              | 28,30    | 71,70     |
| DIRECTORS/ES FUNCIONALS                    | 27,27    | 72,73     |
| DIRECTORS/ES TERRITORIALS                  | 10,00    | 90,00     |
| INFERMERIA                                 | 87,59    | 12,41     |
| FISIOTERAPEUTA                             | 65,95    | 34,05     |
| GESTIÓ INTERNA                             | 83,33    | 16,67     |
| GESTOR/A GRANS COMPTES                     | 64,00    | 36,00     |
| INFORMÀTICA                                | 9,68     | 90,32     |
| CAP DE DEPARTAMENT                         | 59,09    | 40,91     |
| RESPONSABLE D'EQUIP                        | 56,25    | 43,75     |
| SANITARIS DUES / FÍSIO.                    | 0,00     | 100,00    |
| SANITARIS MÈDICS                           | 65,22    | 34,78     |
| SERVEIS                                    | 78,41    | 21,59     |
| TÈCNICS/ES DE PREVENCIÓ                    | 64,29    | 35,71     |
| CONSULTORS/ES DE MUTUALISTES               | 43,17    | 56,83     |
| TOTAL GENERAL                              | 68,71    | 31,29     |

| Estàndard GRI                                            | Contingut                                                                                                               | Apartat de l'informe                                                                                                                                                     | Pàgina / Resposta directa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Omissions |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <div><div>3</div><div>5</div><div>10</div></div>         | IGUALTAT I DIVERSITAT                                                                                                   |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |
| GRI 3:<br>Temes materials<br>2021                        | 3-3 Gestió dels temes materials.                                                                                        | Pla d'RSC i Sostenibilitat 21-24.<br>Criteris ambientals, socials i de governança (ASG).<br>Sistemes de Control i Gestió de Riscos (Informe anual de govern corporatiu). | Pàg. 56.<br>Pàg. 59-66.<br>Pàg. 24-32 Informe anual de govern corporatiu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |
|                                                          |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |
| GRI 401:<br>Ocupació<br>2016                             | 401-1 Noves contractacions d'empleats i rotació de personal.                                                            |                                                                                                                                                                          | Vegeu la taula "Indicador 401-1" a la pàg. 101.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |
|                                                          | 401-2 Beneficis per a les persones empleades a temps complet que no tenen les contractades a temps parcial o temporals. |                                                                                                                                                                          | Els beneficis socials són els estipulats al conveni col·lectiu i als pactes d'empresa. Alguns s'apliquen només a persones empleades fixes a partir dels dotze mesos de la seva incorporació.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
|                                                          | 401-3 Permís parental.                                                                                                  |                                                                                                                                                                          | a, b. Vegeu la taula "Indicador 401-3" a la pàg. 98.<br>c. 62 persones (42 dones i 20 homes; s'hi inclouen persones que es troben en situació d'excedència per guarda legal en tenir reserva de lloc).<br>d. 54 persones – 35 dones – 19 homes.<br>e. La taxa de retorn a la feina és 83,33 % en dones i 95 % en homes.                                                                                                                                                                                                               |           |
| GRI 405:<br>Diversitat i igualtat d'oportunitats<br>2016 | 405-1 Diversitat en òrgans de govern i persones empleades.                                                              |                                                                                                                                                                          | Vegeu la taula "Indicador 405-1" a la pàg. 99.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |
|                                                          | 405-2 Ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront d'homes.                                               |                                                                                                                                                                          | Tot i que el salari de conveni no estableix diferències de salari entre gèneres, en el registre retributiu realitzat per a l'any 2024, la bretxa salarial per als imports equiparats mitjans és del 18 %. En el cas d'imports equiparats mitjans, també és del 18 %.<br><br>A més, després d'establir unitat en els criteris amb l'RLT en la valoració de llocs de treball (VLT), els imports equiparats mitjans VLT presenten una bretxa salarial del 18 %, i els imports equiparats mitjans VLT mostren la mateixa bretxa del 18 %. |           |
| GRI 406:<br>No discriminació<br>2016                     | 406-1 Casos de discriminació i accions correctives empreses.                                                            |                                                                                                                                                                          | No s'ha registrat cap cas de discriminació en l'exercici 2024. Per tant, no s'ha dut a terme cap acció correctiva per aquest motiu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |

## Annexos

### INDICADOR 102-8: INFORMACIÓ SOBRE EMPLEATS I ALTRES TREBALLADORS

| EMPLEATS PER CONTRACTE LABORAL I SEXE2024 |                  |       |               |
|-------------------------------------------|------------------|-------|---------------|
| Tipus de contracte                        | Home             | Dona  | Total general |
| Indefinit                                 | 632              | 1.404 | 2.036         |
|                                           | Temps complet543 | 1.099 | 1.642         |
|                                           | Temps parcial89  | 305   | 394           |
| Temporal                                  | 13               | 10    | 23            |
|                                           | Temps complet1   |       | 1             |
|                                           | Temps parcial12  | 10    | 22            |
| TOTAL                                     | 645              | 1.414 | 2.059         |

| EMPLEATS PER CONTRACTE LABORAL I REGIÓ2024 |           |          |               |
|--------------------------------------------|-----------|----------|---------------|
| Regió                                      | Indefinit | Temporal | Total general |
| ANDALUSIA                                  | 208       |          | 208           |
| ARAGÓ                                      | 36        |          | 36            |
| ASTÚRIES                                   | 36        |          | 36            |
| BALEARS                                    | 38        |          | 38            |
| CANÀRIES                                   | 115       |          | 115           |
| CANTÀBRIA                                  | 30        |          | 30            |
| CASTELLA-LA MANXA                          | 62        |          | 62            |
| CASTELLA-LLEÓ                              | 113       |          | 113           |
| CATALUNYA                                  | 789       |          | 789           |
| EUSKADI                                    | 72        |          | 72            |
| EXTREMADURA                                | 24        |          | 24            |
| GALÍCIA                                    | 107       |          | 107           |
| LA RIOJA                                   | 44        |          | 44            |
| MADRID                                     | 223       |          | 223           |
| MÚRCIA                                     | 15        |          | 15            |
| NAVARRA                                    | 34        |          | 34            |
| VALÈNCIA                                   | 113       |          | 113           |
| TOTAL                                      | 2.059     |          | 2.059         |



INDICADOR 401-3

| PERMISOS CONCEDITS2024                             |      |      |               |
|----------------------------------------------------|------|------|---------------|
| Tipus de permís                                    | Home | Dona | Total general |
| Nombre de maternitats                              | 0    | 42   | 42            |
| Nombre de paternitats                              | 20   | 0    | 20            |
| Lactàncies                                         | 5    | 31   | 36            |
| Flexibilització jornada períodes adaptació escolar | 7    | 18   | 25            |
| Excedència per guarda legal                        | 3    | 15   | 18            |
| Reduccions jornada per guarda legal                | 2    | 11   | 13            |
| Redistribució jornada per guarda legal             | 0    | 6    | 6             |
| Ampliació o reducció de jornada per guarda legal   | 0    | 10   | 10            |
| Pròrroga excedència per guarda legal               | 1    | 1    | 2             |
| Permisos sense sou                                 | 3    | 18   | 21            |
| TOTAL                                              | 41   | 152  | 193           |

INDICADOR 404-1: MITJANA D’HORES DE FORMACIÓ A L’ANY PER EMPLEAT

| Àrea                   | Hores totals | Hores home | % Hores home | Hores dona | % Hores dona |
|------------------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|
| ÀREA ADMINISTRATIVA    | 5.250        | 1.107      | 21 %         | 4.143      | 79 %         |
| Presencial             | 2.312        | 360        | 16 %         | 1.952      | 84 %         |
| Virtual                | 2.938        | 747        | 25 %         | 2.191      | 75 %         |
| ÀREA CORPORATIVA       | 22.082       | 6.637      | 30 %         | 15.445     | 70 %         |
| Presencial             | 760          | 377        | 50 %         | 383        | 50 %         |
| Virtual                | 21.322       | 6.260      | 29 %         | 15.062     | 71 %         |
| ÀREA SANITÀRIA         | 35.349       | 11.147     | 32 %         | 24.202     | 68 %         |
| Presencial             | 4.168        | 1.011      | 24 %         | 3.157      | 76 %         |
| Virtual                | 31.181       | 10.136     | 33 %         | 21.045     | 67 %         |
| ÀREA MUTUALISTES       | 6.830        | 3.610      | 53 %         | 3.219      | 47 %         |
| Presencial             | 2.799        | 1.454      | 52 %         | 1.344      | 48 %         |
| Virtual                | 4.032        | 2.156      | 53 %         | 1.875      | 47 %         |
| ÀREA PREVENCIÓ         | 2.676        | 952        | 36 %         | 1.724      | 64 %         |
| Presencial             | 516          | 168        | 33 %         | 348        | 67 %         |
| Virtual                | 2.160        | 784        | 36 %         | 1.376      | 64 %         |
| TOTAL FORMACIÓ INTERNA | 72.186       | 23.453     | 32 %         | 48.733     | 68 %         |

| Formació externa       | Hores totals | Hores home | % Hores home | Hores dona | % Hores dona |
|------------------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|
| Presencial             | 6.797        | 884        | 13 %         | 5.913      | 87 %         |
| Virtual                | 21.427       | 5.070      | 24 %         | 16.357     | 76 %         |
| TOTAL FORMACIÓ EXTERNA | 28.224       | 5.954      | 21 %         | 22.270     | 79 %         |

|                        | Hores totals | Hores home | % Hores home | Hores dona | % Hores dona |
|------------------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|
| TOTAL FORMACIÓ GENERAL | 100.410      | 29.407     | 29 %         | 71.003     | 71 %         |

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| MITJANA D’HORES DE FORMACIÓ PER PERSONA TREBALLADORA | 49 |
| Homes                                                | 14 |
| Dones                                                | 35 |

