

# GUÍA RÁPIDA EXTRACCIÓN LOGS JAVA EN PLYCA



Contacta con Soporte Proveedores  
rellenando el siguiente formulario [aquí](#).

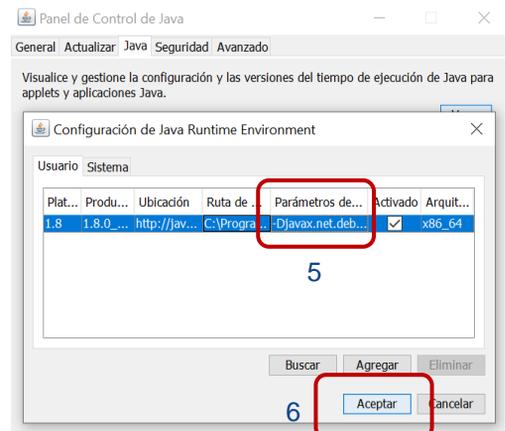
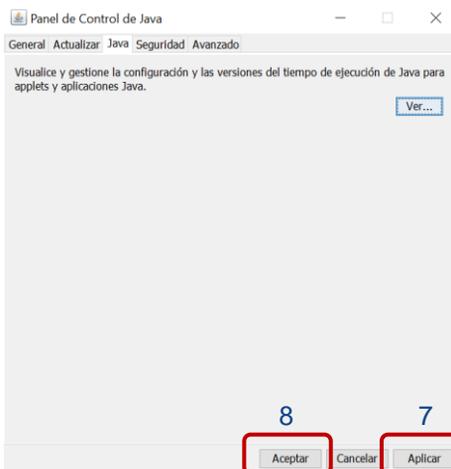
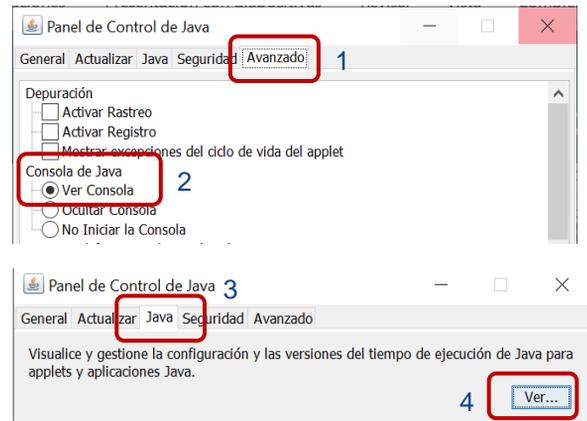
## 1 ABRE APLICACIÓN JAVA

- Escribe en el buscador de tu PC “Configurar JAVA” (1).
- Abre la aplicación haciendo doble click (2).



## 2 CONFIGURA APLICACIÓN JAVA

- Selecciona módulo “Avanzado” (1).
- Selecciona “Ver Consola” (2).
- Selecciona el módulo “Java” (3).
- Pulsa en el botón “Ver...” (4).
- Escribe “-Djavax.net.debug=ssl” en el campo “Parámetros de tiempo de ejecución de Java para applets” (5).
- Pulsa “Aceptar” (6).
- Para guardar los cambios, pulsa “Aplicar” (7) y “Aceptar (8).
- ¡Ya tienes la obtención de logs Java activada!



## 3 EXTRAE LOGS DE JAVA

- Al abrir la aplicación “PLYCA Empresas”, la ventana de logs Java aparece automáticamente.
- Repite el paso que te da error.
- Copia los logs en un documento y envíalos.

