

# Contribución sostenible

01.	Nuestro propósito	102
02.	Contribución sostenible	104
03.	Principios que rigen la Memoria y su proceso de realización	108
04.	Cuentas anuales	113
05.	Tabla de indicadores GRI	131
06.	Informe de progreso Pacto Mundial	152

# 01

## Nuestro propósito

### Trabajando por la Sostenibilidad del Sistema

Las Mutuas, desde nuestros orígenes, tenemos un propósito social.

El compromiso de Mutua Universal con la sociedad es inherente a nuestro propósito como empresa. Los grandes retos relacionados con la salud y el bienestar a los que hoy día se enfrenta nuestra sociedad nos empujan a reforzar nuestro compromiso y a exigirnos trabajar de manera más responsable en cada una de nuestras actividades como Mutua colaboradora con la Seguridad Social.

Nos dedicamos a la protección social de los trabajadores a través del fomento de una cultura preventiva, la atención sanitaria, el mejor apoyo en reinserción socio-laboral, equipos avanzados de rehabilitación o el pago de las prestaciones económicas. Con ello contribuimos de manera significativa a la salud y el bienestar de los trabajadores y por ende a la competitividad de las empresas y de nuestro país. De esta manera, la actividad que nos es propia tiene un valor socialmente responsable y contribuye a la sostenibilidad del Sistema y del Estado del Bienestar.

La estrategia de Responsabilidad Social de la Entidad está encaminada a innovar en políticas, proyectos y acciones que nos comprometan con la salud y el bienestar de las personas, la transparencia y el buen gobierno corporativo, y con conseguir una sociedad y un entorno más competitivo, productivo, saludable y sostenible.

En Mutua Universal seguimos una estrategia sostenible y un comportamiento responsable con el que queremos contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

# 02 Contribución sostenible

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son un conjunto de 17 objetivos, aprobados por la ONU, que se insta a cumplir a los gobiernos, al sector privado y a la sociedad civil con el fin de erradicar la pobreza, asegurar la prosperidad y proteger el planeta.

En Mutua Universal seguimos un comportamiento responsable que cuida de las personas, las empresas y el entorno. Estas son algunas de las iniciativas que hemos emprendido y con las que estamos contribuyendo a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



Condiciones laborales dignas. Ayudas sociales y fomento de la inclusión laboral a personas en vulnerabilidad tras sufrir un accidente de trabajo. En 2018 se han tramitado más de 8.000 solicitudes y concedido ayudas por valor de más de 3 millones de euros.



A través de nuestro Programa de Salud Corporativa y blog de Salud y prevención, ofrecemos recomendaciones para una alimentación sana y nutritiva. 1.937kg donados a bancos de alimentos a través de la campaña de recogida de alimentos en 2018.



Contribución a la salud de nuestros 1.464.701 trabajadores protegidos y adheridos. En 2018 se han realizado 1.250.770 de visitas y 592.555 sesiones de rehabilitación. Sostenimiento del Sistema de la Seguridad Social. El resultado positivo a distribuir obtenido en 2018 ha sido de 44,35 millones de euros. 126 centros certificados con la Norma ISO 9001 que asegura la calidad asistencial. A nivel interno, garantizamos la seguridad, salud y bienestar de nuestros empleados a través de un sistema de gestión basado en los requerimientos del estándar OHSAS 18001:2007 y el Programa de Salud Corporativo.



Planes de formación y Universidad Corporativa para potenciar el talento de nuestra plantilla. En 2018 La formación media anual por empleado ha sido de 47 horas y ha supuesto una inversión de 297 euros. Contratación de estudiantes en prácticas.



Compromiso con la igualdad de oportunidades. En 2018 se han negociado con la Representación Legal de los Trabajadores numerosas medidas y acciones que se incluirán en el II Plan de Igualdad de Mutua Universal. 36% de los puestos de responsabilidad están ocupados por mujeres. Contamos con un procedimiento para la resolución de conflictos por Acoso Psicológico en el Trabajo y Acoso Sexual. Estamos adheridos a la iniciativa Más Mujeres, Mejores Empresas y la red de empresas por una Sociedad Libre de Violencia de Género.



El consumo de agua de Mutua Universal en 2018 fue de 56.842 m<sup>3</sup>. Tenemos implantadas medidas para la reducción del consumo del agua (sustitución de cisternas convencionales por otras más eficientes o instalación de aireadores en los grifos, sensibilización ambiental). Anualmente celebramos el Día Mundial del Agua para concienciar a todos nuestros empleados sobre esta cuestión.



El consumo energético de Mutua Universal en 2018 fue de 6.230.126 kW/h de electricidad y 25.256m<sup>3</sup> de gas natural. Tenemos implantadas medidas de eficiencia energética (sistema de información y gestión energética, sustitución de luminarias por otras de tecnología Led, equipos de climatización eficientes) y sensibilización ambiental. A través de la Comisión de Prestaciones Especiales, ofrecemos una ayuda especial por situación de pobreza energética a trabajadores accidentados.



La actividad que nos es propia mejora la salud y calidad de vida de los trabajadores y la productividad en nuestro país. El desarrollo en 2018 de la nueva herramienta digital Observatorio Empresa facilita a las empresas asociadas la gestión autónoma del absentismo. Programa de reinserción socio-laboral. A nivel interno, ofrecemos condiciones laborales dignas y un modelo de gestión del talento para asegurar la diversidad e igualdad de oportunidades de desarrollo profesional.



Soluciones innovadoras en el ámbito de la salud. Plan de Transformación Digital e innovación en gestión (Observatorio Empresa, E-Consulta zona privada paciente, zona privada INSS, firma biométrica). Nuestros Premios Innovación y Salud distinguen a aquellas empresas que hayan llevado a cabo proyectos o acciones innovadoras para la mejora de la calidad de vida y la salud de sus trabajadores.



Declaración de respeto a la persona y a la diversidad. Adhesión al Chárter de la Diversidad. Plan de Diversidad que tiene por objetivo desarrollar políticas y prácticas inclusivas, con especial foco en el género, la edad, la cultura, la discapacidad y los colectivos en riesgo de exclusión social. A través de las ayudas sociales atendemos las situaciones de especial necesidad de los trabajadores y el riesgo de exclusión social.



Seguimos criterios de edificación sostenible y accesibilidad en los proyectos de reforma o apertura de nuevos centros. Los nuevos centros están equipados con avances tecnológicos de última generación y son energéticamente eficientes.



Nuestra Política Integrada de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Medioambiente nos permite prestar nuestros servicios de forma integral, eficaz, eficiente y sostenible. A través de la guía de contratación responsable introducimos criterios éticos, sociales y medioambientales en las diversas fases del procedimiento de contratación. Procedimiento de gestión de residuos para asegurar su correcta recogida, almacenamiento, transporte, valorización y eliminación.



La huella de carbono (alcance 1 y 2) de Mutua Universal en 2018 fue de 2.401,1t CO<sub>2</sub> equivalentes. Minimizamos nuestros impactos a través del sistema de gestión ambiental certificado, medidas de eficiencia energética, uso eficiente de los recursos y sensibilización ambiental.



Sistema de Gestión Medioambiental basado en los requerimientos de la Norma UNE-EN-ISO 14001:2015, certificado por AENOR. En 2018, el número de centros certificados se ha ampliado de 102 a 124. Difundimos entre nuestros empleados nuestra Guía de Buenas Prácticas Ambientales y cada año realizamos sensibilización el Día Mundial del Medioambiente. Realizamos un uso eficiente de los recursos y adecuada gestión de los residuos.