INDICADOR 405-1: DIVERSITAT EN ÒRGANS DE GOVERN I EMPLEATS

| EMPLEATS PER CATEGORIA LABORAL I GÈNERE | Home | Dona  | Total |
|-----------------------------------------|------|-------|-------|
| Administratiu                           | 308  | 570   | 878   |
| Sanitari                                | 288  | 781   | 1.069 |
| Prevenció                               | 16   | 36    | 52    |
| Directiu                                | 33   | 27    | 60    |
| TOTAL                                   | 645  | 1.414 | 2.059 |

|                                                   |      |
|---------------------------------------------------|------|
| % dels llocs de responsabilitat ocupats per dones | 45 % |
|---------------------------------------------------|------|

| EMPLEATS PER CATEGORIA LABORAL I EDAT | < 26 anys | 26 a 35 anys | 36 a 45 anys | 46 a 55 anys | > 56 anys | TOTAL |
|---------------------------------------|-----------|--------------|--------------|--------------|-----------|-------|
| Administratiu                         | 7         | 69           | 149          | 412          | 241       | 878   |
| Sanitari                              | 26        | 208          | 283          | 355          | 197       | 1.069 |
| Prevenció                             |           | 2            | 8            | 28           | 14        | 52    |
| Directiu                              |           |              | 2            | 28           | 30        | 60    |
| TOTAL                                 | 33        | 279          | 442          | 823          | 482       | 2.059 |

ALTRES INDICADORS DE DIVERSITAT

| Nombre de nacionalitats i persones per nacionalitat |        | 2024 |
|-----------------------------------------------------|--------|------|
| Nacionalitats                                       | número |      |
| Alemanya                                            | 2      |      |
| Algeriana                                           | 1      |      |
| Argentina                                           | 11     |      |
| Armènia                                             | 1      |      |
| Boliviana                                           | 4      |      |
| Brasilera                                           | 1      |      |
| Colombiana                                          | 23     |      |
| Costa-riquenya                                      | 1      |      |
| Cubana                                              | 35     |      |
| Dominicana                                          | 3      |      |
| Equatoriana                                         | 3      |      |
| Espanyola                                           | 1.888  |      |
| Francesa                                            | 6      |      |
| Hondurenya                                          | 2      |      |
| Italiana                                            | 15     |      |
| Mexicana                                            | 2      |      |
| Nicaragüenca                                        | 1      |      |
| Peruana                                             | 7      |      |
| Portuguesa                                          | 7      |      |
| Romanesa                                            | 4      |      |
| Russa                                               | 2      |      |
| Suïssa                                              | 1      |      |
| Ucraïnesa                                           | 3      |      |
| Uruguaiana                                          | 1      |      |
| Veneçolana                                          | 35     |      |
| Total general                                       | 2.059  |      |

401: OCUPACIÓ

401-1: NOVES CONTRACTACIONS D'EMPLEATS I ROTACIÓ DE PERSONAL

| ROTACIÓ PER GÈNERE |       |        |                  |
|--------------------|-------|--------|------------------|
| Gènere             | Altes | Baixes | Índex de rotació |
| Home               | 10,00 | 11,54  | 10,77            |
| Dona               | 9,29  | 8,79   | 9,04             |
| TOTAL              | 9,51  | 9,66   | 9,59             |

| ROTACIÓ PER EDAT |        |        |                  |
|------------------|--------|--------|------------------|
| Grup d'edat      | Altes  | Baixes | Índex de rotació |
| < 26 anys        | 109,52 | 33,33  | 71,43            |
| 26 a 35 anys     | 2,10   | 10,30  | 6,20             |
| 36 a 45 anys     | 32,09  | 19,96  | 26,03            |
| 46 a 55 anys     | 10,27  | 10,46  | 10,37            |
| > 56 anys        | 3,72   | 4,52   | 4,12             |
| TOTAL            | 9,51   | 9,66   | 9,59             |

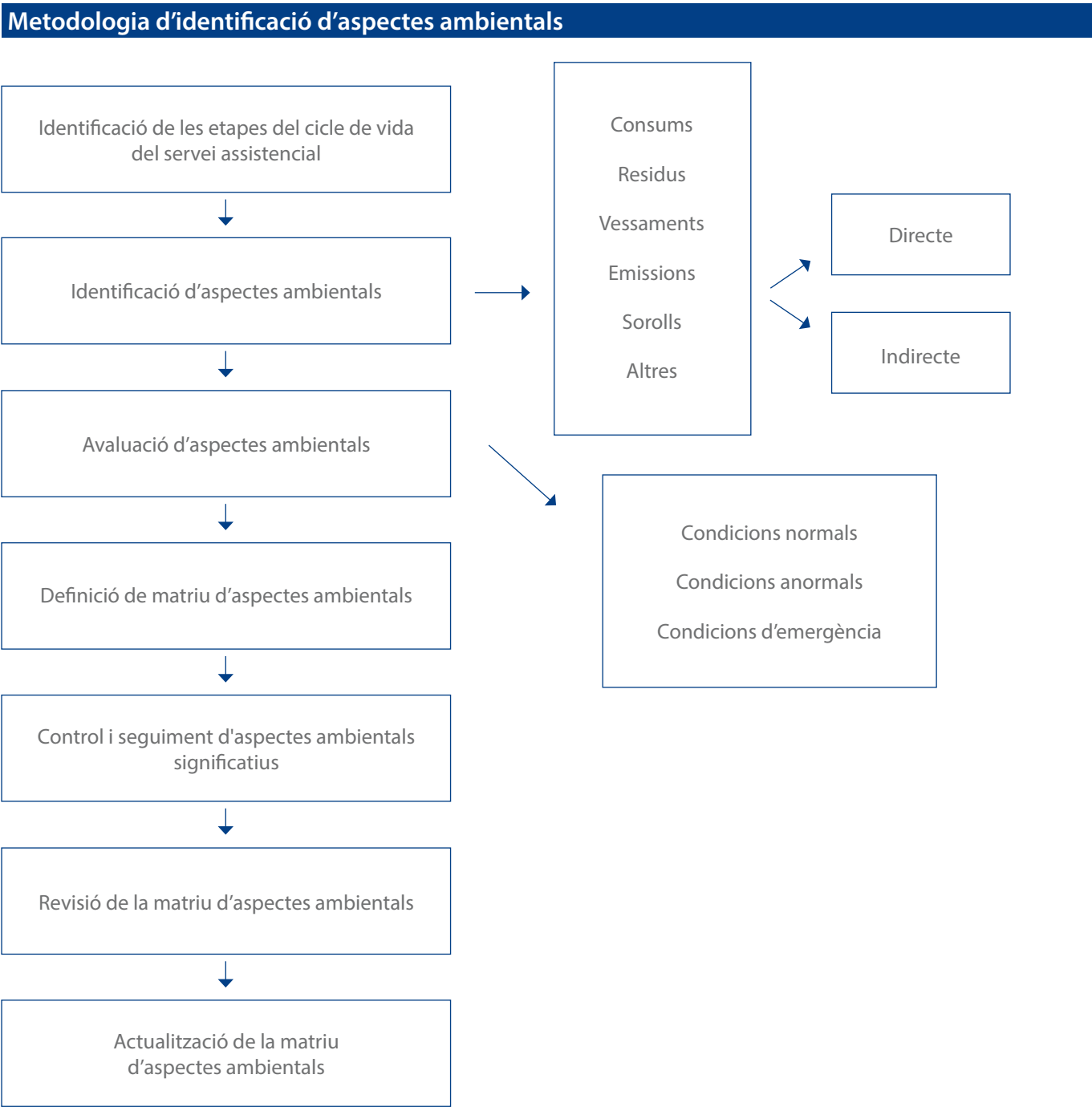
| ROTACIÓ PER REGIÓ |       |        |                  |
|-------------------|-------|--------|------------------|
| Regió             | Altes | Baixes | Índex de rotació |
| ANDALUSIA         | 6,30  | 4,84   | 5,57             |
| ARAGÓ             | 2,82  | 0,00   | 1,41             |
| ASTÚRIES          | 2,67  | 10,67  | 6,67             |
| BALEARS           | 12,82 | 17,95  | 15,38            |
| CANÀRIES          | 7,50  | 15,83  | 11,67            |
| CANTÀBRIA         | 10,00 | 10,00  | 10,00            |
| CASTELLA-LA MANXA | 11,38 | 9,76   | 10,57            |
| CASTELLA-LLEÓ     | 8,85  | 8,85   | 8,85             |
| CATALUNYA         | 8,60  | 9,36   | 8,97             |
| EUSKADI           | 16,78 | 15,38  | 16,08            |
| EXTREMADURA       | 12,24 | 16,33  | 14,29            |
| GALÍCIA           | 11,16 | 12,09  | 11,63            |
| LA RIOJA          | 15,91 | 15,91  | 15,91            |
| MADRID            | 12,47 | 6,47   | 9,47             |
| MÚRCIA            | 32,26 | 38,71  | 35,48            |
| NAVARRA           | 5,48  | 8,22   | 6,85             |
| VALÈNCIA          | 9,95  | 7,24   | 8,60             |
| TOTAL             | 9,51  | 9,66   | 9,59             |

## 403: SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL

### 403-5: FORMACIÓ DE TREBALLADORS SOBRE SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL

| Modalitat  | Cursos                                 | Participants | Hores | Accions |
|------------|----------------------------------------|--------------|-------|---------|
| Presencial | GESTIÓ DE LES EMOCIONS A CUME          | 15           | 90    | 1       |
| Presencial | CURS BÀSIC PREVENCIÓ - DELEGATS PRL    | 1            | 36    | 1       |
| Presencial | EXTINCIÓ D'INCENDIS                    | 85           | 255   | 8       |
| Virtual    | FORMAC. PRL RISCOS LLOC NO SANIT.-AULA | 154          | 154   | 8       |
| Virtual    | FORMAC. PRL RISCOS LLOC SANIT.-AULA    | 267          | 267   | 9       |
| Virtual    | PANTALLES DE VISUALITZACIÓ DE DADES    | 135          | 270   | 5       |
| Virtual    | CURS BÀSIC PREVENCIÓ - DELEGATS PRL    | 11           | 550   | 8       |
| Virtual    | GESTIÓ EMOCIONAL DE CONFLICTES         | 1.593        | 3.186 | 7       |
| Virtual    | INCENDIS - NOVA EDICIÓ-EE+JE-OPCIONAL  | 51           | 102   | 1       |
| Virtual    | INCENDIS - NOVA EDICIÓ-EI-JE OBLIG.    | 55           | 110   | 1       |
| Virtual    | PRIMERS AUXILIS                        | 4            | 4     | 1       |
| Virtual    | PROCEDIMENT ACTUACIÓ DAVANT AGRESSIONS | 130          | 130   | 1       |
| Virtual    | ÚS PROFESSIONAL DE LA VEU              | 12           | 24    | 1       |
| Virtual    | PREVENCIÓ D'ACCIDENTS EN DESPLAÇAMENT  | 242          | 484   | 10      |
| Virtual    | PROGRAMA PRL ACOLLIDA NO SANITARI      | 43           | 86    | 7       |
| Virtual    | PROGRAMA PRL ACOLLIDA SANITARI         | 136          | 272   | 8       |
| Virtual    | CURSOS RISCOS PERSONAL SANITARI        | 98           | 98    | 5       |
| Virtual    | CURS RISCOS OFICINA I ASSIMILATS       | 39           | 39    | 5       |
| TOTAL      |                                        | 3.071        | 6.157 | 87      |

