Mutua Universal | Mugenat. Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Guía básica de Trabajo Social Sanitario en Mutua Universal



Versión resumida

Julio 2026

GM0396 1.0

¿Por qué se ha elaborado esta guía?



La atención a las personas que han sufrido un accidente de trabajo o una enfermedad profesional requiere tener en cuenta no solo la recuperación de la salud, sino también su situación personal, familiar y laboral.

El equipo de trabajo social aborda esta dimensión, proporcionando acompañamiento, orientación y apoyo durante todo el proceso.

Esta guía tiene como objetivo ordenar y unificar las intervenciones, facilitando una atención más coherente, de calidad y centrada en la persona.

Además, contribuye a mejorar la coordinación entre profesionales y a reforzar el papel del trabajo social dentro del proceso asistencial.

¿A quién puede resultar útil?

Aunque está dirigida principalmente al equipo de profesionales de Mutua Universal, también puede ser de interés para:

Empresas, para entender cómo se acompaña a las personas trabajadoras durante sus procesos de recuperación y reincorporación.

Personas trabajadoras, para conocer el apoyo social disponible durante el proceso de curación.

Otros profesionales, implicados en la atención o seguimiento de los casos.

¿Qué papel tiene el trabajo social sanitario ante un accidente laboral?



El trabajo social sanitario acompaña a la persona desde el inicio del proceso, teniendo en cuenta su situación personal, familiar y laboral.

Su intervención incluye:

- Valoración de la situación social.
- Apoyo y acompañamiento emocional.
- Orientación sobre recursos, ayudas y prestaciones.
- Coordinación con el equipo asistencial.

El objetivo es facilitar la recuperación y favorecer una reincorporación laboral segura y adaptada.

¿Por qué es importante?

Un accidente o una enfermedad profesional puede afectar a muchos ámbitos de la vida.

Por ello, la atención no puede centrarse únicamente en la parte médica. Es necesario considerar los factores sociales y laborales que influyen en la recuperación.

El trabajo social sanitario aporta esta visión global, contribuyendo a una atención más completa y ajustada a cada persona.

Principios de actuación

La intervención se basa en:

- Atención centrada en la persona.
- Trato respetuoso y cercano.
- Trabajo coordinado con el resto de profesionales.
- Protección de derechos y confidencialidad.
- Actuación profesional basada en criterios claros.

¿Cómo puede ayudar?

El trabajo social sanitario puede ayudar en aspectos como:

- Comprender el proceso asistencial.
- Detectar y abordar dificultades personales o sociales.
- Facilitar la comunicación entre profesionales.
- Ofrecer apoyo emocional.
- Orientar sobre recursos y prestaciones.
- Garantizar una atención equitativa y respetuosa.

¿Cómo se desarrolla la intervención?

La intervención sigue un proceso estructurado:



¿Cómo se garantiza la calidad?

La intervención se basa en:

- Análisis completo de cada situación.
- Atención personalizada.
- Coordinación entre profesionales.
- Actuación estructurada y adaptada.
- Orientación a resultados reales (recuperación y reincorporación).

Confidencialidad y derechos

La atención se realiza con pleno respeto a la persona:

- Información clara y comprensible.
- Participación en la toma de decisiones.
- Protección de datos personales.
- Igualdad en el acceso a la atención.
- Intervención profesional y objetiva.

Formación y mejora continua

El equipo de trabajo social mantiene una formación continua para garantizar una atención actualizada y de calidad, especialmente en:

- Atención centrada en la persona.
- Acompañamiento social y emocional.
- Procesos de reincorporación laboral.
- Normativa y recursos sociales.

Compromiso con la calidad

La intervención se revisa de forma continua para mejorar la atención y adaptarla a las necesidades de cada persona.



Guía básica de Trabajo Social Sanitario en Mutua Universal

Julio 2026

Mutua Universal, Mugenat,

Mutua Colaboradora con la Seguridad Social núm. 10

Mutua Universal