Mutua Universal rige su comportamiento por los valores expresados en su Código de Conducta y Protocolo de Conflicto de Intereses, y se dota de herramientas como el Canal de Integridad, el Sistema Interno de Gestión de Riesgos, la Política de Cumplimiento, el Manual de prevención de Riesgos Penales. El Sistema de Gestión para la Prevención de Delitos de Mutua Universal, basado en los requisitos del modelo "iuriscert", está certificado por AENOR. Disponemos de una Política de Protección de Datos y una Política de Seguridad de la Información. Sistemas de control a través de Auditorías internas, externas y de órganos reguladores. Rendición de Cuentas Públicas.



Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y su difusión. Firmantes del Pacto Mundial desde 2005. Firma de alianzas estratégicas.

# 03

## Principios que rigen la Memoria y su proceso de realización

Mutua Universal ha elaborado esta décimo cuarta Memoria Anual siguiendo las orientaciones y principios respecto a la definición del contenido y a la calidad de informes de sostenibilidad establecidos en los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI Standards), de conformidad con la opción «Exhaustiva».

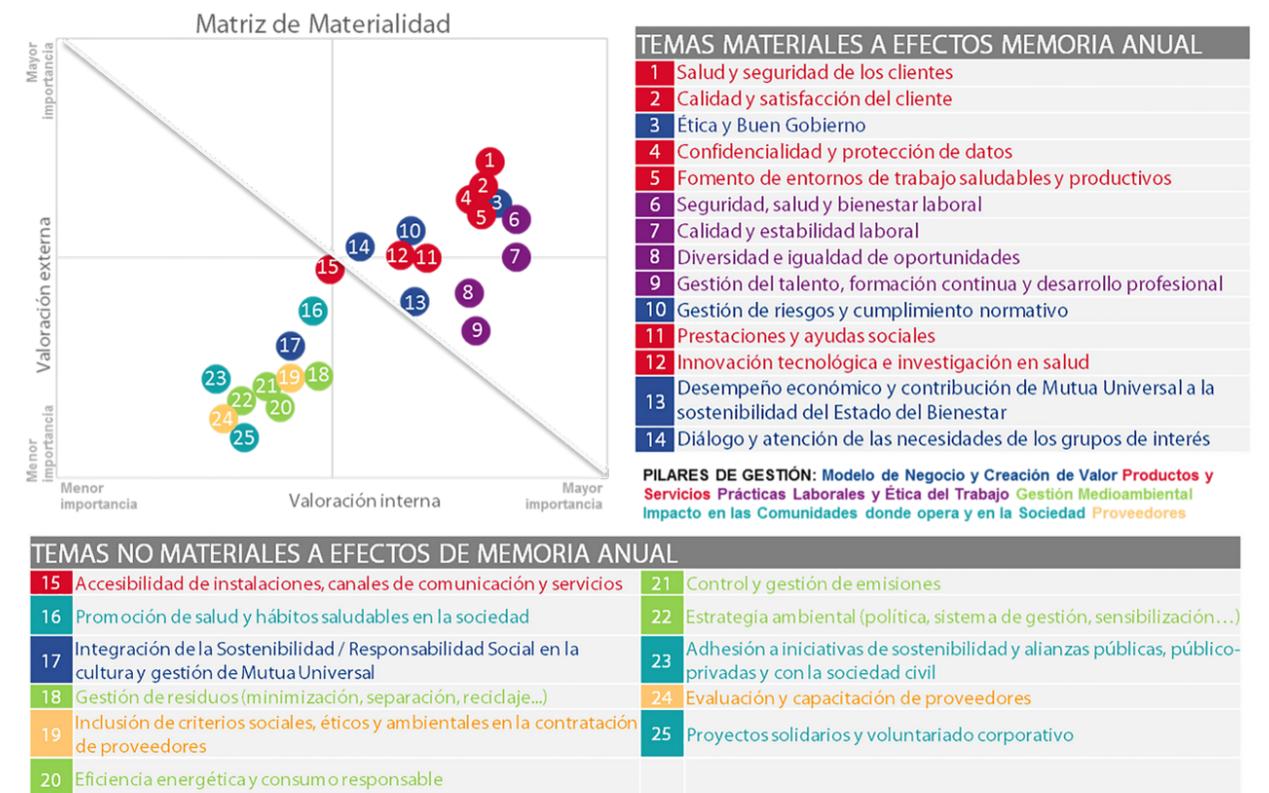
El contenido de la memoria se ha definido siguiendo los principios de participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad. Por su parte, para garantizar la calidad de los contenidos incluidos se han seguido los principios de precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad.

Se recoge en la Memoria la información económica financiera y los aspectos clave de la Responsabilidad Social Corporativa de Mutua Universal durante el ejercicio 2018. En este documento se explica el contexto de la sostenibilidad o modo en que la Entidad contribuye al desarrollo a nivel local, regional o global mediante su gestión de la Responsabilidad Social Corporativa.

### Análisis de materialidad

Mutua Universal aplica los principios de materialidad e inclusión de los grupos de interés para definir los temas más relevantes a la hora de rendir cuentas públicamente sobre la responsabilidad y sostenibilidad de la Entidad.

La lista preliminar de posibles asuntos relevantes se ha definido a partir del análisis de la Estrategia y prioridades para Mutua Universal, la nueva normativa e iniciativas voluntarias que nos afectan de manera estratégica, informes y tendencias en sostenibilidad y un benchmarking. Se ha validado la lista priorizada el pasado ejercicio a través de consulta a nuestros grupos de interés (empresas asociadas, trabajadores protegidos, colaboradores, autónomos, empleados, administraciones públicas y agentes sociales, proveedores y sociedad). Las conclusiones del estudio han permitido definir la siguiente matriz de materialidad a efectos del presente informe:



### **Validación**

La Memoria ha sido revisada internamente por el equipo directivo de Mutua Universal y los responsables de las áreas que han suministrado la información con el fin de garantizar su claridad e integridad.

### **Publicación**

Esta memoria puede encontrarse en la página web de la Entidad, [www.mutuauniversal.net](http://www.mutuauniversal.net). Los responsables de su elaboración han sido la Dirección Corporativa y la Dirección de Responsabilidad Social Corporativa, con la colaboración de la empresa Ulled Asociados.

### **Contacto**

Datos de contacto para aspectos relacionados con la responsabilidad social corporativa: [responsabilidad@mutuauniversal.net](mailto:responsabilidad@mutuauniversal.net)

### **Su opinión es importante**

Esta Memoria Anual pretende ser un punto de apoyo para el diálogo, por lo que le pedimos nos muestre su opinión tanto en los aspectos formales de la Memoria como en las áreas donde podemos mejorar en materia de Responsabilidad Social Corporativa. <http://memoria.mutuauniversal.net/2018/es/quiero-dar-mi-opinion/>

# 04 Cuentas anuales

**GESTIÓN DEL PATRIMONIO DE LA SEGURIDAD SOCIAL - BALANCE**

ACTIVO	2018
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>171.461.415,66</b>
<b>I. Inmovilizado intangible</b>	<b>6.267.835,80</b>
Aplicaciones informáticas	748.885,16
Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	5.479.682,27
Otro inmovilizado intangible	39.268,37
<b>II. Inmovilizado material</b>	<b>104.089.146,27</b>
Terrenos	27.288.548,35
Construcciones	62.480.209,59
Otro inmovilizado material	14.000.837,84
Inmovilizado en curso y anticipos	319.550,49
<b>IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas</b>	<b>2.388.457,00</b>
Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	2.388.457,00
<b>V. Inversiones financieras a largo plazo</b>	<b>56.852.841,95</b>
Créditos y valores representativos de deuda	56.725.518,10
Otras inversiones financieras	127.323,85
<b>VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo</b>	<b>1.863.134,64</b>

