

Descubre las ventajas de la Zona Privada de Mutua Universal

Cómoda y fácil de utilizar, te permite realizar visitas y contactar con tu equipo asistencial, consultar tu historial o gestionar citas y trámites, entre muchas otras ventajas.

Aprovéchala al máximo y evitarás desplazamientos a nuestros centros.



ESCANEA EL CÓDIGO QR



Date de alta en la **Zona Privada** de Mutua Universal. Tu nuevo espacio personal que nos permite estar a un solo clic.

Tu equipo asistencial más cerca de ti



Visitas de Telemedicina: podrás visitarte con el equipo asistencial a través del móvil, sin necesidad de que te desplaces a nuestro centro.



eConsulta: en cualquier momento del proceso podrás hacer consultas a tu equipo asistencial, cómodamente y sin desplazamientos.



ESCANEA EL CÓDIGO QR

Descarga la app de Mutua Universal para tablet y móvil o si necesitas más información visita:
www.mutuauniversal.net/paciente



DESCÁRGATE LA APP Y DATE DE ALTA, DESDE CUALQUIER LUGAR, A TRAVÉS DE LA VIDEOIDENTIFICACIÓN



Acceso a tu historial médico, que incluye pruebas y citas.



Gestión de citas programadas: consulta y modifica tus citas médicas, sin esperas ni desplazamientos.



Descarga de informes de pruebas diagnósticas. También podrás solicitarlos y recogerlos en el centro que elijas.



Consulta de prestaciones económicas: importe y fecha de los pagos ya percibidos y de los pagos en curso.



Avisos: envío de novedades y recordatorio de solicitudes y próximas citas.



Trámites online: tramita la solicitud de tus prestaciones online y sin desplazamientos. Inicia trámites y realiza el seguimiento de su estado en tiempo real.



Certificado de retenciones: consulta y descarga los certificados de retenciones de IRPF a partir del ejercicio fiscal de 2021 en adelante.

Y además...



Localiza los centros asistenciales más cercanos



Acceso directo a Línea Universal 900 203 203, la asistencia telefónica 24 horas de Mutua Universal.