INDICADOR 306-1: GENERACIÓ DE RESIDUS I IMPACTES SIGNIFICATIUS  
RELACIONATS AMB ELS RESIDUS



INDICADOR 306-3:  
RESIDUS GENERATS (EN TONES)

|     | Tallants i punxants | Material de cures | Plàstics | Altres fraccions | Paper i cartró | RAEE NP | RAEE   |
|-----|---------------------|-------------------|----------|------------------|----------------|---------|--------|
| LER | 180103              | 180104            | 200139   | 200199           | 200101         | 200136  | 200135 |
| Tn  | 1,82                | 8,44              | 17,15    | 34,83            | 19,09          | 0,71    | 0,27   |

|     | Residu voluminós | Equips rebutjats | Equips rebutjats perillosos | Piles alcalines | Gasos en recipients a pressió (inclosos els falons) que contenen substàncies perilloses |
|-----|------------------|------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| LER | 200307           | 160214           | 160213                      | 160604          | 160504                                                                                  |
| Tn  | 10,62            | 2,95             | 0,28                        | 0,09            | 0,00                                                                                    |

|     | Bateries i acumuladors | Tubs fluorescents | Metalls | Medicaments diferents |
|-----|------------------------|-------------------|---------|-----------------------|
| LER | 200133                 | 200121            | 200140  | 180109                |
| Tn  | 0,05                   | 0,00              | 4,51    | 0,00                  |

INDICADOR 403-9

| LESIONS PER ACCIDENT LABORAL                                                      |                                                                                                                    |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                   | Número                                                                                                             | Taxa                                    |
| Morts per accident laboral                                                        | 0                                                                                                                  | 0 %                                     |
| Lesions per accident laboral amb grans conseqüències (sense incloure defuncions). | 0                                                                                                                  | 0 %                                     |
| Accidents laborals (amb baixa i sense)                                            | 99 (inclou <i>in itinere</i> )                                                                                     | 28,2 (per cada 1.000.000 h treballades) |
|                                                                                   | 57 (no inclou <i>in itinere</i> )                                                                                  | 16,2 (per cada 1.000.000 h treballades) |
| Accidents laborals amb baixa                                                      | 17 (inclou <i>in itinere</i> )                                                                                     | 4,8 (per cada 1.000.000 h treballades)  |
|                                                                                   | 3 (no inclou <i>in itinere</i> )                                                                                   | 0,9 (per cada 1.000.000 h treballades)  |
| Principals tipus de lesions per accident laboral                                  | Ferides i lesions superficials (44 %), commocions i lesions (17 %), i dislocacions, esquinços i distensions (15 %) |                                         |
| Nombre d'hores treballades.                                                       | 3.512.874 hores treballades (inclou hores de substitució)                                                          |                                         |

| PRINCIPALS CAUSES DELS ACCIDENTS (PRINCIPALS PERILLS) |               |                                          |      |
|-------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------|------|
| Tipus                                                 | Col·lectiu    | Principals causes                        | %    |
| Amb baixa                                             | Administratiu | Caiguda de persones a diferent nivell    | 50 % |
|                                                       |               | Atropellaments, xocs o cops amb vehicles | 25 % |
|                                                       | Sanitari      | Atropellaments, xocs o cops amb vehicles | 45 % |
|                                                       |               | Caigudes de persones a diferent nivell   | 22 % |
|                                                       |               | Caigudes de persones al mateix nivell    | 22 % |
|                                                       |               | Atropellaments, xocs o cops amb vehicles | 23 % |
| Sense baixa                                           | Administratiu | Contacte biològic                        | 19 % |
|                                                       |               | Caigudes de persones al mateix nivell    | 19 % |
|                                                       | Sanitari      | Contacte biològic                        | 39 % |
|                                                       |               | Caigudes de persones al mateix nivell    | 17 % |

## INDICADOR 403-10

| DOLENCES I MALALTIES LABORALS                                 |                                                                  |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Defuncions resultants d’una dolença o malaltia laboral        | 0                                                                |
| Nombre de casos de dolences i malalties laborals registrables | 1                                                                |
| Principals tipus de dolences i malalties laborals             | Malaltia professional causada per agents biològics. Sense baixa. |

# Informe de progrés del Pacte Mundial

Des del 27 de desembre de 2005, Mutua Universal és una empresa signant del Pacte Mundial, un compromís de 10 principis relatius a drets laborals, socials, mediambientals i de no corrupció impulsats per les Nacions Unides per implicar empreses i organitzacions diverses en matèria de sostenibilitat i responsabilitat social corporativa a escala mundial.

Des de l'1 de gener de 2023, Mutua Universal ha fet un pas més en el seu compromís amb la sostenibilitat i ha esdevingut soci del Pacte Mundial de les Nacions Unides. .



## PRINCIPIS DEL PACTE MUNDIAL DE LES NACIONS UNIDES, INDICADORS GRI I ODS

| Principi                                                                                                                       | Pàgines de la memòria 2024                      | Indicadors GRI                           | Equivalent ODS                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1 El suport i el respecte a la protecció dels drets humans i laborals proclamats en l'àmbit internacional.                     | 59-67                                           | 202-1, 205-2, 401-1, 402-1, 403-1, 403-4 | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 16, 17 |
| 2 Les empreses han d'assegurar-se de no ser còmplices en abusos als drets humans.                                              | 62-66<br>24-36 Informe anual de GC              | 419-1, 406-1                             | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 16, 17 |
| 3 Les empreses han de donar suport a la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva. | 57-58<br>24-36 Informe anual de GC              | 2-30, 402-1                              | 1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17              |
| 4 Les empreses han de suprimir totes les formes de treball forçós o obligatori.                                                | 56-57, 59, 62<br>64-66, 6-8 Informe anual de GC | 202-1, 405-1                             | 1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17              |
| 5 Les empreses han d'abolir de manera efectiva el treball infantil.                                                            | 56-57, 59, 62<br>64-66, 6-8 Informe anual de GC | 405-1                                    | 1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17              |
| 6 Les empreses han d'eliminar la discriminació pel que fa a la feina i l'ocupació.                                             | 49, 60-66,<br>24-36 Informe anual de GC         | 202-1, 401-2, 405-1, 405-2, 406-1        | 1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17              |
| 7 Les empreses han de donar suport als mètodes preventius pel que fa a problemes ambientals.                                   | 56, 59, 64-66                                   | 301-2, 306-2, 307-1                      | 2, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 17     |
| 8 Les empreses han de fomentar les iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental.                              | 56, 59, 64-66                                   | 302-4, 302-5                             | 2, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 17     |
| 9 Les empreses han de fomentar el desenvolupament i la difusió de tecnologies inofensives per al medi ambient.                 | 20-23, 56, 59                                   | 302, 305, 306, 307                       | 2, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 17     |
| 10 Les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, incloses l'extorsió i el suborn.               | 64-66<br>24-37 Informe anual de GC              | 205-1, 205-2                             | 3, 10, 16, 17                          |



# 4

**Informe  
de gestió**

---



# Afiliació a Mutua Universal

En tancar el 2024, les persones treballadores protegides per compte d'altri han assolit la xifra d'1.483.459, fet que suposa un increment del 3,7 % respecte a l'any 2023. A més, el 76,9 % (1.140.285 persones) també té protegida amb l'entitat la contingència comuna, fet que suposa un decrement del 3,6 % respecte a l'exercici anterior.

El nombre d'empreses associades a contingències professionals se situa en 159.095, el 81,1 % de les quals, un total de 129.047, també té cobertes les contingències comunes amb Mutua Universal.

Les persones treballadores per compte propi assegurades per contingència comuna arriben a la xifra de 281.947, fet que suposa un augment del 0,5 % en relació amb l'any anterior.

Així mateix, les persones treballadores per compte propi assegurades per contingència laboral són 283.613, fet que suposa un increment del 0,5 % en comparació amb el 2023.

La cobertura de cessament d'activitat de les persones treballadores per compte propi és de 242.742, un 0,3 % més que a l'exercici anterior.