**GESTIÓN DEL PATRIMONIO DE LA SEGURIDAD SOCIAL - BALANCE**

ACTIVO	2018
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>409.030.619,30</b>
<b>I. Activos en estado de venta</b>	<b>1.874.553,73</b>
<b>II. Existencias</b>	<b>922.417,18</b>
Productos farmacéuticos	150.922,60
Material sanitario de consumo	771.494,58
<b>III. Deudores y otras cuentas a cobrar</b>	<b>346.619.543,73</b>
Deudores por operaciones de gestión	8.464.605,48
Otras cuentas a cobrar	338.128.011,80
Administraciones públicas	26.926,45
<b>V. Inversiones financieras a corto plazo</b>	<b>34.481.623,81</b>
Créditos y valores representativos de deuda	34.307.628,77
Otras inversiones financieras	173.995,04
<b>VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>25.132.480,85</b>
Tesorería	25.132.480,85
<b>TOTAL ACTIVO (A+B).....</b>	<b>580.492.034,96</b>

**GESTIÓN DEL PATRIMONIO DE LA SEGURIDAD SOCIAL - BALANCE**

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2018
<b>A) PATRIMONIO NETO</b>	<b>381.551.383,24</b>
<b>II. Patrimonio generado</b>	<b>381.512.114,87</b>
Reservas	287.400.318,15
Resultado neto generado por cuotas	49.756.839,81
Resultados del ejercicio	44.354.956,91
<b>IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados</b>	<b>39.268,37</b>
<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>	<b>198.940.651,72</b>
<b>I. Provisiones a corto plazo</b>	<b>47.038.450,75</b>
<b>II. Deudas a corto plazo</b>	<b>1.702.269,52</b>
Otras deudas	1.702.269,52
<b>IV. Acreedores y otras cuentas a pagar</b>	<b>150.199.931,45</b>
Acreedores por operaciones de gestión	13.627.638,82
Otras cuentas a pagar	132.102.194,42
Administraciones públicas	4.470.098,21
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+C)</b>	<b>580.492.034,96</b>

**GESTIÓN DEL PATRIMONIO DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
- CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO PATRIMONIAL**

INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA	2018
<b>1. Cotizaciones sociales</b>	<b>1.076.317.933,22</b>
Régimen general	343.571.822,98
Régimen especial de trabajadores autónomos	100.172.574,96
Régimen especial del mar	974.147,65
Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	631.599.387,63
<b>2. Transferencias y subvenciones recibidas</b>	<b>366.608,94</b>
Transferencias	366.608,94
<b>3. Prestaciones de servicios</b>	<b>684.579,14</b>
<b>5. Otros ingresos de gestión ordinaria</b>	<b>4.343.944,63</b>
Arrendamientos	2.700,00
Otros ingresos	4.317.460,80
Reversión del deterioro de créditos	23.783,83
<b>A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA</b>	<b>1.081.713.065,93</b>

**GESTIÓN DEL PATRIMONIO DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO PATRIMONIAL**

GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA	2018
<b>7. Prestaciones sociales</b>	<b>-597.391.599,27</b>
Incapacidad temporal	-542.392.870,44
Derivadas de la maternidad y paternidad	-32.923.572,22
Indemnizaciones y entregas únicas	-13.927.284,65
Prestaciones sociales	-3.272.999,39
Prótesis y vehículos para inválidos y entregas únicas	-683.617,98
Farmacia	-2.380.262,70
Otras prestaciones	-1.810.991,89
<b>8. Gastos de personal</b>	<b>-95.002.297,46</b>
Sueldos, salarios y asimilados	-69.222.095,56
Cargas sociales	-25.780.201,90
<b>9. Transferencias y subvenciones concedidas</b>	<b>-269.698.436,55</b>
Transferencias	-170.856.431,27
Subvenciones	-98.842.005,28
<b>10. Aprovisionamientos</b>	<b>-44.355.747,06</b>
Compras y consumos	-44.355.747,06
<b>11. Otros gastos de gestión ordinaria</b>	<b>-39.291.941,68</b>
Suministros y servicios exteriores	-23.372.436,62
Tributos	-298.576,38
Otros	-184.670,50
Deterioro de valor de créditos	-20.178,78
Variación deterioro de créditos	-9.669.047,09
Variación de la provisión para contingencias	-5.747.032,31
<b>12. Amortización del inmovilizado</b>	<b>-3.773.019,91</b>
<b>B) TOTAL GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA</b>	<b>-1.049.513.041,93</b>

**GESTIÓN DEL PATRIMONIO DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO PATRIMONIAL**

RESULTADOS	2018
<b>I RESULTADO DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)</b>	<b>32.200.024,00</b>
<b>13. Rtdos. enajenación y deterioro de inmov. no financiero</b>	<b>-529.356,26</b>
<b>14. Otras partidas no ordinarias</b>	<b>3.201.475,24</b>
Ingresos	4.110.943,09
Gastos	-909.467,85
<b>II RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)</b>	<b>34.872.142,98</b>
<b>15. Ingresos financieros</b>	<b>5.774.980,80</b>
<b>20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros</b>	<b>3.707.833,13</b>
<b>III RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+20)</b>	<b>9.482.813,93</b>
<b>IV RESULTADO A DISTRIBUIR (II+III)</b>	<b>44.354.956,91</b>

**GESTIÓN DEL PATRIMONIO DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
- ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**

	I. Patrimonio aportado	II. Patrimonio generado	III. Ajustes por cambios de valor	IV. Otros incrementos patrimoniales	TOTAL
<b>A. PATRIMONIO NETO AL FINAL DEL EJERCICIO 2017</b>	<b>0,00</b>	<b>398.198.937,02</b>	<b>0,00</b>	<b>39.843,73</b>	<b>398.238.780,75</b>
<b>B. AJUSTES POR CAMBIOS DE CRITERIO CONTABLES Y CORRECCIÓN DE ERRORES</b>	<b>0,00</b>	<b>39.063.907,61</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>39.063.907,61</b>
<b>C. PATRIMONIO NETO INICIAL AJUSTADO DEL EJERCICIO 2018 (A+B)</b>	<b>0,00</b>	<b>437.262.844,63</b>	<b>0,00</b>	<b>39.843,73</b>	<b>437.302.688,36</b>
<b>D. VARIACIONES DEL PATRIMONIO NETO EJERCICIO 2018</b>	<b>0,00</b>	<b>-55.750.729,76</b>	<b>0,00</b>	<b>-575,36</b>	<b>-55.751.305,12</b>
1 Ingresos y gastos reconocidos en el ejercicio	0,00	5.526.538,56	0,00	-575,36	5.525.963,20
2 Operaciones con la entidad o entidades propietarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3 Otras variaciones del patrimonio neto	0,00	-61.277.268,32	0,00	0,00	-61.277.268,32
<b>E. PATRIMONIO NETO AL FINAL DEL EJERCICIO 2018 (C+D)</b>	<b>0,00</b>	<b>381.512.114,87</b>	<b>0,00</b>	<b>39.268,37</b>	<b>381.551.383,24</b>

**GESTIÓN DEL PATRIMONIO DE LA SEGURIDAD SOCIAL - ESTADO DE FLUJOS EFECTIVO**

	2018
<b>I. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN (A+B)</b>	<b>-34.453.608,38</b>
<b>A) COBROS:</b>	<b>525.843.106,92</b>
Transferencias y subvenciones recibidas	5.998.238,27
Prestaciones de servicios	728.350,30
Intereses y dividendos cobrados	6.160.961,33
Otros cobros	512.955.557,02
<b>B) PAGOS:</b>	<b>560.296.715,30</b>
Prestaciones sociales	233.412.893,24
Gastos de personal	94.637.381,85
Transferencias y subvenciones concedidas	166.066.415,73
Aprovisionamientos	41.720.411,72
Otros gastos de gestión	24.336.202,30
Intereses pagados	95.730,45
Otros pagos	27.680,01

**GESTIÓN DEL PATRIMONIO DE LA SEGURIDAD SOCIAL - ESTADO DE FLUJOS EFECTIVO**

	2018
<b>II. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (C-D)</b>	<b>29.096.493,97</b>
<b>C) COBROS:</b>	<b>33.599.415,03</b>
Venta de activos financieros	32.420.571,70
Otros cobros de las actividades de inversión	1.178.843,33
<b>D) PAGOS:</b>	<b>4.502.921,06</b>
Compra de inversiones reales	3.469.670,83
Otros pagos de las actividades de inversión	1.033.250,23
<b>VI. INCREMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO Y ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES</b>	<b>-5.357.114,41</b>
Efectivo y activos líquidos equivalentes al efectivo al inicio del ejercicio	30.489.595,26
Efectivo y activos líquidos equivalentes al efectivo al final del ejercicio	25.132.480,85

**GESTIÓN DEL PATRIMONIO PRIVATIVO - BALANCE**

	2018
<b>ACTIVO</b>	
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>14.651.008,77</b>
<b>II. Inmovilizado material</b>	<b>303.789,54</b>
Otro inmovilizado material	303.789,54
<b>III. Inversiones inmobiliarias</b>	<b>14.341.062,83</b>
Terrenos	5.813.012,90
Construcciones	8.528.049,93
<b>V. Inversiones financieras a largo plazo</b>	<b>6.156,40</b>
Inversiones financieras en patrimonio	6.156,40
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>8.723.765,91</b>
<b>I. Activos en estado de venta</b>	<b>1.100.091,08</b>
<b>III. Deudores y otras cuentas a cobrar</b>	<b>661.433,35</b>
Otras cuentas a cobrar	22.558,91
Administraciones públicas	638.874,44
<b>VI. Ajustes por periodificación</b>	<b>43.622,58</b>
<b>VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>6.918.618,90</b>
Tesorería	6.918.618,90
<b>TOTAL ACTIVO (A+B)</b>	<b>23.374.774,68</b>

**GESTIÓN DEL PATRIMONIO PRIVATIVO - BALANCE**

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2018
<b>A) PATRIMONIO NETO</b>	<b>2.232.541,88</b>
II. Patrimonio generado	2.232.541,88
Reservas	27.569.381,40
Resultados de ejercicios anteriores	-28.257.679,40
Resultados de ejercicio	2.920.839,88
<b>B) PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>16.952.820,67</b>
I. Provisiones a largo plazo	16.885.585,04
II. Deudas a largo plazo	67.235,63
Otras deudas	1.646,77
Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	65.588,86
<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>	<b>4.189.412,13</b>
II. Deudas a corto plazo	31.420,72
Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	31.420,72
IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	4.157.991,41
Otras cuentas a pagar	4.077.338,53
Administraciones públicas	80.652,88
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)</b>	<b>23.374.774,68</b>

**GESTION DEL PATRIMONIO PRIVATIVO  
- CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO PATRIMONIAL**

INGRESOS Y GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA	2018
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	1.250.540,01
Arrendamientos	1.250.540,01
<b>A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA</b>	<b>1.250.540,01</b>
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-675.543,94
Suministros y servicios exteriores	-529.761,98
Tributos	-145.781,96
12. Amortización del inmovilizado	-158.042,48
<b>B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA</b>	<b>-833.586,42</b>

**GESTION DEL PATRIMONIO PRIVATIVO**  
**- CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO PATRIMONIAL**

RESULTADO	2018
<b>I.- RESULTADO DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)</b>	<b>416.953,59</b>
13. Resultados por enajenación y deterioro de inmovilizado no financiero	5.543.948,93
Deterioro de valor	5.543.949,93
14. Otras partidas no ordinarias	-183.872,62
a) Ingresos	690.870,72
b) Gastos	-874.743,33
<b>II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)</b>	<b>5.777.030,91</b>
15. Ingresos financieros	23.571,08
De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	23.571,08
16. Gastos financieros	-391.058,87
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	-2.409.240,82
<b>III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+20)</b>	<b>-2.776.728,61</b>
21. Impuesto sobre beneficios	-79.462,42
<b>IV.- RESULTADO A DISTRIBUIR (II+III+21)</b>	<b>2.920.839,88</b>

**GESTIÓN DEL PATRIMONIO PRIVATIVO**  
**- ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**

	I. Patrimonio aportado	II. Patrimonio generado	III. Ajustes por cambios de valor	IV. Otros incrementos patrimoniales	TOTAL
<b>A. PATRIMONIO NETO AL FINAL DEL EJERCICIO 2017</b>	<b>0,00</b>	<b>-688.298,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-688.298,00</b>
<b>B. AJUSTES POR CAMBIOS DE CRITERIOS CONTABLES Y CORRECCIÓN DE ERRORES</b>		<b>39.479,68</b>			<b>39.479,68</b>
<b>C. PATRIMONIO NETO INICIAL AJUSTADO DEL EJERCICIO 2017 (A+B)</b>	<b>0,00</b>	<b>-648.818,32</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-648.818,32</b>
<b>D. VARIACIONES DEL PATRIMONIO NETO EJERCICIO 2018</b>	<b>0,00</b>	<b>2.881.360,20</b>			<b>2.881.360,20</b>
1 Ingresos y gastos reconocidos en el ejercicio		2.881.360,20			2.881.360,20
2 Operaciones con la entidad o entidades propietarias					0,00
3 Otras variaciones del patrimonio neto					0,00
<b>E. PATRIMONIO NETO AL FINAL DEL EJERCICIO 2018 (C+D)</b>	<b>0,00</b>	<b>2.232.541,88</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2.232.541,88</b>

**GESTIÓN DEL PATRIMONIO PRIVATIVO - ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**

2018

**I. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN (A-B)**

<b>A) COBROS:</b>	<b>1.588.703,76</b>
Otros cobros	1.588.703,76
<b>B) PAGOS:</b>	<b>2.064.384,38</b>
Otros gastos de gestión	956.777,87
Intereses pagados	626,17
Otros pagos	1.106.980,34
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN (A-B)</b>	<b>-475.680,62</b>

**GESTIÓN DEL PATRIMONIO PRIVATIVO - ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**

2018

**II. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (C)**

6.430.666,66

**C) COBROS:**

6.430.666,66

Venta de inversiones reales

6.430.666,66

**III. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (H)**

-31.212,62

**H) PAGOS POR REEMBOLSO DE PASIVOS FINANCIEROS:**

31.212,62

Préstamos recibidos

31.212,62

**VI. INCREMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO Y ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES**