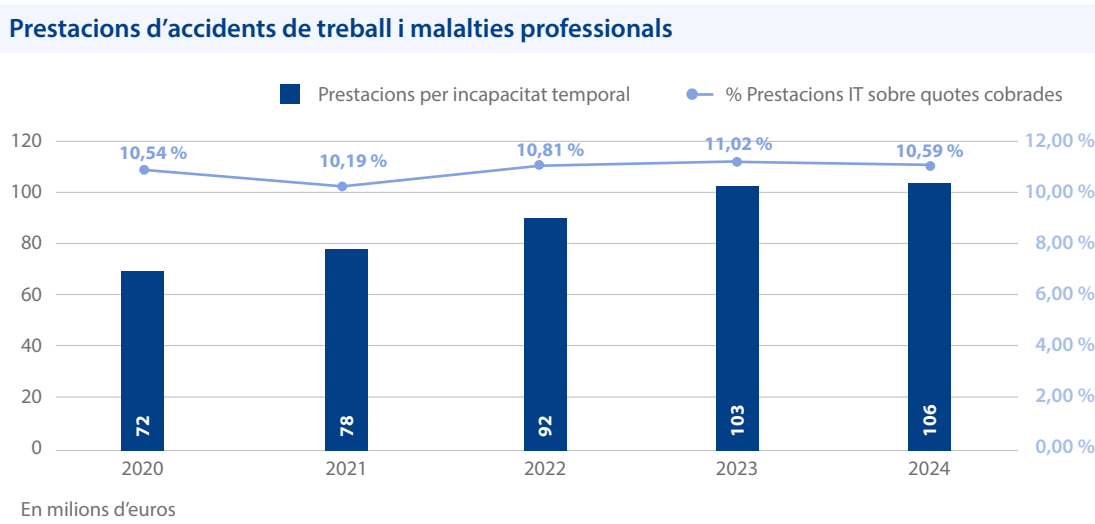
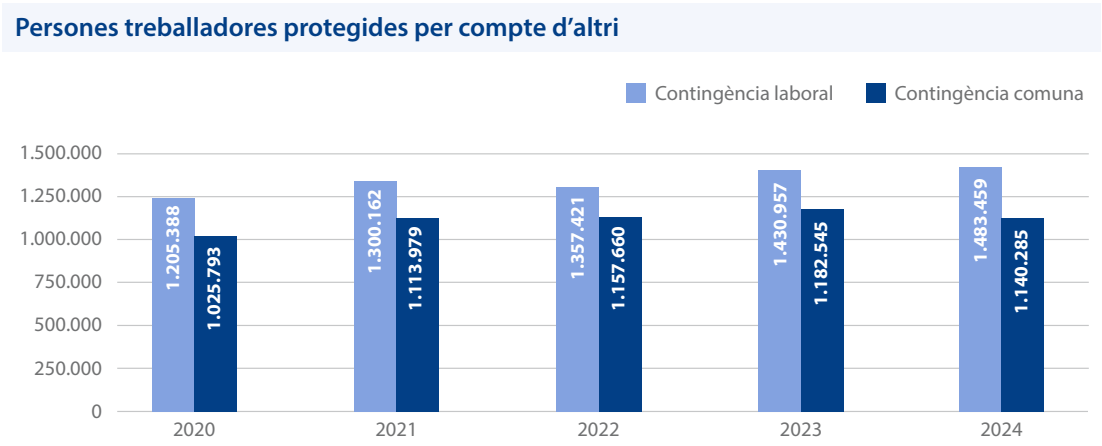
# Contingències professionals

Les prestacions d'incapacitat temporal suposen el 10,6 % sobre el total de quotes, fet que significa un decrement del 3,9 % respecte a l'exercici anterior.

Per col·lectius, un 10,7 % sobre quotes correspon a persones treballadores per compte d'altri (un 3,5 % menys que el 2023) i un 7,9 % sobre quotes a persones treballadores per compte propi (un 13,9 % menys respecte a l'any anterior).

El 2024, Mutua Universal ha satisfet 105,64 milions d'euros en concepte de prestació econòmica per incapacitat temporal, dels quals 4,18 milions corresponen a persones treballadores per compte propi i la resta per compte d'altri.

Les prestacions concedides han suposat en conjunt la indemnització de 2.331.511 dies, amb un subsidi mitjà diari de 46,33 euros per a la persona treballadora per compte d'altri i de 29,52 euros en el cas de les persones treballadores autònomes.

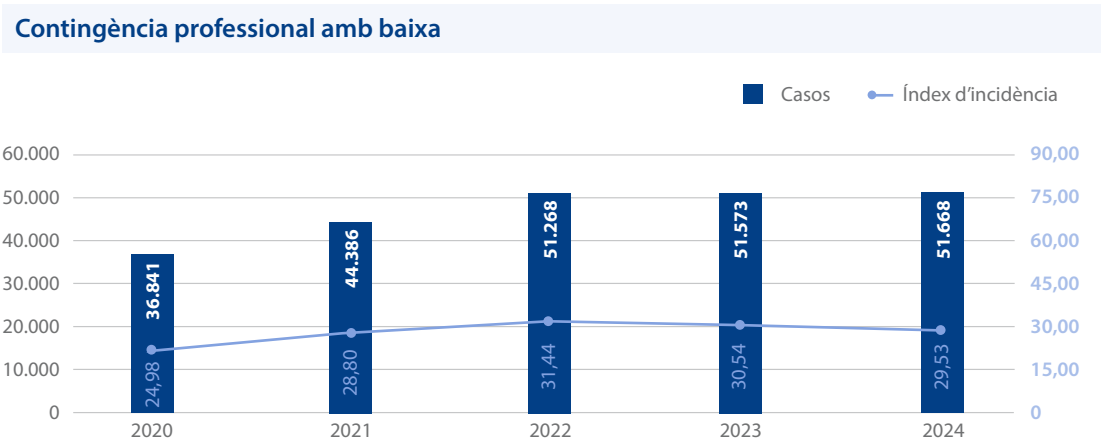


# Accidentabilitat i índex d'incidència

Durant l'exercici 2024 s'han reconegut 51.668 contingències laborals amb baixa, 51.138 de les quals corresponen a accidents de treball i 530 a malalties professionals.

L'índex d'incidència, que relaciona el nombre d'accidents laborals o malalties professionals amb la població protegida per la mútua, disminueix un 3,3 % respecte a l'exercici anterior, fins als 29,5 punts.

L'índex d'incidència en la població treballadora per compte d'altri és 25,8 punts superior al que s'ha registrat en el col·lectiu de persones treballadores autònomes. Aquesta diferència és similar a la de l'exercici anterior (26 punts el 2023), i la disminució de l'índex d'incidència en compte d'altri (-1,2 punts) és més alta que en compte propi (-0,86 punts).



# Casos mortals i índex de mortalitat

El 2024 s'han produït 75 casos mortals, fet que suposa un augment del nombre de morts produïdes respecte a l'any anterior d'11 casos (+17 %). El 68 % d'aquests casos s'han originat per causes alienes al risc estrictament professional (cardiovascular, en missió i *in itinere*).

L'índex de mortalitat es fixa en un 0,04 % sobre el total de població protegida per contingències professionals.

Les activitats econòmiques per compte d'altri que acumulen més accidents mortals són: transport i emmagatzematge (23 casos), construcció (10) i hostaleria (9).

## PRESTACIONS PER INVALIDESA

En compliment de les resolucions emeses per les diverses direccions provincials de l'Institut Nacional de la Seguretat Social, durant el 2024 s'han tramitat 2.643 prestacions per invalidesa per accident de treball en diversos graus.

El 61,98 % dels casos correspon a indemnitzacions i entregues úniques.

Pel que fa a les prestacions d'invalidesa per malaltia professional, durant el darrer exercici s'han tramitat un total de 294 casos.

Perfil de l'accident mortal (règim general)

Persones d'entre 41 i 55 anys

50 %

Més de 36 mesos d'antiguitat a l'empresa

44 %

Amb contracte indefinit o fix discontinu

87 %

En empreses de menys de 25 persones

57 %

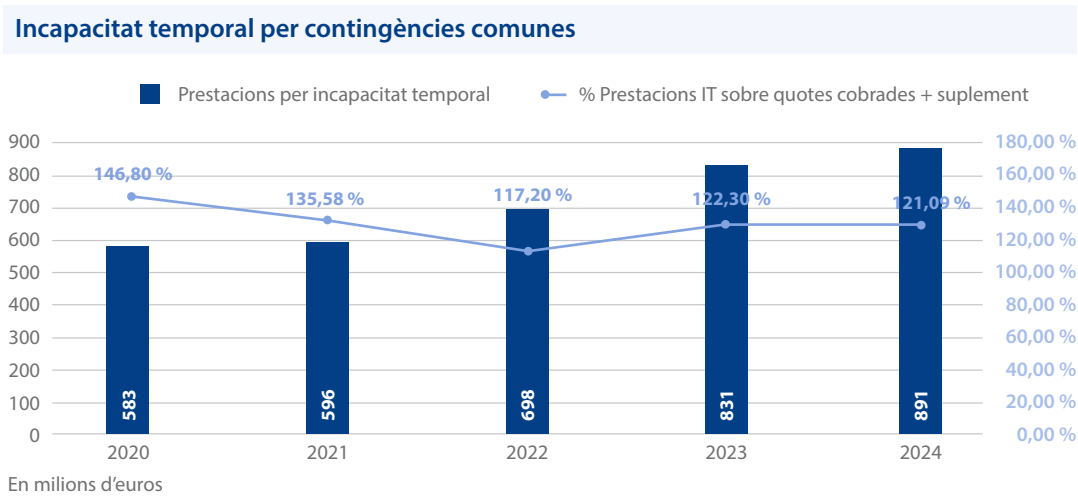
# Contingències comunes

L'any 2024, Mutua Universal ha satisfet 890,90 milions d'euros en concepte de prestació econòmica per incapacitat temporal, fet que suposa un increment del 7,3 % respecte a l'exercici 2023. D'aquesta quantitat, 112,57 milions d'euros corresponen a persones treballadores per compte propi (12,6 % del total), mentre que 778,33 milions corresponen a persones treballadores per compte d'altri (87,4 % del total).

Les prestacions han suposat, en conjunt, la indemnització de 20.543.163 dies, amb un subsidi mitjà diari de 46,23 euros en el cas de les persones treballadores per compte

d'altri i de 30,35 euros en el cas de les persones treballadores autònomes.

El percentatge sobre el total de quotes (suma de les quotes cobrades més el suplement) disminueix respecte a l'any anterior, perquè el 2024 es va incorporar, com a novetat, el finançament addicional per a les persones treballadores per compte propi. En el cas del col·lectiu de persones treballadores per compte d'altri, aquest percentatge augmenta un 1,9 % respecte al 2023, i se situa en el 119,9 %, mentre que per a les persones treballadores per compte propi disminueix un 21,5 % i se situa en el 130 %.



# Altres prestacions

## SUBSIDI PER RISC DURANT L'EMBARÀS I LA LACTÀNCIA (SREL)

Durant el 2024, s'ha reconegut la prestació per risc durant l'embaràs i la lactància a 4.649 treballadores (4.233 per compte d'altri i 416 per compte propi), de les quals 4.614 corresponen a situacions de risc durant l'embaràs i 35 per risc per a la lactància.

Aquestes xifres signifiquen el pagament en concepte de prestacions per un import de 20,6 milions d'euros.

El maneig de càrregues i la bipedestació són els riscos més comuns en el cas de la prestació de subsidi per risc durant l'embaràs (83 % del total), mentre que els agents químics i les radiacions ionitzants són els més habituals en el cas del risc de la prestació de subsidi de lactància (79 %).

## CURA DE MENORS (CUME)

El 55 % dels casos reconeguts durant l'any 2024 per a aquesta prestació corresponen a processos d'origen psiquiàtric, neurològic i endocrinològic.