5.923.773,42

Efectivo y activos líquidos equivalentes al efectivo al inicio del ejercicio

994.845,48

Efectivo y activos líquidos equivalentes al efectivo al final del ejercicio

6.918.618,90

# 05

## Tabla de indicadores GRI

## Contenidos generales GRI standards

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	Página	Omisiones	
102-1	Nombre de la organización	Mutua Universal	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Pág. 13	
102-3	Ubicación de la sede	Av. Tibidabo, 17-19	
102-4	Ubicación de las operaciones	Mutua Universal sólo opera dentro del territorio español.	
102-5	Propiedad y forma jurídica	Mutua Universal, Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, núm. 10	
102-6	Mercados servidos	Pág. 17	
102-7	Tamaño de la organización	Pág. 17	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Ver tabla "Indicador 102-8" en pág. 137	No procede informar sobre trabajadores ya que las actividades de la organización no las llevan a cabo trabajadores que no sean empleados.
102-9	Cadena de suministro	Mutua Universal está sujeta a la Ley de Contratos del Sector Público.	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Págs. 6-9 y 20-23	
102-11	Principio o enfoque de precaución	Págs. 75 y 99	
102-12	Iniciativas externas	Pág. 99	
102-13	Afiliación a asociaciones	Grupos de trabajo de AMAT	

ESTRATEGIA Y ANÁLISIS	Página	Omisiones
102-14	Inclúyase una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupe el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordar dicha cuestión.	Págs. 6-9 y 20-23
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	Págs. 6-9 y 20-23
ÉTICA E INTEGRIDAD	Página	Omisiones
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta.	Págs. 16 y 75
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Págs. 76-77
GOBIERNO	Página	Omisiones
102-18	Estructura de gobernanza	Págs. 70-73 y Art. 85 Real Decreto Legislativo 8/2015, 30 de octubre.
102-19	Delegación de autoridad	La Junta General se reúne con carácter ordinario una vez al año. La Junta Directiva se reúne periódicamente con el Director Gerente, que traslada las directrices al Comité de Negocio y al resto de la organización.
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Art. 91 y 100.4 Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre. Existen directores ejecutivos con responsabilidad directa sobre temas económicos, ambientales y sociales. Estos reportan al Director Gerente y Comité de Negocio, quienes rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Las empresas asociadas directamente en la Junta General. La Administración Pública, a través de resoluciones y oficios a la Junta Directiva y la Junta General. El resto de grupos de interés no puede establecer comunicación directa con el máximo órgano de gobierno. Los trabajadores directamente en la Junta Directiva, a través de su representante.

GOBIERNO	Página	Omisiones
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Págs. 70-71 Art. 85 Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre.
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Págs. 70-71 Art. 85 Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre.
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Págs. 70-71 Art. 26 a 41, 44 y 45 de los Estatutos de Mutua Universal. Art. 85, 86, 87 y 88 Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre.
102-25	Conflictos de intereses	Conforme a la Ley 35/2014, de 26 de diciembre y RDL 8/2015, de 30 de octubre. Conforme a la Política de Cumplimiento y Protocolo de Conflicto de Intereses.
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	Págs. 56-57 y 70-71 y Art. 26 a 41 de los Estatutos de Mutua Universal.
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	La Junta General es informada anualmente del desempeño de la Entidad en materia económica, social y ambiental.
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Intervención General de la Seguridad Social es el órgano público encargado de forma anual de: (1) emitir una opinión sobre si las cuentas anuales expresan la imagen fiel y (2) evaluar el grado de cumplimiento de la normativa aplicable a la Entidad, esta auditoría de cumplimiento comprende la adecuación a la legalidad de la gestión presupuestaria, de personal, contratación, prestaciones e ingresos, así como de cualquier otro aspecto de la actividad económico-financiera.
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Conforme a los Estatutos de Mutua Universal (Art. 26-34) y la legislación vigente, la Junta General delibera y decide sobre los asuntos (económicos, sociales, ambientales o de otra índole) reseñados en las convocatorias, pero no se encarga de la identificación y gestión de dichos asuntos.
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Págs. 72, 75 y 77. El responsable del Sistema Interno de Gestión de Riesgos es el Comité de Auditoría y Cumplimiento, órgano delegado de la Junta directiva. Se contempla dentro de los procesos del SIGR una evaluación independiente de su eficacia y de las medidas de control existentes.
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Págs. 70-73

GOBIERNO	Página	Omisiones
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Págs. 109-112
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	El Director Gerente informa a los miembros de la Junta Directiva de todas las cuestiones de relevancia para la organización en el orden del día de las reuniones de la Junta Directiva.
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Los asuntos tratados y su naturaleza son tan numerosos y diversos que es complicada su contabilización.
102-35	Políticas de remuneración	Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo. Orden HAP/1741/2015, de 31 de julio. Art. 88 Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre.
102-36	Proceso para determinar la remuneración	Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre.
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre.
102-38	Ratio de compensación total anual	5.23
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	El incremento del año 2018 ha sido del 1,75% sobre el salario de cada empleado, incremento establecido en los PGE del mismo ejercicio. Además se ha añadido un 0,2% para algunos empleados con los salarios menores en proporción a la jornada.
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	Página	Omisiones
102-40	Lista de grupos de interés	Págs. 109-112
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	100%
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Págs. 109-112
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Págs. 109-112
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Págs. 109-112

ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA	Página	Omisiones
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Mutua Universal
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Págs. 109-112
102-47	Lista de temas materiales	Págs. 109-112
102-48	Reexpresión de la información	Págs. 109-112
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Págs. 109-112
102-50	Periodo objeto del informe	2018
102-51	Fecha del último informe	2017
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Págs. 109-112
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Págs. 109-112
102-55	Índice de contenidos GRI	Págs. 109-112
102-56	Verificación externa	No procede informar ya que no se realiza verificación externa

## INDICADOR 102-8

## PLANTILLA POR CONTRATO LABORAL Y GÉNERO

TIPO DE CONTRATO	HOMBRE	MUJER	TOTAL GENERAL	
<b>Indefinido</b>	<b>613</b>	<b>1.132</b>	<b>1.745</b>	<b>95,3%</b>
Tiempo completo	502	829	1.331	76%
Tiempo parcial	111	303	414	24%
<b>Temporal</b>	<b>50</b>	<b>36</b>	<b>86</b>	<b>4,7%</b>
Tiempo completo				
Tiempo parcial	50	36	86	100%
<b>TOTAL</b>	<b>663 (36%)</b>	<b>1.168 (64%)</b>	<b>1.831</b>	

## PLANTILLA POR CONTRATO LABORAL Y REGIÓN

REGIÓN	INDEFINIDO	TEMPORAL	TOTAL GENERAL	
Andalucía	165	4	169	9%
Aragón	28	1	29	2%
Asturias	34	1	35	2%
Baleares	32	1	33	2%
Canarias	119	2	121	7%
Cantabria	19	2	21	1%
Castilla-La Mancha	47		47	3%
Castilla y León	97	4	101	6%
Cataluña	688	51	739	40%
Euskadi	65	5	70	4%
Extremadura	16		16	1%
Galicia	95	1	96	5%
La Rioja	38	2	40	2%
Madrid	175	3	178	10%
Murcia	11		11	1%
Navarra	35	1	36	2%
Valencia	81	8	89	5%
<b>TOTAL</b>	<b>1.745 (95%)</b>	<b>86 (5%)</b>	<b>1.831</b>	

### Temas materiales GRI standards

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	ODS VINCULADO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIONES	ALCANCE A TODA LA ENTIDAD
<b>DESEMPEÑO ECONÓMICO Y CONTRIBUCIÓN DE MUTUA UNIVERSAL A LA SOSTENIBILIDAD DEL ESTADO DEL BIENESTAR</b>						
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2018</b>	<b>103-1</b>		Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 109-112		✓
	<b>103-2</b>	1, 3, 5, 8, 9, 10, 12	El enfoque de gestión y sus componentes	Págs. 79-91		✓
	<b>103-3</b>		Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 75-77		✓
<b>GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>	<b>201-1</b>	5, 7, 8, 9, 12	Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 88		✓
	<b>201-2</b>	13	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Mutua Universal lleva a cabo proyectos de eficiencia energética, reducción de emisiones y sensibilización ambiental, así como alianzas estratégicas con terceros como compromiso para la reducción de gases responsables del cambio climático a partir de un inventario anual de emisiones y de un planteamiento de implantación de medidas para reducirlas.		✓
	<b>201-3</b>	8	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Mutua Universal hace partícipe de un plan de pensiones a todos los empleados que tienen un año de antigüedad con carácter estable en la Entidad. Las aportaciones anuales son el resultado de aplicar los porcentajes establecidos en el reglamento de dicho Plan sobre el salario bruto anual. Dicho plan de pensiones sustituye las obligaciones que recoge el Convenio Colectivo de Seguros en materia de jubilación.		✓
	<b>201-4</b>	16	Asistencia financiera recibida del gobierno	Mutua Universal no recibe ayudas financieras de gobiernos		✓

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	ODS VINCULADO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIONES	ALCANCE A TODA LA ENTIDAD
<b>ÉTICA Y BUEN GOBIERNO</b>						
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2018</b>	<b>103-1</b>		Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 109-112		✓
	<b>103-2</b>	16	El enfoque de gestión y sus componentes	Págs. 75-77		✓
	<b>103-3</b>		Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 75-77		✓
<b>GRI 205: ANTI-CORRUPCIÓN</b>	<b>205-1</b>	16	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Dentro de la evaluación anual de los riesgos penales se analizan los comportamientos que pudiesen llevar a la posible comisión de un delito de cohecho y tráfico de influencias, de corrupción en los negocios, de fraude a las subvenciones, y fraude a la Seguridad Social y Hacienda Pública. Dentro de la evaluación se incluye a todos los servicios centrales, directivos y órganos de gobierno. Todos los riesgos asociados a los delitos anteriores se encuentran, después de analizar los controles implantados, en un nivel de riesgo bajo.		✓
	<b>205-2</b>	16	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	a, b. Nuestra Entidad, dispone de una Política de Gestión de Riesgos corporativos, de una Política de Prevención de Delitos y de una Política de Cumplimiento que han sido publicadas y comunicadas a todos los empleados y miembros de los Órganos de Gobierno. c. En la web oficial de la Entidad se encuentran publicados: la Declaración sobre la Política de Prevención de Delitos, el Código de Conducta y el Protocolo de Conflicto de Intereses, así como las Declaraciones sobre las Políticas de Riesgos corporativos y de Cumplimiento normativo. d. Se ha llevado una formación específica en relación al Modelo de Prevención de Delitos para los Órganos de Gobierno y otra para los Directivos. Formación que alcanza a la Política de Prevención de Delitos, el Código de Conducta, el Manual de Prevención de Riesgos Penales y el Protocolo de Conflictos de Interés. e. Adicionalmente se ha publicado una formación obligatoria para todos los empleados en relación al Modelo de Prevención de Delitos. Formación que alcanza a la Política de Prevención de Delitos, el Código de Conducta, el Manual de Prevención de Riesgos Penales y el Protocolo de Conflictos de Interés.		✓
	<b>205-3</b>	16	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se han registrado incidentes de corrupción.		✓
<b>GRI 206: COMPETENCIA DESLEAL</b>	<b>206-1</b>	16	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Ninguna.		✓

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	ODS VINCULADO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIONES	ALCANCE A TODA LA ENTIDAD
<b>GESTIÓN DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO</b>						
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2018</b>	<b>103-1</b>		Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 109-112		✓
	<b>103-2</b>	16	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 75		✓
	<b>103-3</b>		Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 75-77		✓
<b>GRI 419: CUMPLIMIENTO SOCIO-ECONÓMICO</b>	<b>419-1</b>	16	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Ninguna.		
<b>DIÁLOGO Y ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>						
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2018</b>	<b>103-1</b>		Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 109-112		✓
	<b>103-2</b>	16, 17	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 76		✓
	<b>103-3</b>		Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 75-77		✓
<b>SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES</b>						
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2018</b>	<b>103-1</b>		Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 109-112		✓
	<b>103-2</b>	3	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 43		✓
	<b>103-3</b>		Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 38,75-77		✓
<b>GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES</b>	<b>416-1</b>	3, 8	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Pág. 43		
	<b>416-2</b>	16	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	No se han registrado incidentes.		

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	ODS VINCULADO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIONES	ALCANCE A TODA LA ENTIDAD
<b>CALIDAD Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE</b>						
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2018</b>	<b>103-1</b>		Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 109-112		✓
	<b>103-2</b>	3, 8	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 38		✓
	<b>103-3</b>		Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 38,75-77		✓
<b>CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS</b>						
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2018</b>	<b>103-1</b>		Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 109-112		✓
	<b>103-2</b>	16	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 77		✓
	<b>103-3</b>		Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 75-77		✓
<b>GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE</b>	<b>418-1</b>	16	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	a. No se han registrado reclamaciones. b. No se han identificado casos de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes.		✓
<b>FOMENTO DE ENTORNOS DE TRABAJO SALUDABLES Y PRODUCTIVOS</b>						
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2018</b>	<b>103-1</b>		Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 109-112		✓
	<b>103-2</b>	3, 8	El enfoque de gestión y sus componentes	Págs. 27-35 y 37-45		✓
	<b>103-3</b>		Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 38,75-77		✓

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	ODS VINCULADO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIONES	ALCANCE A TODA LA ENTIDAD
<b>PRESTACIONES Y AYUDAS SOCIALES</b>						
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2018</b>	103-1		Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 109-112		✓
	103-2	3, 8, 10	El enfoque de gestión y sus componentes	Págs. 85 y 95		✓
	103-3		Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 75-77		✓
<b>INNOVACIÓN TECNOLÓGICA E INVESTIGACIÓN EN SALUD</b>						
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2018</b>	103-1		Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 109-112		✓
	103-2	3, 9	El enfoque de gestión y sus componentes	Págs. 16, 20-23, 58-65		✓
	103-3		Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 75-77		✓
<b>SEGURIDAD, SALUD Y BIENESTAR LABORAL</b>						
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2018</b>	103-1		Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 109-112		✓
	103-2	3, 8	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 69		✓
	103-3		Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 75-77		✓