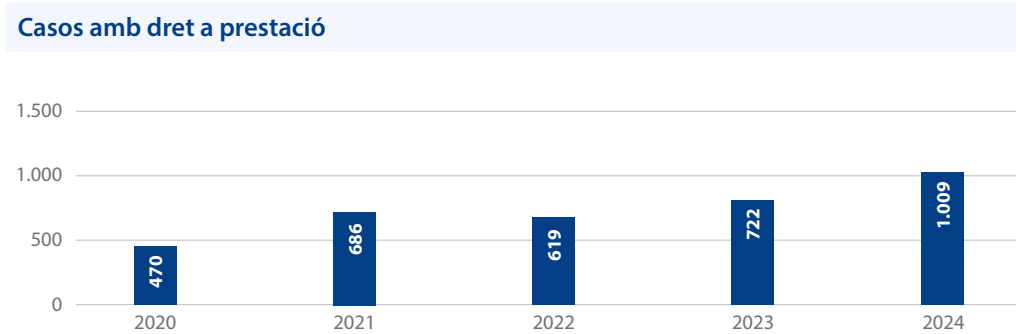
Els casos d'endocrinologia augmenten un 102 % respecte a l'exercici anterior, mentre que els casos de psiquiatria ho fan en un 69 %.

## CESSAMENT D'ACTIVITAT DE PERSONES TREBALLADORES AUTÒNOMES

El 2024 s'han aprovat un total de 1.009 prestacions per cessament d'activitat de persones treballadores autònomes, fet que suposa un increment del 39,7 % respecte de l'any anterior.

Aquest augment és degut a l'increment de les prestacions extraordinàries per a aquelles empreses i persones jurídiques afectades pels successos meteorològics extrems esdevinguts a finals d'any a les províncies de València, Màlaga i Múrcia.

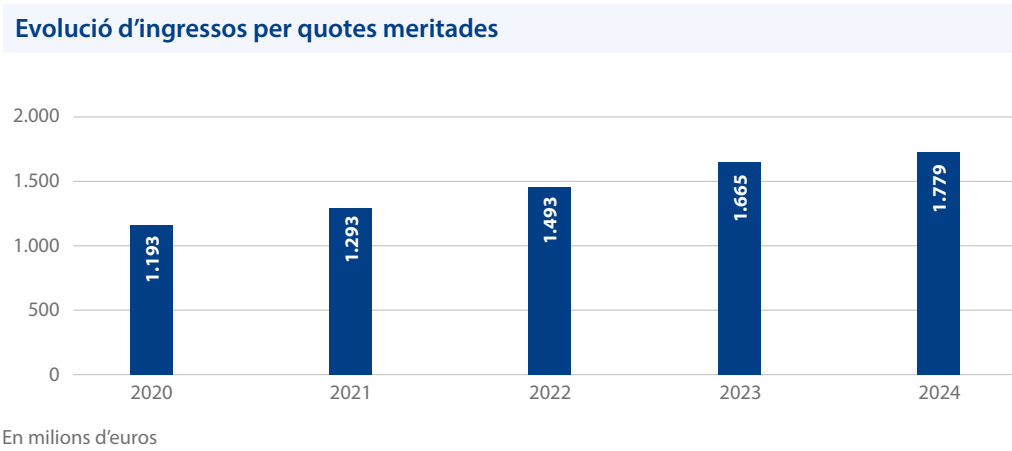
Després de l'aprovació, per part del Govern, d'un paquet d'ajudes específiques per fer front a la recuperació econòmica després de la DANA, durant el 2024 el nombre de sol·licituds aprovades per a aquesta prestació ha estat de 203.



# Informació economicofinancera

L'exercici 2024, la recaptació total de quotes cobrades ha estat de 1.602.620.386 euros, cosa que significa un increment del 5 % respecte a l'any precedent. El 62,3 %, un total de 997.765.537 euros, correspon a la contingència laboral; el 35,8 %, 573.905.144 euros, a la contingència comuna (sense incloure-hi el finançament addicional); i l'1,9 % restant, 30.949.705 euros, a la cobertura per cessament d'activitat de les persones treballadores autònomes.

A aquest creixement de la recaptació respecte a l'any 2023 hi ha contribuït l'Ordre PJC/51/2024 modificada per l'Ordre PJC/281/2024, per la qual es desenvolupen les normes de cotització a la Seguretat Social per a l'exercici 2024, que ha suposat un increment del 5 % de la base màxima i de la base mínima de cotització, aquesta última relacionada amb el salari mínim interprofessional.



## MAGNITUDS COMPARATIVES DE RECAPTACIÓ

|                                            | 2023          | 2024          | Var. %  | % quotes* |
|--------------------------------------------|---------------|---------------|---------|-----------|
| Contingències professionals:               |               |               |         |           |
| Per compte d'altri                         | 881.300.523   | 944.679.891   | 7,19 %  | 58,95 %   |
| Per compte propi                           | 52.719.331    | 53.085.645    | 0,69 %  | 3,31 %    |
| Total per contingències professionals      | 934.019.854   | 997.765.537   | 6,82 %  | 62,26 %   |
| Contingències comunes:                     |               |               |         |           |
| Per compte d'altri                         | 494.241.471   | 504.943.821   | 2,17 %  | 31,51 %   |
| Per compte propi                           | 65.875.316    | 68.961.323    | 4,68 %  | 4,30 %    |
| Total per contingències comunes            | 560.116.787   | 573.905.144   | 2,46 %  | 35,81 %   |
| Cessament activitat RETA                   |               |               |         |           |
|                                            | 31.532.302    | 30.949.705    | -1,85 % | 1,93 %    |
| TOTAL QUOTES COBRADES                      |               |               |         |           |
|                                            | 1.525.668.944 | 1.602.620.386 | 5,04 %  |           |
| Efecte quotes en via executiva i ajornades | 8.543.639     | 8.711.431     |         |           |
| Exoneracions                               | 181.697       | -648.485      |         |           |
| Suplement financer                         | 118.989.309   | 161.852.263   |         |           |
| Efecte "meritació" (gener)                 | 9.212.756     | 6.505.804     |         |           |
| Efecte nova "ordre de cotització"          | 1.940.849     | -             |         |           |
| TOTAL QUOTES MERITADES                     |               |               |         |           |
|                                            | 1.664.537.194 | 1.779.041.400 | 6,88 %  |           |

\* Participació sobre quotes cobrades

# Gestió del patrimoni de la Seguretat Social

El 2024 s’ha obtingut un resultat a distribuir de +7,11 milions d’euros, cosa que situa la reserva d’estabilització per contingències professionals en el 24,22 % respecte al 30 % màxim permès (corresponent al 30 % de la mitjana de les quotes recaptades els darrers tres anys).

Les principals variables que han generat aquest resultat són les següents:

Els ingressos per cotitzacions van experimentar un increment del 6,88 % respecte dels registrats en l’exercici anterior gràcies a la millora de l’activitat econòmica, així com l’increment del suplement financer rebut per fer front a les pèrdues generades en la cobertura de la contingència comuna. Dels ingressos esmentats per cotitzacions, 1.008,04 milions corresponen a la gestió de les contingències professionals; 739,62 milions a la gestió d’incapacitat temporal per contingències comunes; i 31,39 milions, a la gestió del cessament d’activitat de les persones treballadores autònomes.

L’aportació extraordinària rebuda per les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social, recollida al capítol sobre transferències i subvencions corrents per tal de fer front a les prestacions extraordinàries reconegudes per pal·liar els efectes de la pandèmia i la DANA, s’ha reduït respecte a les rebudes l’any 2023,

i s’ha passat de 5,62 milions a -20, 79 milions. Aquest import negatiu es deu a la revisió de les prestacions per cessament d’activitat de les persones treballadores autònomes aprovada arran de la pandèmia, que ha tingut un impacte negatiu de -16,30 milions d’euros, així com a l’import per exoneracions de cotitzacions de les persones treballadores autònomes en situació de cessament extraordinari d’activitat, que el 2024 ha estat negatiu per un valor de -5,99 milions.

Pel que fa a les despeses de l’exercici 2024, la despesa en prestacions socials i de les transferències i subvencions concedides ha experimentat un augment del 5,10 %, fet que suposa 74,05 milions d’euros.

Aquest augment en les prestacions socials es deu principalment a l’increment de la incapacitat temporal, que el 2024 s’ha situat en 1.001,71 milions d’euros, davant els 949,69 milions d’euros de l’exercici anterior, fet que s’ha traduït en un increment de 52,01 milions d’euros.

D’altra banda, les transferències i subvencions concedides s’han incrementat d’acord amb els ingressos per cotitzacions, a causa d’unes quotes de reassegurança superiors i aportacions de serveis comuns. Destaca també el creixement de 15,45 milions d’euros en capitals renda per invalidesa permanent.

|                              | Contingències professionals | Contingències comunes | Cessament d’activitat | Total         |
|------------------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| Reserves d’estabilització    | 223.073.148,51              | -230.999.411,59       | -147.132,71           | -8.073.395,79 |
| Reserva complementària       | 0,00                        | -                     | -                     | 0,00          |
| Reserva d’assistència social | 0,00                        | -                     | -                     | 0,00          |
| Reintegraments a la TGSS     | 0,00                        | -                     | 15.182.254,64         | 15.182.254,64 |
| Resultat a distribuir        | 223.073.148,51              | -230.999.411,59       | 15.035.121,93         | 7.108.858,85  |

| Reserves                                                | Contingències professionals | Contingències comunes | Cessament d’activitat | Reserva complementària | Reserva d’assistència social | Total           |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|------------------------------|-----------------|
| Saldos el 31.12.2023                                    | 237.633.090,16              | 32.699.335,09         | 6.304.600,73          | -                      | 25.044.885,53                | 301.681.911,51  |
| Dotació de l’exercici                                   | 223.073.148,51              | 235.938.533,93        | -147.132,71           | -                      | -                            | 458.864.549,73  |
| Aplicació de l’exercici                                 | -235.938.533,93             | -230.999.411,59       | -                     | -                      | -165,756,17                  | -467.103.701,69 |
| Import alliberat amb càrrec a la reserva complementària | -                           | -                     | -                     | -                      | -                            | 0,00            |
| Saldos el 31.12.2024                                    | 224.767.704,74              | 37.638.457,43         | 6.157.468,02          | 0,00                   | 24.879.129,36                | 293.442.759,55  |

Les despeses de funcionament han representat un 11,97 % del total de despeses de gestió ordinària, davant de l'11,84 % de l'any anterior.