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	ODS VINCULADO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIONES	ALCANCE A TODA LA ENTIDAD
<b>SEGURIDAD, SALUD Y BIENESTAR LABORAL</b>						
<b>GRI 403 - SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>	403-1	3, 8	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Págs. 69 y 99		✓
	403-2	3, 8	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Evaluación de riesgos y visitas de control periódico realizadas por los técnicos de prevención. Los trabajadores disponen del registro de comunicado de riesgos para notificar cualquier situación de riesgo que puedan detectar. Todos los accidentes de trabajo, con y sin baja, son investigados, para identificar las causas que originaron el incidente, y tomar las medidas necesarias para evitar la repetición del mismo.		✓
	403-3	3, 8	Servicios de salud en el trabajo	El Servicio de Prevención Propio asume las disciplinas de Seguridad en el Trabajo, Ergonomía y Psicología Aplicada e Higiene Industrial. El servicio de Medicina de Empresa coordina las actividades de Vigilancia de la Salud con el Servicio de Prevención Ajena y realiza asistencias puntuales. El Servicio de Prevención Ajeno (SPA) asume la disciplina de Vigilancia de la Salud.		✓
	403-4	8	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	El Comité Estatal de Seguridad y Salud (CESS), en representación de todos los centros de trabajo de Mutua Universal. El CESS es el máximo órgano paritario de decisión y participación, destinado a la vigilancia, planificación, negociación regular y periódica en materia de prevención de riesgos laborales.		✓
	403-5	8	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Ver tabla "Indicador 403-5" en pág. 148		✓
	403-6	8	Fomento de la salud de los trabajadores	Pág. 69		✓
	403-7	8	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	Pág. 43		✓
	403-8	8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Págs. 69 y 99		✓
	403-9	3,8	Lesiones por accidente laboral	Ver tabla "Indicador 403-9" en pág. 149		✓
	403-10	3,8	Dolencias y enfermedades laborales	Ver tabla "Indicador 403-10" en pág. 150		✓

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	ODS VINCULADO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIONES	ALCANCE A TODA LA ENTIDAD
<b>CALIDAD Y ESTABILIDAD LABORAL</b>						
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2018</b>	<b>103-1</b>		Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 109-112		✓
	<b>103-2</b>	5, 8	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 66		✓
	<b>103-3</b>		Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 75-77		✓
<b>GRI 401: EMPLEO</b>	<b>401-1</b>	5, 8	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Ver tabla "Indicador 401-1" en págs. 146 y 147		✓
	<b>401-2</b>	8	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Los beneficios sociales son los estipulados en convenio colectivo y pacto de empresa. Algunos de ellos se aplican solo a empleados fijos a partir de los 12 meses de su incorporación.		✓
	<b>401-3</b>	5, 8	Permiso parental	Ver tabla "Indicador 401-3" en pág. 148		✓
<b>GRI 402: RELACIONES TRABAJADOR - EMPRESA</b>	<b>402-1</b>	8	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Los empleados de Mutua Universal son informados en tiempo y forma de cualquier cambio de organización y estructura por los canales de comunicación internos.		✓
<b>GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO</b>	<b>202-1</b>	1, 5, 8	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	El salario base es el estipulado en el Convenio Colectivo de Seguros, Reaseguros y Mutuas de Accidentes de Trabajo.		✓
	<b>202-2</b>	8	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	El ámbito de actuación de Mutua Universal se circunscribe al Estado español y todos los contratos están sujetos a la legislación española.		✓

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	ODS VINCULADO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIONES	ALCANCE A TODA LA ENTIDAD
<b>GESTIÓN DEL TALENTO, FORMACIÓN CONTINUA Y DESARROLLO PROFESIONAL</b>						
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2018</b>	<b>103-1</b>		Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 109-112		✓
	<b>103-2</b>	4, 5, 8	El enfoque de gestión y sus componentes	Págs. 66 y 68		✓
	<b>103-3</b>		Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 75-77		✓
<b>GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA</b>	<b>404-1</b>	4, 5, 8	Media de horas de formación al año por empleado	Ver tabla "Indicador 404-1" en pág. 150		✓
	<b>404-2</b>	8	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 68		✓
	<b>404-3</b>	5,8	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	91,53% de la plantilla (65% mujeres y 35% hombres).		✓
<b>DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>						
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2018</b>	<b>103-1</b>		Explicación del tema material y su cobertura	Págs. 109-112		✓
	<b>103-2</b>	5,8,10	El enfoque de gestión y sus componentes	Págs. 69 y 94		✓
	<b>103-3</b>		Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 75-77		✓
<b>GRI 405 - DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>	<b>405-1</b>	5,8	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Pág. 69 y ver tabla "Indicador 405-1" en pág. 151		✓
	<b>405-2</b>	5,8,10	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	El salario de convenio es superior al salario mínimo interprofesional. La ratio de salario mínimo de hombres y mujeres es 1.		✓

## ANEXOS

## INDICADOR 401-1

## ROTACIÓN POR GÉNERO

GÉNERO	ALTAS	BAJAS	ÍNDICE DE ROTACIÓN
Hombre	36	47	6,2%
Mujer	81	61	6,1%
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>108</b>	<b>6,16%</b>

## ROTACIÓN POR EDAD

GRUPO DE EDAD	ALTAS	BAJAS	ÍNDICE DE ROTACIÓN
< 26 años	7	4	73,3%
26 a 35 años	63	29	23,2%
36 a 45 años	25	30	4,0%
46 a 55 años	17	15	2,8%
> 56 años	5	30	4,7%
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>108</b>	<b>6,16%</b>

## INDICADOR 401-1

## ROTACIÓN POR REGIÓN

EDAD	ALTAS	BAJAS	ÍNDICE DE ROTACIÓN
Andalucía	7	7	4,14%
Aragón			
Asturias	2	1	4,35%
Baleares	3	3	9,09%
Canarias	11	11	9,09%
Cantabria	2	2	9,52%
Castilla-La Mancha	4	5	9,47%
Castilla y León	9	6	7,54%
Cataluña	49	48	6,57%
Euskadi	8	5	9,49%
Extremadura		1	3,03%
Galicia	2	3	2,59%
La Rioja	3	2	6,33%
Madrid	7	6	3,66%
Murcia	1	1	9,09%
Navarra			
Valencia	9	7	9,09%
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>108</b>	<b>6,16%</b>

## INDICADOR 401-3

## PERMISOS CONCEDIDOS

TIPO DE PERMISO	HOMBRE	MUJER	TOTAL GENERAL
Número de maternidades	0	58	58
Número de paternidades	11	0	11
Lactancias	1	43	44
Flexibilización jornada períodos adaptación escolar	9	20	29
Excedencia por guarda legal	2	27	29
Reducciones jornada guarda legal	3	19	22
Redistribución jornada por guarda legal	0	34	34
Ampliación o reducción de jornada por guarda legal	0	8	8
Prórroga excedencia por guarda legal	0	5	5
Permisos sin sueldo	0	1	1

## INDICADOR 403-5

## FORMACIÓN DE TRABAJADORES SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

CURSOS	MODALIDAD	ACCIONES	PARTICIPANTES	HORAS
Toma las riendas: seis herramientas para tu bienestar	Presencial	14	198	990
Jeringas de seguridad	On line	169	663	663
Extinción Incendios	Presencial	2	16	60
Información y formación PRL	Presencial	78	109	109
Pantallas de visualización de datos	On line	11	215	430
Riesgos de oficina y asimilados	On line	11	104	208
Riesgos personal sanitario	On line	11	112	112
Gestión del acoso psicológico	Presencial	1	12	72
<b>TOTAL</b>		<b>297</b>	<b>1.429</b>	2.644

## INDICADOR 403-9

## LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL

	NÚMERO	TASA
Muertes por accidente laboral	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0
Accidentes laborales (con y sin baja)	71 (no incluye <i>in itinere</i> ) 119 (incluye <i>in itinere</i> )	22,3 (por cada 1.000.000 horas) 37,4 (por cada 1.000.000 horas)
Accidentes laborales con baja	3 (no incluye <i>in itinere</i> ) 19 (incluye <i>in itinere</i> )	0,9 (por cada 1.000.000 horas) 6 (por cada 1.000.000 horas)
Principales tipos de lesiones por accidente laboral	Heridas y lesiones superficiales, dislocaciones, esguinces y torceduras.	
Número de horas trabajadas	3.178.028 h	

## PRINCIPALES CAUSAS DE LOS ACCIDENTES (PRINCIPALES PELIGROS)

TIPO	COLECTIVO	CAUSAS PRINCIPALES
Con baja	Administrativo	Atropellos o golpes con vehículos (43%)
		Caídas al mismo nivel (29%)
		Caídas a distinto nivel (29%)
Sin baja	Sanitario	Atropellos o golpes con vehículos (57%)
		Caídas a distinto nivel (15%)
		Atropellos o golpes con vehículos (27%)
Sin baja	Administrativo	Caídas al mismo nivel (20%)
		Caídas a distinto nivel (13%)
		Exposición a contaminantes biológicos (44%)
Sin baja	Sanitario	Atropellos o golpes con vehículos (14%)
		Sobreesfuerzos (11%)

**INDICADOR 403-10**

**DOLENCIAS Y ENFERMEDADES LABORALES**

Fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0
Principales tipos de dolencias y enfermedades laborales	0

**INDICADOR 404-1**

ÁREA		HORAS TOTALES	% HOMBRE	HORAS HOMBRE	% MUJER	HORAS MUJER
ÁREA ADMINISTRATIVA		<b>2.680</b>	<b>25%</b>	<b>682</b>	<b>75%</b>	<b>1.998</b>
	Presencial	2.013	18%	372	82%	1.641
	Virtual	667	29%	196	71%	471
ÁREA MUTUALISTAS		<b>4.799</b>	<b>57%</b>	<b>2.735</b>	<b>43%</b>	<b>2.064</b>
	Presencial	1.832	44%	807	56%	1.025
	Virtual	2.967	58%	1.735	42%	1.232
ÁREA GENERAL		<b>22.752</b>	<b>35%</b>	<b>7.871</b>	<b>65%</b>	<b>14.881</b>
	Presencial	13.416	35%	4.716	65%	8.700
	Virtual	9.336	34%	3.221	66%	6.115
ÁREA SANITARIA		<b>41.558</b>	<b>28%</b>	<b>1.1601</b>	<b>72%</b>	<b>29.957</b>
	Presencial	8.162	29%	2.369	71%	5.793
	Virtual	33.396	27%	8.885	73%	24.511
<b>TOTAL FORMACIÓN</b>		<b>86.839</b>	<b>36%</b>	<b>31.006</b>	<b>64%</b>	<b>55.833</b>
FORMACIÓN INTERNA		<b>71.789</b>	<b>36%</b>	<b>25.563</b>	<b>64%</b>	<b>46.226</b>
	Presencial	25.423	31%	8.001	69%	17.422
	Virtual	46.366	37%	17.112	63%	29.254
FORMACIÓN EXTERNA		<b>15.050</b>	<b>39%</b>	<b>5.836</b>	<b>61%</b>	<b>9.214</b>
	Presencial	4.473	38%	1.719	62%	2.754
	Virtual	10.577	41%	4.303	59%	6.274
<b>TOTAL FORMACIÓN</b>		<b>86.839</b>	<b>36%</b>	<b>31.006</b>	<b>64%</b>	<b>55.833</b>
<b>MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN POR EMPLEADO</b>						<b>47</b>
Hombres						46
Mujeres						48

**INDICADOR 405-1**

**PLANTILLA POR CATEGORÍA LABORAL Y GÉNERO**

	M	F	TOTAL
Administrativo	43%	57%	45%
Sanitario	29%	71%	49%
Prevención	36%	64%	2%
Directivo	64%	36%	3%
<b>TOTAL</b>	<b>37%</b>	<b>63%</b>	<b>100%</b>

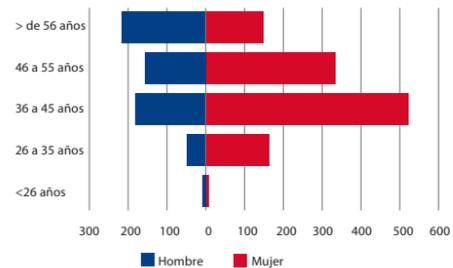
**PLANTILLA POR CATEGORÍA LABORAL Y EDAD**

	< 26 años	26 a 35 años	36 a 45 años	46 a 55 años	> de 56 años	Total
Administrativo	0,2%	6%	36%	39%	19%	45%
Sanitario	1%	18%	40%	22%	19%	49%
Prevención		2%	33%	38%	27%	2%
Directivo		2%	22%	45%	31%	3%
<b>TOTAL</b>	<b>0%</b>	<b>12%</b>	<b>37%</b>	<b>31%</b>	<b>20%</b>	<b>100%</b>

**OTROS INDICADORES DE DIVERSIDAD**

Empleados con nacionalidad extranjera	76	4,2%
Empleados con alguna discapacidad reconocida	34	1,9%

**PLANTILLA POR GÉNERO Y EDAD**



**27 NACIONALIDADES PRESENTES EN MUTUA UNIVERSAL**



# 06

## Informe de progreso Pacto Mundial

El 27 de diciembre de 2005, y como consecuencia del proceso emprendido en la Entidad para impulsar su responsabilidad y ponerla en valor, Mutua Universal se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact), un compromiso con 10 principios que han sido el marco de referencia de la Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa.

En diciembre de 2018 se procedió a la publicación del Informe de Progreso del Pacto Mundial de Naciones Unidas y se redactó una carta de renovación a los 10 principios del Pacto Mundial, firmada por el Presidente de Mutua Universal.

**PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS, INDICADORES GRI Y ODS**

	<b>Apartado de la memoria</b>	<b>Indicadores GRI</b>	<b>Equivalente ODS</b>
<b>Principio nº 1.</b> Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional	Talento y organización: Transparencia y buen gobierno. Compromiso social: Compromisos Públicos	202-1, 205-2, 401-1, 402-1, 403-1, 403-4,	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 16, 17
<b>Principio nº 2.</b> Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos	Talento y organización: Transparencia y buen gobierno		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 16, 17
<b>Principio nº 3.</b> Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	Talento y organización: Medidas de conciliación, igualdad y diversidad	102-41, 402-1	1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17
<b>Principio nº 4.</b> Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio	Talento y organización: Medidas de conciliación, igualdad y diversidad	202-1, 405-1	1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17
<b>Principio nº 5.</b> Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil	Talento y organización: Medidas de conciliación, igualdad y diversidad	405-1	1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17

	<b>Apartado de la memoria</b>	<b>Indicadores GRI</b>	<b>Equivalente ODS</b>
<b>Principio nº 6.</b> Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación	Talento y organización: Medidas de conciliación, igualdad y diversidad	202-1, 401-2, 405-1, 405-2	1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17
<b>Principio nº 7.</b> Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales	Compromiso social: Certificaciones de gestión, calidad y eficiencia		2, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 17
<b>Principio nº 8.</b> Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental	Compromiso social: Certificaciones de gestión, calidad y eficiencia		2, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 17
<b>Principio nº 9.</b> Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente	Nuestra razón de ser: Mejora continua de la red asistencial		2, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 17
<b>Principio nº 10.</b> Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno	Talento y organización: Transparencia y buen gobierno	205-1, 205-2, 415-1	3, 10, 16, 17

**JULIO 2019**

MEMORIA ANUAL 2018  
Mutua Universal, Mugenat,  
Mutua Colaboradora con la Seguridad  
Social, núm. 10

Av. Tibidabo, 17-19  
08022 Barcelona  
[www.mutuauniversal.net](http://www.mutuauniversal.net)