El resultat per operacions financeres s'ha situat en 2,76 milions d'euros, un import superior als 0,93 milions d'euros obtinguts l'exercici 2023, gràcies a l'augment dels tipus d'interès i a l'increment de les inversions financeres que s'han fet respecte del període precedent.

La distribució del resultat 2024 a reserves ha tingut com a prioritat mantenir el 5 % mínim de la reserva d'estabilització de contingència comuna. Així doncs, s'ha destinat tot el resultat necessari de les contingències professionals (228,01 milions d'euros) fins a dotar la reserva de contingències comunes al 5 % mínim.

Els 228,01 milions d'euros aplicats de les contingències professionals, més la dotació de 223,07 milions d'euros corresponent al resultat de l'exercici en aquestes contingències, situen la reserva d'estabilització de contingències professionals en un 24,22 % respecte al 30 % màxim permès per llei.

La reserva d'estabilització per cessament d'activitat s'ha desdotat en 0,15 milions d'euros en excedir el 20 % màxim, i s'ingressarà a la Tresoreria General de la Seguretat Social, al Banc d'Espanya, juntament amb el resultat de l'exercici per cessament d'activitat, sumant un total a ingressar de 15,18 milions d'euros.

Finalment, esmentar el canvi de criteri de comptabilització en relació al registre, mitjançant el criteri de la meritació, dels drets de cobrament derivats del pagament

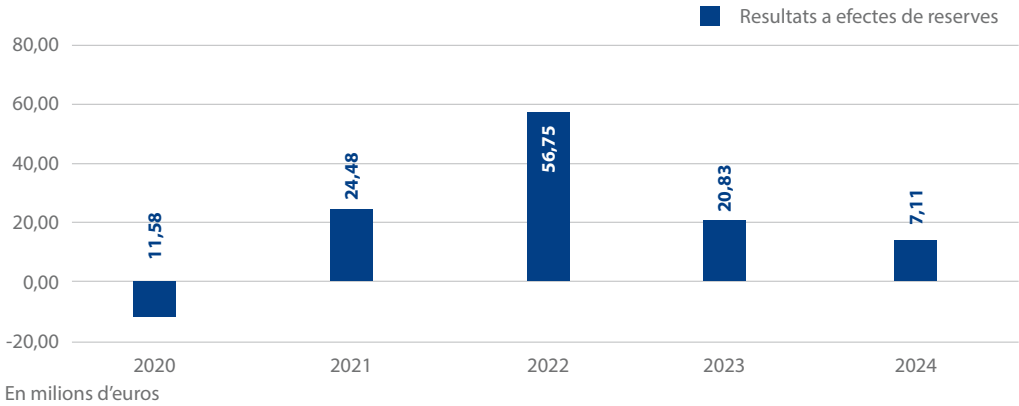
indegut de prestacions, d'acord amb les instruccions de la Intervenció General de la Seguretat Social: l'epígraf de "Deutors i altres comptes a cobrar" recull els drets pendents de cobrament per les prestacions extraordinàries per cessament d'activitat de les persones treballadores autònomes (PECATA) que van protegir en el període de març de 2020 fins a juny de 2022 situacions de suspensió d'activitat o de reducció d'ingressos.

Ha estat en l'exercici 2024 quan s'han reclamat majoritàriament les prestacions indegudament percebudes per aquest concepte, i al tancament de l'exercici 2024 ascendeixen a 62.515.889,74 euros les prestacions pendents de recobrament. Durant l'exercici 2024, Mutua Universal ha recobrat, per aquest concepte, un total de 19.883.336,18 euros.

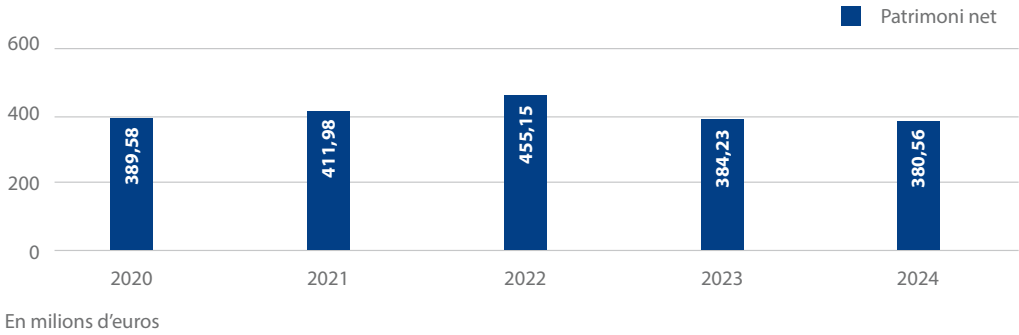
Adicionalment, aquests 62.515.889,74 euros inclosos en drets pendents de cobrament es troben registrats pel mateix import en l'epígraf "Provisions a curt termini", perquè una vegada procurats els reintegraments dels qui indegudament van percebre les prestacions, aquests imports són objecte de reintegrament a la Tresoreria General de la Seguretat Social.

Així mateix, es recullen també en aquest epígraf de "Provisions a curt termini" les reclamacions per les prestacions extraordinàries per cessament d'activitat de les persones treballadores autònomes (PECATA) que han estat cobrades d'octubre a desembre de 2024 i que encara no s'han liquidat a la Tresoreria General de la Seguretat Social.

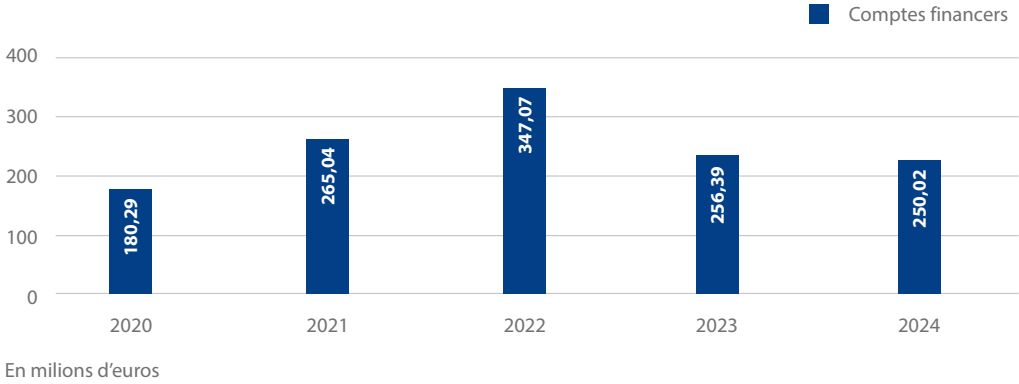
Resultat a distribuir



Patrimoni net



Comptes financers





GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEURETAT SOCIAL - BALANÇ

ACTIU (euros)

|                   |                                                                                    | 2024           |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| A)                | Actiu no corrent                                                                   | 138.567.573,09 |
| I.                | Immobilitzat intangible                                                            | 9.359.405,87   |
|                   | Aplicacions informàtiques                                                          | 335.974,84     |
|                   | Inversions sobre actius utilitzats en règim d'arrendament o cedit                  | 8.987.614,82   |
|                   | Un altre immobilitzat intangible                                                   | 35.816,21      |
| II.               | Immobilitzat material                                                              | 122.556.681,68 |
|                   | Terrenys                                                                           | 31.562.343,24  |
|                   | Construccions                                                                      | 72.072.566,67  |
|                   | Altres immobilitzat material                                                       | 17.341.928,87  |
|                   | Immobilitzat en curs i bestretes                                                   | 1.579.842,90   |
| IV.               | Inversions financeres a llarg termini en entitats del grup, multigrup i associades | 2.087.950,95   |
|                   | Inversions financeres en patrimoni d'entitats de dret públic                       | 2.087.950,95   |
| V.                | Inversions financeres a llarg termini                                              | 4.135.888,21   |
|                   | Crèdits i valors representatius de deute                                           | 4.084.921,92   |
|                   | Altres inversions financeres                                                       | 50.966,29      |
| VI.               | Deutors i altres comptes a cobrar a llarg termini                                  | 427.646,38     |
|                   |                                                                                    |                |
| B)                | Actiu corrent                                                                      | 678.600.457,70 |
| I.                | Actius en estat de venda                                                           | 2.199.347,59   |
| II.               | Existències                                                                        | 997.665,95     |
|                   | Productes farmacèutics                                                             | 151.395,21     |
|                   | Material sanitari de consum                                                        | 846.270,74     |
| III.              | Deutors i altres comptes a cobrar                                                  | 580.704.814,37 |
|                   | Deutors per operacions de gestió                                                   | 68.947.558,39  |
|                   | Altres comptes a cobrar                                                            | 511.279.181,67 |
|                   | Administracions públiques                                                          | 478.074,31     |
| V.                | Inversions financeres a curt termini                                               | 87.470.711,77  |
|                   | Crèdits i valors representatius de deute                                           | 87.169.707,50  |
|                   | Altres inversions financeres                                                       | 301.004,27     |
| VII.              | Efectiu i altres actius líquids equivalents                                        | 7.227.918,02   |
|                   | Tresoreria                                                                         | 7.227.918,02   |
|                   |                                                                                    |                |
| TOTAL ACTIU (A+B) |                                                                                    | 817.168.030,79 |

GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEURETAT SOCIAL - BALANÇ

PATRIMONI NET I PASSIU (euros)

|                                      |                                                                 | 2024           |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------|
| A)                                   | Patrimoni net                                                   | 380.564.318,89 |
| II.                                  | Patrimoni generat                                               | 380.528.502,68 |
|                                      | Reserves                                                        | 303.428.757,17 |
|                                      | Resultat net generat per quotes                                 | 88.927.801,78  |
|                                      | Resultat de l'exercici                                          | -12.828.056,27 |
| IV.                                  | Altres increments patrimonials pendents d'imputació a resultats | 35.816,21      |
|                                      |                                                                 |                |
| B)                                   | Passiu no corrent                                               | 9.552,27       |
| II.                                  | Deutes a llarg termini                                          | 9.552,27       |
|                                      | Altres deutes                                                   | 9.552,27       |
|                                      |                                                                 |                |
| C)                                   | Passiu corrent                                                  | 436.594.159,63 |
| I.                                   | Provisions a curt termini                                       | 156.069.460,77 |
| II.                                  | Deutes a curt termini                                           | 1.885.129,32   |
|                                      | Altres deutes                                                   | 1.885.129,32   |
| IV.                                  | Creditors i altres comptes a pagar                              | 278.639.569,54 |
|                                      | Creditors per operacions de gestió                              | 19.124.653,73  |
|                                      | Altres comptes a pagar                                          | 256.257.080,20 |
|                                      | Administracions públiques                                       | 3.257.835,61   |
|                                      |                                                                 |                |
| TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C) |                                                                 | 817.168.030,79 |

GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEURETAT SOCIAL - COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC PATRIMONIAL  
TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA

|                                                           | 2024             |
|-----------------------------------------------------------|------------------|
| 1. Cotitzacions socials                                   | 1.779.041.399,78 |
| Règim general                                             | 667.755.160,56   |
| Règim especial de persones treballadores autònomes        | 69.553.650,02    |
| Règim especial del mar                                    | 2.308.051,95     |
| Accidents laborals i malalties professionals              | 1.039.424.537,25 |
| 2. Transferències i subvencions rebudes                   | -20.787.282,95   |
| Transferències                                            | -20.787.858,31   |
| Imputació de subvencions per a l'immobilitzat no financer | 575,36           |
| 3. Prestacions de serveis                                 | 3.670.807,03     |
| 5. Altres ingressos de gestió ordinària                   | 88.748.154,64    |
| Arrendaments                                              | 31.019,61        |
| Altres ingressos                                          | 273.934,66       |
| Reversió del deteriorament de crèdits                     | 21.141.423,49    |
| Provisió per a contingències aplicada                     | 67.301.776,88    |
| 6. Excessos de provisions                                 | 1.878.386,02     |
|                                                           |                  |
| TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA                       | 1.852.551.464,52 |

GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEURETAT SOCIAL - COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC PATRIMONIAL  
DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA

|                                                        | 2024              |
|--------------------------------------------------------|-------------------|
| 7. Prestacions socials                                 | -1.096.026.032,30 |
| Incapacitat temporal                                   | -1.001.708.250,15 |
| Naixement i cura de menor i altres prestacions         | -51.674.473,68    |
| Indemnitzacions i entregues úniques                    | -19.023.619,64    |
| Prestacions socials                                    | -165.756,17       |
| Pròtesis i vehicles per a invàlids i entregues úniques | -1.801.611,37     |
| Farmàcia                                               | -3.447.184,53     |
| Altres prestacions                                     | -18.205.136,76    |
| 8. Despeses de personal                                | -118.846.848,62   |
| Sous, salaris i assimilats                             | -86.139.591,11    |
| Càrregues socials                                      | -32.707.257,51    |
| 9. Transferències i subvencions concedides             | -429.671.310,44   |
| Transferències                                         | -279.291.637,11   |
| Subvencions                                            | -150.379.673,33   |
| 10. Aprovisionaments                                   | -57.833.723,56    |
| Compres i consums                                      | -57.833.723,56    |
| 11. Altres despeses de gestió ordinària                | -166.308.644,05   |
| Subministraments i serveis exteriors                   | -25.812.266,29    |
| Tributs                                                | -448.968,73       |
| Altres                                                 | -374,38           |
| Deteriorament de valor de crèdits                      | -21.780.008,11    |
| Variació del deteriorament de crèdits                  | -37.597.672,50    |
| Dotació a la provisió per a contingències              | -80.669.354,04    |
| 12. Amortització de l'immobilitzat                     | -4.350.901,05     |
|                                                        |                   |
| TOTAL DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA                     | -1.873.037.460,02 |

GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEURETAT SOCIAL - COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC PATRIMONIAL  
RESULTATS

|                                                                               |                |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                               | 2024           |
| RESULTAT DE LA GESTIÓ ORDINÀRIA                                               | -20.485.995,50 |
| 13. Resultats per alienació i deteriorament d'immobilitzat no financer        | -17.654,04     |
| 14. Altres partides no ordinàries                                             | 4.917.805,24   |
| Ingressos                                                                     | 5.000.017,80   |
| Despeses                                                                      | -82.212,56     |
| RESULTAT DE LES OPERACIONS NO FINANCERES                                      | -15.585.844,30 |
| 15. Ingressos financers                                                       | 2.757.788,03   |
| 16. Despeses financeres                                                       | 0,00           |
| 20. Deteriorament de valor, baixes i alienacions d'actius i passius financers | 0,00           |
| RESULTAT DE LES OPERACIONS FINANCERES                                         | 2.757.788,03   |
| RESULTAT DE L'EXERCICI                                                        | -12.828.056,27 |

CONCILIACIÓ RESULTAT DEL BALANÇ DE SITUACIÓ VS. RESULTAT DE L'EXERCICI A DISTRIBUIR

| Resultats procedents de les diverses activitats                       | Contingències professionals | Contingències comunes | Cessament d'activitat | Total          |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| Resultat net de l'exercici (estalvi/desestalvi)                       | 212.186.838,94              | -238.961.253,82       | 13.946.358,61         | -12.828.056,27 |
| Augment/disminució per variació de resultats d'exercicis anteriors    | 15.820.884,97               | 13.259.123,49         | 1.081.684,53          | 30.161.692,99  |
| Augment/disminució per variació de resultats nets generats per quotes | -4.934.575,40               | -5.297.281,26         | 7.078,79              | -10.224.777,87 |
| Resultat de l'exercici a distribuir                                   | 223.073.148,51              | -230.999.411,59       | 15.035.121,93         | 7.108.858,85   |



GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEURETAT SOCIAL  
ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU

2024

| I. FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE GESTIÓ     |                |
|------------------------------------------------------|----------------|
| A) Cobraments:                                       | 803.944.936,92 |
| Transferències i subvencions rebudes                 | -12.359.683,73 |
| Prestacions de serveis                               | 2.575.431,89   |
| Interessos i dividendes cobrats                      | 2.539.105,80   |
| Altres cobraments                                    | 811.190.082,96 |
| B) Pagaments:                                        | 748.701.126,13 |
| Prestacions socials                                  | 362.308.669,52 |
| Despeses de personal                                 | 122.491.360,49 |
| Transferències i subvencions concedides              | 175.322.269,26 |
| Aprovisionaments                                     | 59.183.986,14  |
| Altres despeses de gestió                            | 29.394.840,72  |
| Gestió de recursos recaptats per compte d'altres ens | 0,00           |
| Interessos pagats                                    | 0,00           |
| Altres pagaments                                     | 0,00           |
| Fluxos nets d'efectiu per activitats de gestió       | 55.243.810,79  |

GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEURETAT SOCIAL  
ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU

| II. FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ                                    |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| C) Cobraments:                                                                        | 1.044.283,79   |
| Venda d'actius financers                                                              | 0,00           |
| Altres cobraments de les activitats d'inversió                                        | 1.044.283,79   |
| D) Pagaments:                                                                         | 56.494.171,21  |
| Compra d'inversions reals                                                             | 8.421.985,98   |
| Compra d'actius financers                                                             | 47.023.678,89  |
| Altres pagaments de les activitats d'inversió                                         | 1.048.506,34   |
| Fluxos nets d'efectiu per activitats d'inversió                                       | -55.449.887,42 |
| III. FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT                               |                |
| 0,00                                                                                  |                |
| IV. FLUXOS D'EFFECTIU PENDENTS DE CLASSIFICACIÓ                                       |                |
| 0,00                                                                                  |                |
| V. EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI                                       |                |
| 0,00                                                                                  |                |
| VI. INCREMENT/DISMINUCIÓ NETA DE L'EFFECTIU I ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS A L'EFFECTIU |                |
| -206.076,63                                                                           |                |
| Efectiu i actius líquids equivalents a l'efectiu a l'inici de l'exercici              | 7.433.994,65   |
| Efectiu i actius líquids equivalents a l'efectiu al final de l'exercici               | 7.227.918,02   |

GESTIÓ DEL PATRIMONI DE LA SEURETAT SOCIAL  
ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

|    |                                                                    | I. Patrimoni aportat | II. Patrimoni generat | III. Ajustos per canvis de valor | IV. Altres increments patrimonials | TOTAL          |
|----|--------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------------------|------------------------------------|----------------|
| A. | PATRIMONI NET AL FINAL DE L'EXERCICI 2023                          | 0,00                 | 384.197.439,15        | 0,00                             | 36.391,57                          | 384.233.830,72 |
| B. | AJUSTAMENTS PER CANVIS DE CRITERIS COMPTABLES I CORRECCIÓ D'ERRORS | 0,00                 | 30.161.692,99         | 0,00                             | 0,00                               | 30.161.692,99  |
| C. | PATRIMONI NET INICIAL AJUSTAT DE L'EXERCICI 2024                   | 0,00                 | 414.359.132,14        | 0,00                             | 36.391,57                          | 414.395.523,71 |
| D. | VARIACIONS DEL PATRIMONI NET DE L'EXERCICI 2024                    | 0,00                 | -33.830.629,46        | 0,00                             | -575,36                            | -33.831.204,82 |
|    | Ingressos i despeses reconeguts en l'exercici                      | 0,00                 | -12.828.056,27        | 0,00                             | -575,36                            | -12.828.631,63 |
|    | Operacions amb l'entitat o entitats propietàries                   | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                             | 0,00                               | 0,00           |
|    | Altres variacions del patrimoni net                                | 0,00                 | -21.002.573,19        | 0,00                             | 0,00                               | -21.002.573,19 |
| E. | PATRIMONI NET AL FINAL DE L'EXERCICI 2024                          | 0,00                 | 380.528.502,68        | 0,00                             | 35.816,21                          | 380.564.318,89 |

GESTIÓ DEL PATRIMONI PRIVATIU - BALANÇ ACTIU

|                  |                                                                                    | 2024          |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Actiu no corrent |                                                                                    | 16.474.494,87 |
| I.               | Immobilitzat intangible                                                            | 0,00          |
| II.              | Immobilitzat material                                                              | 58.785,47     |
|                  | Altre immobilitzat material                                                        | 58.785,47     |
| III.             | Inversions immobiliàries                                                           | 8.686.161,57  |
|                  | Terrenys                                                                           | 3.963.971,28  |
|                  | Construccions                                                                      | 4.722.190,29  |
| IV.              | Inversions financeres a llarg termini en entitats del grup, multigrup i associades | 0,00          |
|                  | Inversions financeres en patrimoni de societats mercantils                         | 0,00          |
| V.               | Inversions financeres a llarg termini                                              | 7.729.547,83  |
|                  | Inversions financeres en patrimoni                                                 | 5.479,52      |
|                  | Crèdits i valors representatius de deute                                           | 7.724.068,31  |
| VI.              | Deutors i altres comptes a cobrar a llarg termini                                  | 0,00          |
| Actiu corrent    |                                                                                    | 2.845.543,48  |
| I.               | Actius en estat de venda                                                           | 0,00          |
| II.              | Existències                                                                        | 0,00          |
| III.             | Deutors i altres comptes a cobrar                                                  | 9.971,08      |
|                  | Altres comptes a cobrar                                                            | 600,00        |
|                  | Administracions públiques                                                          | 9.371,08      |
| V.               | Inversions financeres a curt termini                                               | 2.418.116,67  |
|                  | Crèdits i valors representatius de deute                                           | 2.418.116,67  |
| VI.              | Ajustaments per periodificació                                                     | 40.146,36     |
| VII.             | Efectiu i altres actius líquids equivalents                                        | 377.309,37    |
|                  | Tresoreria                                                                         | 377.309,37    |
| TOTAL ACTIU      |                                                                                    | 19.320.038,35 |



GESTIÓ DEL PATRIMONI PRIVATIU - BALANÇ  
PATRIMONI NET I PASSIU

|                              |                                                                 | 2024           |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------|
| Patrimoni net                |                                                                 | -7.517.340,45  |
| I.                           | Patrimoni aportat                                               | 0,00           |
| II.                          | Patrimoni generat                                               | -7.517.340,45  |
|                              | Reserves                                                        | 27.569.381,40  |
|                              | Resultats d'exercicis anteriors                                 | -34.935.823,76 |
|                              | Resultats de l'exercici                                         | -150.898,09    |
| III.                         | Ajustaments per canvis de valor                                 | 0,00           |
| IV.                          | Altres increments patrimonials pendents d'imputació a resultats | 0,00           |
| Passiu no corrent            |                                                                 | 26.581.569,17  |
| I.                           | Provisions a llarg termini                                      | 26.581.364,82  |
| II.                          | Deutes a llarg termini                                          | 204,35         |
|                              | Deutes amb entitats de crèdit                                   | 0,00           |
|                              | Altres deutes                                                   | 204,35         |
|                              | Creditors per arrendament financer a llarg termini              | 0,00           |
| Passiu corrent               |                                                                 | 255.809,63     |
| I.                           | Provisions a curt termini                                       | 142.209,58     |
| II.                          | Deutes a curt termini                                           | 0,00           |
|                              | Fiances rebudes                                                 | 0,00           |
|                              | Creditors per arrendament financer a curt termini               | 0,00           |
| IV.                          | Creditors i altres comptes a pagar                              | 113.600,05     |
|                              | Altres comptes a pagar                                          | 113.600,05     |
|                              | Administracions públiques                                       | 0,00           |
| V.                           | Ajustaments per periodificació                                  | 0,00           |
| TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU |                                                                 | 19.320.038,35  |

GESTIÓ DEL PATRIMONI PRIVATIU  
COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC PATRIMONIAL

|                                          |                                                                | 2024        |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------|
| INGRESSOS I DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA |                                                                |             |
|                                          | Cotitzacions socials                                           | 0,00        |
|                                          | Transferències i subvencions rebudes                           | 0,00        |
|                                          | Prestacions de serveis                                         | 0,00        |
|                                          | Treballs realitzats per l'entitat per a l'immobilitzat         | 0,00        |
|                                          | Altres ingressos de gestió ordinària                           | 882.881,64  |
|                                          | Arrendaments                                                   | 882.881,64  |
|                                          | Reversió del deteriorament de crèdits per operacions de gestió | 0,00        |
|                                          | Excessos de provisions                                         | 0,00        |
| TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA      |                                                                | 882.881,64  |
|                                          | Prestacions socials                                            | 0,00        |
|                                          | Despeses de personal                                           | 0,00        |
|                                          | Transferències i subvencions concedides                        | 0,00        |
|                                          | Aprovisionaments                                               | 0,00        |
|                                          | Altres despeses de gestió ordinària                            | -489.310,35 |
|                                          | Subministraments i serveis exteriors                           | -316.537,50 |
|                                          | Tributs                                                        | -172.772,85 |
|                                          | Amortització de l'immobilitzat                                 | -87.322,71  |



GESTIÓ DEL PATRIMONI PRIVATIU  
COMpte del resultat econòmic patrimonial

|                                                                                                           |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| TOTAL DE DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA                                                                     | -576.633,06 |
| RESULTAT DE LA GESTIÓ ORDINÀRIA                                                                           | 306.248,58  |
| Deteriorament de valor i resultats per alienació de l'immobilitzat no financer i actius en estat de venda | 27.629,82   |
| Deteriorament de valor                                                                                    | 28.023,09   |
| Baixes i alienacions                                                                                      | -393,27     |
| Altres partides no ordinàries                                                                             | -728.332,59 |
| Ingressos                                                                                                 | 14.504,94   |
| Despeses                                                                                                  | -742.837,53 |
| RESULTAT DE LES OPERACIONS NO FINANCERES                                                                  | -394.454,19 |
| Ingressos financers                                                                                       | 258.037,66  |
| De valors negociables i de crèdits de l'actiu immobilitzat                                                | 258.037,66  |
| Despeses financeres                                                                                       | -14.344,20  |
| Despeses financeres imputades a l'actiu                                                                   | 0,00        |
| Variació del valor raonable en actius financers                                                           | 0,00        |
| Imputació al resultat de l'exercici per actius financers disponibles per a la venda                       | 0,00        |
| Diferències de canvi                                                                                      | 0,00        |
| Deteriorament de valor, baixes i alienacions d'actius i passius financers                                 | -137,36     |
| RESULTAT DE LES OPERACIONS FINANCERES                                                                     | 243.556,10  |
| Impost sobre beneficis                                                                                    | 0,00        |
| RESULTAT NET DE L'EXERCICI                                                                                | -150.898,09 |

GESTIÓ DEL PATRIMONI PRIVATIU  
ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU

|                                                 |                                                      |               |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------|
|                                                 |                                                      | 2024          |
| I.                                              | FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE GESTIÓ        |               |
| A)                                              | Cobraments:                                          | 1.082.986,62  |
|                                                 | Transferències i subvencions rebudes                 | 0,00          |
|                                                 | Prestacions de serveis                               | 0,00          |
|                                                 | Interessos i dividends cobrats                       | 0,00          |
|                                                 | Altres cobraments                                    | 1.082.986,62  |
| B)                                              | Pagaments:                                           | 867.126,80    |
|                                                 | Prestacions socials                                  | 0,00          |
|                                                 | Despeses de personal                                 | 0,00          |
|                                                 | Transferències i subvencions concedides              | 0,00          |
|                                                 | Aprovisionaments                                     | 0,00          |
|                                                 | Altres despeses de gestió                            | 865.122,88    |
|                                                 | Gestió de recursos recaptats per compte d'altres ens | 0,00          |
|                                                 | Interessos pagats                                    | 0,00          |
|                                                 | Altres pagaments                                     | 2.003,92      |
| Fluxos nets d'efectiu per activitats de gestió  |                                                      | 215.859,82    |
| II.                                             | FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ       |               |
| C)                                              | Cobraments:                                          | 5.600.362,06  |
|                                                 | Venda d'actius financers                             | 5.389.036,59  |
|                                                 | Altres cobraments de les activitats d'inversió       | 211.325,47    |
| D)                                              | Pagaments:                                           | 8.123.042,17  |
|                                                 | Compra d'inversions reals                            | 0,00          |
|                                                 | Compra d'actius financers                            | 7.566.115,15  |
|                                                 | Altres pagaments de les activitats d'inversió        | 556.927,02    |
| Fluxos nets d'efectiu per activitats d'inversió |                                                      | -2.522.680,11 |

GESTIÓ DEL PATRIMONI PRIVATIU  
ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU

|                                                                          |                                                                                 |               |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| III.                                                                     | FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT                               | 0,00          |
| IV.                                                                      | FLUXOS D'EFECTIU PENDENTS DE CLASSIFICACIÓ                                      | 0,00          |
| V.                                                                       | EFFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI                                   | 0,00          |
| VI.                                                                      | INCREMENT/DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU I ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS A L'EFECTIU | -2.306.820,29 |
| Efectiu i actius líquids equivalents a l'efectiu a l'inici de l'exercici |                                                                                 | 2.684.129,66  |
| Efectiu i actius líquids equivalents a l'efectiu al final de l'exercici  |                                                                                 | 377.309,37    |

GESTIÓ DEL PATRIMONI PRIVATIU  
ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

|    |                                                                    | I. Patrimoni aportat | II. Patrimoni generat | III. Ajustos per canvis de valor | IV. Altres increments patrimonials | TOTAL         |
|----|--------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------------------|------------------------------------|---------------|
| A. | PATRIMONI NET AL FINAL DE L'EXERCICI 2023                          | 0,00                 | -7.275.644,00         | 0,00                             | 0,00                               | -7.275.644,00 |
| B. | AJUSTAMENTS PER CANVIS DE CRITERIS COMPTABLES I CORRECCIÓ D'ERRORS | 0,00                 | -90.798,36            | 0,00                             | 0,00                               | -90.798,36    |
| C. | PATRIMONI NET INICIAL AJUSTAT DE L'EXERCICI 2024                   | 0,00                 | -7.366.442,36         | 0,00                             | 0,00                               | -7.366.442,36 |
| D. | VARIACIONS DEL PATRIMONI NET DE L'EXERCICI 2024                    | 0,00                 | -150.898,09           | 0,00                             | 0,00                               | -150.898,09   |
|    | Ingressos i despeses reconeguts en l'exercici                      | 0,00                 | -150.898,09           | 0,00                             | 0,00                               | -150.898,09   |
|    | Operacions amb l'entitat o entitats propietàries                   | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                             | 0,00                               | 0,00          |
|    | Altres variacions del patrimoni net                                | 0,00                 | 0,00                  | 0,00                             | 0,00                               | 0,00          |
| E. | PATRIMONI NET AL FINAL DE L'EXERCICI 2024                          | 0,00                 | -7.517.340,45         | 0,00                             | 0,00                               | -7.517.340,45 |

